

Technische vragen

Van : Gemeentebelangen Gouda – Rüstem Çetin
Datum vraag : 21-11-2024
Onderwerp : 1^e wijziging Parkeerverordening 2024
Commissiegriffier : Erwin Bok
Datum antwoord :

Vragen:

1. Welke objectieve criteria en documenten worden gehanteerd om mantelzorgbehoefte vast te stellen en, aanvullend, hoe wordt deze behoefte periodiek gecontroleerd?
2. Welke waarborgen zijn er om te voorkomen dat deze aanvraagprocedure te bureaucratisch wordt?
3. Welke specifieke stappen worden ondernomen om de administratieve lasten voor mantelzorgbehoevenden te verlagen zonder dat dit leidt tot een verhoogd risico op misbruik?
4. Welke technische beperkingen worden aan de bezoekersregeling gekoppeld (artikel 21)?
5. Hoe worden de administratieve lasten en technische implementatie van nieuwe vergunningen, zoals de maatschappelijke bedrijfsvoeringvergunning (artikel 18a), beheerst?
6. Hoe wordt het vergunningenplafond per sector (artikel 3) vastgesteld en, aanvullend, op welke manier wordt daarbij rekening gehouden met toekomstige bevolkingsgroei en parkeerdruk?
7. Hoe wordt gewaarborgd dat dit aansluit bij de behoeften van inwoners in dichtbevolkte gebieden?
8. Hoe wordt de digitale registratie van kentekens bij vergunningen en tijdgebonden parkeerrechten beveiligd tegen fouten en misbruik (artikel 33)?
9. Welke technische middelen worden ingezet om te waarborgen dat inwoners niet onnodig worden belast met ingewikkelde administratieve processen bij vergunningaanvragen of verlengingen (artikel 8)?
10. Hoe wordt de effectiviteit en het gebruik van deelautoparkeervergunningen gemonitord?
11. Welke technische en juridische waarborgen worden ingezet om te voorkomen dat deze vergunningen ten koste gaan van beschikbare parkeerruimte voor reguliere bewoners (artikel 20)?
12. Hoe wordt het maximale aantal maatschappelijke bedrijfsvergunningen per organisatie berekend op basis van FTE?
13. Hoe wordt voorkomen dat dit aantal onevenredig ten nadele van kleine organisaties uitvalt?
14. Hoe wordt gegarandeerd dat het gebruik van wisselende kentekens voor bedrijfsvergunningen niet leidt tot administratieve fouten of onbedoelde beperkingen voor andere vergunninghouders?
15. Welke technische maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat alleen inwoners van Gouda deze vergunning kunnen aanvragen en, aanvullend, hoe wordt fraude voorkomen?
16. Hoe wordt technisch voorkomen dat bewoners of bedrijven meerdere vergunningen stapelen, ondanks de voorgestelde tekstuele verduidelijking?
17. Welke digitale tools worden ingezet om bewoners en bedrijven op de hoogte te houden van wijzigingen in parkeervergunningen en tarieven en, aanvullend, hoe wordt de gebruiksvriendelijkheid van deze tools gegarandeerd?
18. Hoe wordt het digitale aanvraag- en beheerproces voor parkeervergunningen toegankelijk gemaakt voor inwoners zonder digitale vaardigheden?

19. Hoe wordt de uitbreiding van parkeerregulering in Korte Akkeren, Kort Haarlem en de Kadebuurt technisch voorbereid en geïmplementeerd?
20. Welke technische hulpmiddelen worden ingezet voor handhaving van de nieuwe parkeerverordening en, aanvullend, hoe wordt ervoor gezorgd dat dit proces efficiënt en eerlijk verloopt?
21. Hoe worden de juridische bepalingen in de verordening afgestemd op andere gemeentelijke regelgeving, zoals de Algemene Plaatselijke Verordening (APV), om conflicten te voorkomen?

