Enneüs
onderzoekt en adviseert

september 2024

RAPPORT

Burgerpeiling 2024

Gemeente Druten



Managementsamenvatting

Gemeente Druten staat voor de uitdaging om haar beleid en dienstverlening zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de wensen van haar inwoners. Daarvoor is het van belang dat de gemeente weet wat er speelt bij deze inwoners. Om hier inzicht in te krijgen is er in 2018 voor het eerst een burgerpeiling uitgevoerd. In 2020, 2022 en nu 2024 hebben vervolgmetingen plaatsgevonden. In deze samenvatting worden uitkomsten van het huidige meetjaar vergeleken met vorige meetjaren en met het Nederlands gemiddelde. Alleen de meest opvallende uitkomsten per thema worden besproken (zoals de significante verschillen[1] in scores tussen 2022 en 2024). De volledige uitkomsten zijn te vinden in het rapport zelf.

Woon- en leefomgeving

Respondenten zijn overwegend positief over hun woonomgeving. Wel hebben significant minder respondenten in 2024 (77%) het idee dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan dan in 2022 (83%). Dit meetjaar geven respondenten ook significant minder vaak aan dat buurtbewoners te vertrouwen zijn (67%) ten opzichte van het vorige meetjaar (78%). Daarnaast ervaren respondenten in 2024 significant meer overlast dan in 2022 (13% versus 7%). Deze score ligt ook hoger dan het Nederlandse gemiddelde (8%).

Kijkend naar de leefomgeving zijn uitkomsten op een aantal punten minder positief ten opzichte van het vorige meetjaar. Respondenten geven significant vaker aan dat dingen in de buurt kapot zijn (66% versus 77%). Ook zijn significant minder respondenten van mening dat de buurt netjes en schoon is (60% versus 67%). Betreffende de begaanbaarheid van straten en stoepen (45%) en de groenvoorziening in de buurt (67%) scoort de gemeente significant minder goed dan het vorige meetjaar (56% en 80%) en scoort de gemeente relatief gezien ook minder goed dan Nederland (56% en 75%). Verder geven significant minder respondenten (50%) aan dat er genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's dan in 2022 (55%).

Over bepaalde voorzieningen in de buurt zijn respondenten in 2024 minder tevreden dan in 2022. Dit geldt voor de (gezondheids-)zorgvoorziening (78% versus 81%); de speelvoorzieningen (62% versus 65%); en het openbaar vervoer (58% versus 65%). De scores zijn vergelijkbaar met het Nederlands gemiddelde; alleen de tevredenheid over de sportvoorzieningen ligt relatief gezien iets hoger in de gemeente (77%) dan in Nederland (70%). De mate waarin de buurt het afgelopen jaar vooruitgegaan is, wordt in Nederland dan weer relatief positiever beoordeeld (18%) dan in de gemeente (12%).

Respondenten zijn minder te spreken over het meedenken vanuit de gemeente dan eerder. Significant minder respondenten hebben het idee dat de gemeente samenwerkt aan plannen, activiteiten en voorzieningen (16% dan in 2022 (23%). Ook helpt de gemeente volgens significant minder respondenten bij het uitvoeren van ideeën en plannen (14%) ten opzichte van 2022 (26%). In beide gevallen is het Nederlands gemiddelde relatief hoger (27% en 21%) net als de scores van vergelijkbare gemeenten. Kijkend naar alle andere gemeenten behoort de gemeente Druten tot de groep die onder gemiddeld scoort. Verder is de score voor de mate waarin de gemeente ruimte geeft aan de buurt om ideeën en plannen uit te voeren 19%) lager dan het Nederlandse gemiddelde (26%). De inzet van respondenten voor hun buurt is in 2024 wel significant hoger (12%) dan in 2022 (8%).

Relatie inwoner-gemeente

Respondenten in 2024 hebben iets minder positieve ervaringen met de gemeente dan respondenten in 2022 en dan het gemiddelde van Nederland. Zo hebben significant minder respondenten in 2024 (20%) het idee dat de gemeente doet wat ze zegt dan in 2022 (28%). Deze uitkomst is ook minder positief dan het Nederlands gemiddelde (25%). Daarnaast geven respondenten significant minder vaak aan dat de gemeente zich flexibel opstelt (19% versus 25%). Verder geven relatief gezien minder respondenten (18%) aan dat inwoners zich aan de regels houden dan in 2022 (26%). In Nederland ligt het gemiddelde hoger (26%). Dit geldt ook voor de mate

[1] Verschillen zijn relevant; zijn niet op toeval gebaseerd.

waarin de gemeente naar haar inwoners luistert (21% in 2024 versus 27% in Nederland) en haar inwoners laat meedenken (30% in 2024 versus 37% in Nederland).

Gemeentelijke dienstverlening

De rapportcijfers over de (digitale) dienstverlening van de gemeente zijn vergelijkbaar met het vorige meetjaar en met Nederland. Met een gemiddelde van 6,7 respectievelijk 6,9 behoort de gemeente Druten tot de grote middengroep. Ten opzichte van andere vergelijkbare gemiddelden zijn de gemiddelde scores vrijwel gelijk.

Respondenten in 2024 hebben relatief gezien vaker contact opgenomen via de website/app van de gemeente of via de (publieks-)balie dan respondenten in 2022; in 2022 werd relatief vaker de telefoon gebruikt. Respondenten in 2024 (72%) zijn relatief positiever over de duur van de afhandeling dan in Nederland (65%). De mate waarin respondenten op de hoogte zijn gehouden van de afhandeling werd in 2024 (68%) significant positiever beoordeeld dan in 2022 (59%) en relatief gezien ook positiever dan in Nederland (56%). Respondenten hebben ook significant vaker het idee dat ze kregen wat ze wilden (79% versus 73%); deze uitkomst is ook relatief hoger dan in Nederland (66%). De communicatie en voorlichting van de gemeente wordt echter significant minder goed beoordeeld in 2024 (6,2) dan in 2022 (6,5) en ook relatief minder goed ten opzichte van Nederland (6,4) en vergelijkbare gemeenten. Gemeente Druten behoort hiermee tot de groep die onder gemiddeld scoort.

Welzijn en zorg

De rapportcijfers over de mate waarin respondenten tevreden zijn over hun leven en hun gezondheid zijn ten opzichte van het vorige meetjaar en van Nederland vergelijkbaar. Significant minder respondenten in 2024 (2%) hebben moeite om financieel rond te komen dan in 2022 (8%); en respondenten hebben minder het gevoel er niet bij te horen (3% versus 5%). Daarnaast geven significant meer respondenten in 2024 (72%) aan actief te sporten en te bewegen dan in 2022 (67%). Relatief meer respondenten (46%) zijn dan ook onderdeel van een sportvereniging dan in 2022 (38%). Verder geven relatief meer respondenten in 2024 aan af en toe of vaker mantelzorg te verlenen (68% versus 45%). Minder respondenten hebben het gevoel dat ze door het verlenen van mantelzorg onvoldoende tijd hebben voor zichzelf (8% versus 40%). De gemiddelde score ligt relatief gezien ook lager dan in Nederland (13%).

Wat betreft de weerbaarheid van respondenten zijn uitkomsten wisselend. Respondenten zeggen significant vaker zelf gemakkelijk hulp te regelen (79% versus 73%) en zeggen significant minder snel van slag te raken als iets tegen zit of onduidelijk is (12% versus 17%). Deze uitkomsten zijn relatief gezien positiever dan het Nederlandse gemiddelde (74% en 16%). Wel hebben significant minder respondenten in 2024 (63%) vertrouwen in de toekomst dan in 2022 (71%). De rapportcijfers over de mate waarin de gemeente moeite neemt om inwoners mee te laten doen in de maatschappij (6,4) zijn vergelijkbaar met het vorige jaar en ten opzichte van Nederland.

Dienstverlening dichtbij

Volgens respondenten kan de gemeente het beste aandacht geven aan de volgende onderwerpen: meer persoonlijk contact/persoonlijke gesprekken; ruimere openingstijden van het gemeentehuis en/of loketten (bijvoorbeeld eerder of langer open); en andere openingstijden (zoals avond- en/of weekendopenstelling).

Inhoudsopgave

1 | Inleiding 5
1.1 Aanleiding en doel 5
1.2 Onderzoeksmethode 5
1.2.1 Doelgroep en steekproef 5
1.2.2 Methode 5
1.2.3 Respons 6
1.3 Leeswijzer 7
2 | Resultaten 8
2.1 Woon- en leefomgeving 8
2.2 Relatie inwoner en gemeente 20
2.3 Gemeentelijke dienstverlening 23
2.4 Welzijn en zorg 30
2.5 Dienstverlening dichtbij 43
2.6 Achtergrond 45
3 | Vergelijking 2024 | 2022 47

1 | Inleiding

1.1 Aanleiding en doel

De gemeente Druten staat voor de uitdaging om haar beleid en dienstverlening zo goed mogelijk af te stemmen op de wensen van haar inwoners. Daarvoor is het van belang dat de gemeente weet wat er speelt bij haar inwoners. Om hier inzicht in te krijgen wordt gebruik gemaakt van de Burgerpeiling.

In 2018 is er een 0-meting uitgevoerd onder de inwoners van de gemeente Druten. In 2020 vond de 1-meting plaats en in 2022 de 2-meting. De huidige meting in 2024 is een vervolgmeting waarbij benchmarks met 2018, 2020 en 2022 zijn opgenomen.

De Burgerpeiling is een initiatief van VNG Realisatie en bestaat uit een gevalideerde modelvragenlijst en onderzoeksmethodiek voor inwoners. Met de Burgerpeiling kan de gemeente eenvoudig het welzijn en de betrokkenheid van wijkbewoners en doelgroepen inzichtelijk maken. De vragen in de Burgerpeiling hebben betrekking op vier maatschappelijke thema's: woon- en leefomgeving, relatie inwoner-gemeente, gemeentelijke dienstverlening, en zorg en welzijn.[2]

1.2 Onderzoeksmethode

1.2.1 Doelgroep en steekproef

De doelgroep van dit onderzoek bestaat uit inwoners van de gemeente Druten. Er is een steekproef van 2.500 inwoners getrokken waarnaar een uitnodiging is verzonden voor deelname aan de Burgerpeiling. Deze steekproef is getrokken door de gemeente Druten en bestaat uit inwoners in de leeftijd van 18 tot en met 85 jaar die minimaal 12 maanden woonachtig zijn in de gemeente Druten. Per huishouden is slechts één persoon geselecteerd. Inwoners mochten niet zijn ingeschreven in een verpleeg-/verzorgingstehuis, een asielzoekerscentrum, vluchtelingenopvang of andersoortige gesloten faciliteit.

1.2.2 Methode

De gemeente heeft in samenwerking met onderzoeksbureau Enneüs de Burgerpeiling uitgevoerd. In maart 2024 hebben 2.500 inwoners van de gemeente Druten een brief ontvangen met het verzoek tot deelname aan de Burgerpeiling. Na drie weken hebben de inwoners een herinneringsbrief ontvangen. Inwoners die de vragenlijst al hadden ingevuld of zich hadden afgemeld voor het onderzoek, hebben geen herinnering ontvangen. Inwoners konden de vragenlijst digitaal via een link (of QR-code) uit de brief invullen. Door middel van een unieke code konden zij de online vragenlijst slechts éénmaal invullen. Daarnaast heeft de gemeente zelf ook nog een inwoner (laaggeletterd) uitgenodigd voor het onderzoek; deze inwoner kreeg een papieren versie van de vragenlijst.

Gedurende het onderzoek was de helpdesk van Enneüs per telefoon en e-mail beschikbaar. Hier konden inwoners terecht om zich af te melden, voor het stellen van inhoudelijke vragen over het onderzoek en voor eventuele technische problemen. Ook was het mogelijk om via de helpdesk met de unieke code een papieren vragenlijst aan te vragen. Deze werd samen met een retourenvelop naar de inwoner gestuurd.

[2] Bron: https://www.vngrealisatie.nl/

Vragenlijst

De modelvragenlijst van de VNG is gebruikt. In overleg met de gemeente is hier het thema 'Dienstverlening dichtbij' aan toegevoegd. De vragenlijst[3] is opgedeeld in de volgende thema's:

- Woon- en leefomgeving
- Relatie inwoner en gemeente
- Gemeentelijke dienstverlening
- Welzijn en zorg
- Dienstverlening dichtbij
- Achtergrond

1.2.3 Respons

De netto respons omvat alle respondenten die de vragenlijst volledig hebben ingevuld. Daarbij is gecontroleerd op dubbelingen (de vragenlijst bevat een unieke inlogcode, wanneer een persoon zowel digitaal als schriftelijk de vragenlijst heeft ingevuld, is de respons van één van beide vragenlijsten meegenomen). In onderstaande tabel staat het aantal uitgenodigde respondenten met de bijbehorende respons en nauwkeurigheidsmarge.

	Aantal (n)
Aantal verstuurde uitnodigingen	2.501
Respons (ingevulde vragenlijsten)	777
Responspercentage	31%

De respons op dit onderzoek is geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie. Dit is geconcludeerd na een vergelijking van de verdeling naar leeftijd van de respons met de verdeling naar leeftijd van de huidige populatie van de gemeente Druten. Dit is gebaseerd op de beschikbare data van het CBS over 2024. De VNG schrijft in deze situatie voor dat er een weging wordt toegepast op de data. De wegingsfactor wordt berekend op basis van de daadwerkelijke leeftijdsverdeling in de gemeente Druten. Volgens de richtlijnen mag de wegingsfactor niet hoger uitkomen dan factor 5. Echter, vanwege het zeer lage aantal respondenten in de leeftijdsgroep 18 tot en met 29 jaar is de wegingsfactor in dit onderzoek hoger dan 5. Er is daarom gekozen om *data cleaning* toe te passen. In dit geval betekent dit dat de ondervertegenwoordigde leeftijdsgroep (18 jaar tot en met 29 jaar; n=1) wordt uitgesloten van de weging. De weging zonder deze leeftijdsgroep heeft een wegingsfactor lager dan 5 en toont aan dat de data in dit rapport representatief is voor de populatie 30 jaar tot en met 75 jaar en ouder binnen de gemeente Druten.

Na data cleaning en weging	Aantal (n)
Nauwkeurigheidsmarge	2,9%

Onderzoeksresultaten van vragenlijstonderzoek wijken altijd in enige mate af van de werkelijkheid. Dit komt onder andere doordat niet de gehele populatie deelneemt aan het onderzoek, en er dus gebruik wordt gemaakt van een steekproef. Op basis van het resultaat in de steekproef wil men vaak wel graag uitspraken doen over eigenschappen van de gehele populatie. Het betrouwbaarheidsinterval maakt dit mogelijk. Het betrouwbaarheidsinterval geeft het gebied van waarden aan waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie met een zekere graad van waarschijnlijkheid ligt.

- **Het betrouwbaarheidsinterval** wordt bepaald door de **nauwkeurigheidsmarge**, deze geeft aan wat de onder- en bovengrens van het betrouwbaarheidsinterval is. Hoe kleiner het interval, dus hoe dichter die grenzen bij elkaar liggen, des te nauwkeuriger is de schatting van de werkelijke waarde. De nauwkeurigheidsmarge is afhankelijk van de grootte van de steekproef. Hoe groter de steekproef (ook in verhouding tot de totale doelpopulatie), des te smaller is het interval.

[3] De vragenlijst is opgenomen in het bijlagerapport.

- Voor **de graad van waarschijnlijkheid** wordt meestal (vanuit statistische overwegingen) **95%** gebruikt. Dit betekent dat, wanneer we het onderzoek 100 keer in dezelfde populatie met verschillende steekproeven zouden herhalen, 95 van de herhalingen een resultaat geven dat binnen het interval ligt.

Voor dit onderzoek is de nauwkeurigheidsmarge 2,9% en het betrouwbaarheidsniveau is vooraf vastgesteld op 95%. Idealiter ligt de nauwkeurigheidsmarge onder de 5% om heel nauwkeurig uitspraken te kunnen doen . De nauwkeurigheidsmarge van 2,9% betekent dat met 95% zekerheid de mening van de gehele onderzoekspopulatie maximaal 2,9% onder of boven de uitkomst van dit onderzoek ligt. Als voorbeeld: als 50% van de respondenten uit de steekproef het helemaal eens is met een stelling, dan zal dit in de gehele onderzoekspopulatie, met 95% zekerheid, tussen de 47,1% en 52,9% zijn.

1.3 Leeswijzer

Dit rapport bevat de resultaten van de Burgerpeiling 2024. Voor het presenteren van de resultaten is gebruik gemaakt van zowel frequentietabellen als grafieken. In de grafieken wordt altijd vermeld hoe vaak een vraag is beantwoord (bijvoorbeeld n=489). Waar mogelijk zijn de resultaten van 2024 in de grafiek vergeleken met de resultaten van 2022, 2020 en 2018. Bij rapportcijfervragen geldt dat deze gemiddelden in een tabel onder de grafiek zijn weergegeven. Ook zijn de resultaten, waar mogelijk, vergeleken met het landelijk gemiddelde uit 2023 (op het moment van rapporteren was er nog geen gemiddelde van 2024 beschikbaar). Op verzoek van de gemeenten is daarnaast bij enkele vragen een vergelijking gemaakt met de top drie best presterende gemeenten en de top drie minst goed presterende gemeenten. Verder is op deze vragen een vergelijking gemaakt ten opzichte van drie vergelijkbare gemeenten, namelijk Beek, Goirle en Roerdalen.[4] De VNG heeft in 2023 enkele aanpassingen in de vragenlijst gedaan. Niet alle vragen kunnen daarom nog zuiver vergeleken worden; als dat zo is wordt dit vermeld in de tabel onder de betreffende grafiek In hoofdstuk 3 wordt gekeken of de resultaten van 2024 significant afwijken van 2022.

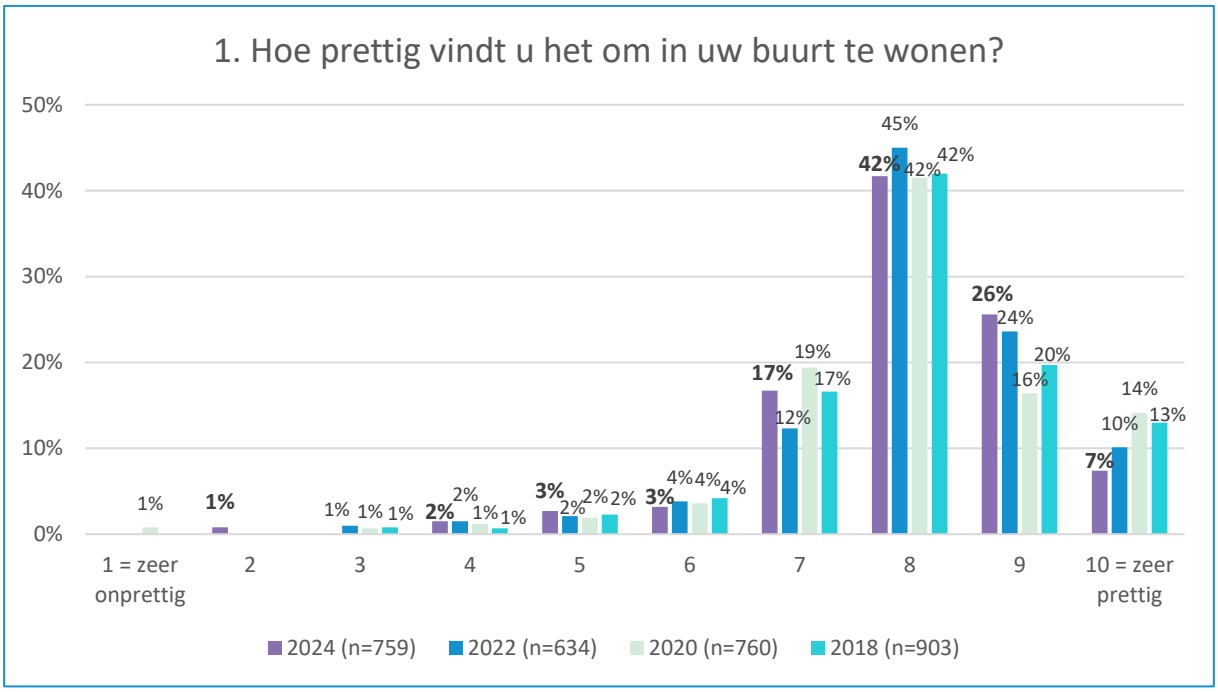
De antwoordcategorieën ‘Weet niet/geen mening’ zijn – tenzij anders aangegeven – buiten de analyse gehouden. Het aantal respondenten dat deze antwoordoptie in 2024 heeft gekozen is steeds onder de grafiek weergegeven. Elk thema wordt in een aparte paragraaf behandeld. De antwoorden op de open vragen zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

[4] Het gaat om vragen 12a, 12c, 19, 20 en 26. Een vergelijking met v8d en 12b is niet mogelijk aangezien de data hiervan niet gepubliceerd is.

