

Heerlen

Mevrouw J.A. Heine - van Dartel,
Alhier

Heerlen,
19 augustus 2025

Documentnummer
470456

Onderwerp
Beantwoording vragen ex. art. 33 RvO.

Geachte mevrouw Heine - van Dartel,

Naar aanleiding van uw vragen d.d. 23 juli 2025 inzake *waterafsluiting* delen wij u het volgende mede.

Vraag 1

Bent U het met de CDA fractie eens dat water een eerste levensbehoefte is?

Antwoord

Ja.

Vraag 2

Is het College op de hoogte van deze afsluitingen?

Antwoord

Ja, hiervan zijn wij op de hoogte.

Vraag 3

Betreft het hier zakelijke of particuliere afsluitingen?

Antwoord

Het betreffen particuliere aansluitingen. Hierbij kan wel sprake zijn van een zakelijk pand (bijvoorbeeld een loods of een kapperszaak) welke als particulier bij WML staan aangemeld.

Vraag 4

Als het om particuliere afsluitingen gaat heeft U dan onderzocht wat de redenen waren waarom er niet betaald is?

Antwoord

WML beschikt niet over de informatie om dit te kunnen onderzoeken. Wel weet men dat de redenen waarom mensen niet betaald hebben divers zijn.

Dit kan zijn uit betalingsonmacht, maar bijvoorbeeld ook na het sluiten van een woning als gevolg van een misdrijf of na vertrek met onbekende bestemming.

Een meer compleet beeld waarom een inwoner niet heeft betaald ontstaat bij WML pas in een later stadium, nadat de inwoner zich heeft gemeld bij de gemeente. Wij verrichten namelijk onderzoek naar de onderliggende oorzaken die hebben geleid tot de problematische schuldsituatie. Dit onderzoek is noodzakelijk om een zo passend mogelijk hulpaanbod te kunnen doen.

Vraag 5

Bent U bereid als het om afsluitingen gaat waarbij het echt probleemgevallen zijn, waarbij mensen zo diep in de put zitten dat zij nergens meer op reageren, hier te gaan zorgen dat deze mensen weer van water voorzien worden.

Antwoord

Hiertoe zijn we niet alleen bereid maar daar streven we ook naar. Het beleid van de WML én de gemeente Heerlen is erop gericht om afsluitingen van watertoevoer bij particulieren te voorkomen. Omwille hierom vindt periodiek overleg plaats tussen de gemeente Heerlen en WML. Dit overleg is 2-ledig: het voorkomen dat schuldsituaties escaleren en het verfijnen van onze gezamenlijke aanpak. Dit laatste bereiken we door onder meer toe te werken naar een maatwerk gerichte interventie, kort voor het moment van afsluiting. Een dergelijk interventie draagt bij aan een sluitende aanpak waardoor binnen de gemeente Heerlen iedereen toegang houdt tot water, zonder uitzondering.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Heerlen,

de burgemeester,

de secretaris a.i.,

drs. R. Wever

drs. R. van Wuijtswinkel