Antwoorden:

1. In het [Uitvoeringsbesluit Parkeren Gouda](#) is door het college de volgende nadere regel opgenomen in artikel 6 lid 1: *Aantonen van de noodzaak tot mantelzorg, als bedoeld in artikel 12 lid 2 van de Parkeerverordening Gouda 2024, kan met een door een arts, CIZ, Palet Welzijn of hulpverlener opgestelde verklaring dat minimaal 4 dagen per week mantelzorg nodig is.* Op dit moment moeten degenen die een mantelzorgvergunning hebben ieder jaar bij de verlenging van hun vergunning de noodzaak tot mantelzorg aantonen. Met het voorliggende voorstel in de 1^e wijziging Parkeerverordening Gouda 2024 moet maximaal 1x per 5 jaar aangetoond worden dat er noodzaak is tot mantelzorg.
2. Het voorliggende voorstel in de 1^e wijziging Parkeerverordening Gouda 2024 waarbij nog maar 1x per 5 jaar aangetoond behoeft te worden dat er noodzaak is tot mantelzorg, draagt bij aan het verminderen van bureaucratie.
3. De administratieve lasten voor mantelzorgbehoevenden (en daarmee hoogst waarschijnlijk juist voor hun mantelzorgers) worden met het voorliggende voorstel verminderd doordat niet meer elk jaar behoeft te worden aangetoond dat er mantelzorg nodig is. Misbruik wordt voorkomen doordat dezelfde voorwaarde blijft gelden, namelijk dat er een verklaring nodig is van een arts, CIZ, Palet Welzijn of een hulpverlener. Alleen hoeft deze verklaring niet meer ieder jaar overlegd te worden, maar maximaal 1x per 5 jaar.
4. Bijlage 1 bij het raadsvoorstel is vooral ter informatie toegevoegd. Zodat de complete Parkeerverordening Gouda 2024 waarin de voorgestelde wijzigingen zijn opgenomen zichtbaar is en de wijzigingen dus in het grote plaatje te plaatsen zijn. De tekst van artikel 21 wijzigt niet met dit raadsvoorstel.

Ter informatie: De in de Parkeerverordening Gouda 2024 opgenomen bepalingen waar staat 'het college kan in nadere regels .. enz' kunnen door het college ingevuld worden. Het is geen verplichting en als het college er nog geen noodzaak toe ziet, zal de desbetreffende bepaling niet ingevuld worden. Het college kan geen andere zaken regelen dan waartoe de bepalingen in de Parkeerverordening Gouda 2024 toe strekken.

Bij de bezoekersregeling heeft het college nog geen noodzaak gezien om beperkingen te stellen aan de totale beschikbare tijd waarvoor deze ingezet kan worden. Dit is wel mogelijk gemaakt in de Parkeerverordening Gouda 2024, via artikel 21 lid 5., maar hier heeft het college nog geen gebruik van gemaakt. Hierover is dan ook nog niets opgenomen in het [Uitvoeringsbesluit Parkeren Gouda](#), zoals is na te lezen in artikel 8. In artikel 8 lid 1 en 2 is te zien dat het college wel nadere regels heeft gesteld aan de locatie waar de bezoekersregeling geldig is, gebaseerd op artikel 21 lid 5, eerste zin. Ook aan het maximumaantal kentekens dat gelijktijdig als actief kan worden ingesteld bij gebruik van een bezoekersregeling op een adres heeft het college nadere regels gesteld in artikel 8 lid 3 van het uitvoeringsbesluit, gebaseerd op artikel 21 lid 4 van de Parkeerverordening Gouda 2024.

5. Het college is voornemens, uiteraard pas na vaststelling van de 1^e wijziging Parkeerverordening Gouda 2024 door de raad, in het uitvoeringsbesluit een lijst met SBI-codes (Standaard Bedrijfsindeling) op te nemen die de maatschappelijke bedrijfsvoeringvergunning aan kunnen vragen. Dit kan eenvoudig gecheckt worden

via de inschrijving bij de Kamer van Koophandel. Daar staat geregistreerd onder welke SBI-code de werkzaamheden van het bedrijf of de organisatie vallen.

6. Bijlage 1 bij het raadsvoorstel is vooral ter informatie toegevoegd. Zodat de complete Parkeerverordening Gouda 2024 waarin de voorgestelde wijzigingen zijn opgenomen zichtbaar is en de wijzigingen dus in het grote plaatje te plaatsen zijn. De tekst van artikel 3 wijzigt niet met dit raadsvoorstel.