2 | Resultaten

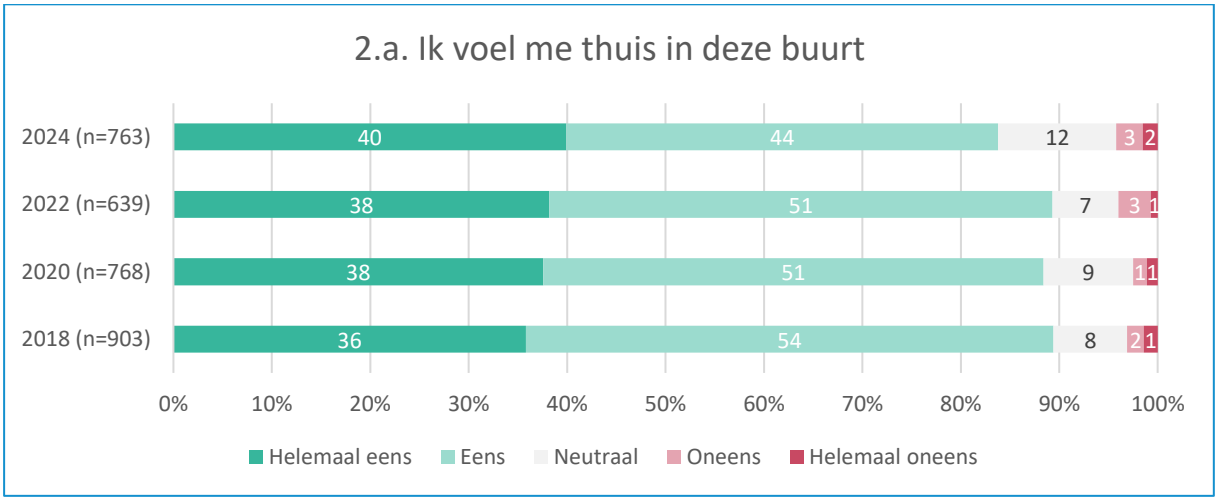
2.1 Woon- en leefomgeving

Onderstaande resultaten laten zien hoe inwoners hun woon- en leefomgeving ervaren. Hieronder vallen onder andere de omgang tussen buurtbewoners, de veiligheid, en de kwaliteit en staat van de openbare ruimte.



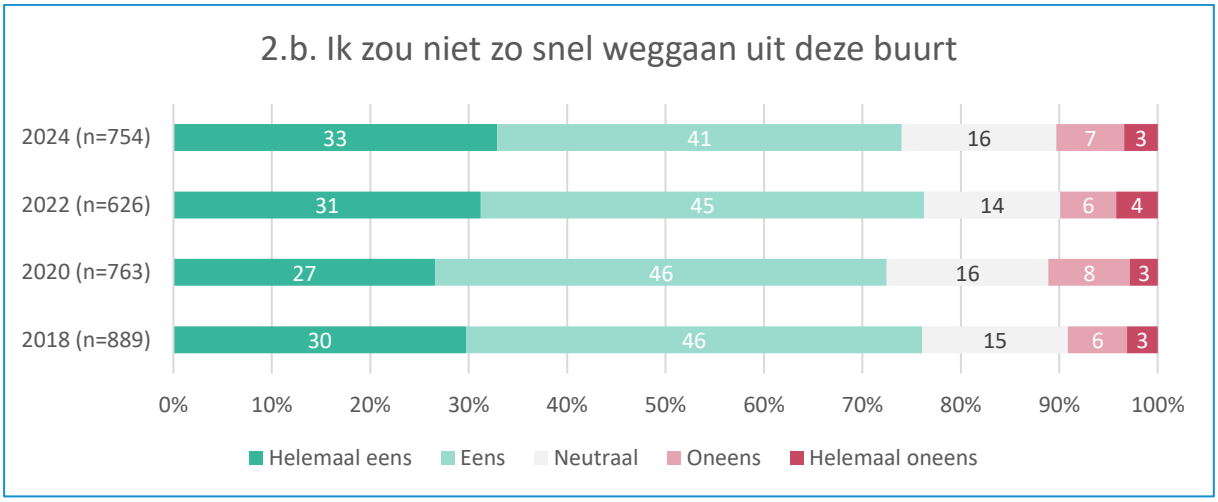
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=10).

Gemiddelden Druten				Nederland
2024	2022	2020	2018	2023
8,0	**8,0**	**8,0**	**8,0**	**8,0**



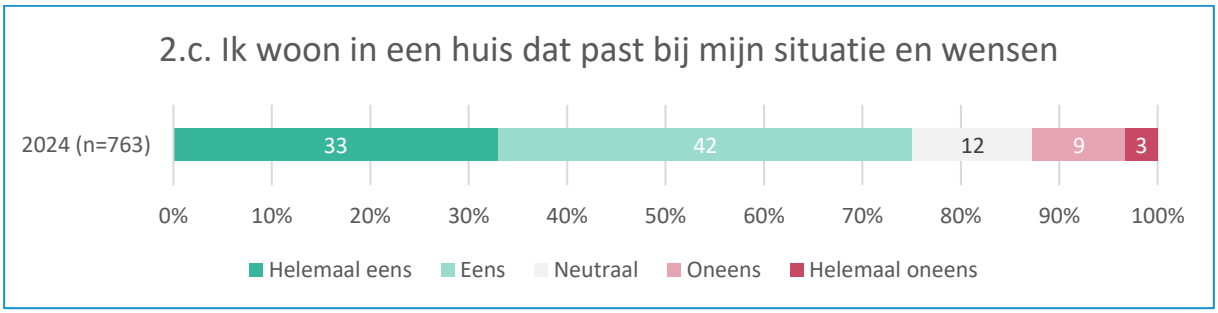
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=1).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	84%	86%



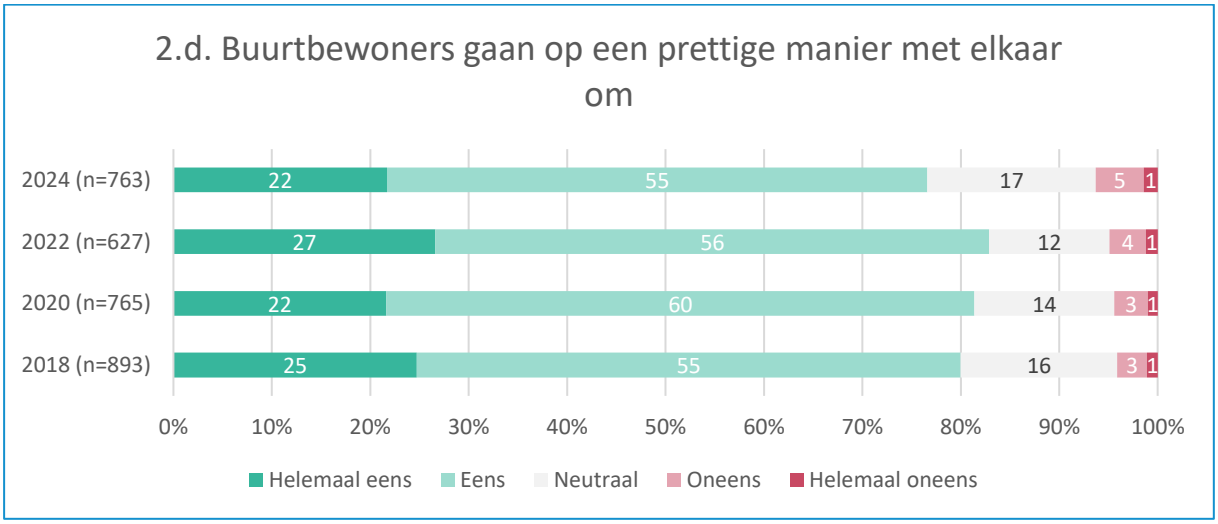
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=1).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	74%	72%



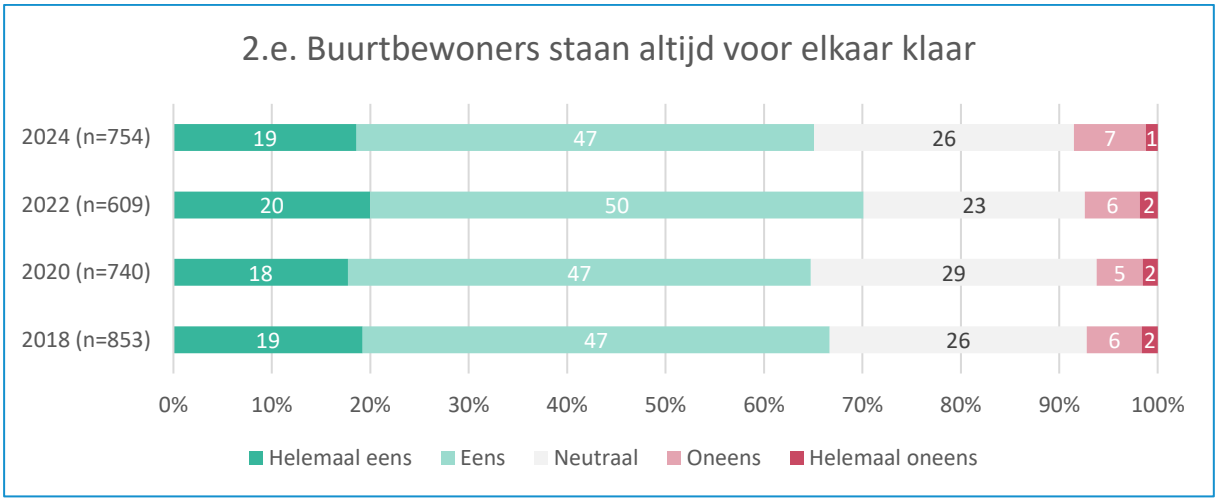
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=1). Deze vraag is sinds 2023 onderdeel van de Burgerpeiling.

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	75%	78%



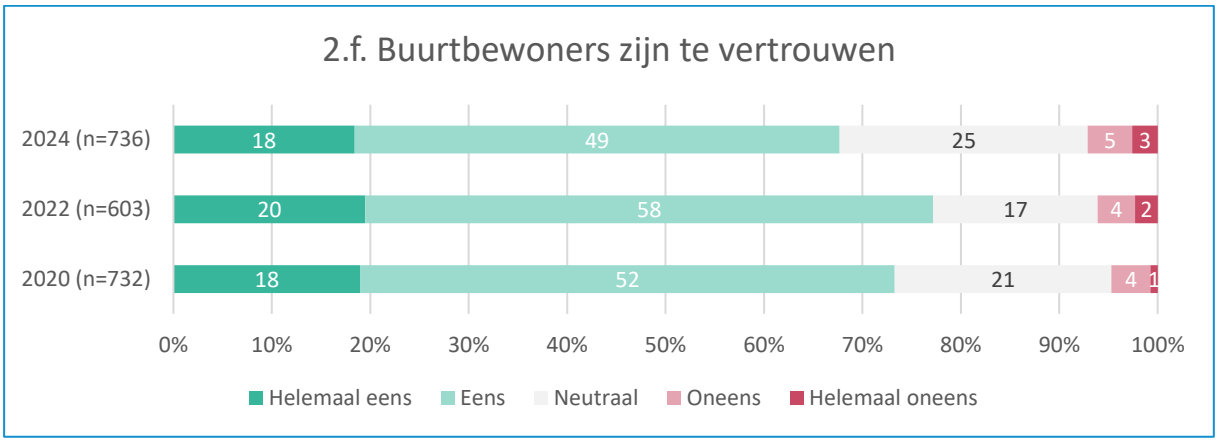
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=5).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	77%	77%



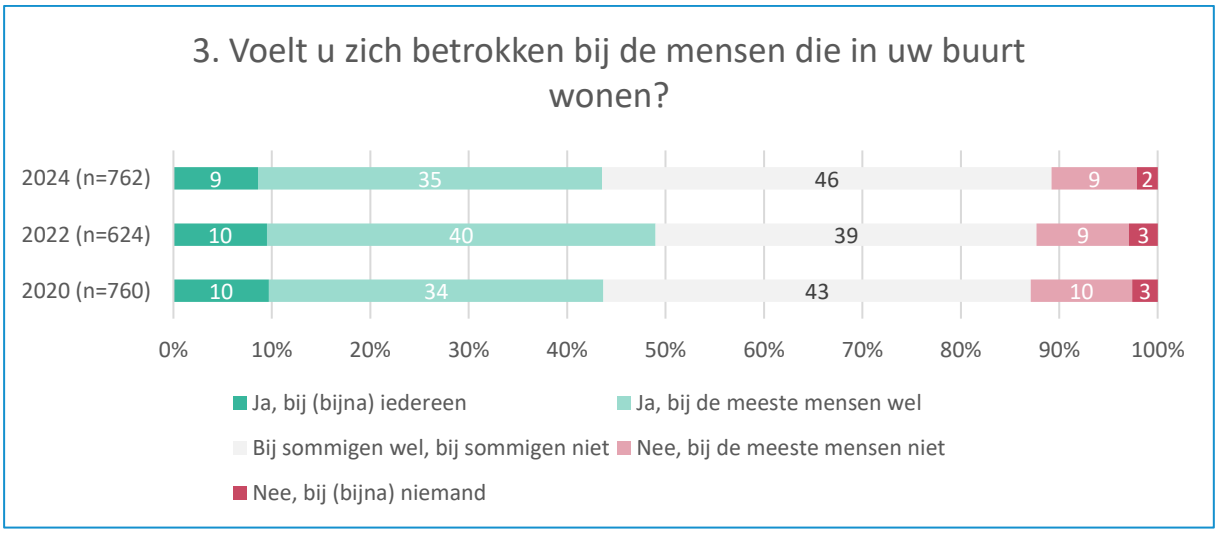
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=9).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	66%	66%



Deze vraag was in 2018 geen onderdeel van de Burgerpeiling. Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=25).

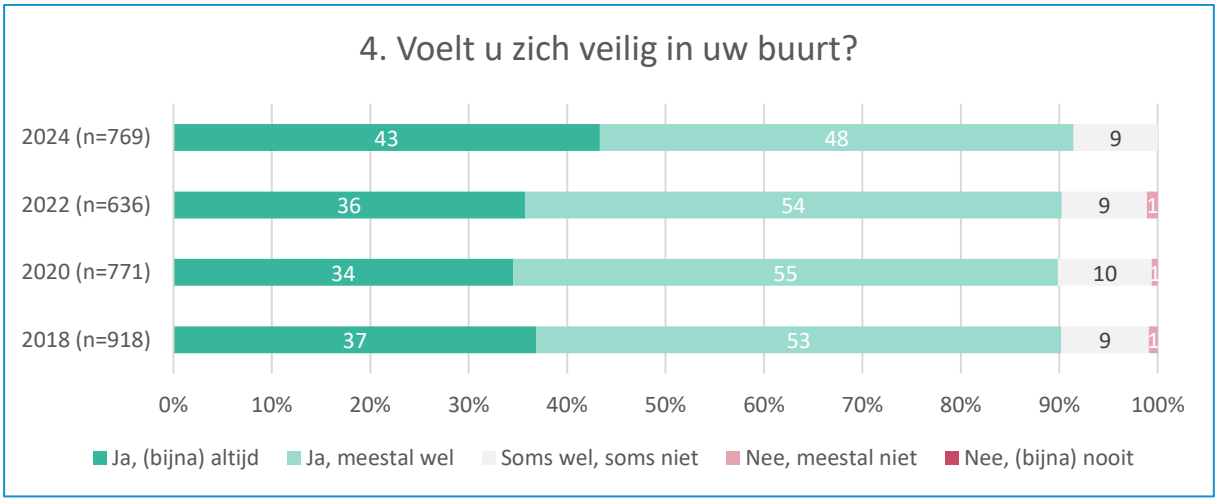
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	67%	71%



Deze vraag was in 2018 geen onderdeel van de Burgerpeiling. Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=4).

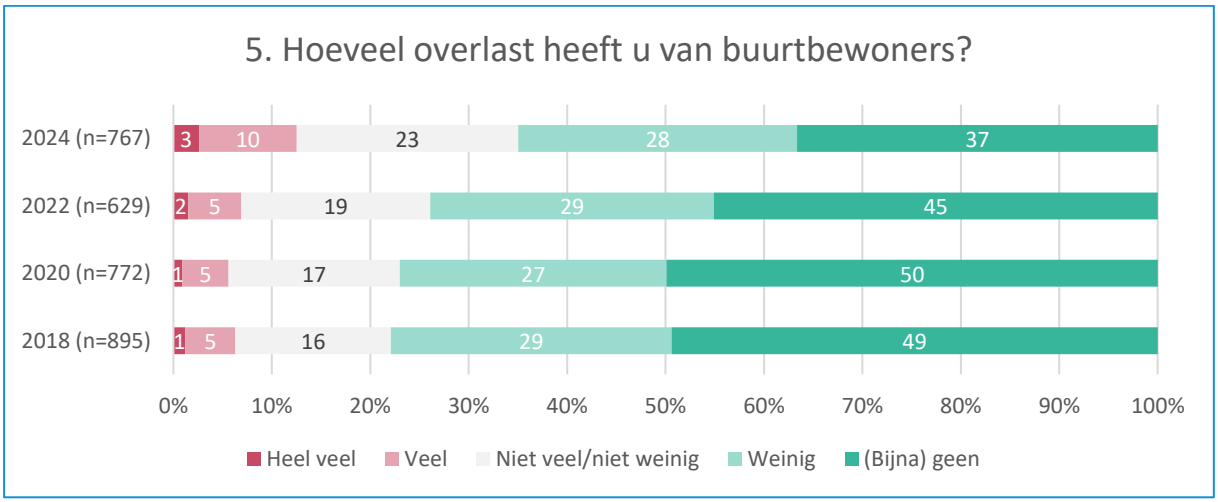
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2022*
Afgerond percentage ja, bij (bijna) iedereen/ja, bij de meeste mensen wel	44%	40%

*Het meest actuele gemiddelde cijfer van Nederland dateert uit 2022.



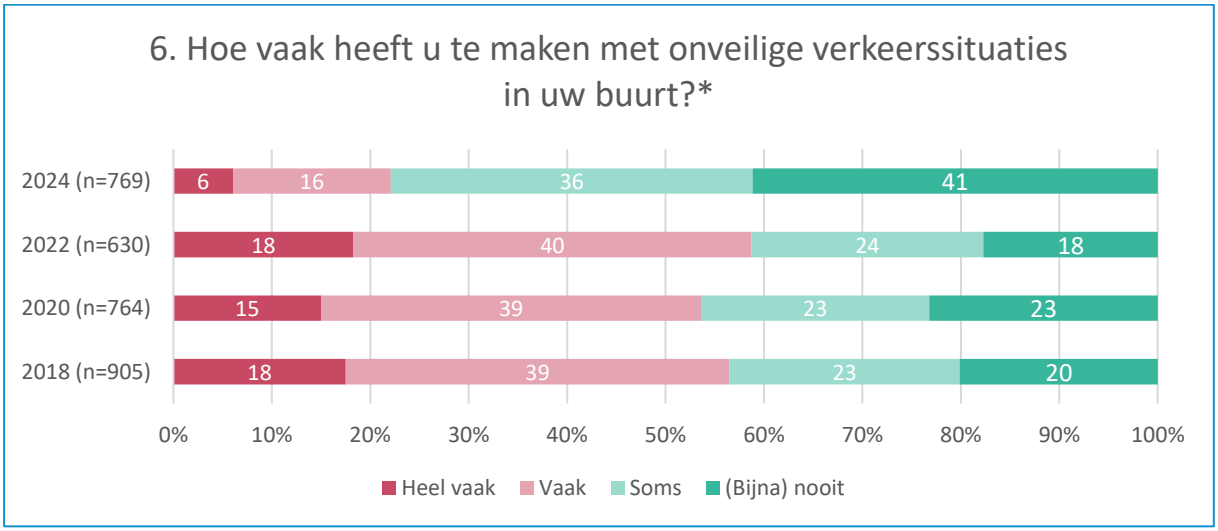
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=1).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage Ja, (bijna) altijd/meestal wel	91%	89%



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=3).

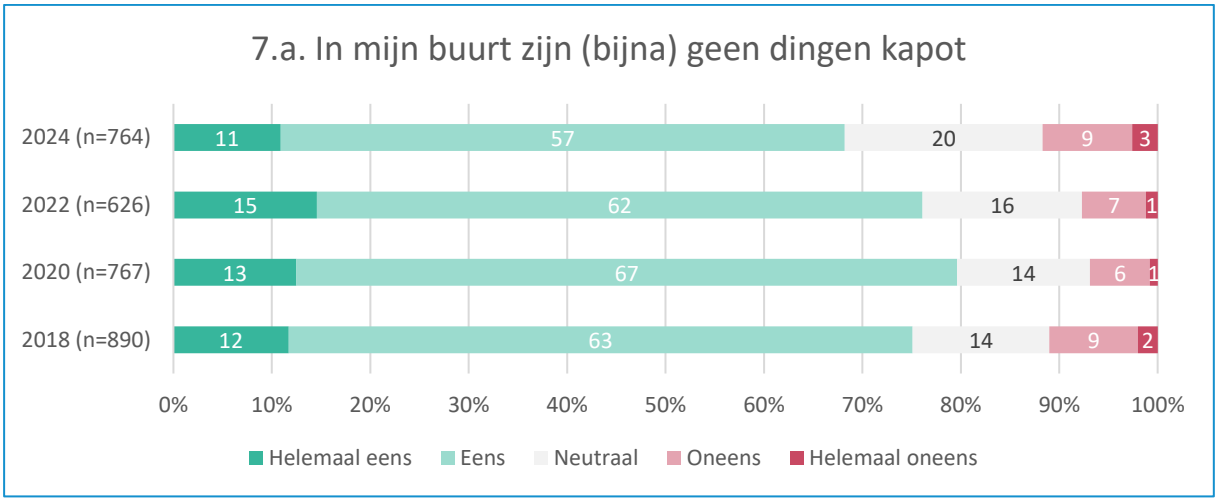
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (heel) veel	13%	8%



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=7).

