

Namens wethouder Schwillens:

Namens wethouder van Es:

Achterstand bij afhandeling aanvragen Wmo

Bij de Wmo is een achterstand in het afhandelen van aanvragen. Dit heeft te maken met het grote aantal aanvragen, maar wordt nu ook nog eens versterkt door de vakantieperiode. Een burger moet op dit moment ongeveer 6 ½ week wachten op een beslissing en we verwachten dat de komende 5 a 6 weken, bij een stabiel beeld van het aantal nieuwe meldingen, de achterstand verder zal oplopen.

We hadden gehoopt na de vakantie een inhaalslag te kunnen maken, ware het niet dat één van de casemanagers een functie elders heeft aanvaard waardoor het team ook nog eens een keer is uitgedund. De werving voor een vaste nieuwe casemanager loopt en enige weken geleden is ook een uitvraag voor tijdelijke inhuur gedaan. Maar helaas is de markt krap en zijn er niet of nauwelijks geschikte krachten beschikbaar.

Uiteraard blijven wij maximaal inzetten om zo snel mogelijk het team weer aan de maat te krijgen. Ook bezien we of er nog mogelijkheden zijn om op verantwoorde wijze bepaalde type "eenvoudige" meldingen in kortere tijd, sneller af te handelen. In de communicatie naar de burgers hebben we voor de zekerheid opgenomen dat afhandeling van een aanvraag iets meer tijd in beslag kan nemen.

Overigens: bij de meeste gemeenten waarmee we contact hebben lopen de achterstanden op. In de krant van gisteren is te lezen dat het bij de gemeente Landgraaf tot 4 maanden duurt voordat een burger iets terug hoort van de gemeente. Uit Kerkrade komen soortgelijke alarmerende berichten.