Ter informatie: De raad heeft bij vaststelling van de Parkeerverordening Gouda 2024 de [motie Vergunningenplafond](#) aangenomen. Die motie verzocht het college om "*Het vergunningenplafond voor straatparkeren in de Binnenstad vast te stellen op het aantal straatvergunningen dat voor 1 maart 2024 wordt aangevraagd.*". Dat heeft ook zo plaatsgevonden, zie het [raadsmemo van 5 maart 2024](#).

7. Ervan uitgaande dat dit een vervolg is op de vorige vraag over artikel 3 van de Parkeerverordening Gouda 2024: De tekst van artikel 3 wijzigt niet met dit raadsvoorstel.

Ter informatie: de behoeften van bewoners in dichtbevolkte gebieden kunnen heel divers zijn. Juist in dichtbevolkte gebieden kan de behoefte aan groen voor verbeteren van de leefbaarheid groter zijn dan de vraag naar parkeerplaatsen. Op verschillende momenten en via verschillende onderzoeken zoals de jaarlijkse Stadspeiling en via de Participatieve Waarde Evaluatie zoals die voor het Omgevingsprogramma Parkeren is gehouden, polst de gemeente bij haar inwoners wat zij van de stad vinden. De uitkomsten worden gebruikt om de woonomgeving te verbeteren.

8. Bijlage 1 bij het raadsvoorstel is vooral ter informatie toegevoegd. Zodat de complete Parkeerverordening Gouda 2024 waarin de voorgestelde wijzigingen zijn opgenomen zichtbaar is en de wijzigingen dus in het grote plaatje te plaatsen zijn. De tekst van artikel 33 wijzigt niet met dit raadsvoorstel.

Ter informatie: Bij het opgeven van kentekens ten behoeve van de parkeervergunning vindt er een check bij de RDW plaats of het kenteken staat ingeschreven op het adres waarvoor de vergunning wordt verstrekt. Dit is technisch ingericht volgens de geldende privacyregels. Fouten en misbruik bij de invoer van kentekens voor tijdgebonden parkeerrechten komen aan het licht bij het scannen door de scanauto. Als de auto niet of onjuist geregistreerd is via de invoer van het kenteken en de scanauto scant het kenteken op straat, dan blijkt uit de check in de centrale database van alle kentekens die parkeerrechten hebben dat het kenteken daar niet voorkomt. Ook deze check wordt uitgevoerd met in acht nemen van de geldende privacyregels. De eigenaren van gescande kentekens die niet in de centrale database met parkeerrechten voorkomen krijgen een parkeerboete.

9. Bijlage 1 bij het raadsvoorstel is vooral ter informatie toegevoegd. Zodat de complete Parkeerverordening Gouda 2024 waarin de voorgestelde wijzigingen zijn opgenomen zichtbaar is en de wijzigingen dus in het grote plaatje te plaatsen zijn. De tekst van artikel 8 wijzigt niet met dit raadsvoorstel.

Ter informatie: Op de website van [ParkeerService](#) is terug te lezen hoe een parkeervergunning aangevraagd kan worden. De in artikel 8 opgenomen termijn van 8 weken heeft vooral met afwijzingen van vergunningen te maken, aangezien daar bezwaar tegen gemaakt kan worden. Dan heeft het college 8 weken de tijd om te beslissen op het bezwaar. In de praktijk checkt ParkeerService of aan de voorwaarden wordt voldaan, en als daaraan voldaan wordt, dan wordt de aangevraagde parkeervergunning verleend. Daar heeft ParkeerService mandaat namens het college voor gekregen. De check wordt meestal snel uitgevoerd en de meeste vergunningen worden dan ook binnen enkele dagen verleend. Pas wanneer er een afwijzing volgt, dan is de termijn van 8 weken echt nodig.