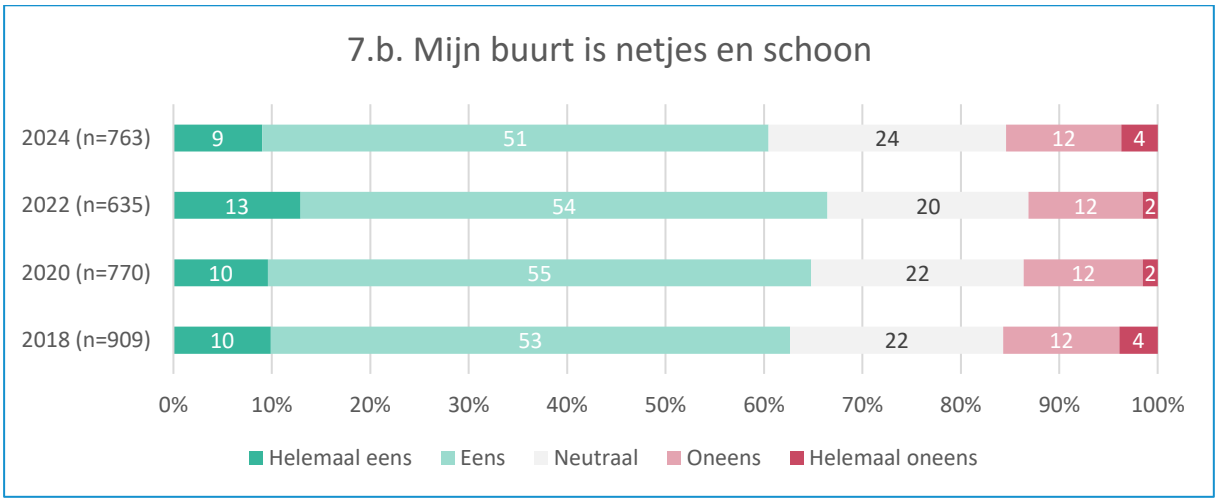
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage dat heel vaak/vaak te maken heeft met onveilige verkeerssituaties	22%	27%

*De antwoordopties van deze vraag zijn zodanig veranderd dat dit invloed heeft op de resultaten. De vergelijking tussen jaren kan niet zuiver gemaakt worden. Antwoord opties in 2018, 2020 en 2022 waren: Vaak/Soms/Zelden/Vrijwel nooit.



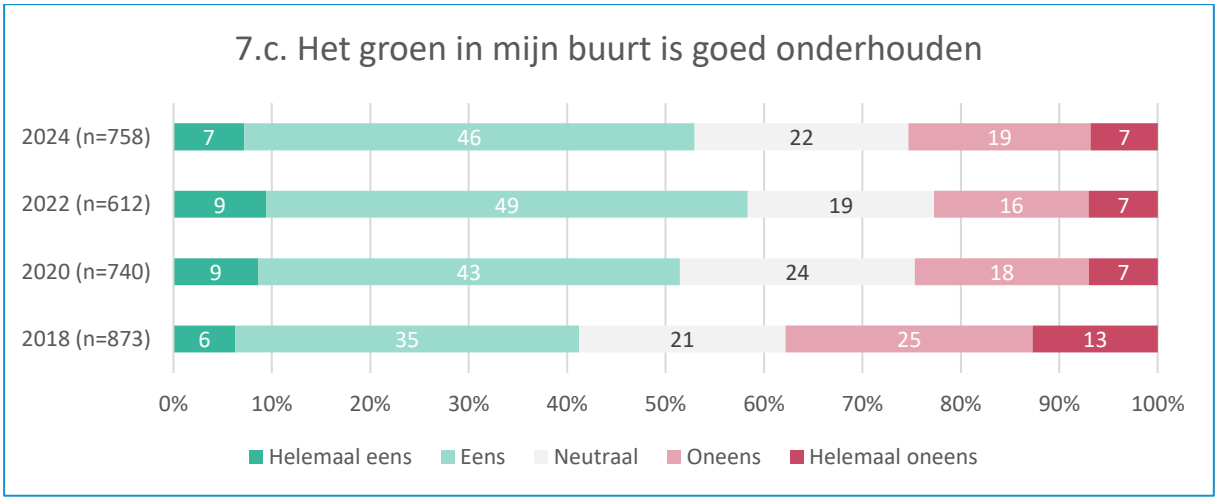
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=4).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	68%	70%



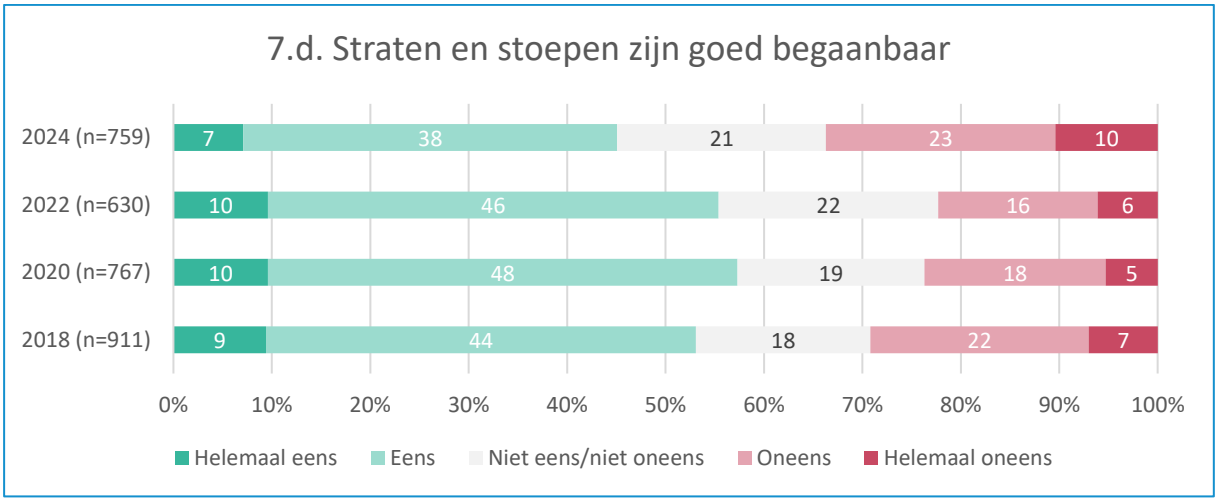
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=2).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	60%	61%



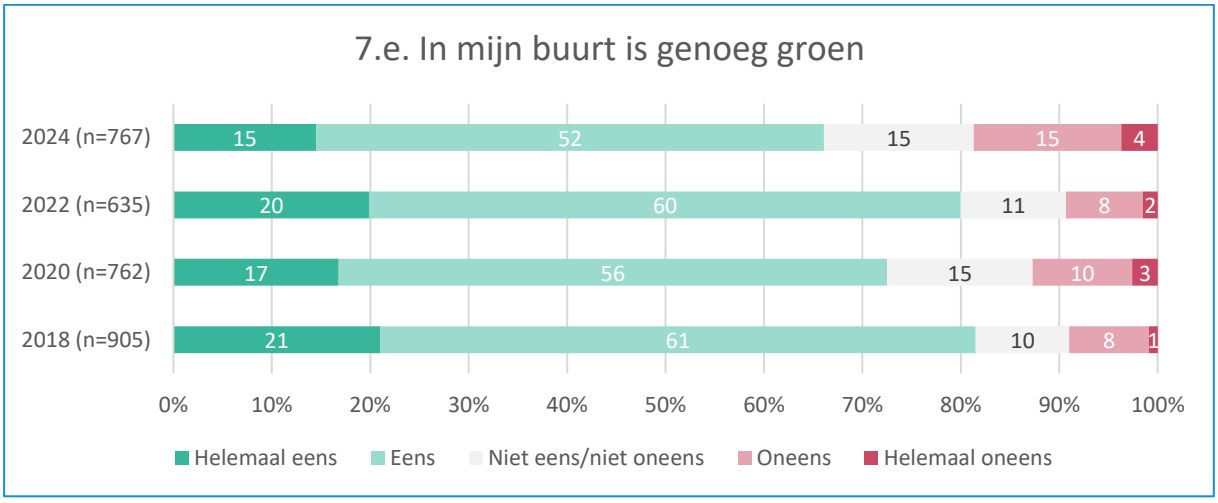
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=7).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	53%	55%



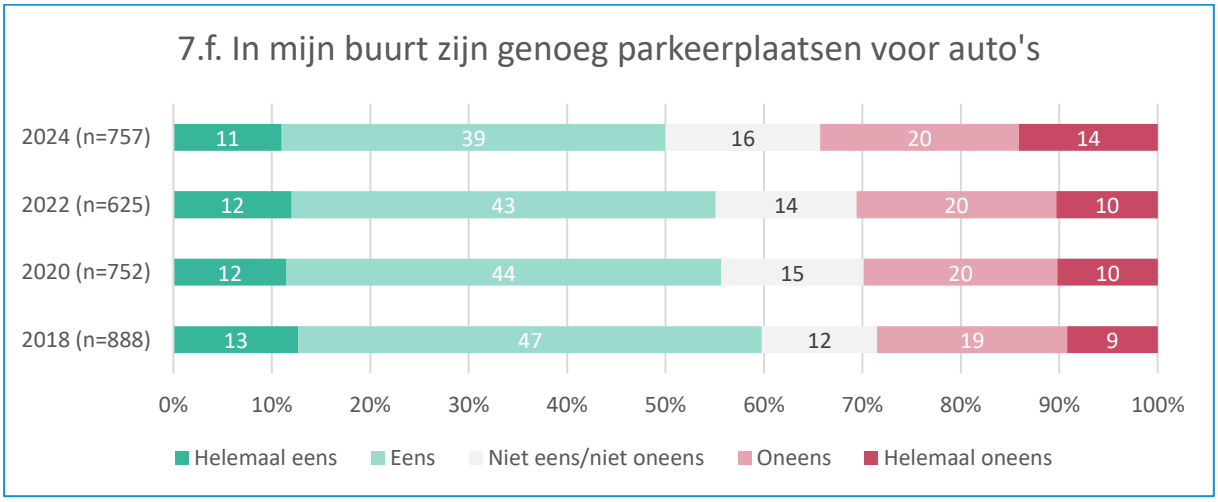
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=4).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	45%	56%



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=3).

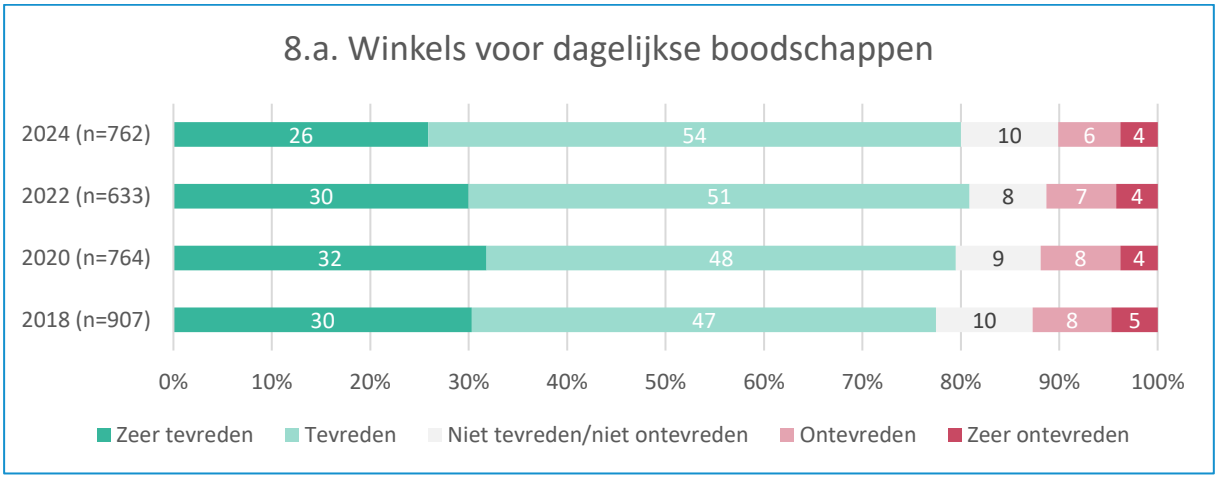
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	67%	75%



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=9).

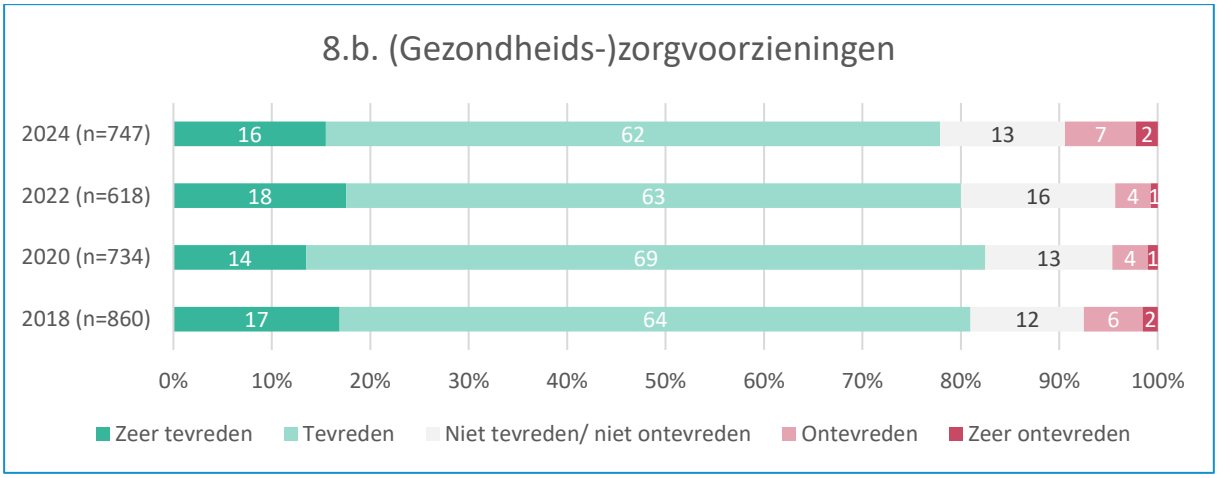
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	50%	52%

Onderstaande acht grafieken geven per voorziening antwoord op vraag 8 **'In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt?'**.



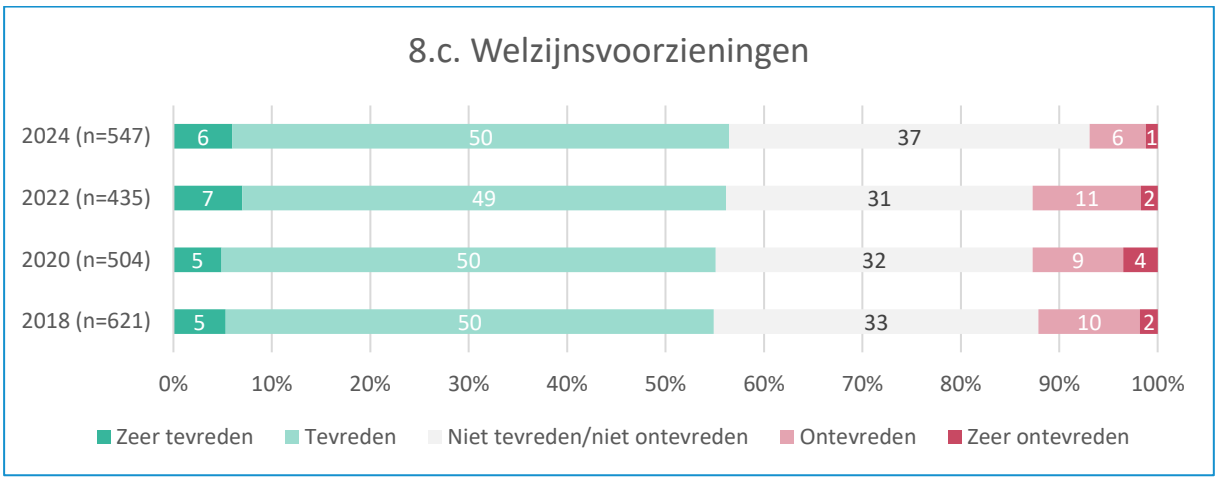
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=5).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2022*
Afgerond percentage (zeer) tevreden	80%	80%



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=18).

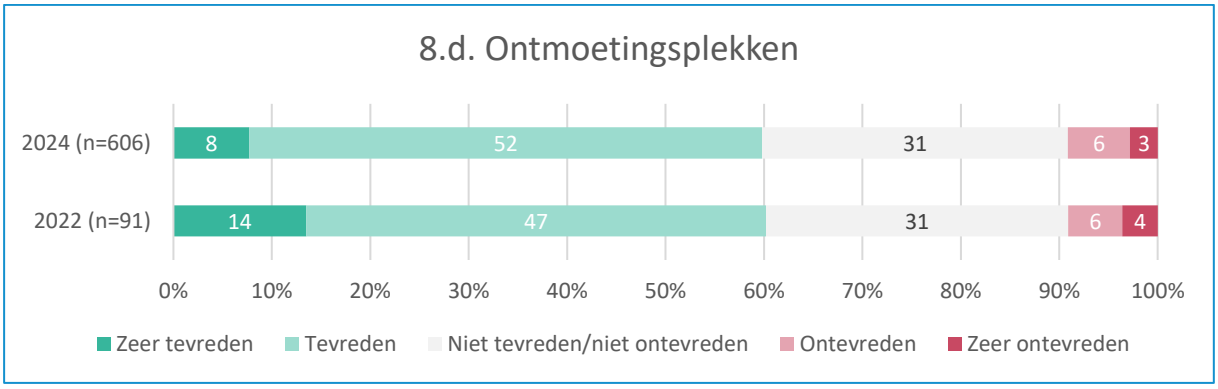
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (zeer) tevreden	78%	79%



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=218).

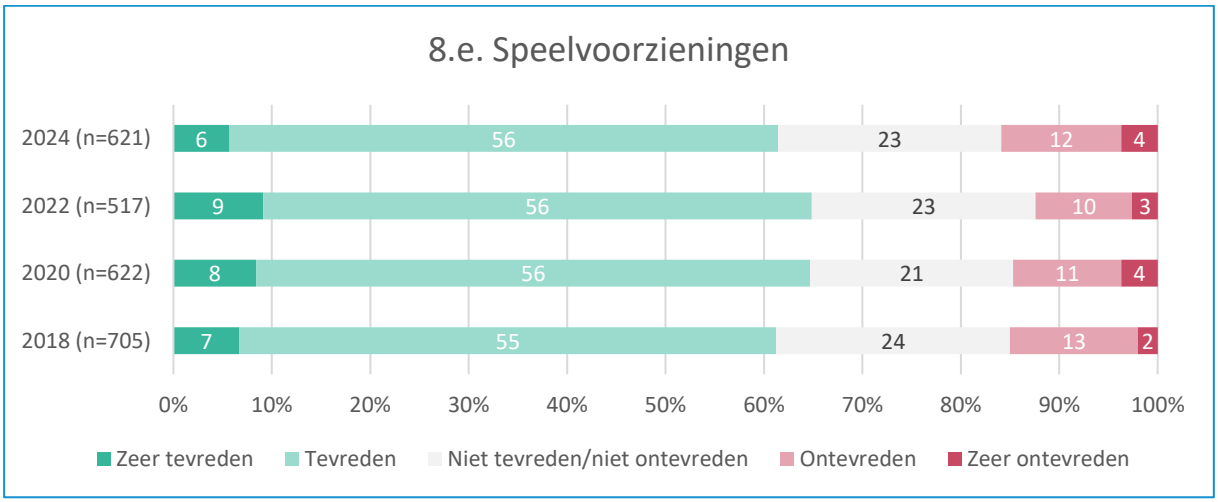
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (zeer) tevreden	56%	55%

* Het meest actuele gemiddelde cijfer van Nederland dateert uit 2022.



