

Raadsavond 9 december 2025, Vraag met betrekking tot Onbruikbare VVV-bonnen mantelzorgcompliment

Inwoners van Duiven die het mantelzorgcompliment hebben ontvangen, melden dat de bijbehorende VVV-bonnen niet geactiveerd zijn en daardoor niet gebruikt kunnen worden. Dit leidt tot pijnlijke situaties waarin mantelzorgers, die juist erkenning verdienen, met hun aankopen bij de kassa staan maar niet kunnen betalen. De gemeente is verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van het mantelzorgcompliment en het beschikbaar stellen van de waarde ervan. Wanneer inwoners hierover contact opnemen, krijgen zij te horen dat er geen oplossing is of dat onduidelijk is wanneer een oplossing hen bereikt. Omdat dit probleem ook vorig jaar speelde, is het van belang dat de raad duidelijkheid krijgt over de oorzaak, de omvang en de oplossing.

1. Is het college bekend met het feit dat veel mantelzorgcompliment-VVV-bonnen niet zijn geactiveerd en daardoor niet te gebruiken zijn?
2. Hoe heeft dit kunnen gebeuren en wanneer is dit bij de gemeente bekend geworden?
3. Om hoeveel bonnen en mantelzorgers gaat het?
4. Welke stappen onderneemt de gemeente om dit per direct op te lossen?
5. Krijgen inwoners compensatie of een alternatief totdat de bonnen bruikbaar zijn?
6. Wat gaat de gemeente doen om dit in de toekomst te voorkomen, zeker gezien het feit dat dit probleem vorig jaar ook speelde?