Jaarrapportage vergunningverlening, toezicht en handhaving Wabo 2020

Uitvoering van het Beleidsplan Fysieke leefomgeving 2020-2023

Colofon

Datum	*4 juni 2021*
Versie	*definitief*
Status	*vastgesteld door burgemeester en wethouders op 15 juni 2021*

Inhoudsopgave

1 Inleiding 3
1.1 Beleidsmatige kaders 3
1.2 Doel van de rapportage 3
1.3 Organisatorische inbedding 4
1.4 Leeswijzer 4
2 Verantwoording aan de hand van de Strategische doelstellingen 5
2.1 Onderdeel: bouwen en slopen 5
2.2 Onderdeel: monumenten 6
2.3 Onderdeel: milieu 6
2.4 Onderdeel: aanleg, kap, reclame, inritten 6
2.5 Onderdeel: evenementen 7
2.6 Onderdeel: bodem en bouwstoffen 7
2.7 Onderdeel: natuurbescherming 7
2.8 Onderdeel: ruimtelijke ordening 8
3 Meetbare indicatoren 9
4 Bedrijfsvoering 11
4.1 Uren en instrumenten 11
4.2 Bedrijfsvoering van de gemeentelijke organisatie 11
4.3 Bedrijfsvoering van en samenwerking met de Veiligheidsregio NHN 12
4.4 Bedrijfsvoering van en samenwerking met de Omgevingsdienst NHN 13
4.5 Stand van zaken implementatie kwaliteitscriteria 2.2 13
5 Kwaliteitsborging 14
6 Middelen 15
7 Ondersteunende taken omgevingsbeleid 16

Bijlagen

1. Verslag verantwoording OD NHN 2020
2. Stand van zaken implementatie Kwaliteitscriteria 2.2

1 Inleiding

1.1 Beleidsmatige kaders

Met het 'Beleidsplan Fysieke leefomgeving 2020-2023', gebaseerd op de ontwikkelingen en een omgevingsanalyse, zijn de prioriteiten en doelstellingen voor de komende jaren vastgesteld. Het beleidsplan geeft dus weer 'wat' we wensen te bereiken.

Hoe we werken om deze doelstellingen te realiseren, is vastgelegd in het 'Operationeel beleid omgevingsrecht 2015-2019'. In dit document is bepaald welke instrumenten we inzetten, welke strategieën we volgen, hoe we zorgen voor kwaliteitsborging en hoe we de voortgang monitoren. Omdat in de loop van 2020 in regionaal verband het operationeel beleid is herzien, is voor de uitvoering van de taken in 2020 het Operationeel beleid omgevingsrecht 2015-2019 het kader geweest.

Beide documenten ('wat' en 'hoe') gaven ons de richting en kaders waarbinnen de taken rond het omgevingsrecht uitgevoerd zijn.

1.2 Doel van de rapportage

In deze rapportage wordt verslag gedaan over de resultaten bij het realiseren van de gestelde doelen en de uitvoering van de voorgenomen activiteiten in verhouding tot de prioriteitenstelling. De resultaten en ervaringen zijn meegenomen in het uitvoeringsprogramma voor 2021.

Het gaat hierbij om de uitvoering van taken en instrumenten die we hebben ingezet voor onze vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH). De focus is gelegd op het werkveld van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo, met name bouwen, sloop, asbest, brandveiligheid, milieu, monumenten, ruimtelijke ordening).

We hebben rekening gehouden met de doelen en de prioriteiten uit de Beleidsvisie Fysieke leefomgeving 2020 -2023 en strategieën uit 'Operationeel beleid omgevingsrecht 2015-2019, Uitvoeringsstrategieën omgevingsrecht'. De doelen en prioriteiten zijn geprioriteerd op basis van een analyse van het bestaande beleid en een omgevingsanalyse. Op basis van de omgevingsanalyse is onderscheid gemaakt in thema's met een hoge, gemiddelde of lage prioriteit. Bij de thema's met een hoge prioriteit zien we de grootste risico's binnen het werkveld van de Wabo en is een actieve rol van de gemeenten noodzakelijk. Volledigheidshalve moet nog worden benoemd dat in de Beleidsvisie Fysieke leefomgeving 2020 -2023 ook gebiedsgericht zijn geïnventariseerd, maar dat die overeenkomen met de in dit verslag aangehaalde doelstellingen. We hebben in dit verslag daarom geen gebruik gemaakt van de gebiedsgerichte indeling van de doelstellingen.

Met deze rapportage wordt voldaan aan de bepalingen van het Besluit omgevingsrecht en de Kwaliteitscriteria 2.2 van het Programma Uitvoering met Ambitie (PUmA). Verder wordt de rapportage gebruikt ter verantwoording van de verplichtingen in het kader van de Wet revitalisering generiek toezicht (interbestuurlijk toezicht).

De rapportage geeft blijk van transparantie voor burgers en bedrijven, de gemeentelijke organisatie en onze samenwerkingspartners over hoe wordt omgegaan met de uitvoering van het beleidsplan.