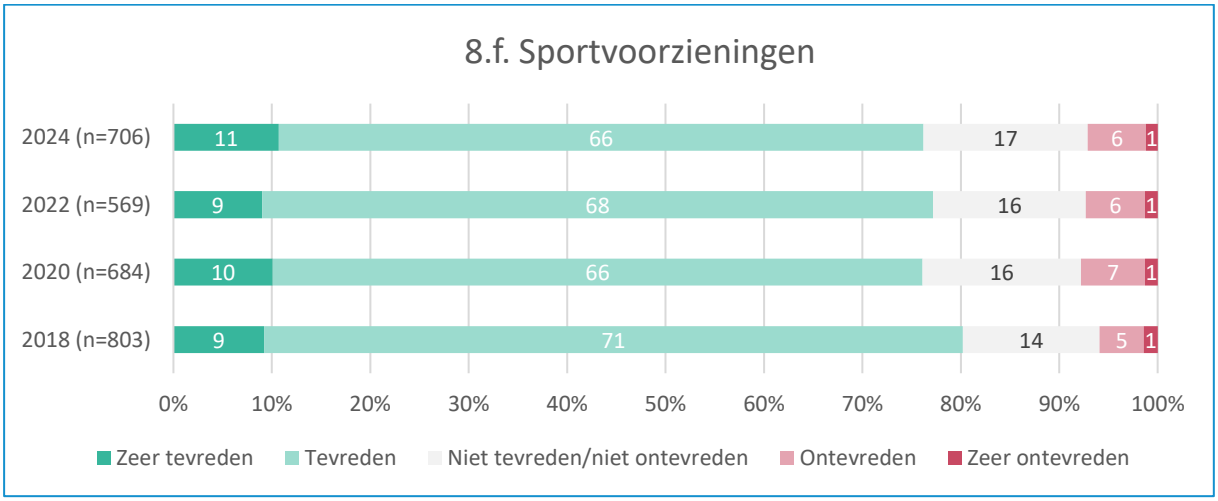
Deze vraag was in 2020 en 2018 geen onderdeel van de Burgerpeiling. Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=158).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023*
Afgerond percentage (zeer) tevreden	60%	-



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=143).

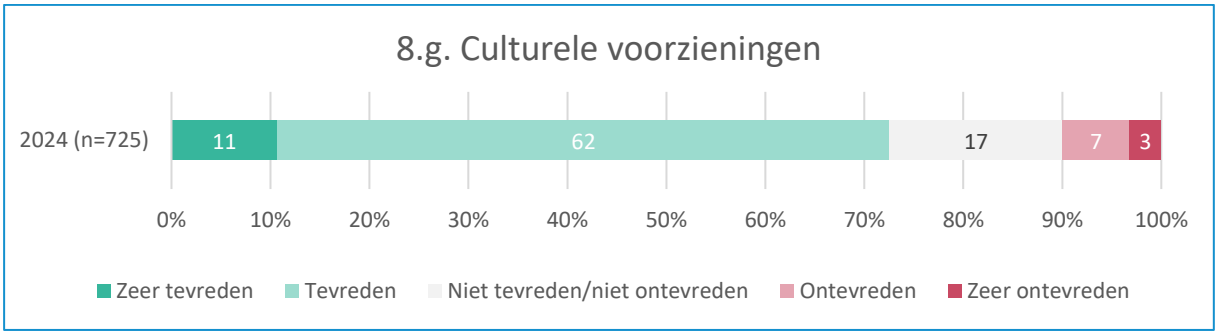
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (zeer) tevreden	64%	62%



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=55).

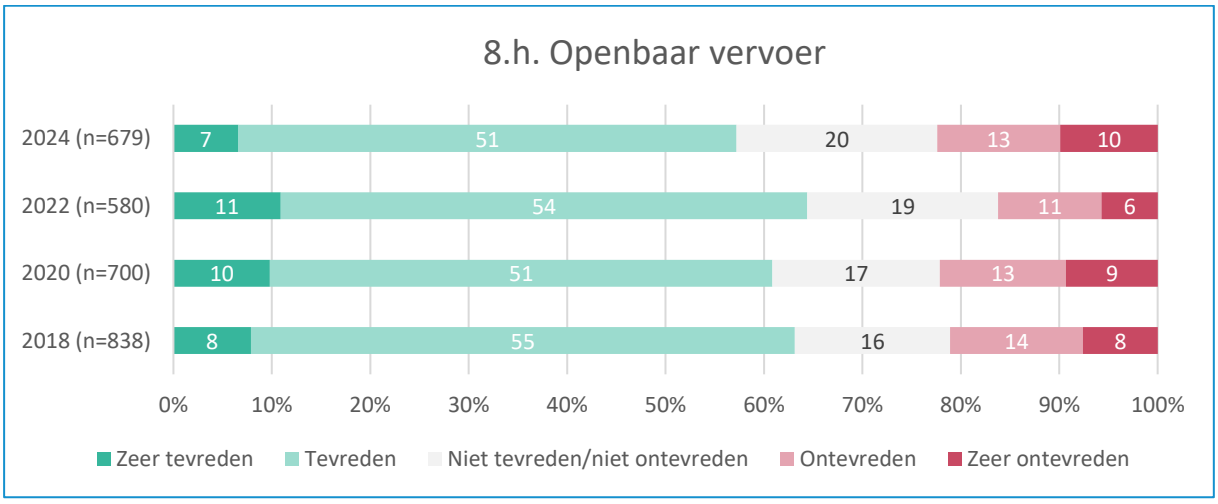
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (zeer) tevreden	77%	70%

*Resultaten van deze (nieuwe) vraag zijn tot op heden nog niet gepubliceerd; een benchmark met de gemeenten die het beste en het slechtste scoren en met vergelijkbare gemeenten is dan ook niet mogelijk.



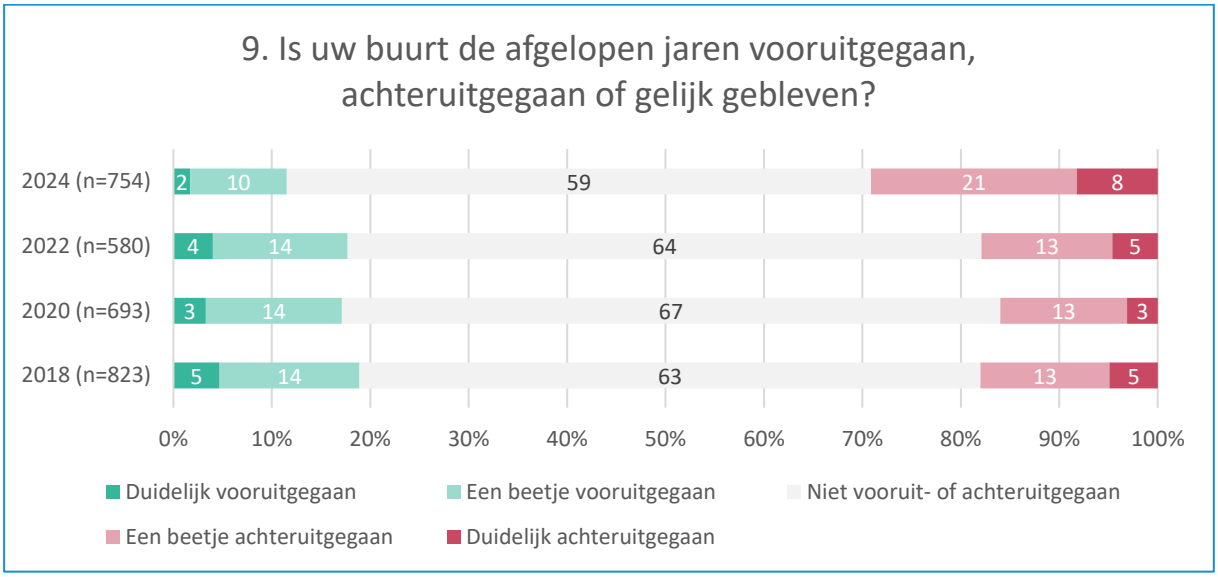
Deze vraag was in 2022, 2020 en 2018 geen onderdeel van de Burgerpeiling. Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=39).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023*
Afgerond percentage (zeer) tevreden	73%	-



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=86).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (zeer) tevreden	58%	58%



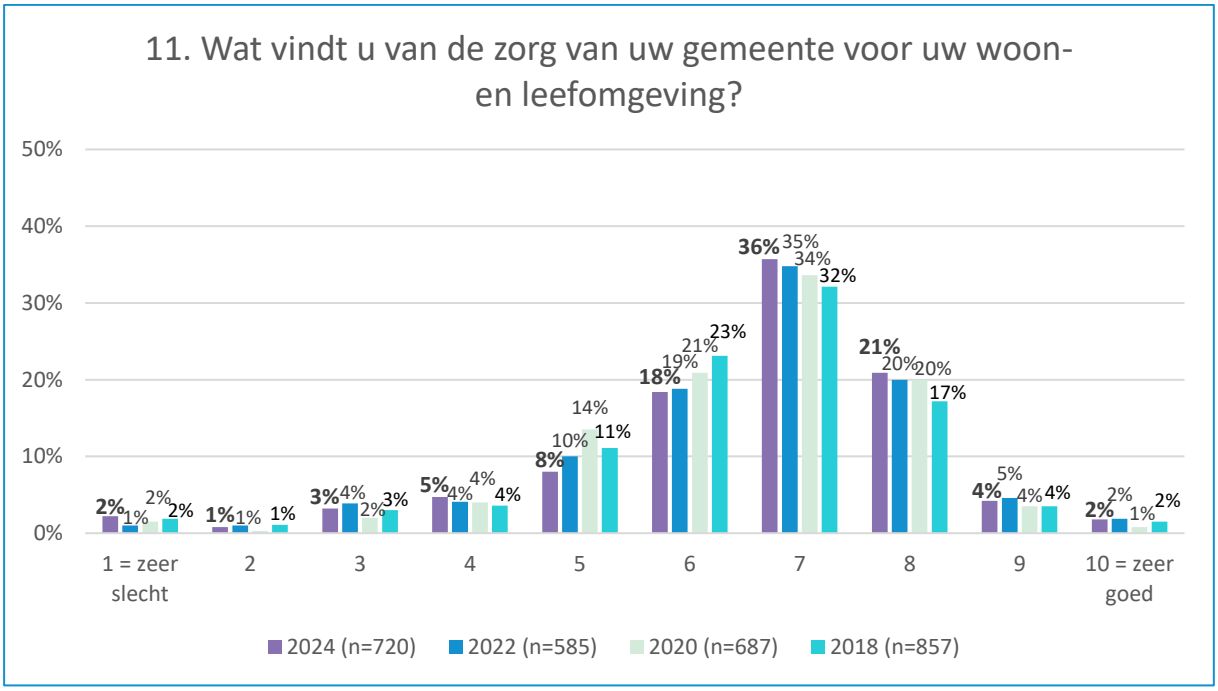
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=14).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage dat vindt dat de wijk enigszins/duidelijk is vooruitgegaan	12%	18%

Vraag 10

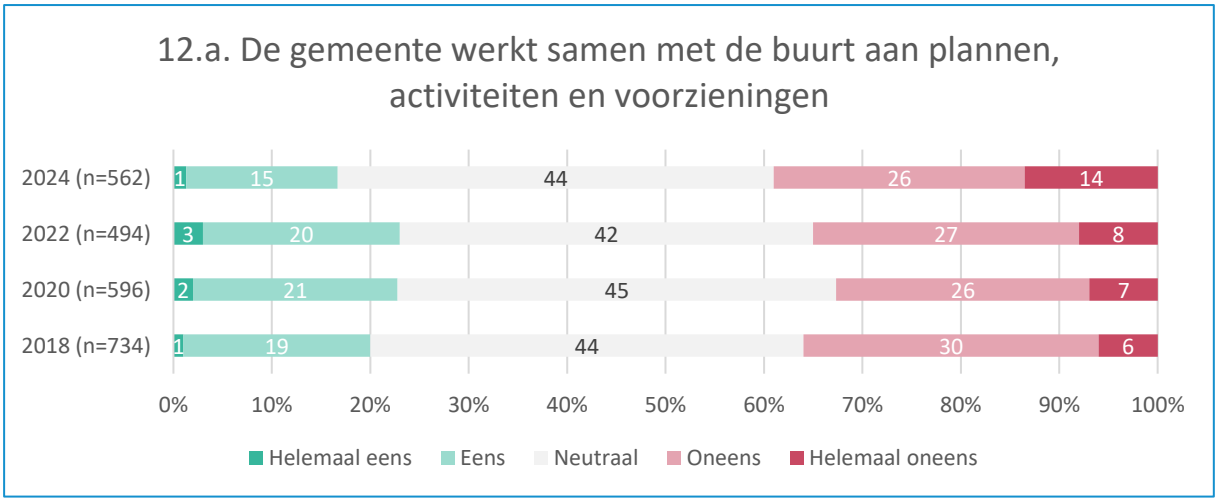
De antwoorden op vraag 10 **'Welke ideeën heeft u om uw buurt te verbeteren?'** zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

* Resultaten van deze (nieuwe) vraag zijn tot op heden nog niet gepubliceerd.



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=42).

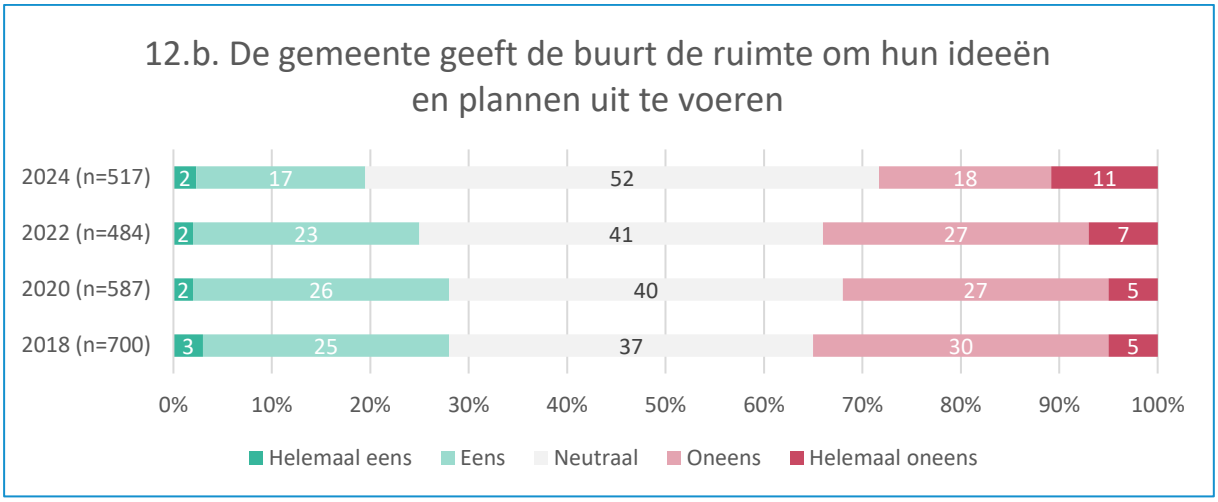
Gemiddelden Druten				Nederland
2024	2022	2020	2018	2023
6,5	**6,6**	**6,5**	**6,4**	**6,6**



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=205).

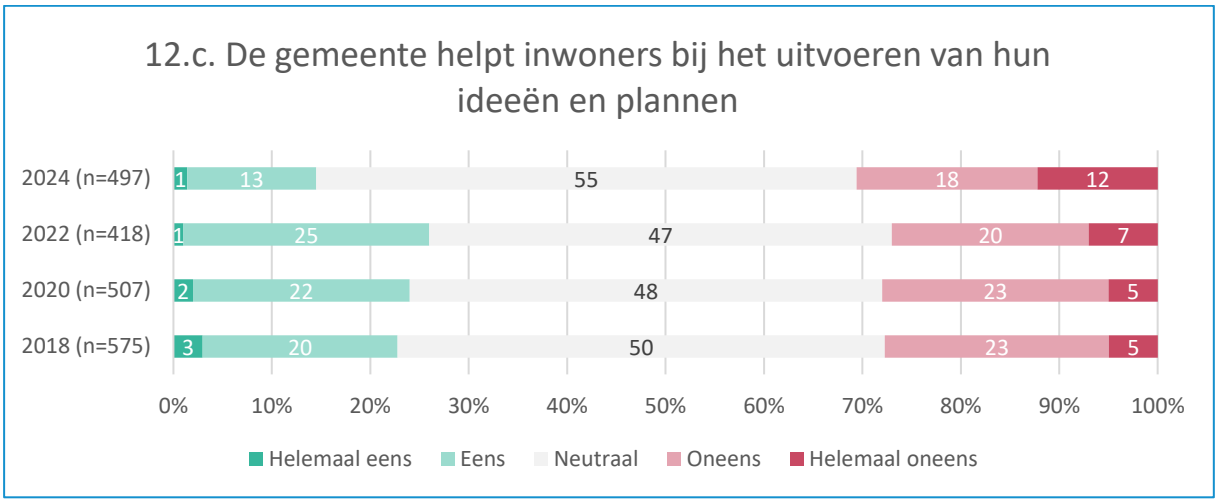
Benchmark	Druten	Nederland	Vergelijkbare gemeenten		
	2024	2023	Beek	Goirle	Roerdalen
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	16%	27%	27%	20%	23%

Hoogste scores	2023		2022		2021
Houten	39%	Hilversum	40%	Zoeterwoude	39%
Nieuwkoop	37%	Best	39%	Rijswijk	37%
IJsselstein	35%	Noordoostpolder	35%	Bunschoten	36%
Laagste scores	**2023**		**2022**		**2021**
De Fryske Marren	13%	Twenterand	10%	Epe	16%
Brummen	14%	Eijsden-Margraten	12%	Haaksbergen	16%
Geertruidenberg	14%	Hollands Kroon	16%	Velsen	16%



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=250).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023*
Afgerond percentage (helemaal) mee oneens met de stelling	19%	-

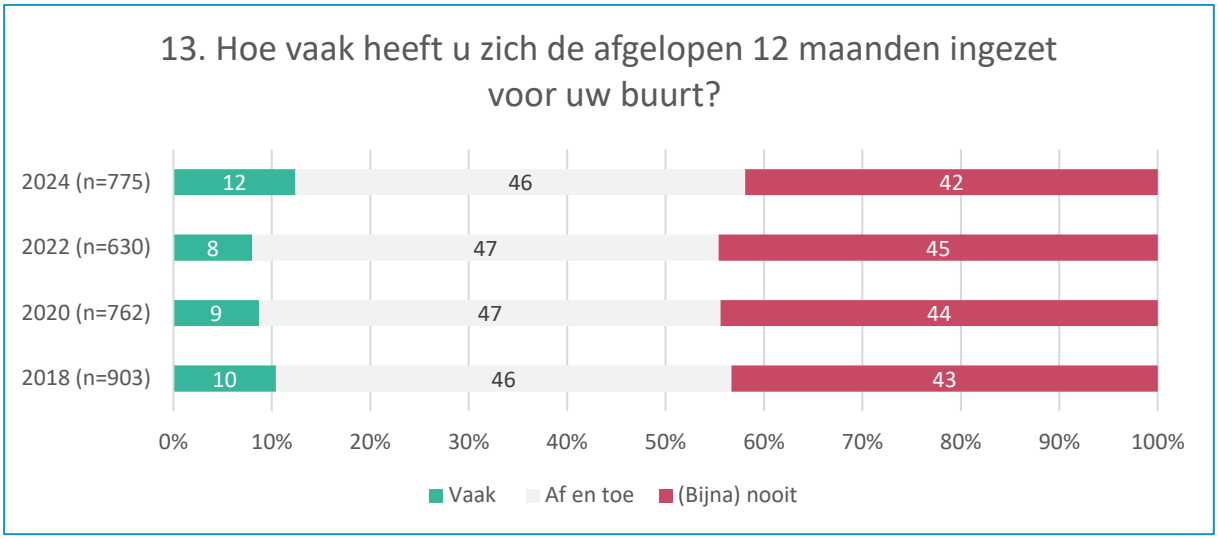


Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=269).

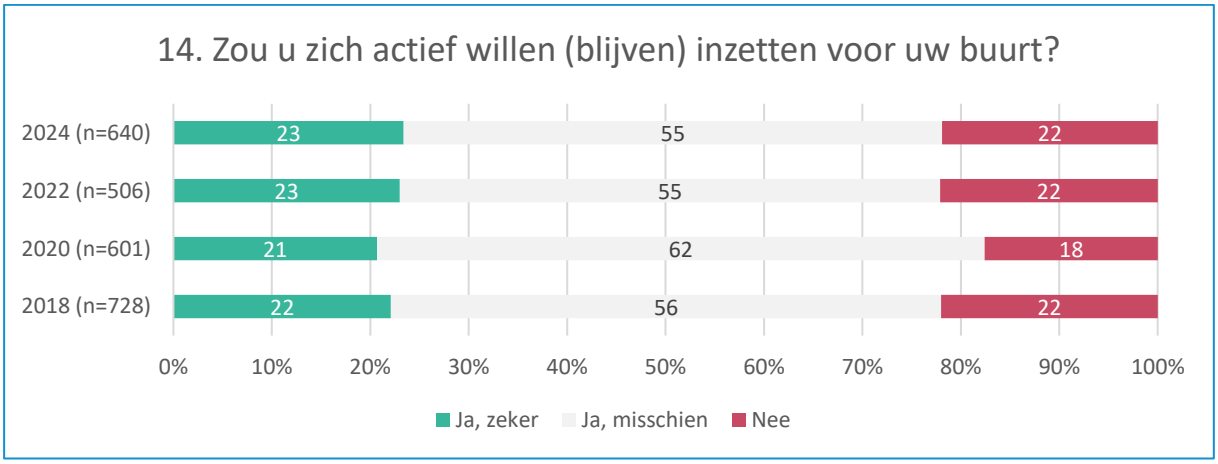
Benchmark	Druten	Nederland	Vergelijkbare gemeenten		
	2024	2023	Beek	Goirle	Roerdalen
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	14%	21%	19%	20%	21%

Hoogste scores	2023		2022		2021
Houten	35%	Best	28%	Houten	56%
Enschede	29%	Vijfheerenlanden	28%	Hilversum	48%
Raalte	28%	Molenlanden	28%	Groningen	42%
Laagste scores	**2023**		**2022**		**2021**
Brummen	11%	Krimpenerwaard	10%	Epe	14%
Epe	11%	Twenterand	10%	Baarn	15%
De Fryske Marren	12%	Losser	12%	Haaksbergen	17%

*Resultaten van deze (nieuwe) vraag zijn tot op heden nog niet gepubliceerd; een benchmark met de gemeenten die het beste en het slechtste scoren en met vergelijkbare gemeenten is dan ook niet mogelijk.



Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage afgelopen 12 maanden vaak ingezet voor de buurt	12%	9%

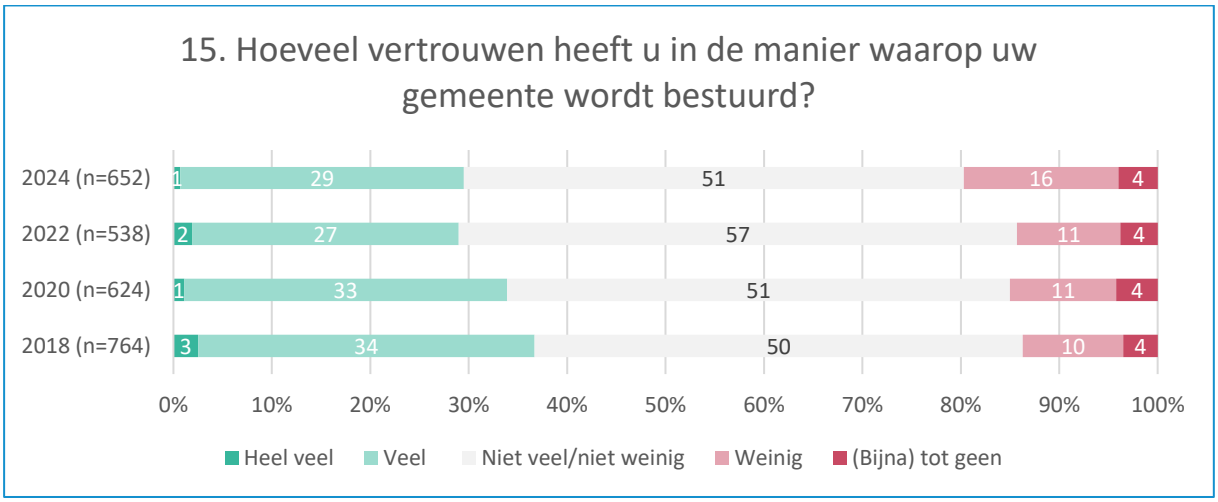


Antwoordoptie 'Weet niet': (n=128).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage dat zich zeker actief wil (blijven) inzetten voor de buurt	23%	22%

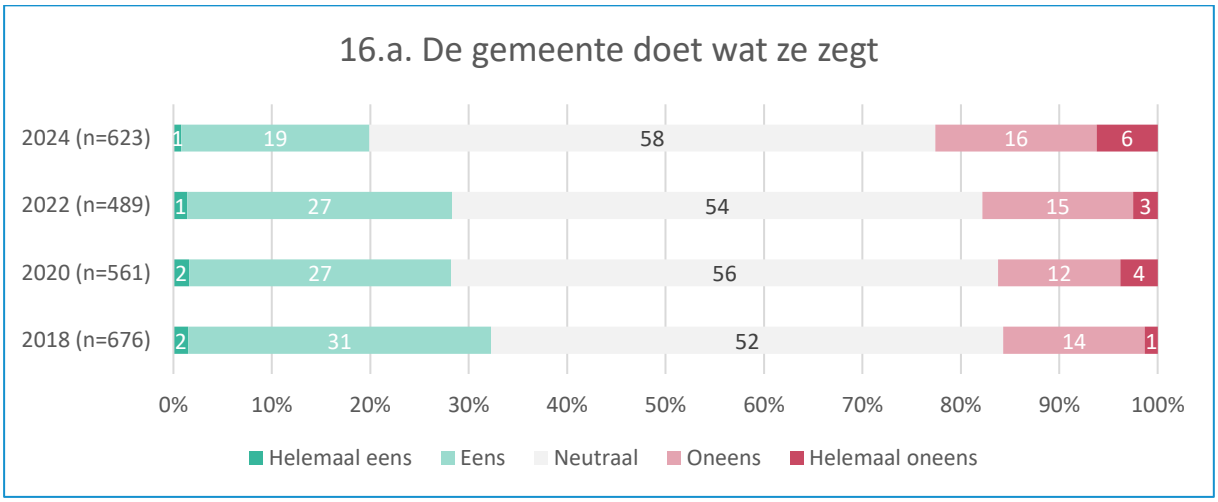
2.2 Relatie inwoner en gemeente

Onderstaande resultaten laten zien hoe inwoners hun relatie met de gemeente ervaren. Respondenten zijn gevraagd naar hun ervaringen met de communicatie vanuit de gemeente, de samenwerking met de gemeente en de mate waarin men zich betrokken voelt bij ontwikkelingen.



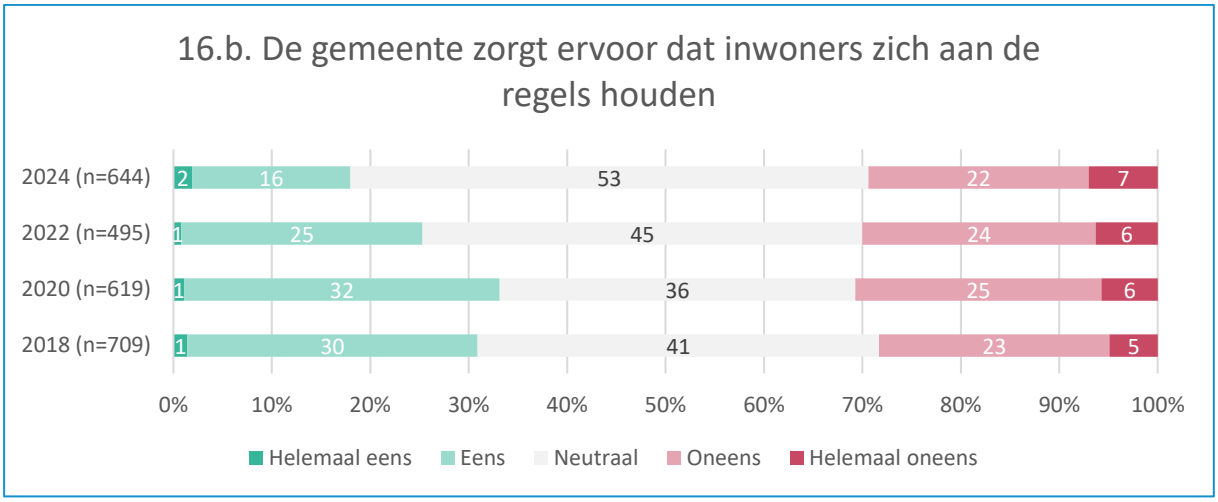
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=115).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (heel) veel	30%	29%



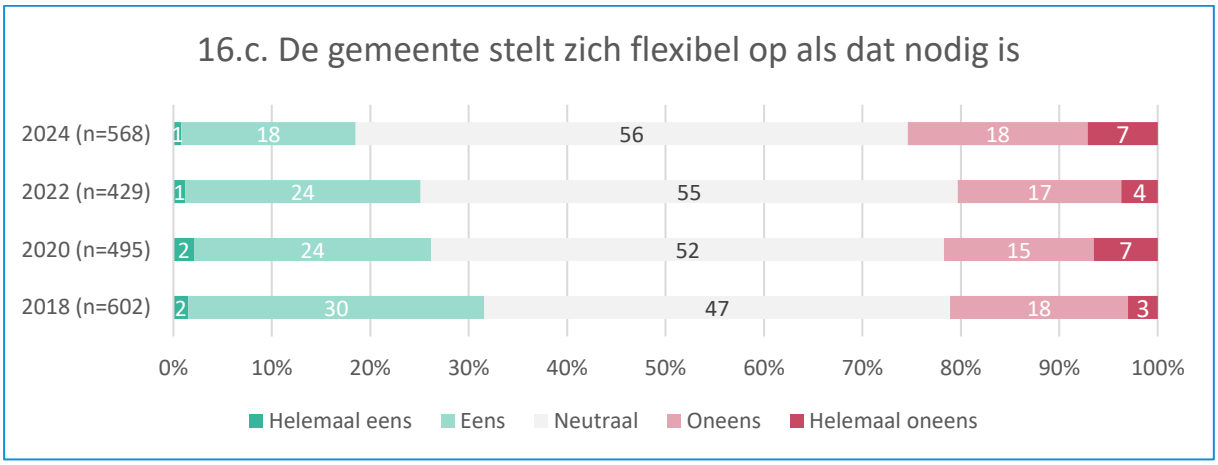
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=144).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	20%	25%



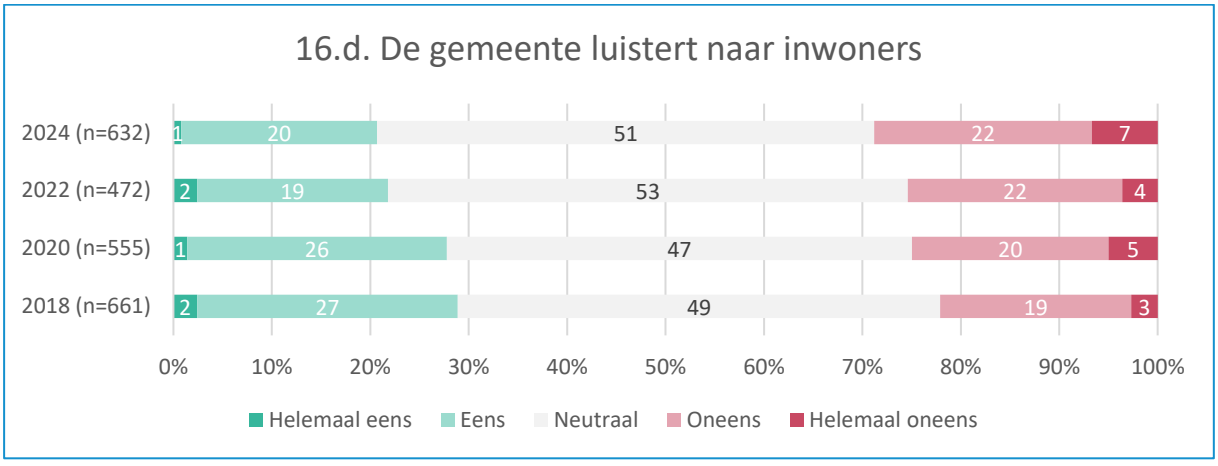
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=124).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	18%	26%



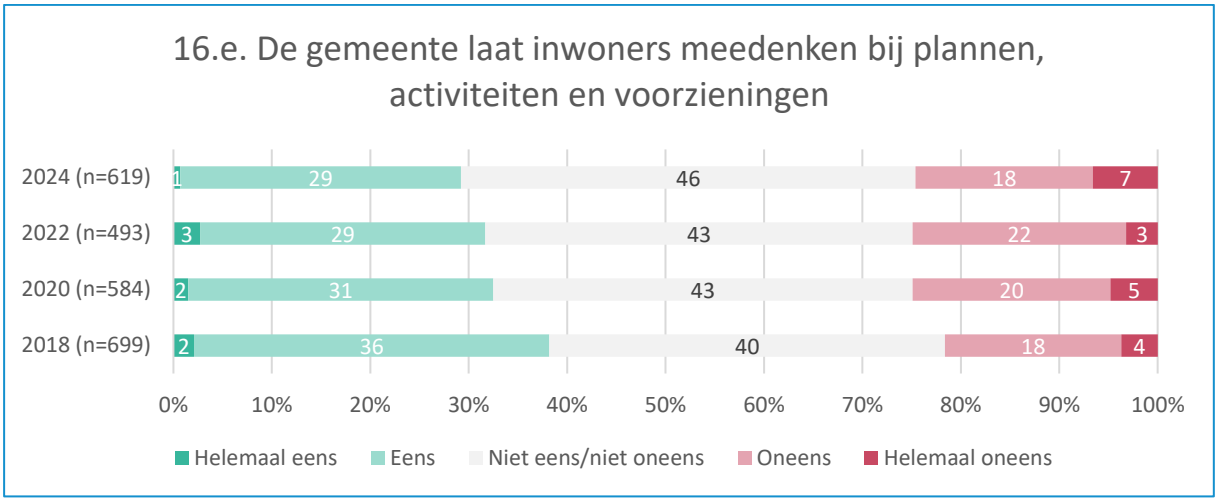
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=198).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	19%	21%



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=137).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	21%	27%

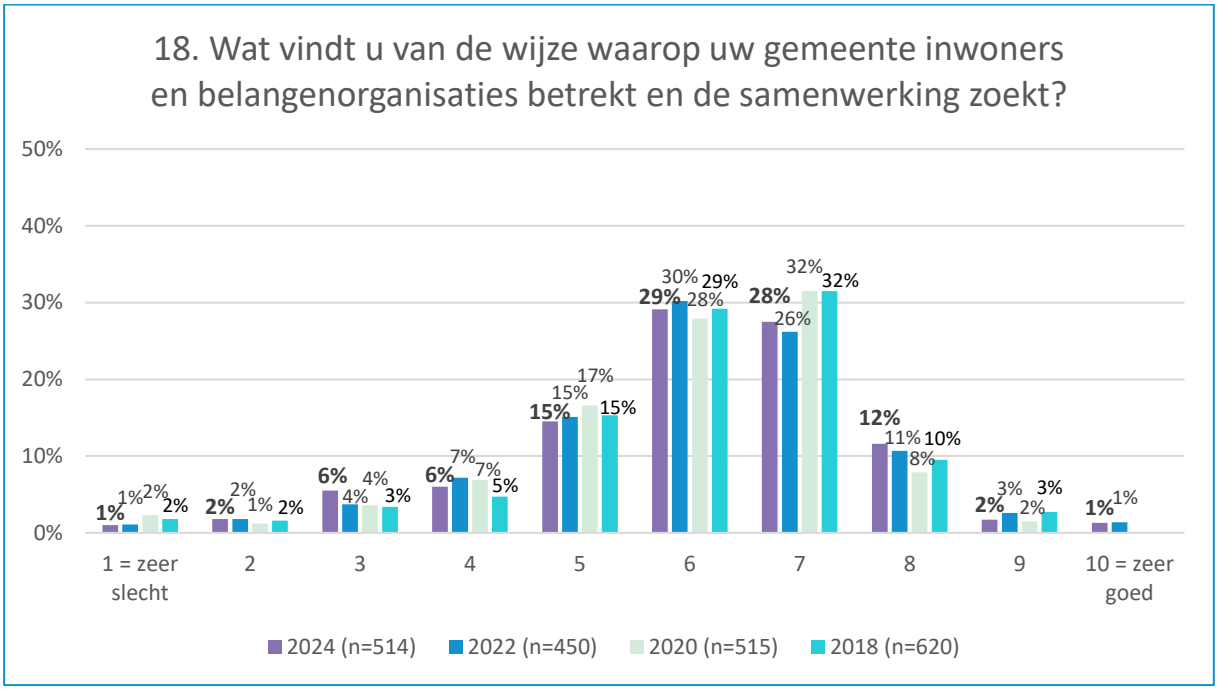


Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=149).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	30%	37%

Vraag 17

De antwoorden op vraag 17 **'Welke ideeën of plannen, waarbij u zelf betrokken bent of wilt worden, wilt u de gemeente meegeven?'** zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

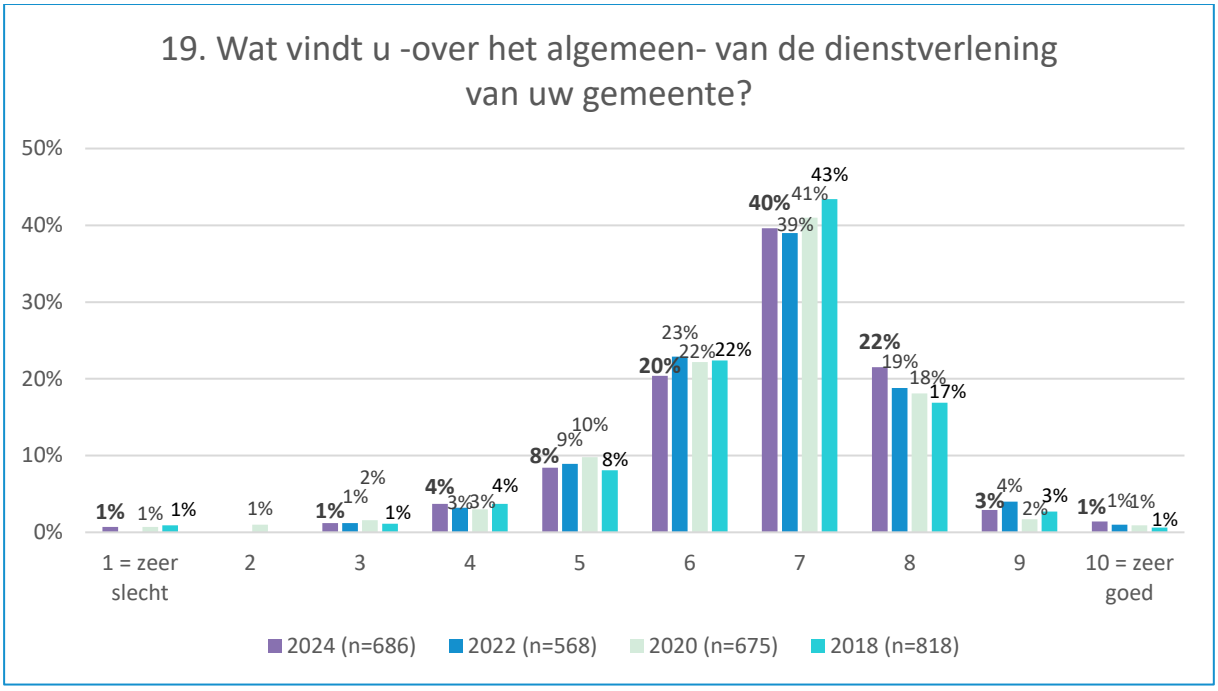


Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=245).

Gemiddelden Druten				Nederland
2024	2022	2020	2018	2023
6,0	**6,1**	**6,0**	**6,1**	**6,1**

2.3 Gemeentelijke dienstverlening

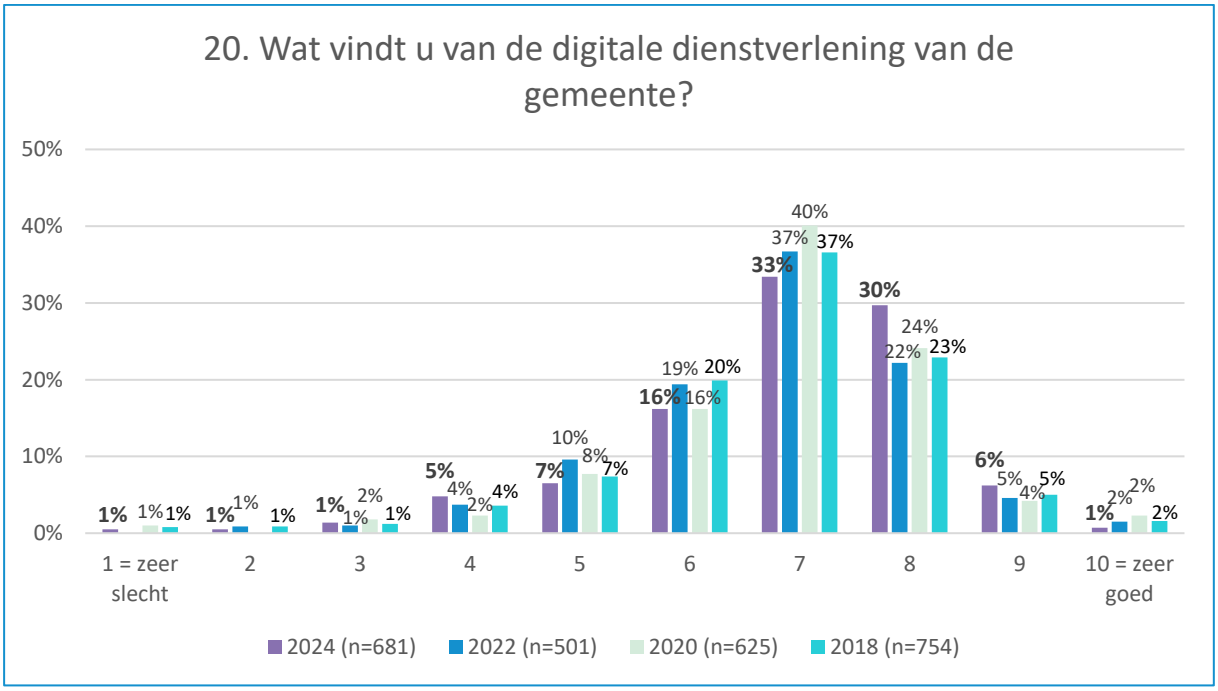
Onderstaande resultaten laten zien hoe respondenten de dienstverlening van de gemeente ervaren. Zo wordt er onder ander ingegaan op de samenwerking met de gemeente bij het aanvragen van dienstverlening.