10. Er is met enige regelmaat contact met de aanbieders van deelauto's om hun ervaringen met ons te delen. Omdat ook deelautoaanbieders hun eigen businessmodel hebben, is niet iedere partij bereid om al zijn (bedrijfs)gevoelige informatie te verstrekken. Wel blijkt op sommige plekken in Gouda een bovengemiddelde gebruik dat aanleiding geeft voor een deelautoaanbieder om zijn aanbod aan deelauto's in Gouda verder uit te breiden. Een deelauto blijkt aanzienlijk vaker van zijn plek te zijn dan een gemiddelde personenauto in privébezit. Het gebruik van de deelautoparkeervergunning is eenvoudig te controleren, doordat de deelautoaanbieders in Gouda gebruik maken van herkenbare auto's die op herkenbare plekken, namelijk een specifiek toegewezen deelautoparkeerplaats, geparkeerd staan.
11. Iedere auto neemt als hij geparkeerd staat ruimte in, of het nu een deelauto of een privé auto is. En in Gouda is ruimte op veel plekken schaars. Met de voorliggende wijziging van de Parkeerverordening Gouda 2024 krijgen deelauto's een parkeervergunning om te staan op specifieke deelautoparkeerplaatsen. Dit om te voorkomen dat de deelauto's gaan 'zwerven' door de wijken. Zowel de deelautoaanbieder als de deelautogebruiker is gebaat bij een goed zichtbare en goed bereikbare locatie voor het parkeren van de deelauto. Ook voor de niet-gebruikers heeft dit voordelen, hierdoor kunnen de deelauto's niet op de voor bewoners en hun bezoekers bestemde parkeerplaatsen parkeren.
12. Zoals in de voorgestelde wijziging is opgenomen wordt het maximumaantal af te geven vergunning berekend door het aantal FTE te vermenigvuldigen met 0,5. De uitkomst wordt dan naar boven op het eerstkomende gehele getal afgerond.
13. Door de uitkomst naar boven op het eerstkomende gehele getal af te ronden.
14. Bij het gebruik van een parkeervergunning met een wisselend kenteken moet de houder van de parkeervergunning een account in ParkStart aanmaken. Daar moet dan wanneer er met de parkeervergunning geparkeerd wordt, een parkeeractie gestart worden. Dat kan door het kenteken van het voertuig dat op de parkeervergunning geparkeerd wordt in te voeren. Voor het gemak en ter voorkoming van fouten bij de invoer kunnen gebruikers in hun account meerdere veel gebruikte kentekens bewaren, zodat bij een volgende parkeeractie van het betreffende voertuig deze eenvoudig aangeklikt kan worden. Voor de herkenbaarheid kan een gebruiker in zijn account het kenteken een voor de gebruiker herkenbare naam geven bij het opslaan voor later gebruik.
Mocht onverhoopt een foutief kenteken zijn ingevoerd, dan zal de scanauto op straat constateren dat er een auto staat waarvoor geen parkeerrechten zijn opgeslagen in de centrale computer met parkeerrechten. De houder van het kenteken van de auto die geparkeerd staat zal dan een parkeerboete ontvangen.
15. In het algemeen geldt dat bij het checken van de voorwaarden voor een vergunning gebruik wordt gemaakt van onder andere een check bij de Basisregistratie Personen, volgens de geldende privacyregels. Daarin is het woonadres van personen geregistreerd. Door te checken of dit adres in Gouda ligt wordt ervoor gezorgd dat alleen personen die in Gouda wonen de betreffende parkeervergunning aan kunnen vragen. Als de aanvrager niet in Gouda woont, wordt de betreffende vergunning geweigerd. Zo wordt ook de kans op fraude tot een minimum beperkt.
16. ParkeerService gebruikt een parkeervergunningenregistratie waarin de regels die stapeling van vergunningen moeten tegengaan opgenomen worden. Bij het aanvragen van een parkeervergunning wordt de check op deze regels automatisch uitgevoerd en ook hier weer volgens de geldende privacyregels.
17. Om bewoners en bedrijven op de hoogte te houden van wijzigingen in parkeervergunningen en tarieven, worden diverse middelen ingezet. Het belangrijkste is de huis-aan-huis brief waarin de wijzigingen aangekondigd worden en waarin uitgelegd wordt hoe en wanneer een vergunning aangevraagd wordt. Ook zal hier een stappenplan en toelichting bij zitten in de vorm van een infographic, waarin het

voor eenieder zo duidelijk mogelijk gemaakt wordt wat de te volgen stappen zijn. Deze informatie wordt ook op de website van de gemeente Gouda geplaatst. Uiteraard zal de plaatsing op de website van Gouda voldaan worden aan de toegankelijkheidseisen. De teksten in de brieven worden gecheckt op duidelijk taalgebruik (B1). Dit geldt ook voor de teksten op de website.