1.3 Organisatorische inbedding

Binnen onze gemeente zijn de taken rond het omgevingsrecht voornamelijk uitgevoerd binnen de afdeling Ruimte en Ondernemen en de afdeling Realisatie en Beheer. Beiden zijn onderdeel van de sector Grondgebiedzaken. Daarnaast zijn de Omgevingsdienst NHN (OD NHN), de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VR NHN) en diverse externe adviseurs betrokken geweest bij de producten die geleverd zijn.

1.4 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 beschrijven we de resultaten aan de hand van de strategische doelstellingen uit de Beleidsvisie Fysieke leefomgeving 2020 -2023.
In het Uitvoeringsprogramma VTH omgevingsrecht 2020 is voor een aantal doelstellingen indicatoren bepaald, waarmee in hoofdstuk 3 meetbaar inzicht in de voortgang van de realisatie van deze doelstellingen wordt gegeven.
In hoofdstuk 4 wordt informatie gegeven over de bedrijfsvoering, voor het verantwoorden van de geleverde kwaliteit, risicobeheersing en inzet van de capaciteit.
In de hoofdstukken 5 en 6 wordt informatie gegeven over de borging van de kwaliteit en de middelen.
Hoofdstuk 7 bevat tenslotte een overzicht van de ondersteunende taken bij de uitvoering van het omgevingsbeleid.

In bijlage 1 is de jaarrapportage van de Omgevingsdienst NHN opgenomen met een overzicht van hun geleverde diensten in 2020.
In bijlage 2 wordt verantwoord in hoeverre wij voldoen aan de Kwaliteitscriteria 2.2.

2 Verantwoording aan de hand van de Strategische doelstellingen

Door de Coronabeperkingen en personeelsproblematiek hebben wij ons voornamelijk gericht op de grootste risico's en de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen. De meetbaar geformuleerde doelstellingen die in het Strategisch beleidsplan omgevingsrecht 2015-2019 stonden zijn meegenomen, zodat het bereiken van deze resultaten voor een langere periode kan worden gemonitord.
In het uitvoeringsprogramma worden tevens nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld nieuwe wet- en regelgeving, en bijdragen aan projecten of plannen meegenomen.

2.1 Onderdeel: bouwen en slopen

VTH-doelen

Het strategisch regionaal en gemeentelijk beleid vraagt VTH-inzet voor:

A. Veilige gezonde leefomgeving door:
- Voorlichting over (brand, ventilatie en inbraak/politiekeurmerk) veilige en gezonde woning, met name aan ouderen die langer zelfstandig blijven wonen.
- Vastleggen en toezicht houden op veiligheidseisen bij inrichting (tijdelijke)bouwlocaties.
- Toezicht op (bouw/constructieve/brand) veiligheid in openbare gebouwen.
- Toezicht op veiligheid in openbare ruimte.
- Voorlichting over het klimaatbeleid en door de samenleving te nemen maatregelen alsook het toezicht op de uit te voeren maatregelen door de samenleving.

Meetbare doelstellingen:
*In niet meer dan 15% van de reguliere bouwcontroles naar aanleiding van een vergunning voor bouwen word(t)(en) één of meerdere regels ten aanzien van constructieve veiligheid en brandveiligheid overtreden.

*In niet meer dan 15% van de reguliere controles op brandveiligheid wordt één of meerdere regels ten aanzien van brandveiligheid overtreden.

B. Risicobeheersing in de bebouwde omgeving door stimulering van verwijdering asbestdaken door:
- Onder aandacht brengen van stimuleringsregelingen voor verwijdering.
- Informatie over aanwezigheid asbest actueel houden en actief delen.

C. Bediening op woningmarkt van alle leeftijds- en aandachtsgroepen door:
- Participatie naar vermogen: ruimte voor wonen dicht bij voorzieningen.
- In vooroverleg meer aandacht voor gedifferentieerd bouwen / levensloopbestendig wonen.
- Flexibele toepassing van bestemmingsplannen voor omzetten naar woonbestemming.

D. Realiseren regionale prestatieafspraken voor nieuwbouw en renovatie met aandacht voor doelgroepen. Meer tegemoetkomen aan wensen van inwoners door:
- Minder risicovolle (bouw)activiteiten vergunningvrij maken.
- Meer afstemming over (on)mogelijkheden met privaatrechtelijke overeenkomsten van woningbedrijf.
- Goed vooroverleg en wijzen op gemeentelijk beleid/ambitie.

Met voorlichting en toezicht is aan deze doelstellingen is bijgedragen door tijdens de vooroverleggen en de controles de betrokkenen te informeren over de doelstellingen en mogelijkheden.

2.2 Onderdeel: monumenten

VTH-doelen

Het strategisch regionaal en gemeentelijk beleid vraagt VTH-inzet voor:

E. Bescherming van monumenten door:
- Elk monument om de twee jaar inspecteren.
- Adequaat reageren op meldingen.

De monumenten zijn in 2020 geïnspecteerd en er behoefde geen maatregelen genomen te worden. Er zijn geen meldingen ontvangen.

2.3 Onderdeel: milieu

VTH-doelen

Het strategisch regionaal en gemeentelijk beleid vraagt VTH-inzet voor:

F. Beperken van hinder en minimaliseren van veiligheidsrisico's door bedrijfsmatige activiteiten en evenementen door:
- Afspraken met bedrijven vastleggen.
- Goed vooroverleg en wijzen op gemeentelijk beleid/ambitie.
- Normen (veiligheid, parkeren en geluid) vastleggen en toepassen.
- Integraal toezicht.
- Actief toezicht op gebruik leegstaande panden.

Meetbare doelstellingen:
*In niet meer dan 30% van de reguliere controles op de milieuaspecten bij inrichtingen wordt één of meerdere milieuregels overtreden.
*De verkoop en opslag van vuurwerk vindt plaats 100% conform vergunningvoorschriften en Vuurwerkbesluit.

G. Schoon, heel, veilig: structurele aanpak afvaldumpingen
- Stimuleren signaalfunctie omwonenden
- Achterhalen en verbaliseren veroorzakers

We hebben 5 meldingen voor milieuactiviteiten ontvangen en beoordeeld aan de wettelijke eisen en gemeentelijk beleid en vervolgens een opleveringscontrole gedaan. We hebben 102 controles toezicht uitgevoerd.

2.4 Onderdeel: aanleg, kap, reclame, inritten

VTH-doelen

Het strategisch regionaal en gemeentelijk beleid vraagt VTH-inzet voor:

H. Bescherming van monumentale en beeldbepalende bomen door:
- Goed vooroverleg en wijzen op gemeentelijk beleid/ambitie.
- Stimuleren signaalfunctie omwonenden
- Adequaat reageren op klachten en meldingen.

Tijdens overleg met initiatiefnemers is het beleid toegelicht. Er zijn geen klachten of meldingen binnengekomen en geen handhavingsacties uitgevoerd.

2.5 Onderdeel: evenementen

VTH-doelen

Het strategisch regionaal en gemeentelijk beleid vraagt VTH-inzet voor:

I. Beperken van hinder en minimaliseren van veiligheidsrisico's door evenementen door:
- Afspraken met organisaties vastleggen.
- Goed vooroverleg en wijzen op gemeentelijk beleid/ambitie.
- Normen (veiligheid, parkeren en geluid) vastleggen en toepassen.
- Integraal toezicht.

Actief toezicht op geluid en drankgebruik (NIX18) van evenementen/verenigingen. Meetbare doelstellingen:
*Minimaliseren van het aantal (brand)onveilige situaties bij evenementen met meer dan 100 bezoekers en activiteiten bij deze evenementen.
*Geen geluidsklachten door evenementen met meer dan 100 bezoekers.

Door de Coronabeperkingen zijn er geen evenementen gehouden.

2.6 Onderdeel: bodem en bouwstoffen

VTH-doelen

Het strategisch regionaal en gemeentelijk beleid vraagt VTH-inzet voor:

J. Bescherming van de bodem door:
- Stimuleren signaalfunctie inwoners
- Achterhalen en verbaliseren veroorzakers
- Adequaat reageren op meldingen.

Er zijn geen meldingen van dumpingen binnengekomen en geen handhavingsacties uitgevoerd.

2.7 Onderdeel: natuurbescherming

VTH-doelen

Het strategisch regionaal en gemeentelijk beleid vraagt VTH-inzet voor:

K. Bescherming van de natuur door:
- Gebiedsgericht toezicht.
- Adequaat reageren op klachten en meldingen.

Het toezicht op de bescherming van natuur, flora en fauna heeft tijdens de routinecontroles plaatsgevonden. Er zijn geen klachten en meldingen ontvangen. Overigens is het toezicht op de naleving van de Wet Natuurbescherming door de provincie bij de OD NHN belegd.

2.8 Onderdeel: ruimtelijke ordening

VTH-doelen

Het strategisch regionaal en gemeentelijk beleid vraagt VTH-inzet voor:

L. Bevordering van leefbaarheid door:
- Goed vooroverleg en initiatiefnemers wijzen op gemeentelijk beleid/ambitie.
- Actieve rol in uitwerking beleid woonoverlast: reduceren woonoverlast.
- Actief betrekken groen/openbare werken/sociaal domein bij bouwplannen.
- Meer ruimte (bestemmingsplannen en welstand) voor initiatieven die leefbaarheid bevorderen.
- Balans houden tussen gedifferentieerd bouwen en het behouden/versterken van de identiteit/omgevingskwaliteiten.
- Bij aanpak van woonoverlast: vroegtijdig problemen signaleren. Kennis van doelgroep, problematiek en hierbij behorende aanpak samen met Zorg en welzijn.

Tijdens het vooroverleg of informatiecontacten is voorlichting gegeven over het beleid. De beleidsdoelstellingen zijn betrokken bij de beoordeling van de aanvragen evenals collega's van andere beleidsdisciplines (integrale belangenafweging).
In de tabel hieronder staan de aantallen in behandeling genomen aanvragen om een omgevings-vergunning met de gevolgde procedures.

Soort	Aantal 2020
Regulier	125
Waarvan **enkelvoudig** d.w.z.. bouwen of gebruik	85
Waarvan **meervoudig** d.w.z. naast bouwen of gebruik b.v. afwijken bestemmingsplan	40
Uitgebreid	3
Waarvan enkelvoudig	2
Waarvan meervoudig	1

Het toezicht op de ruimtelijke ordening is meegenomen tijdens routinecontroles. Daarnaast is tijdens het bouwtoezicht beoordeeld of activiteiten plaatsvinden conform het vigerend bestemmingsplan. Er zijn geen klachten of meldingen ingekomen.
Er zijn geen activiteiten ondernomen in het kader van de reduceren van woonoverlast.

3 Meetbare indicatoren

Om te kunnen bepalen in hoeverre de voorgenomen doelstellingen zijn / worden gerealiseerd, zijn in het Uitvoeringsprogramma VTH omgevingsrecht 2020 voor een aantal doelstellingen indicatoren bepaald. De indicatoren geven inzicht in de voortgang. In onderstaande tabel zijn de beleidsdoelstellingen en indicatoren uit het beleidsplan het uitvoeringsprogramma opgenomen met de resultaten op 31 december 2020 en die van voorgaande jaren. Voor zover relevant is een toelichting opgenomen om verschillen te verklaren.

Doelstellingen	Indicatoren en richtlijnen voor monitoren	Aantal of percentage			Toelichting op bereikte resultaten stand per 31-12-2020
		2018	2019	2020	
Gemeentebreed					
Besluitvorming op vergunningaanvragen en handhavings-verzoeken binnen wettelijke termijnen. (Prestatiedoelstelling)	Percentage besluiten op aanvragen voor omgevingsvergunningen met een reguliere procedure die buiten de wettelijk termijn (eventueel met verdagingsbesluit) door of namens het college zijn genomen ten opzichte van alle besluiten op aanvragen voor omgevings-vergunningen met een reguliere procedure in één kalenderjaar.	0%	0%	0%	Er zijn geen omgevingsvergunningen van rechtswege ontstaan.
Behandeling van klachten volgens het klachtenprotocol. (Prestatiedoelstelling)	Percentage klachten dat wordt afgehandeld volgens het klachtenprotocol, op basis van een jaarlijkse audit van een aselecte steekproef van 5 klachten.	100%	100%	100%	Er zijn geen klachten en meldingen ontvangen.
Sanctionering bij constatering van overtredingen volgens de sanctiestrategie. (Prestatiedoelstelling)	Percentage overtredingen geregistreerd in SquitXO dat is afgehandeld volgens de sanctie-strategie, op basis van een jaarlijkse audit van een aselecte steekproef van 5 overtredingen tijdens 5 verschillende controles.	100%	100%	100%	Alle overtredingen zijn afgehandeld volgens de vastgestelde sanctiestrategie.
Geen huisvesting van arbeidsmigranten buiten de beleidskaders zoals vastgesteld in het bestemmingsplan Landelijk gebied en de Kadernota huisvesting buitenlandse werknemers. (Prestatiedoelstelling)	Aantal bekende huisvestingslocaties van arbeidsmigranten buiten de beleidskaders zoals vastgesteld in het bestemmingsplan Landelijk gebied en de Kadernota huisvesting buitenlandse werknemers	3	3	0	Er zijn 26 handhavingsprocedures m.b.t. arbeidsmigranten gevoerd.
In niet meer dan 15% van de reguliere bouwcontroles naar aanleiding van een vergunning voor bouwen wordt een of meerdere regels ten aanzien van constructieve en brandveiligheid overtreden. (Naleefdoelstelling)*	Gemiddeld percentage in één kalenderjaar van de reguliere bouwcontroles naar aanleiding van een vergunning voor bouwen wordt een of meerdere regels ten aanzien van constructieve- en/of brandveiligheid overtreden.	0%	0%	0%	Er zijn 82 bouwcontroles uitgevoerd. Bij de controles zijn geen noemenswaardige overtredingen geconstateerd. Het percentage geconstateerde overtredingen was in 2020 lager dan verwacht.
In niet meer dan 15% van de reguliere controles op brandveiligheid wordt een of meerdere regels ten aanzien van brandveiligheid overtreden. (Naleefdoelstelling)*	Gemiddeld percentage in één kalenderjaar van de reguliere controles op brandveiligheid waarbij een of meerdere regels ten aanzien van brandveiligheid overtreden worden.	11%	10%	10%	Door Corona zijn geen controles uitgevoerd.
In niet meer dan 30% van de reguliere controles op de milieuaspecten bij inrichtingen wordt een of meerdere milieuregels overtreden. (Naleefdoelstelling)*	Gemiddeld percentage in één kalenderjaar van de reguliere controles op milieuaspecten bij inrichtingen waarbij een of meerdere milieuregels overtreden worden.	35%	15%	15%	Door Corona zijn geen milieucontroles uitgevoerd.

		2018	2019	2020	
De verkoop en opslag van vuurwerk vindt 100% conform vergunningvoorschriften en Vuurwerkbesluit plaats. (Naleefdoelstelling)	Aantal in één kalenderjaar geconstateerde afwijkingen van vergunningvoorschriften en Vuurwerkbesluit (overtredingen)bij controles van verkoop en opslag van vuurwerk.	0%	0%	0%	De controles zijn eind december door de ODNHN uitgevoerd. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.
Het verwijderen van minimaal 15.000 m2 asbest dakbeplating tussen 2018 en 2019. (Naleefdoelstelling)	Percentage van de door de toezichthouder of aanvrager gereed gemelde verwijderde asbest dakbeplating sinds 1-1-2015 ten opzichte van de voorgenomen 10.000 m2.	200%	100%	80%	Totaal is er in 2020 ca 4.700 m2 asbest dakbeplating gesaneerd. Voor een deel is een gemeentelijke subsidie verstrekt.
Minimaliseren van het aantal (brand)onveilige situaties bij evenementen met meer dan 100 bezoekers en activiteiten bij deze evenementen. (Naleefdoelstelling)	Aantal in één kalenderjaar geconstateerde afwijkingen op brandveiligheidsaspecten van vergunningvoorschriften en algemene regels (overtredingen) bij evenementen met meer dan 100 bezoekers en activiteiten bij deze evenementen.	0	0	0	Er zijn geen afwijkingen geconstateerd in 2020.
Afname van het aantal geluids-klachten door evenementen met meer dan 100 bezoekers. (Naleefdoelstelling)	Percentage geluidsklachten over evenementen met meer dan 100 bezoekers in een kalenderjaar ten opzichte van het aantal geluidsklachten over evenementen met meer dan 100 bezoekers in 2014.	1%	10%	0%	Er hebben zich geen geluidsklachten voorgedaan. Door Corona hebben er geen evenementen plaatsgevonden.
Gebiedsgericht		2018	2019	2020	
Stabiliseren en waar mogelijk verminderen van de geur-, geluid- en verkeershinder in het centrum door bedrijven met grote potentiele hinder in het centrum. (Leefomgevingdoelstelling)	Percentage klachten over geur, geluid en verkeershinder in het centrum in een kalenderjaar ten opzichte van het aantal klachten over geur, geluid en verkeershinder in het centrum in 2014.	0%	0%	0%	Er zijn geen klachten ontvangen.
Voorkomen van verloedering in het centrum door leegstaande panden. (Leefomgevingdoelstelling)	Totaal aantal door toezichthouders benoemde verloederde BAG-panden in het centrum.	0	0	0	Er zijn geen panden die verloedering van het centrum geven.
Stabiliseren en waar mogelijk verminderen van de geur-, geluid- en verkeershinder door veehouderijen in de kleine kernen. (Leefomgevingdoelstelling)	Percentage klachten over geur, geluid en verkeershinder in de kernen van Aartswoud, De Weere en De Gouwe in een kalenderjaar ten opzichte van het aantal klachten over geur, geluid en verkeershinder in deze kernen in 2014.	0%	0%	0%	Er zijn geen klachten ontvangen.
Actueel houden van inzicht in het gebruik en de gebruiker van alle bedrijfsverzamelgebouwen. (Leefomgevingdoelstelling)	Percentage bedrijfsverzamel-gebouwen waarvan jaarlijks het gebruik en de gebruiker is bijgewerkt in het registratiesysteem.	100%	75%	75%	Het registratiesysteem is niet geheel actueel. Het voornemen om de bedrijfsverzamelgebouwen aan de Wester Boekelweg en De Veken projectmatig te controleren, is grotendeel door Corona niet uitgevoerd.
Voorkomen van verloedering op de bedrijfsterreinen. (Leefomgevingdoelstelling)	Totaal aantal door toezichthouders benoemde verloederde BAG-panden op bedrijfsterreinen.	0	0	0	Er zijn geen situaties op de bedrijventerreinen geconstateerd die verloedering geven.
Beperken van het strijdig gebruik van gronden en bouwwerken op vakantieparken. (Leefomgevingdoelstelling)	Totaal aantal door toezichthouders geconstateerde overtredingen van strijdig gebruik van gronden en bouwwerken op de recreatieparken De Perelaer (recreatiepark West-Friesland) en De Bongerd (het Pereblok).	18	17	10	Handhaving vindt plaats conform het 'plan van aanpak handhaving permanente bewoning recreatieobjecten 2013' en het 'plan van aanpak handhaving illegale bouw recreatieobjecten 2015'. In 2020 zijn 300 controles uitgevoerd bij recreatieverblijven.
Voorkomen van aantasting van de archeologische waarden in het landelijk gebied. (Naleefdoelstelling)	Totaal aantal in één kalenderjaar door toezichthouders geconstateerde werken zonder benodigde vergunning voor aanleg of in afwijking van de vergunningvoorschriften voor aanleg in het landelijk gebied.	0	0	0	Er zijn geen overtredingen geconstateerd van regels die de archeologische waarden in het landelijk gebied beschermen.

Op basis van de resultaten kan worden geconcludeerd dat de doelen zijn gehaald en dat er geen aanleiding is om andere maatregelen te treffen.

4 Bedrijfsvoering

Het jaar 2020 stond voornamelijk in het teken stond van het doorontwikkelen van het vth beleid in de geest van de Omgevingswet, met o.a. de Beleidsvisie Fysieke leefomgeving 2020-2023 en het op sterkte houden van de uitvoeringsorganisatie.

4.1 Uren en instrumenten

In ons uitvoeringsprogramma hebben we per doelstelling een inschatting gemaakt van het aantal benodigde uren en instrumenten om de doelstelling te realiseren. Naast deze uren hebben we in 2020 gebruik gemaakt van uren voor de generieke instrumenten. Dit zijn de instrumenten die we hebben ingezet voor alle doelstellingen en welke niet specifiek aan één doelstelling verbonden zijn.