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=82).

Gemiddelden Druten				Nederland	Vergelijkbare gemeenten		
2024	2022	2020	2018	2023	Beek	Goirle	Roerdalen
6,7	**6,7**	**6,6**	**6,6**	**6,7**	**6,8**	**6,7**	**6,7**

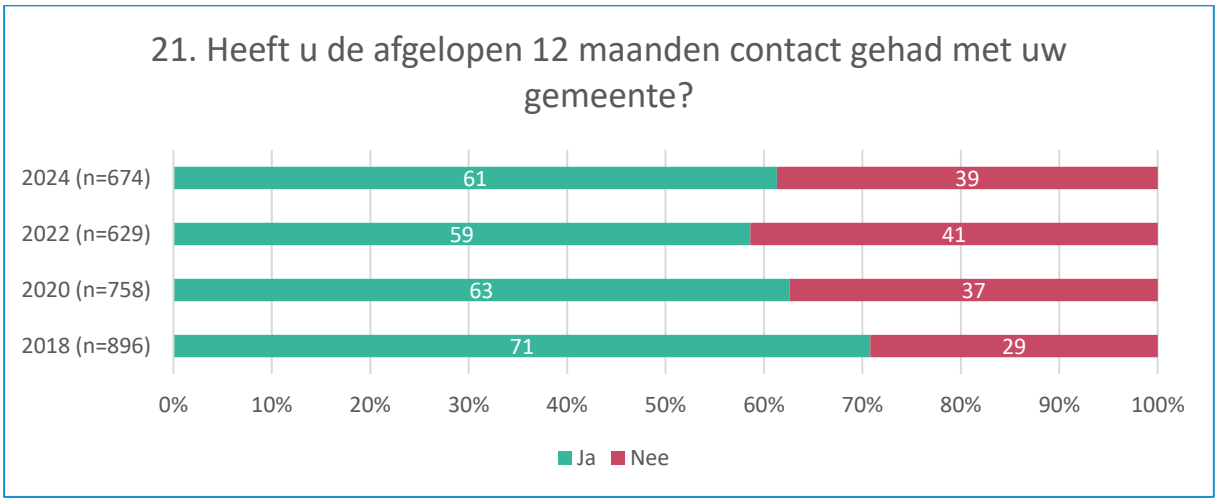
Hoogste scores	2023		2022		2021
Bunschoten	7,2	Best	7,0	Bunschoten	7,2
Bloemendaal	7,1	Diemen	6,9	Bloemendaal	7,1
Raalte	7,1	Hilversum	6,9	Raalte	7,1
Laagste scores	**2023**		**2022**		**2021**
Epe	6,2	Den Helder	5,9	Epe	5,9
Brummen	6,3	Waadhoeke	6,0	Haaksbergen	6,3
West Betuwe	6,3	Sittard-Geleen	6,1	Tholen	6,4



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=86).

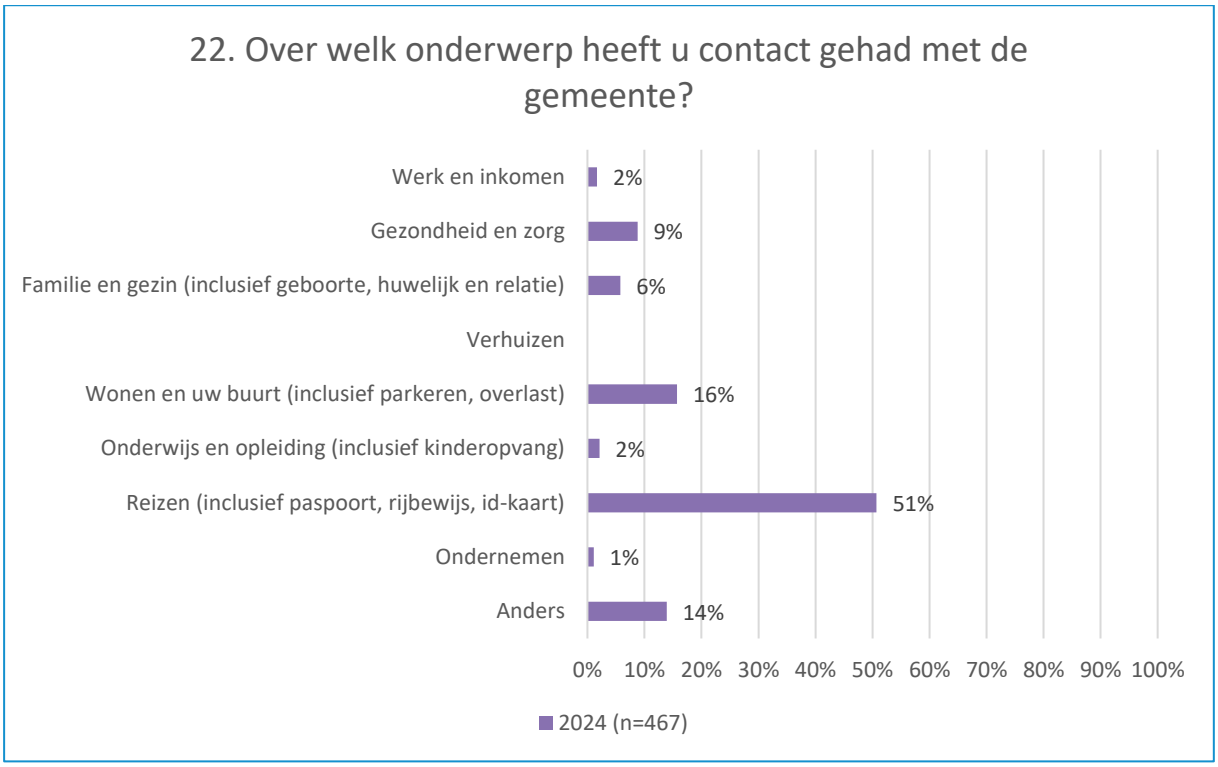
Gemiddelden Druten				Nederland	Vergelijkbare gemeenten		
2024	2022	2020	2018	2023	Beek	Goirle	Roerdalen
6,9	**6,8**	**6,9**	**6,8**	**6,9**	**6,8**	**7,0**	**6,8**

Hoogste scores	2021		2022		2023
Heemstede	7,4	Oss	7,1	Houten	7,3
Houten	7,3	Best	7,1	Raalte	7,2
Oss	7,3	Valkenswaard	7,1	Bunschoten	7,1
Laagste scores	**2021**		**2022**		**2023**
Epe	6,2	Waadhoeke	6,2	Etten-Leur	6,5
Tholen	6,4	Den Helder	6,3	Brummen	6,5
Haaksbergen	6,6	Baarle-Nassau	6,4	Epe	6,5



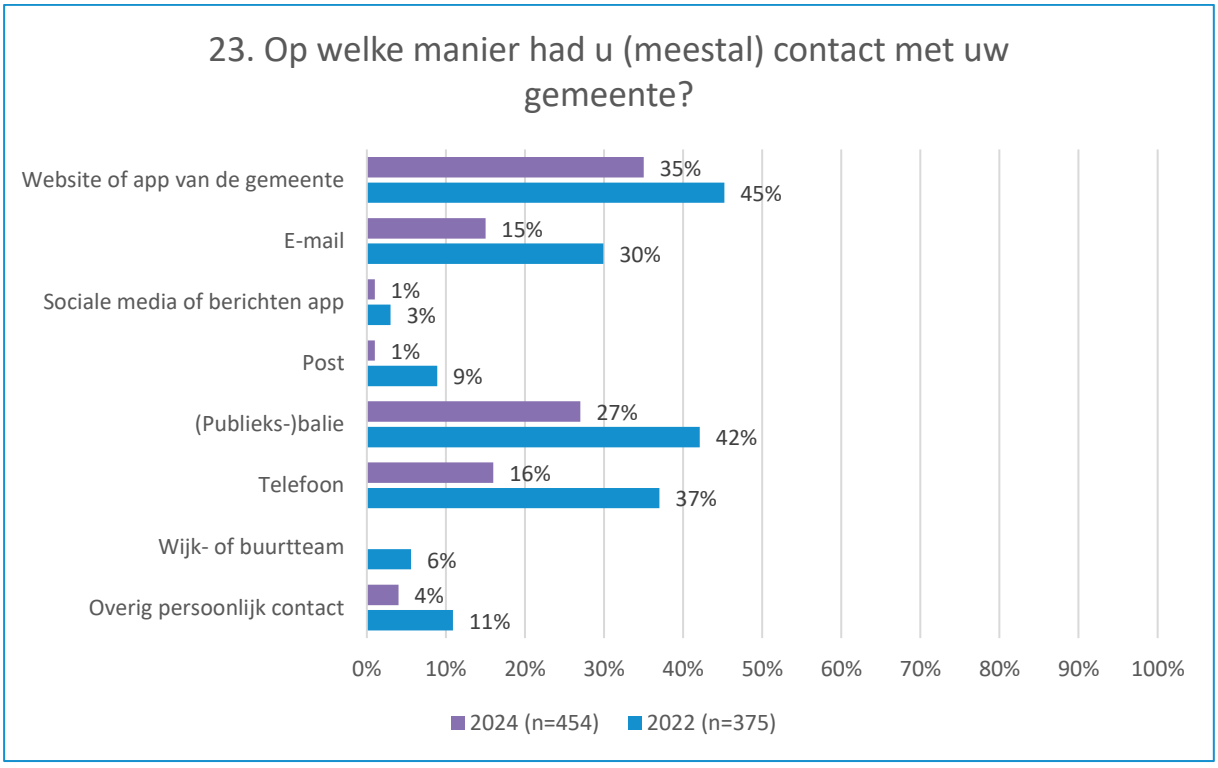
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente	61%	57%

Vragen 22 tot en met 27 zijn alleen gesteld aan inwoners die hebben aangegeven dat ze de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.



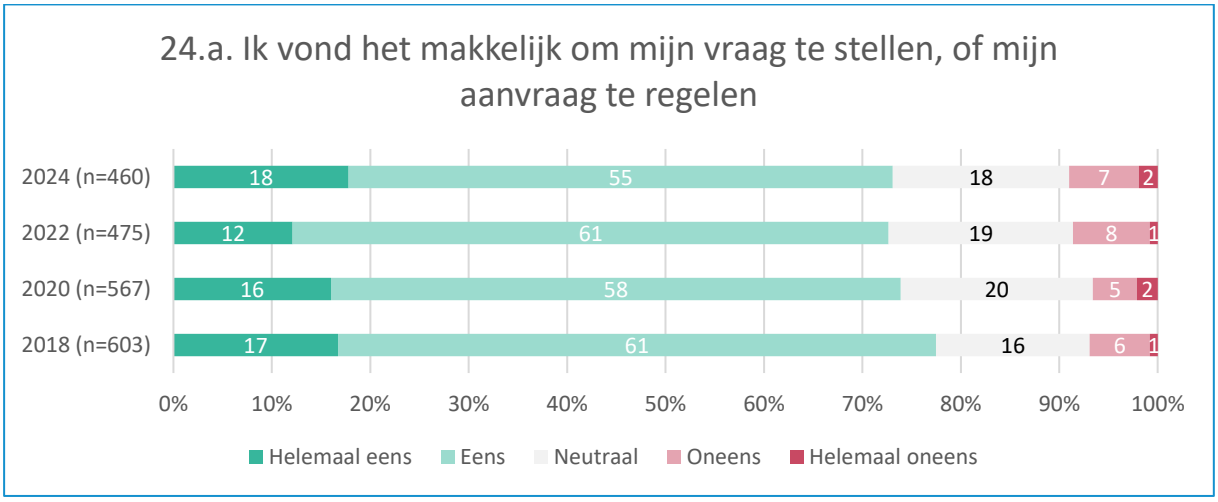
Deze vraag was in 2022, 2020 en 2018 geen onderdeel van de Burgerpeiling. De antwoorden die zijn gegeven bij de antwoordoptie 'Anders, namelijk' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

Onderstaande vragen zijn alleen gesteld aan inwoners die hebben aangegeven dat ze de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.



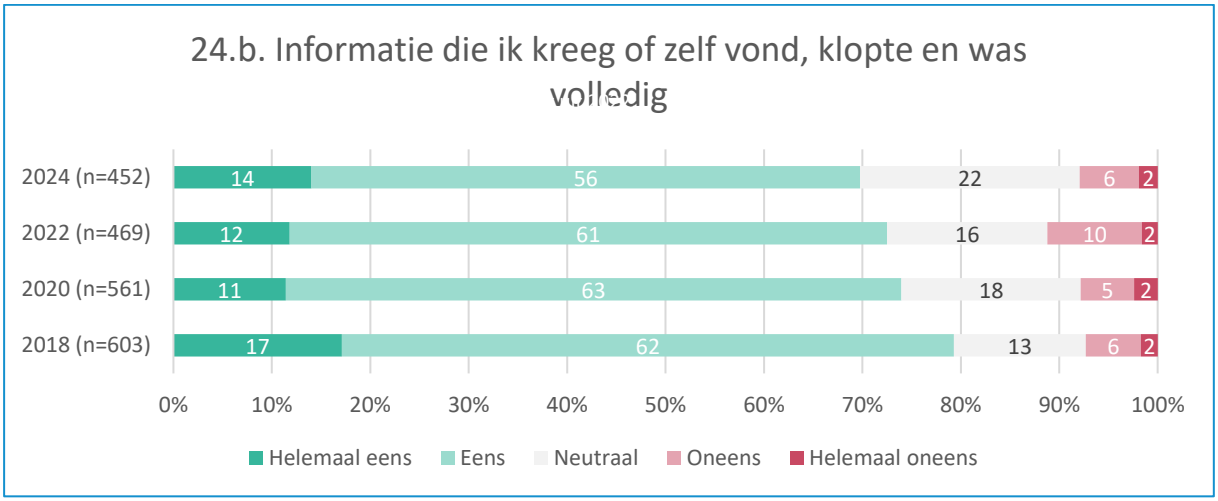
Deze vraag was in 2020 en 2018 geen onderdeel van de Burgerpeiling.

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2022*
Website of app van de gemeente	35%	25%
E-mail	15%	19%
Sociale media of berichten app	1%	2%
Post	1%	6%
(Publieks-)balie	27%	18%
Telefoon	16%	23%
Wijk- of buurtteam	0%	-
Overig persoonlijk contact	4%	7%



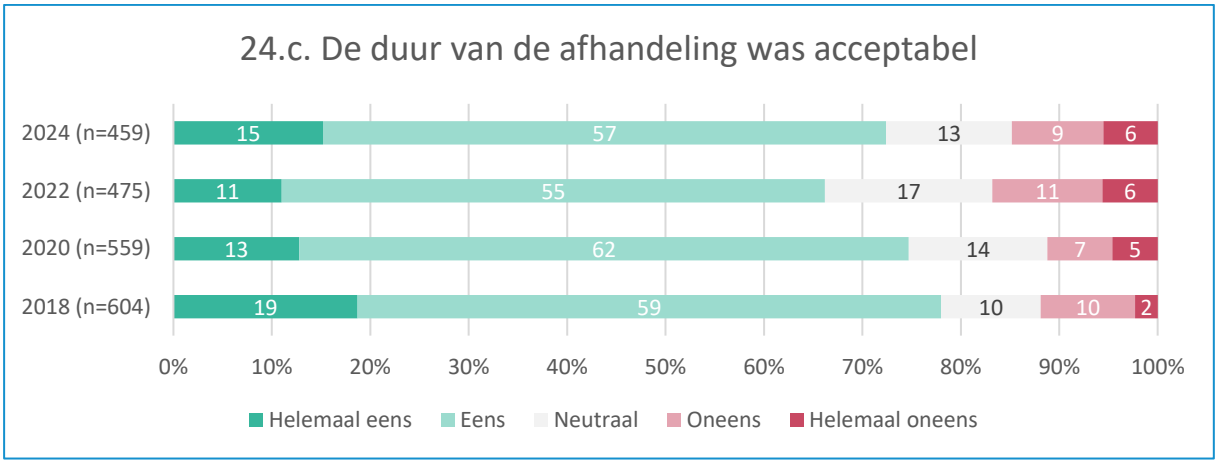
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=8).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	73%	73%



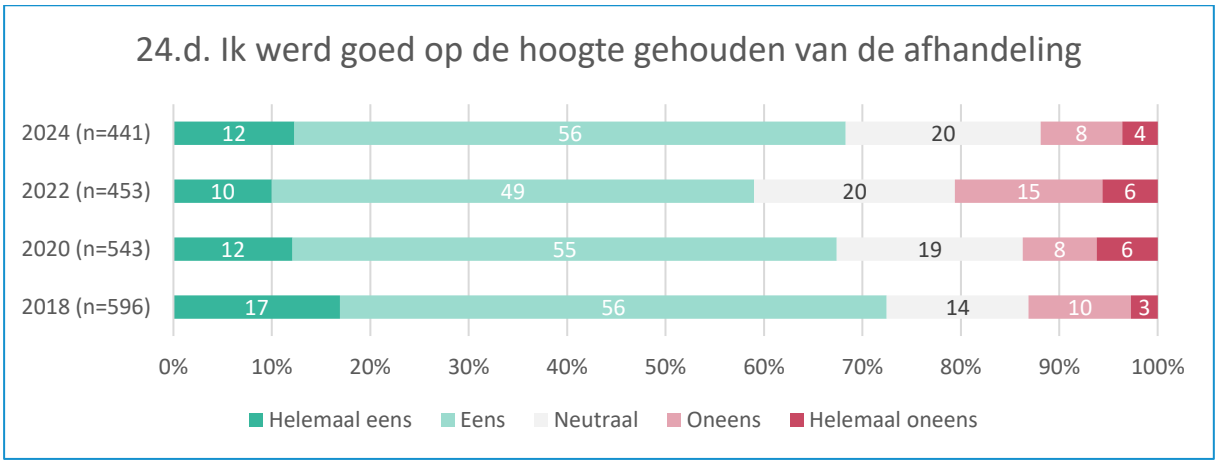
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=8).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	70%	67%



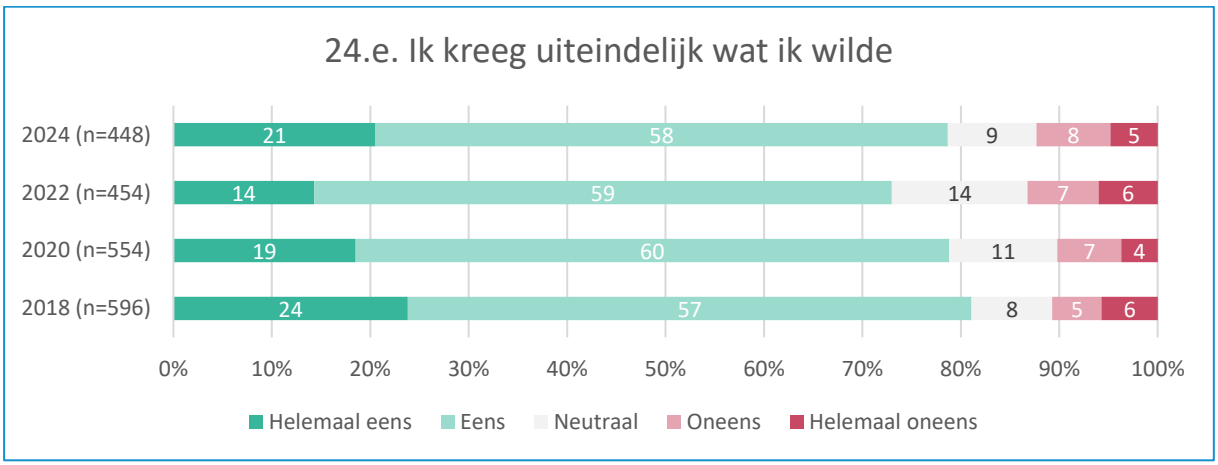
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=5).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling (in 2022 stond er 'redelijk')	72%	65%



