

Seniorenraad Nijmegen
t.a.v. de ambtelijk secretaris J. Portier, MO10
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactgegevens
nijmegen.nl/contact

Ons kenmerk
D26.0090961

Datum 31 maart 2026
Onderwerp Reactie gevraagd advies
Uitvoeringsagenda Visie op dienstverlening

Geachte leden van de Seniorenraad Nijmegen,
Geachte mevrouw de Bruijn,

Hartelijk dank voor uw advies over de Uitvoeringsagenda Visie op dienstverlening. We waarderen het dat u met zoveel betrokkenheid heeft gereageerd op het voorliggende document.

Uw adviezen en aandachtspunten helpen ons om de uitvoeringsagenda te verduidelijken en concreter te maken. Hieronder gaan we puntsgewijs in op uw adviezen en aanbevelingen.

1. Privacy van de Nijmegenaar

Wij onderschrijven het belang van het waarborgen van de bescherming van persoonsgegevens, zoals beschreven in de Visie op dienstverlening¹. We passen dan ook zoveel mogelijk *privacy by design*² toe in alle opgenomen activiteiten. Hierop wordt binnen onze organisatie o.a. toezicht gehouden door de Functionaris Gegevensbescherming (FG), de Chief Privacy Officer (CPO) en de Chief Information Security Officer (CISO). We zullen dit ook benadrukken in de uitvoeringsagenda.

¹ Zie hoofdstuk 4.1 Zicht op de Nijmegenaar in de [Visie op dienstverlening](#):

“Het vastleggen en inzichtelijk maken van gegevens doen wij altijd binnen de kaders van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving. Zo krijgen medewerkers bijvoorbeeld alleen inzicht in de informatie van de Nijmegenaar die zij nodig hebben in hun rol. En bewaren we gegevens niet langer dan nodig.”

² Zie [artikel 25 AVG](#). Bij het ontwerpen van nieuwe processen dient rekening gehouden te worden met maatregelen die ervoor zorgen dat er zo min mogelijk persoonsgegevens worden verwerkt, met een zo hoog mogelijk beveiligingsniveau.

Tot slot danken wij u nogmaals voor uw constructieve inbreng. Met uw suggestie kunnen wij de Uitvoeringsagenda Visie op dienstverlening verder aanscherpen, zodat deze bijdraagt aan betere dienstverlening voor alle Nijmegenaren.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester