Antwoorden bij technische vragen CDA memorandum rekenkamer digitale vaardigheid c.a.

Doelgroepen
Doelgroepen: daarbij staan niet mensen met een functionele beperking, NAH enz. Wel mensen met een lichte verstandelijke beperking. Slechtziendheid/blindheid wordt 1x genoemd: een instrument waarmee de website toegankelijk is.
=> Waarom is het onderzoek beperkt tot mensen die minder taalvaardig zijn of licht verstandelijk beperkt?

Antwoord (besproken)
We hebben de insteek bewust klein willen houden. Gedurende het onderzoek verbreedde de doelgroep van (alleen) ‘digitaal minder vaardig’ naar ook ‘minder taalvaardig’. Een verdere uitbreiding zou niet logisch zijn geweest.

Casus
Casus ‘aanvragen hulpmiddel na een heupoperatie’: pas bij stap 15 een telefoonnummer.
Is ook gekeken naar invullen van formulieren van de gemeente of van een externe organisatie? Zijn deze makkelijk in te vullen? Worden gegevens automatisch opgeslagen? Wordt men niet uit het systeem gegooid wanneer men tussentijds gegevens op moet zoeken?

Antwoord (besproken)
Deze casus is uitsluitend ter illustratie opgenomen. Gedurende de aanvraagprocedure moesten ook stappen bij een derde-partij worden gezet.

PCOB
Ondanks meerdere pogingen is het niet gelukt om in gesprek te komen met de KBO-afdeling
Houten-Bunnik. De PCOB wordt niet genoemd. Is met hen een gesprek geweest en wat kwam daar uit?

Antwoord (niet besproken)
We wilden graag ook een contact met een ouderenorganisatie. Ambtelijk is ons de KBO gesuggereerd, waarmee vervolgens per mail is gepoogd een afspraak te maken. De voorzitter ging op vakantie, de anderen gaven geen reactie. PCOB is niet bewust gepasseerd, maar gewoon niet in beeld gekomen.

Frank Hordijk
Rekenkamer Houten