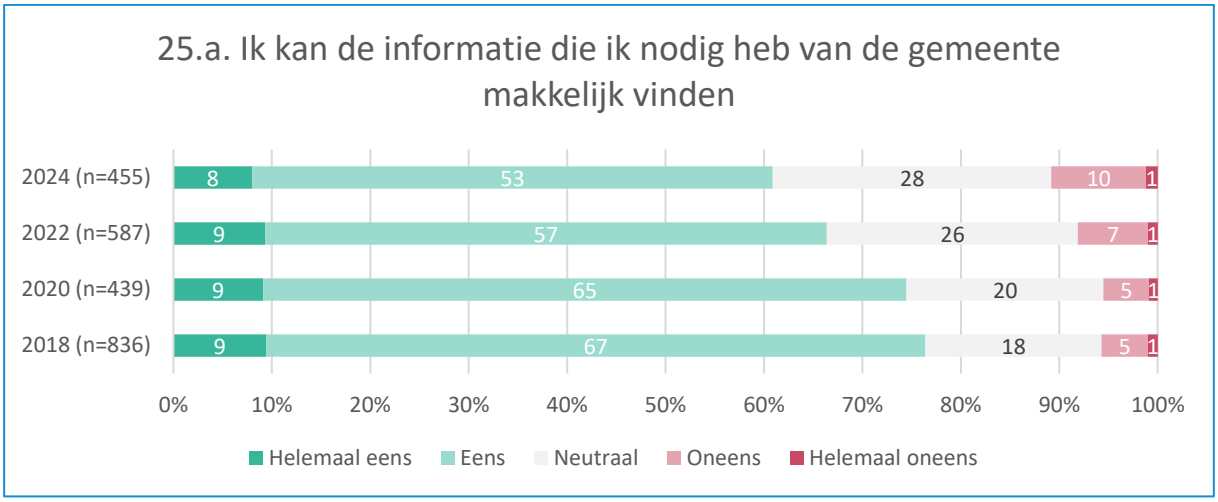
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=22).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	68%	56%



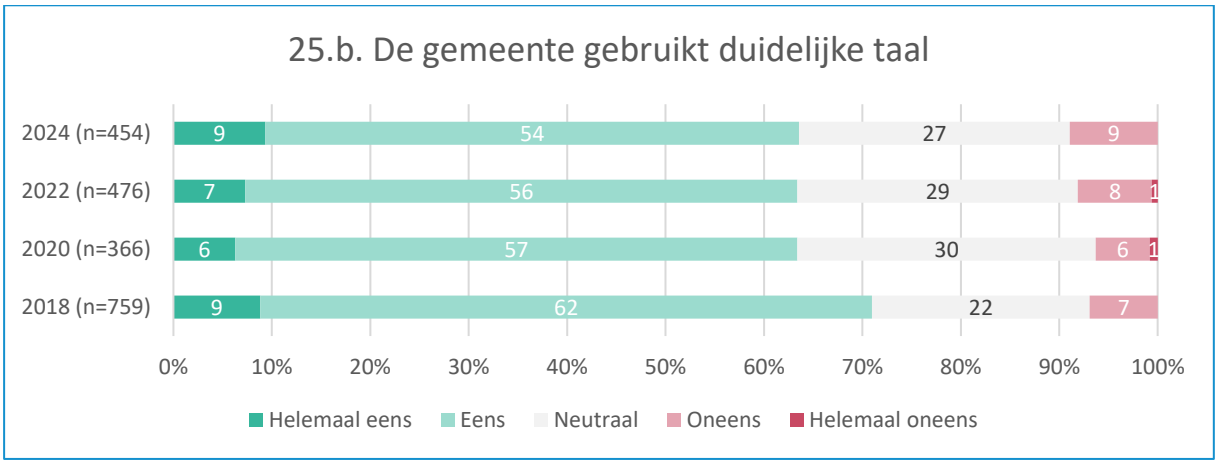
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=14).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	79%	66%



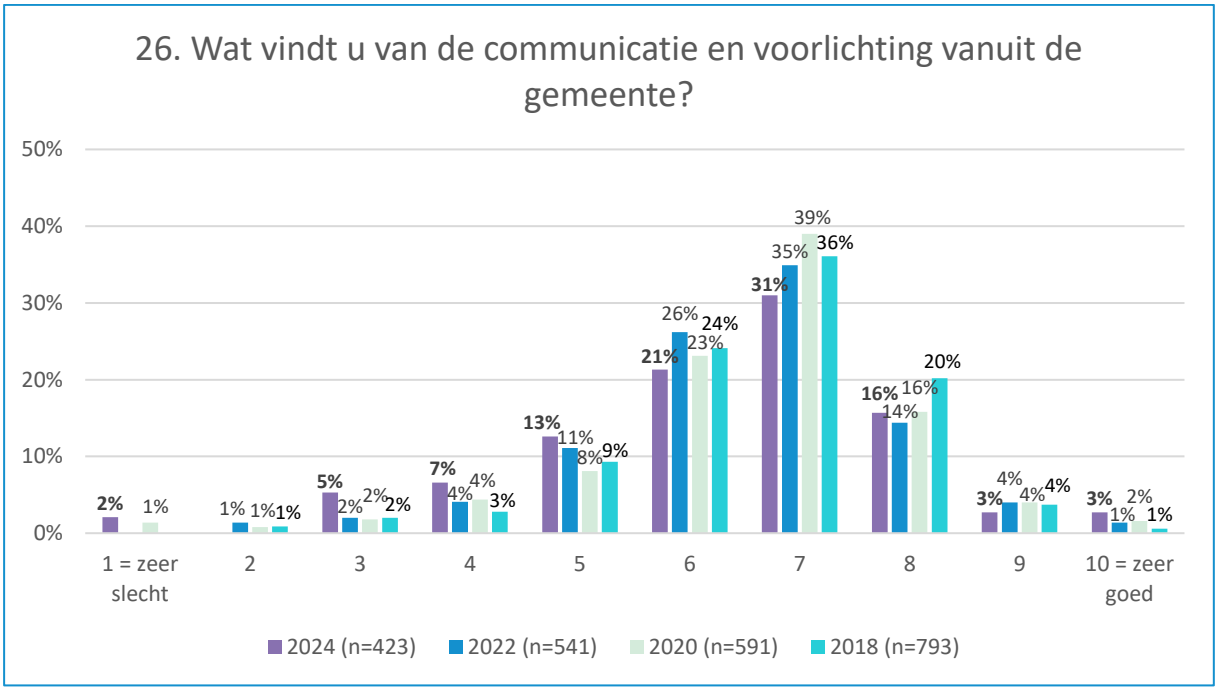
Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=13).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	61%	64%



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=13).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	63%	64%



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=45).

Gemiddelden Druten				Nederland	Vergelijkbare gemeenten		
2024	2022	2020	2018	2023	Beek	Goirle	Roerdalen
6,2	**6,5**	**6,6**	**6,6**	**6,4**	**6,5**	**6,3**	**6,7**

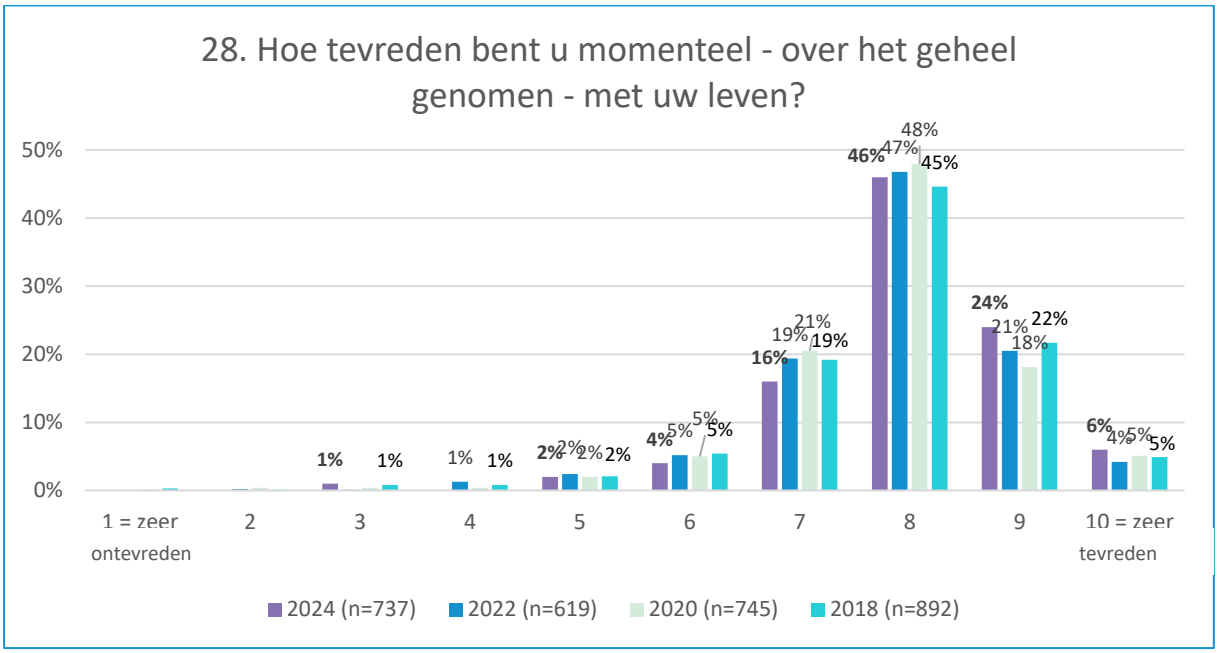
Hoogste scores	2023		2022		2021
Bunschoten	6,9	Diemen	7,0	Heemstede	7,2
Raalte	6,9	Blaricum	6,9	Bunschoten	7,0
Houten	6,7	Valkenswaard	6,8	Heiloo	7,0
Laagste scores	**2023**		**2022**		**2021**
Epe	5,8	Waadhoeke	5,9	Epe	5,9
West Betuwe	6,0	Den Helder	6,0	Haaksbergen	6,2
Etten-Leur	6,0	Molenlanden	6,0	Bergen (NH)	6,3

Vraag 27

De antwoorden op vraag 27 **'Welke ideeën heeft u voor de verbetering van de dienstverlening**?' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

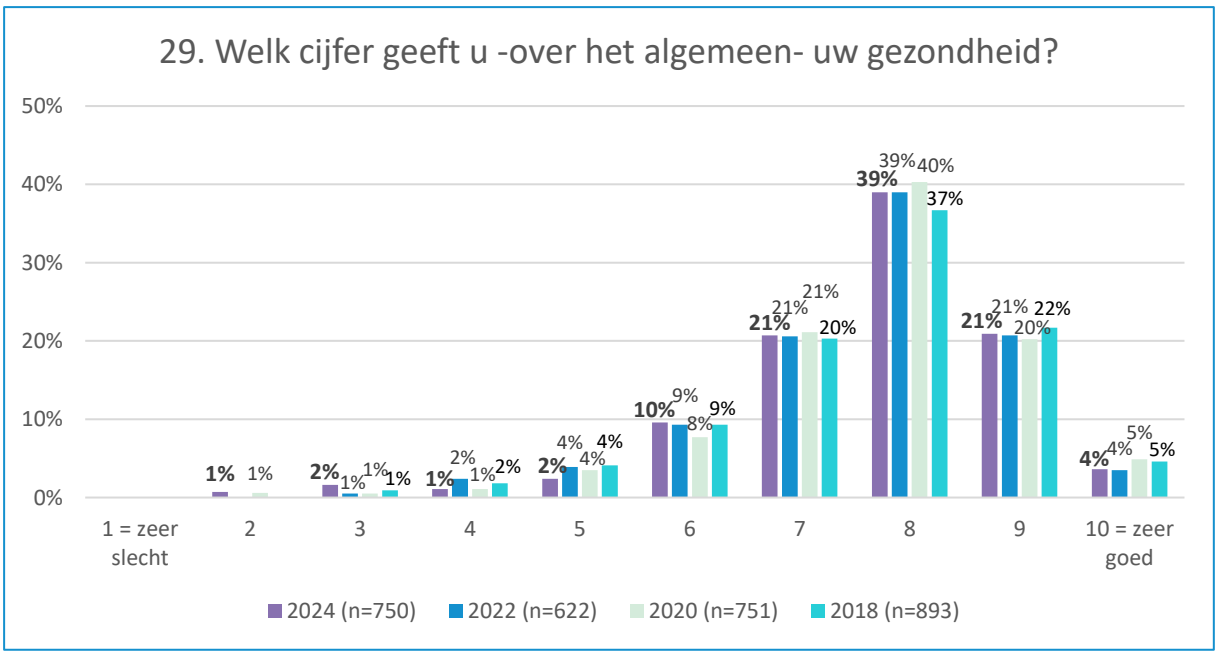
2.4 Welzijn en zorg

Onderstaande resultaten laten zien hoe inwoners het welzijn en zorg ervaren binnen de gemeente. Zo zijn er vragen gesteld over de gezondheid en de mogelijkheden van inwoners om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook zijn respondenten gevraagd naar vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste, en zorgvoorzieningen.



1= zeer ontevreden; 10= zeer tevreden. Antwoordoptie 'Wil ik niet zeggen/weet niet': (n=29).

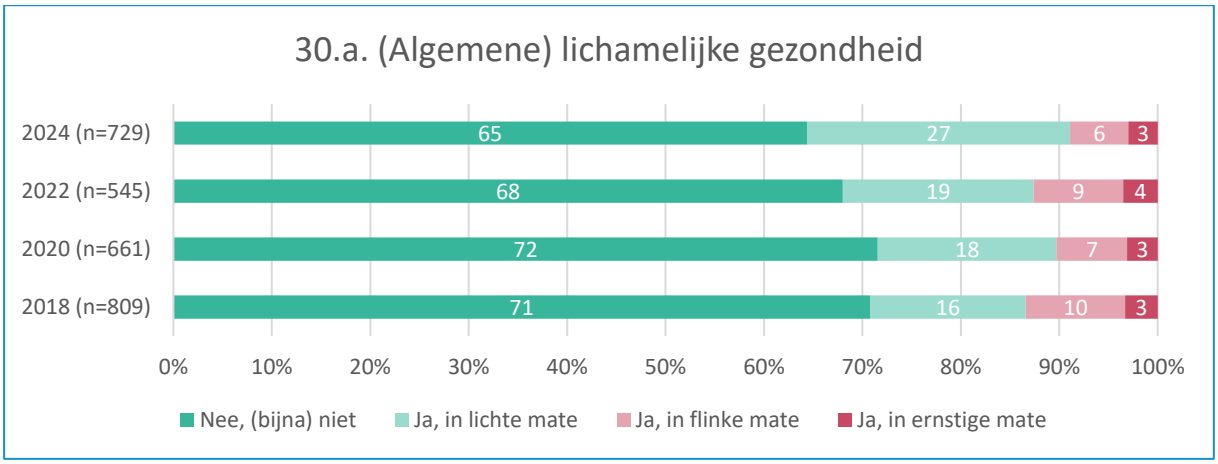
Gemiddelden Druten				Nederland
2024	2022	2020	2018	2023
7,9	**7,9**	**7,9**	**7,8**	**8,0**



Antwoordoptie 'Wil ik niet zeggen/weet niet': (n=20).

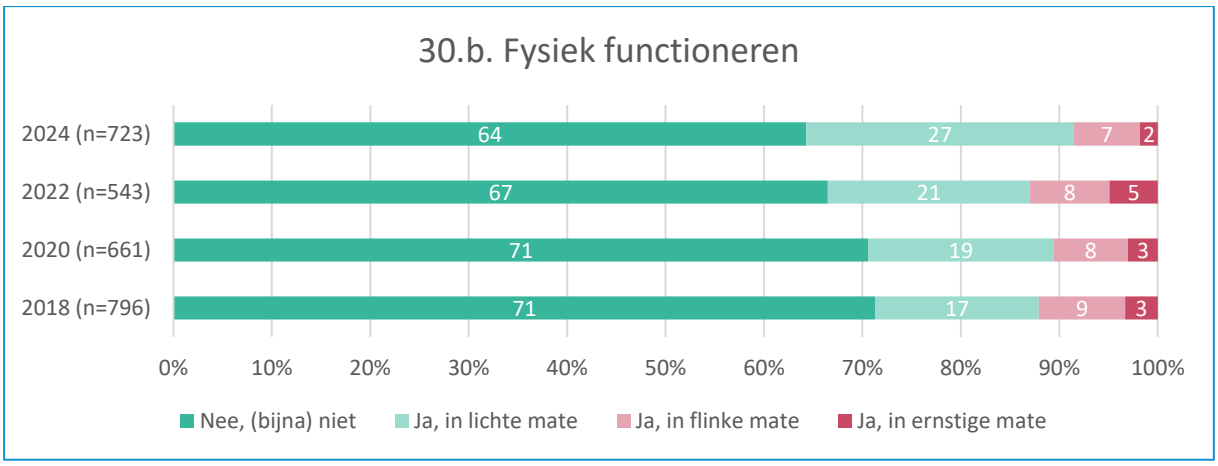
Gemiddelden Druten				Nederland
2024	2022	2020	2018	2023
7,6	**7,6**	**7,7**	**7,6**	**7,6**

Onderstaande zeven grafieken geven per onderwerp antwoord op vraag 30 **'Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?'**.



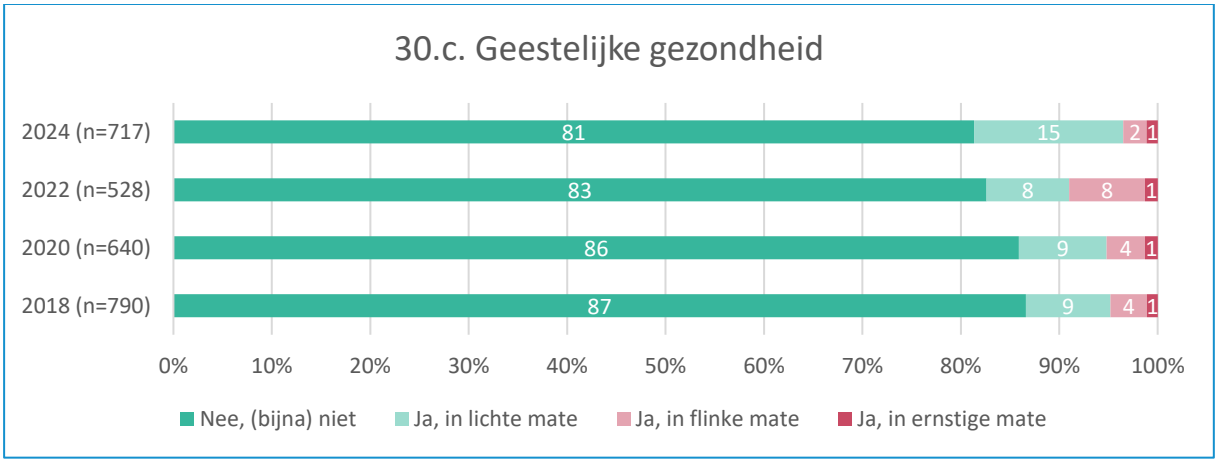
Antwoordoptie 'Zeg ik liever niet': (n=38).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage flinke/ernstige belemmering	9%	10%



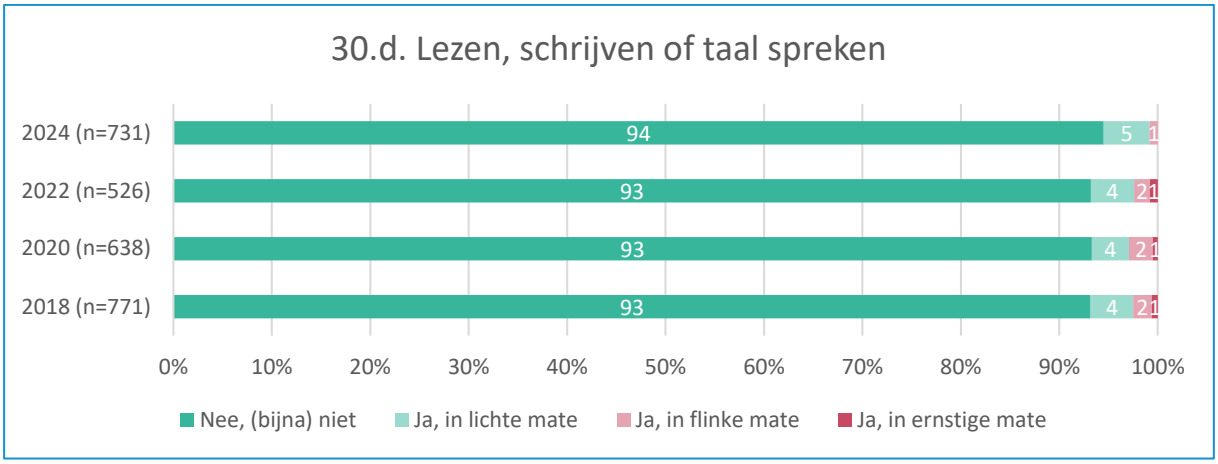
Antwoordoptie 'Zeg ik liever niet': (n=41).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage flinke/ernstige belemmering	9%	9%