Er zijn geen speciale digitale tools die ingezet worden om bewoners en bedrijven op de hoogte te houden, anders dan dat men zich kan 'abonneren' op de nieuwsbrief van de gemeente Gouda. Via de platforms van social media (X, Facebook, LinkedIn en Instagram) kan men Gouda volgen en afhankelijk van het platform al dan niet pushberichten ontvangen bij nieuws vanuit de gemeente. Het garanderen van de gebruiksvriendelijkheid van de sociale platforms valt buiten de invloed van het college.

18. Tijdens de uitbreiding van het gebied met betaald parkeren en parkeren met een vergunning zal ParkeerService gedurende een aantal vooraf aangekondigde avonden in de wijken aanwezig zijn met medewerkers met een laptop, om bewoners zonder digitale vaardigheden te helpen bij het aanvragen van een parkeervergunning. Als het aanvraagproces afgerond is, krijgt de bewoner een betaalverzoek en na het betalen hiervan is de vergunning geldig. De bewonersvergunning staat op een vast kenteken en daardoor hoeft de bewoner daarna geen handelingen meer uit te voeren en kan er direct geparkeerd worden in de vergunningsector waar de bewoner woont.

Als de bewoner gebruik wilt maken van een digitale bezoekersregeling, dan kan ParkeerService op de avonden dat ze helpen ook deze samen met de bewoner aanvragen en een account voor ze aanmaken. De bewoner moet dan zelf geld zetten op dat account, een zogenaamd parkeertegoed. Het is wel een digitale bezoekersregeling, dus als deze eenmaal actief is dan moeten bewoners nog wel iedere keer als ze bezoek krijgen inloggen op de website van ParkStart en het kenteken van het bezoek daarin registreren. En als het bezoek weer vertrekt weer afmelden op de website. Een bewoner die dit lastig vindt, kan ook iemand anders machtigen om in het account van de bewoner een kenteken aan en af te mogen melden. Ook met het machtigen van iemand kan ParkeerService op de hulpavonden helpen. ParkeerService op ook op veel dagen en in de avonden bereikbaar voor vragen en om mensen te helpen.

Daarnaast is in Gouda een organisatie genaamd 'De Papierwinkel' actief, die mensen op allerlei manieren willen helpen, zoals bij het uitleggen van moeilijke brieven, het invullen van (digitale) formulieren, met vragen over geld en regelingen.

19. Binnenkort zal de raad geïnformeerd worden over de uitslag van de raadpleging en welke stappen daarop volgen. De uitslag wordt verwerkt in een 1^e wijziging Parkeerbelastingverordening (de tarieven) en in een wijziging van het Uitvoeringsbesluit Parkeren Gouda (de tijden en het gebied). Daarna zullen de systemen bij ParkeerService ingericht worden, zoals ook is benoemd in het Raadsvoorstel.
20. De handhaving vindt plaats met een scanauto die scant of de kentekens de benodigde parkeerrechten hebben, hetzij door middel van een parkeervergunning op (wisselend) kenteken of met een tijdgebonden parkeerrecht door het registreren van het kenteken in een centrale computer. De handhaving met de scanauto is heel efficiënt. De auto kan met grotere snelheid dan handhavers op straat lopen langs geparkeerde auto's rijden. Ook het uitschrijven van een boete vindt efficiënter en nagenoeg geautomatiseerd plaats. Iedere geparkeerde auto die zonder een parkeerrecht door het systeem op straat wordt aangetroffen wordt beboet. Dit is een eerlijk proces waar geen afwegingen in benodigd zijn.
21. Bij het opstellen van bepalingen in verordeningen kijkt altijd een jurist mee die kennis heeft van de voor het beleidsgebied relevante lokale en nationale regelgeving en jurisprudentie. Dit inderdaad om conflicten en interpretatieverschillen te voorkomen.