4.2 Bedrijfsvoering van de gemeentelijke organisatie

In hoofdstukken 2 en 3 zijn de resultaten in relatie tot de beleidsdoelstellingen verantwoord. Voor het verantwoorden van de geleverde kwaliteit, risicobeheersing en inzet van de capaciteit én om waar nodig hierop te kunnen bijsturen, is het wenselijk om aanvullende informatie te leveren over een aantal bedrijfsvoeringsaspecten. Dit niveau van verantwoorden is overigens ook vastgelegd in de Kwaliteitscriteria 2.2 (Programma Uitvoering met Ambitie). De tabel hierna voorziet in deze informatie.

Regulering									
Aanvragen omgevingsvergunning	Aantal	Positieve besluiten	Negatieve besluiten	Vergunningen van rechtswege	Verdagingen	Buiten verdere behandeling laten	Aantal bezwaar-en beroeps-procedures	Gegrond	Boven de maatlat
Reguliere procedure	125	95	0		5	3	9	0	
enkelvoudig	85	65			3	2			
meervoudig	40	30			2	1			
Uitgebreide procedure	3	1	0						
enkelvoudig	2	0							
meervoudig	1	1							

- De Maatlat (voorlaatste kolom) staat voor de Samenwerking VTH Westfriesland. Aanvragen met een deskundigheids- of ervaringsvraag, waaraan de eigen organisatie niet aan kan voldoen, worden overeenkomstig de regionale samenwerking met ondersteuning van regiocollega's behandeld. Regionale ondersteuning is in 2019 alleen gevraagd voor constructieve beoordeling van bouwaanvragen (is structureel extern belegd). Voor de uitgebreide procedures die strikt genomen boven de maatlat vallen, is geen beroep op de samenwerking gedaan, aangezien die niet complex zijn beoordeeld.
- De kolom 'Aantal met effecten fysieke leefomgeving' is dit jaar niet ingevuld, omdat in het huidige beleid indicatoren ontbreken, om vast te kunnen stellen of er sprake is van 'substantiële' effecten.

Meldingen	Aantal	Positieve besluiten	Negatieve besluiten
Activiteitenbesluit	4	4	
Brandveilig gebruik	4	4	
Sloop	40	40	

Toezicht & handhaving								
Controles	Bouw	Milieu	Brandveilig gebruik	Sloop (asbest)	Evenementen	Gebiedsgericht	Aantal bezwaar-en beroeps-procedures	Gegrond
Integraal	82	30		38		1		
Hercontroles		2						
Aspectcontroles	5	4	20		0	0		
Administratieve controles	5	4						
Sanctiecontroles								
Bestuurlijke handhaving						9	3	0
eigen initiatief	19	4	2	1	1			
verzoek van derden								

Conclusies en voorstellen

Een toename van planinitiatieven en vacatures hebben gezorgd voor meer werkdruk. Daarnaast heeft COVID-19 en de maatregelen die vanuit de rijksoverheid en bevoegde gezagen werden opgelegd om de verspreiding van dit virus tegen te gaan invloed op de uitvoering, zoals op het toezicht. De essentiële werkzaamheden, zoals de behandeling van vergunningsaanvragen, meldingen en handhavingsverzoeken en klachten, zijn desondanks gedaan.
De aantallen aanvragen en meldingen zijn toegenomen in vergelijking met de laatste jaren. Er is daardoor sprake geweest van discrepantie tussen de beschikbare capaciteit en het werkaanbod.

Het aantal klachten, verdagingen en bezwaar-/beroepsprocedure zijn indicatoren voor het waarderen van onze dienstverlening. Daarop is goed gescoord, hetgeen is bevestigd met de evaluatie van de klanttevredenheidsenquête die de afdeling heeft gehouden. Er zijn slechts drie bezwaarschriften ingediend, waarvan er geen gegrond is verklaard. Deze indicator geeft iets aan over de objectieve kwaliteit van de dienstverlening (vergunningverlening en handhaving).
De aantallen uitgebreide procedures afgezet tegen het aantal aanvragen zeggen iets over de flexibiliteit van de regelgeving. Het aantal uitgebreide procedures is zeer klein.

4.3 Bedrijfsvoering van en samenwerking met de Veiligheidsregio NHN

Veiligheidsregio NHN onderdeel brandweer	De VR NHN onderdeel brandweer voert voor de gemeente Opmeer activiteiten uit op basis van de Dienstverleningsovereenkomst Risicobeheersing (basis/pluspakket). De VR NHN adviseert de gemeente over aanvragen omgevingsvergunning voor gebouwen in relatie tot brandveiligheid en controleert gebouwen en tijdens evenementen op het voldoen aan brandveiligheidseisen. Er is periodiek een vergadering van het Algemeen Bestuur VR NHN. Voor de bewaking van de uitvoering van taken door de regionale brandweer wordt maandelijks een afstemmings- en sturingsoverleg met de VR NHN gehouden. Eens per kwartaal is er een ambtelijk overleg waarin over meer beleidsmatige onderwerpen wordt overlegd. In de verslagen zijn de gemaakte werkafspraken vastgelegd. Conclusies en voorstellen 1. De uitvoering van het uitvoeringsprogramma 2020 en de besteding van het gealloceerde budget is volgens de planning en afspraken uitgevoerd.

