Burgemeester en wethouders
Postadres Postbus 16200, 3500 CE Utrecht
Telefoon 14 030
www.utrecht.nl

Gemeente Utrecht

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	J.M.H. Donker	**Datum**	1 april 2021
Doorkiesnummer	030 - 28 65227	**Kenmerk**	8621523
E-mail	jan.donker@utrecht.nl	**Onderwerp**	tweede voortgangsrapportage actieagenda Utrechters Schuldenvrij
Bijlage(n)	1	**Beleidsveld**	Werk en Inkomen

Geachte leden van de raad,

Hierbij bieden wij u de tweede voortgangsrapportage van de actieagenda Utrechters Schuldenvrij aan. Deze rapportage is opgebouwd volgens het Utrechtse model voor sturen en verantwoorden. Over de invulling van het model voor de actieagenda hebben wij u in september 2019 geïnformeerd. De eerste voortgangsrapportage hebben wij u op 6 maart 2020 aangeboden.

Kort nadat wij u de eerste voortgangsrapportage stuurden ging Nederland in lockdown. Het afgelopen jaar werd de uitvoering van de actieagenda dan ook sterk beïnvloed door Corona. Veel zaken die voor maart 2020 nog vanzelfsprekend waren, bleken ineens niet meer mogelijk. Inwoners, medewerkers en vrijwilligers bleven thuis, bedrijven verloren omzet en grote groepen kregen te maken met een inkomensdaling. Al snel kwamen van rijkswege ondersteuningsmaatregelen op gang en met de schulden die ontstonden of er al waren werd coulant omgegaan.

We rekenden op een forse toename van het aantal inwoners met geldproblemen en een boeggolf van uitgestelde hulpvragen. Door de onverwacht lange duur van zowel de beperkingen door Corona als de steunmaatregelen en de coulance van schuldeisers is die tot nu toe uitgebleven.

Ondanks de beperkingen is het gelukt om het grootste deel van de voorgenomen acties uit te voeren, vaak in aangepaste vorm. Soms werkte dat heel goed, zoals het scholingsprogramma Budgetvaardig voor professionals dat is omgezet in een e-learning met contactmomenten op afstand of de lobby richting Den Haag voor het voorkomen en oplossen van schulden. Voor andere onderdelen bleek ‘face to face’ contact bijna onontbeerlijk, zoals schuldhulpverlening aan kwetsbare inwoners, de vroegsignaleringsaanpak en de verbetering van de samenwerking in de keten van schuldhulpverlening.

In de programmabegroting hebben wij voorstellen gedaan voor de intensivering van de schuldenaanpak. Daarmee bereiden we ons voor op een toename van de vraag naar

schuldhulpverlening, zetten we in op snellere oplossingen en preventie. Uw raad heeft bij de behandeling van de begroting nader richting gegeven aan de aanpak. In de voortgangsrapportage beschrijven en duiden we de resultaten van het afgelopen jaar en geven we aan wat we extra gaan doen om Utrechters te helpen om duurzaam schulden(zorg)vrij te worden. In de rapportage worden ook de toezeggingen 20/T523 en 20/T455 uitgevoerd. Toezegging 20/T253 gaat over het volgen van de tijd tussen aanmelding voor schuldhulp en de start van de sanering. In de volgende voortgangsrapportage nemen we deze als zelfstandige indicator op, zodat we de beoogde versnelling kunnen volgen. We zullen dan ook het aantal gevoerde rondkomen gesprekken in de rapportage opnemen.

We stelden de nadere regel subsidie actieagenda Utrechters Schuldenvrij vast. Hiermee hebben we de mogelijkheid om activiteiten in de stad op het gebied van schulden voorkomen, snel oplossen en blijvend uit de schulden, te subsidiëren. Hierbij kijken we integraal welke activiteiten passen in deze subsidieregel en welke activiteiten thuishoren bij het programma Versneld Vernieuwen.

Financieel
De intensivering van de schuldenaanpak brengt in 2021 voor 2,54 miljoen euro lasten met zich mee, in 2022 is dit 2,11 miljoen euro. Bij de behandeling van de programmabegroting is met uw raad afgesproken uitwerkingen van pakket 2 en 3 waarmee een substantieel budget gemoeid is te melden voor reacties en bedenkingen. Om de acties op het onderdeel *schulden voorkomen en versneld oplossen* in Werkpakket 2 uit te voeren én de verwachte toename van hulpvragen tijdig te kunnen afhandelen is na het vaststellen van de begroting de formatie van de afdeling Werk en Inkomen uitgebreid met meer schulddienstverleners. De kosten hiervan bedragen 1,4 miljoen euro in 2021 en 0,9 miljoen euro in 2022. De overige middelen worden gebruikt voor programmakosten, waaronder uitbreiding van de capaciteit bij ketenpartners en de Coronasanering. Binnenkort informeren wij u over deze unieke Utrechtse aanpak, waarmee we snel schuldenrust creëren en perspectief bieden op een duurzaam schuldenvrije toekomst.

Tot slot
Een rapportage over zo'n brede aanpak van de complexe schuldenproblematiek roept ongetwijfeld bij uw raad en de stad vragen op. Wij nodigen u dan ook van harte uit om de voortgangsrapportage te agenderen voor een raadsinformatiebijeenkomst.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris, de burgemeester,