4.4 Bedrijfsvoering van en samenwerking met de Regionale Uitvoeringsorganisatie NHN

Regionale Omgevings-dienst NHN	Op grond van de Regionale VTH Strategie 2021-2023vstelt de OD NHN het jaarlijkse uitvoeringsprogramma van de OD NHN op. De OD voldoet daarmee aan de eisen in het BOR en ook wordt voldaan aan de Kwaliteitscriteria 2.2 van het Programma Uitvoering met Ambitie. De focus ligt op het basistakenpakket, maar richt zich eveneens op het gehele milieutakenpakket voor gemeenten en de plustaken van de provincie die bij de OD NHN zijn ondergebracht. De OD NHN stelt haar prioriteiten op basis van de uitkomst van de risicoanalyse en de risico- en prioriteitsbepaling. Voor elke gemeente is op basis van de gemaakte afspraken een uitvoeringsprogramma opgesteld. Ieder tertaal is een rapportage aan de gemeente aangeboden, waarin de voortgang in de realisatie van de algemene doelstellingen en een overzicht van de productie (per afdeling) wordt vermeld. Voor de verantwoording over het gehele kalenderjaar wordt een jaarrapportage overgelegd. Er is periodiek een vergadering van het Algemeen Bestuur RUD NHN. En een ambtelijk OGON overleg waaraan de gemeenten, de provincie en de RUD deelnemen. De voortgang en budgetbeheer per gemeente wordt periodiek besproken met de accounthouder. In bijlage 1 is de jaarrapportage van de Omgevingsdienst NHN opgenomen met een overzicht van hun geleverde diensten in 2020. <u>Conclusies en voorstellen</u> 1. De uitvoering van het uitvoeringsprogramma 2020 en de besteding van het gealloceerde budget is volgens de planning en afspraken geweest. 2. Bij de opstelling van het uitvoeringsprogramma VTH Omgevingsrecht van Opmeer is er aandacht geweest voor inhoudelijke afstemming tussen het uitvoeringsprogramma van de gemeente en het uitvoeringsprogramma van de OD NHN.

4.5 Stand van zaken implementatie kwaliteitscriteria 2.1

Monitoring uitvoering Kwaliteits-criteria 2.2	Een Rapportage Kwaliteitscriteria 2.2 gemeente Opmeer; stand van zaken op 1 januari 2021 is onderdeel van deze jaarrapportage (bijlage 2). Met de rapportage hebben we voldaan aan artikel 5 leden 3 en 4 van de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Opmeer. In de rapportage zijn de enkele afwijkingen t.o.v. de kwaliteitscriteria verklaard en zijn er voorstellen gedaan. <u>Conclusies en voorstellen</u> De voorstellen uit de rapportage worden meegenomen in het ontwikkelingstraject van de afdeling.

5 Kwaliteitsborging

Kwaliteit was in 2020 voor ons het realiseren van de doelstellingen die we met betrekking tot 2020 met elkaar hebben afgesproken en hebben vastgelegd in het Beleidsplan Fysieke leefomgeving 2020-2023 en het Operationeel beleid omgevingsrecht 2015-2019. Deze doelstellingen zijn door het bestuur vastgesteld en geven in de kern aan wat we vanuit de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving (VTH) bijdragen aan de maatschappelijke opgaven.

Kwaliteit is voor ons ook een goede uitvoering van vergunningverlening, toezicht en handhaving waarbij wordt voldaan aan de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht . Hiervoor zijn door VNG, IPO en het Rijk landelijke kwaliteitscriteria ontwikkeld.
Deze Kwaliteitscriteria 2.2 leggen de beoogde kwaliteit vast voor de uitvoering en continuïteit van onze VTH taken. De belangrijkste onderdelen van deze kwaliteitscriteria zijn eisen over proceskwaliteit en kritieke massa. Proceskwaliteit betreft voornamelijk de beleidscyclus en de eisen aan kritieke massa gaan vooral over de minimaal benodigde formatie, opleiding, kennis en ervaring binnen de organisatie en het borgen hiervan.
Burgemeester en wethouders leggen aan de raad verantwoording af over de mate en wijze waarop wordt voldaan aan de kwaliteitscriteria.

Als bijlage 2 maakt de Rapportage Kwaliteitscriteria 2.2 gemeente Opmeer; stand van zaken 1 januari 2021 deel uit van deze Jaarrapportage vergunningverlening, toezicht en handhaving Wabo 2020. In 2020 hebben we onze vergunningverlening, toezicht en handhaving uitgevoerd volgens de kwaliteitsborging zoals beschreven in het Beleidsplan Fysieke leefomgeving 2020-2023 en de Uitvoeringsstrategieën omgevingsrecht 2015-2019.
Door het beschikbaar stellen van de Rapportage Kwaliteitscriteria 2.2 gemeente Opmeer; stand van zaken 1 januari 2021 aan de gemeenteraad, voldoen aan de verantwoordingsverplichting als beschreven in artikel 5 lid 3 van de Verordening kwaliteit vergunningverlening, toezicht en handhaving omgevingsrecht Opmeer.

6 Middelen

Voor de uitvoering van ons uitvoeringsprogramma zijn financiële middelen vrijgemaakt. Deze middelen zijn opgenomen in de programmabegroting 2020. Onder respectievelijk de producten 721, 723, 800, 822 en 825 was aangegeven hoe deze middelen zijn verdeeld over de verschillende posten (inkomsten en uitgaven). In de jaarrekening 2020 is de besteding van de uitvoeringsbudgetten voor de Wabo-taken nader verantwoord. Hiernaar wordt kortheidshalve verwezen.

7 Ondersteunende taken omgevingsbeleid

Door ons is inzet gepleegd op randvoorwaarden om het afhandelen van aanvragen en de coördinatie goed en zorgvuldig te kunnen uitoefenen. Dit betreft onder andere:

- Informatiebeheer / ICT
  Door ons is bij de uitvoering van de Wabo-taken gebruik gemaakt van het backofficesysteem SquitXO. Dit registratieprogramma is volledig ingericht voor de procedurele afhandeling van vergunningen, toezicht, handhaving en klachten. Het systeem geeft verder informatie voor de programmering van verschillende taken. Met behulp van SquitXO is de uitvoering van de doelstellingen van het uitvoeringsprogramma (digitaal) ondersteund, zijn de gemaakte afspraken rondom toetsing vertaald in checklisten en is geborgd dat de juiste toetsingen op het juiste moment worden uitgevoerd. Daarnaast is SquitXO gebruikt om de uitvoering van het programma te monitoren en te analyseren.

  De meeste inkomende aanvragen zijn ingediend via het landelijke Omgevingsloket online. Van daaruit zijn de documenten in het digitale archief opgeslagen, waarna deze via een view in Squit XO zijn geraadpleegd. Vergunning besluiten zijn in Squit XO aangemaakt, waarna de verzonden originelen eveneens in het digitale archief zijn geplaatst.

  Verder betreft het applicatiebeheer van Squit XO, beheer van het Omgevingsloket Online en het beheer van de koppelingen met andere backofficesystemen.

- Externe en interne overleggen, advisering en informatieverstrekking
  - Voor wat betreft de milieutaken heeft Opmeer geparticipeerd in het Opdrachtgever Opdrachtnemer Overleg van de OD NHN. Met de accounthouder van de OD NHN is regelmatig overleg geweest over de voortgang van lopende zaken en nieuwe ontwikkelingen.
  - De OD NHN heeft geadviseerd bij aanvragen om omgevingsvergunning voor de activiteit milieu. Daarnaast verrichtte de OD NHN toezicht en handhaving bij de zwaardere categorieën bedrijven, sloopmeldingen en meldingen Besluit bodemkwaliteit.
  - Voor wat betreft de bouw en RO-taken heeft de gemeente deel nomen aan het Kwaliteitsoverleg BWT West-Friesland. Daarnaast heeft interne afstemming plaatsgevonden onder de betrokken afdelingen om de vergunningverlening en handhaving goed op elkaar af te stemmen. Verder zijn vragen van burgers en bedrijven over de regelgeving beantwoord. Interne afstemming van handhavingsactiviteiten heeft structureel plaatsgevonden in het periodieke handhavingsoverleg. In het kader van de Wabo is ook afstemming gezocht tussen de betrokken afdelingen in de organisatie. Er is daarnaast elke week een bouwberaad gehouden. Dit overleg was bedoeld voor de interne afstemming tussen bouw en ruimtelijke ordening, hoofdzakelijk op het gebied van vergunningverlening. Wanneer grootschalige evenementen zijn gehouden, is intern op ad hoc basis overlegd.

- Voor wat betreft de brandveiligheidstaken is veelvuldig overleg gevoerd met de Brandweer en de Veiligheidsregio NHN over de uitvoering van bepaalde advies- en toezichtstaken. Bij de Brandweer ging het om advisering en toezicht tijdens de bouwfase, milieuactiviteiten, toezicht op het bouwbesluit, algemene brandveiligheidsvoorschriften en evenementenvergunningen. De Veiligheidsregio NHN adviseerde over ruimtelijke plannen zodat rekening wordt gehouden met de behoefte aan blusvoorzieningen, aanrijdroutes en eventueel een verhoogd veiligheidsrisico.

- Er zijn door de betrokken medewerkers diverse cursussen gevolgd om de uitvoering op een adequaat niveau te houden in lijn met de kwaliteitseisen.
- Administratieve ondersteuning, waaronder registratie, publiceren van aanvragen en verleende vergunningen, afhandeling van legesfacturen, verzenden van (toezicht en handhavings-) correspondentie.
- Bouwplannen zijn voorgelegd aan de Welstandcommissie. De gemeente heeft hiervoor een samenwerking met de Stichting Mooi Noord-Holland. De commissie vergadert plenair op donderdag, in de even weken van het jaar. Bij de vergaderingen was de gemeente vertegenwoordigd. Een jaarverslag wordt ter kennisname aan de raad voorgelegd.
- Leiding en teamcoördinatie.