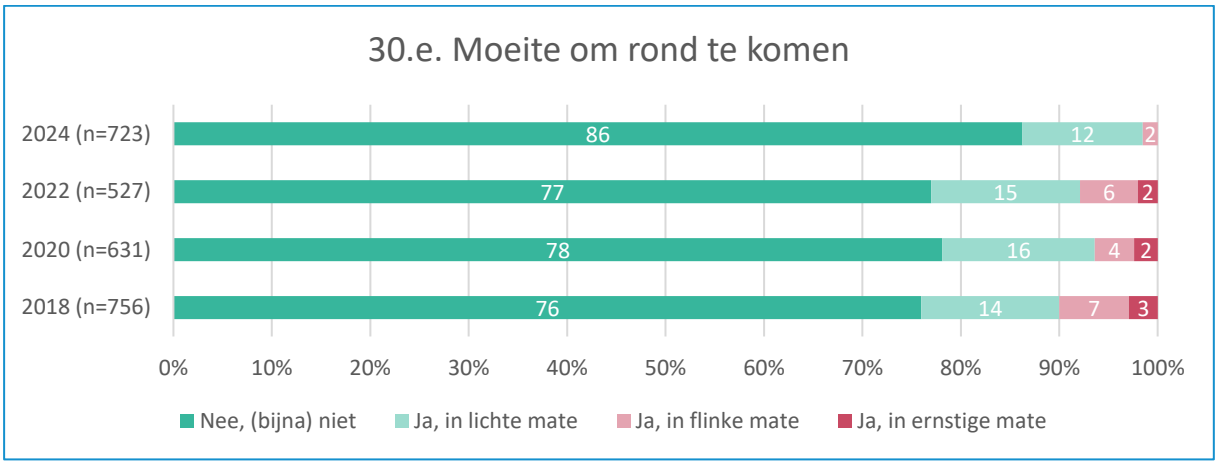
Antwoordoptie 'Zeg ik liever niet': (n=47).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage flinke/ernstige belemmering	3%	6%



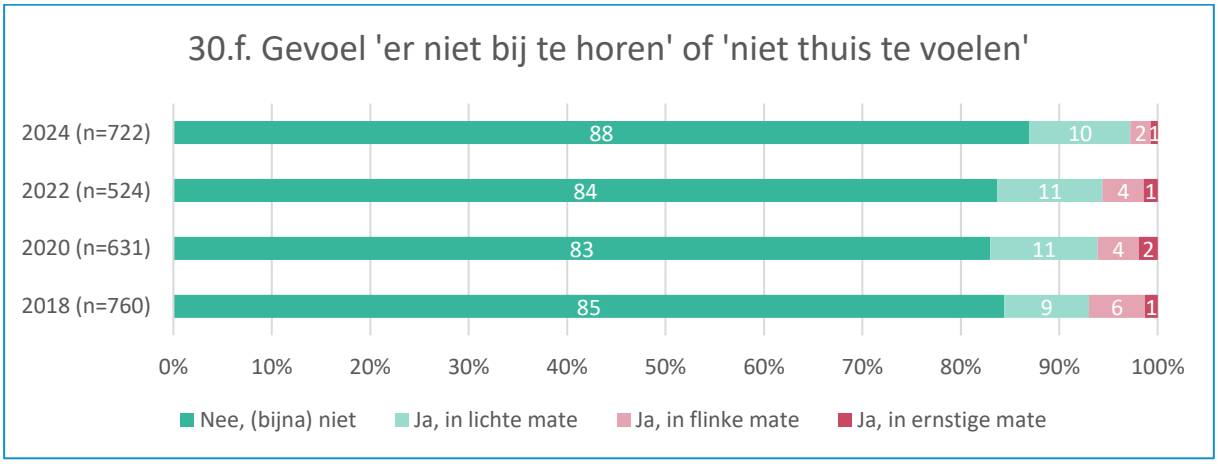
Antwoordoptie 'Zeg ik liever niet': (n=33).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage flinke/ernstige belemmering	1%	3%



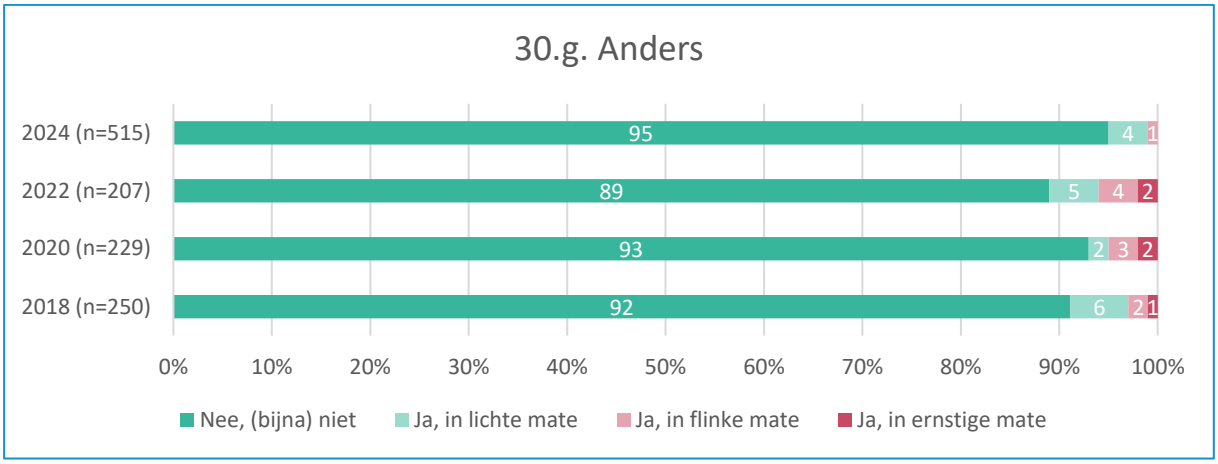
Antwoordoptie 'Zeg ik liever niet': (n=40).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage flinke/ernstige belemmering	2%	5%



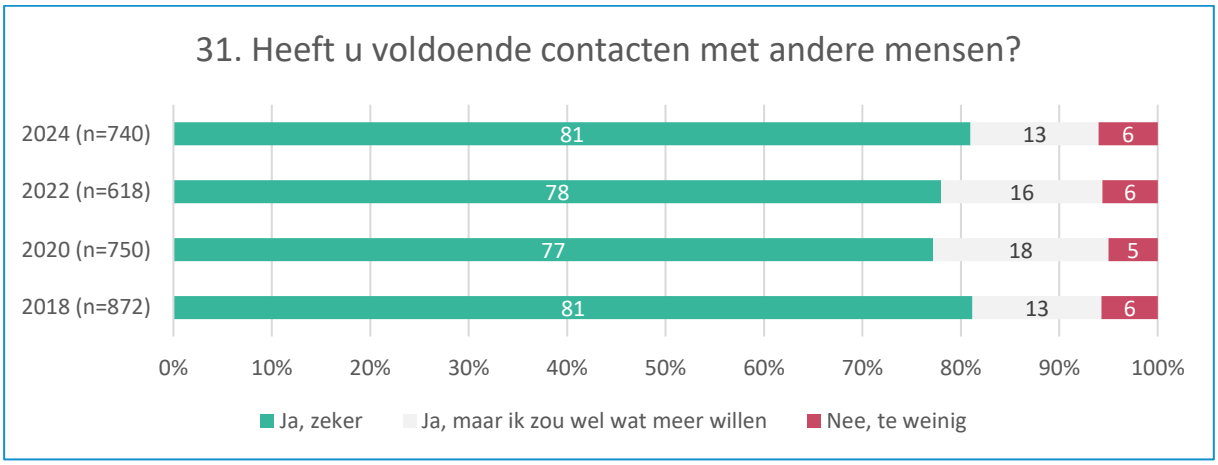
Antwoordoptie 'Zeg ik liever niet': (n=43).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage flinke/ernstige belemmering	3%	4%



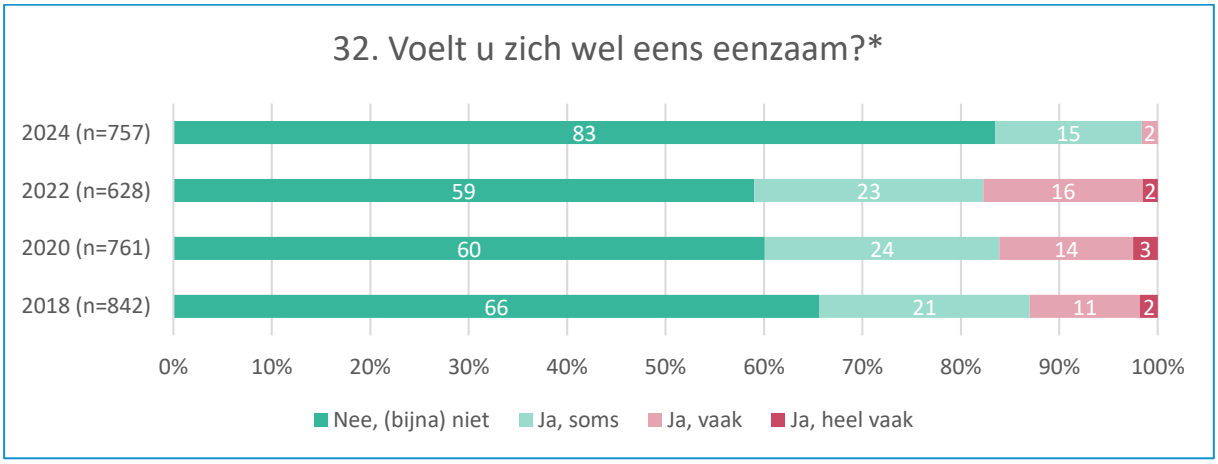
Antwoordoptie 'Zeg ik liever niet': (n=61).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage flinke/ernstige belemmering	1%	3%



Antwoordoptie 'Wil ik niet zeggen/weet niet': (n=15).

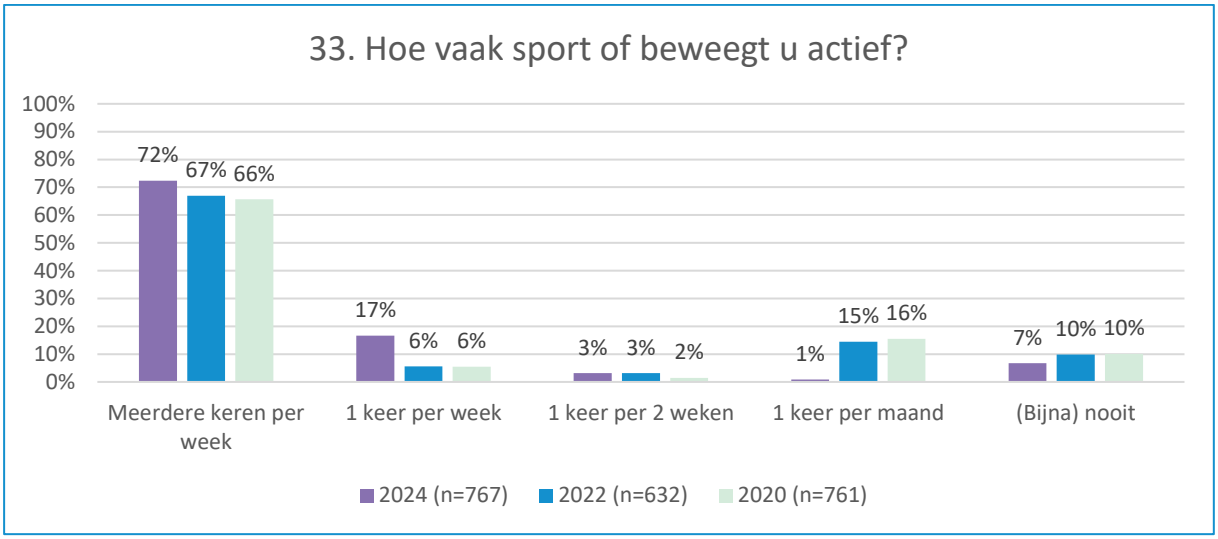
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage dat meer contact zou willen of te weinig contact heeft	19%	20%



Antwoordoptie 'Wil ik niet zeggen/weet niet': (n=9).

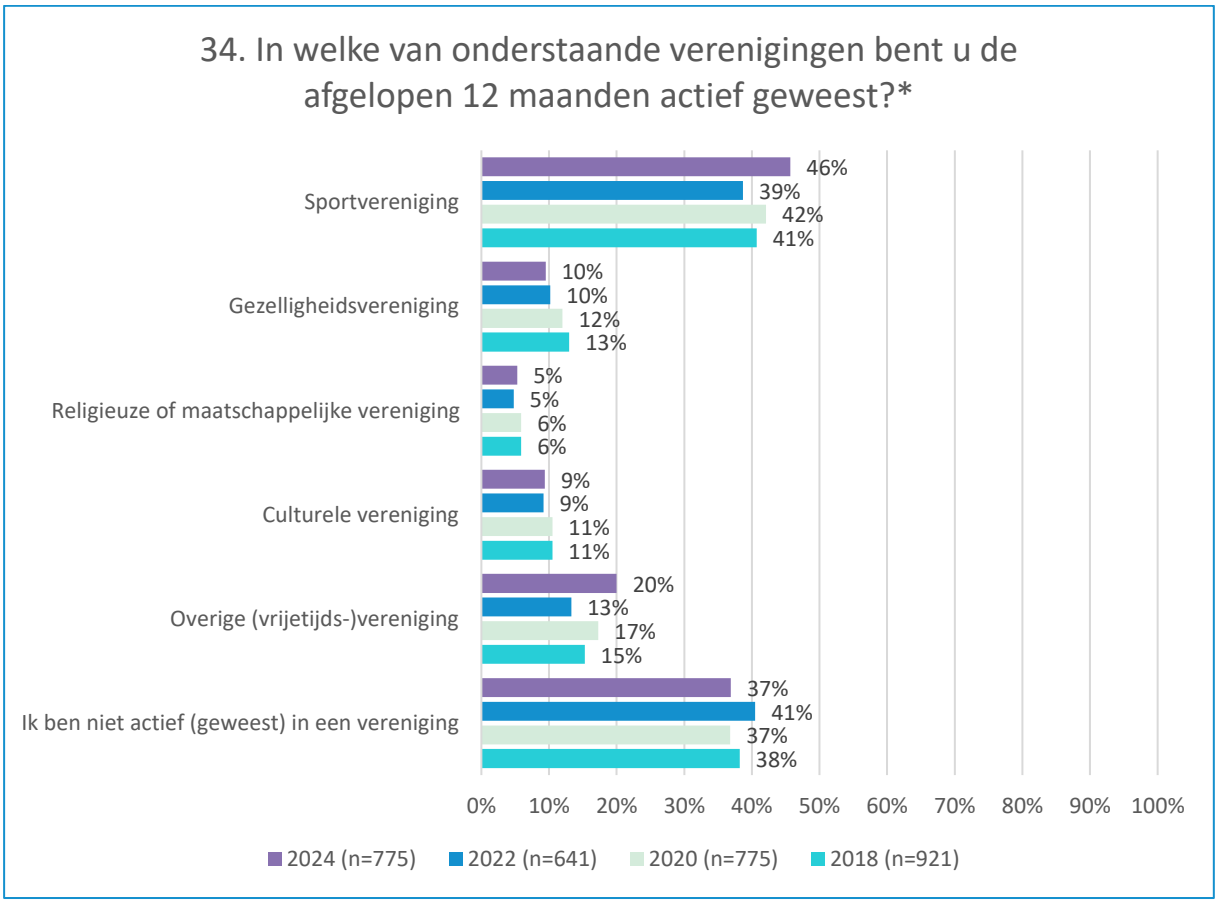
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage dat dat zich vaak of heel vaak eenzaam voelt	2%	3%

*De antwoordopties van deze vraag zijn zodanig veranderd dat dit invloed heeft op de resultaten. De vergelijking tussen jaren kan niet zuiver gemaakt worden. Antwoord opties in 2018, 2020 en 2022 waren: (Vrijwel) nooit/Zelden/Soms/Vaak.



Deze vraag was in 2018 geen onderdeel van de Burgerpeiling.

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage dat meerdere keren per week sport	72%	71%

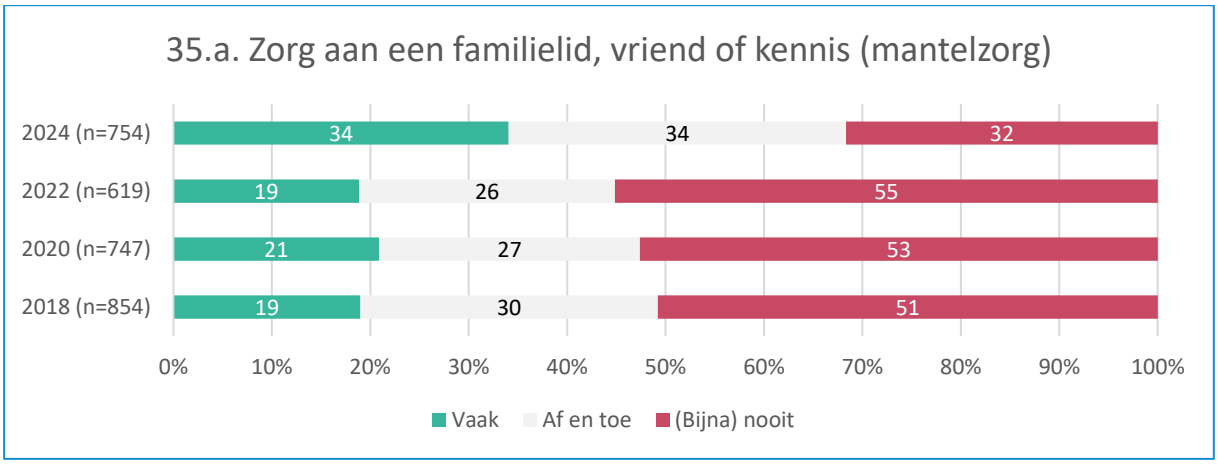


. *Dit is een meerkeuzevraag.

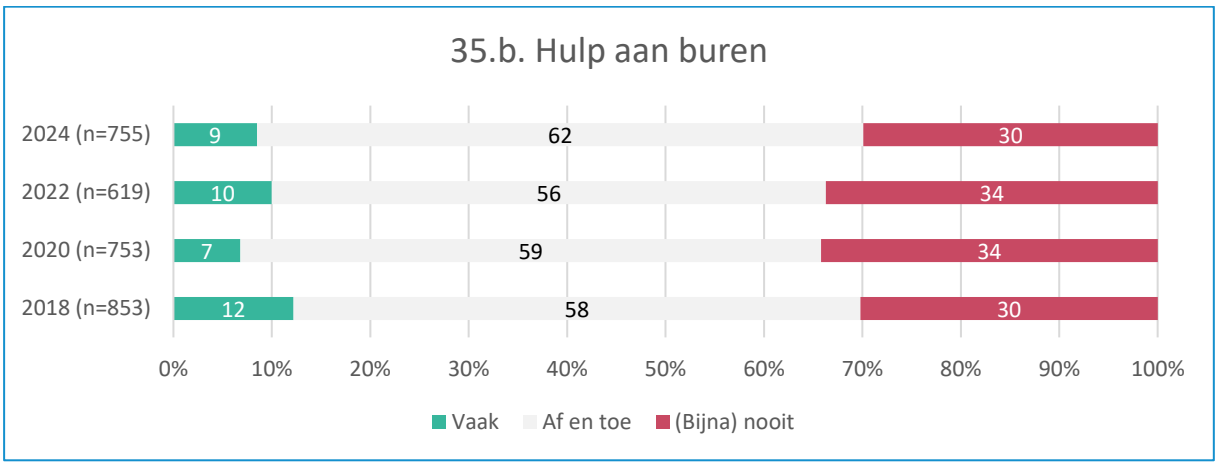
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Sportvereniging	46%	38%
Gezelligheidsvereniging	10%	9%
Religieuze of maatschappelijke vereniging	5%	13%
Culturele vereniging (zoals toneel, muziek)	9%	9%
Overige (vrijetijds-)vereniging	20%	17%
Niet actief (geweest) in een vereniging	37%	37%

Afgerond percentage actief per type vereniging

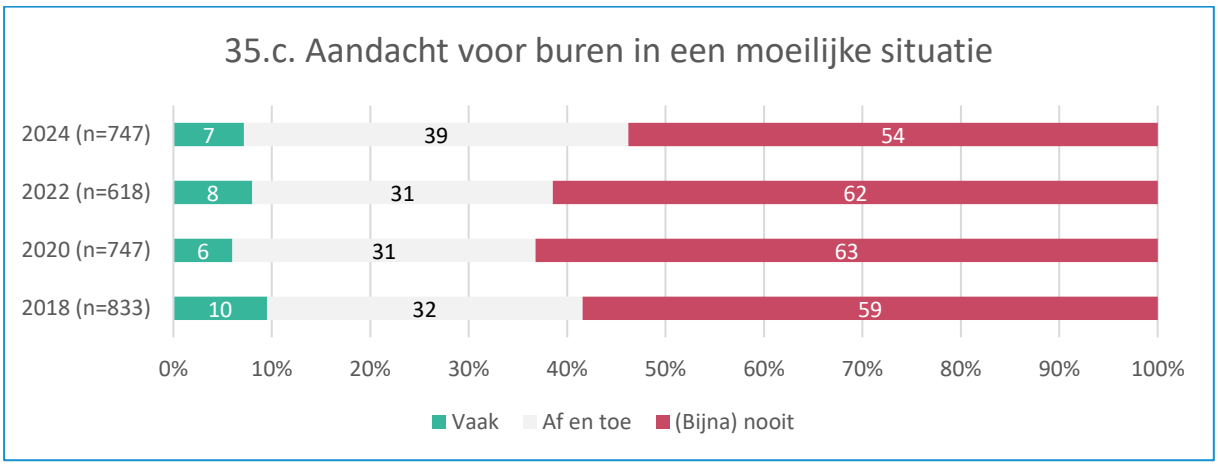
Onderstaande vier grafieken geven per onderwerp antwoord op vraag 35 **'Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen?'**.



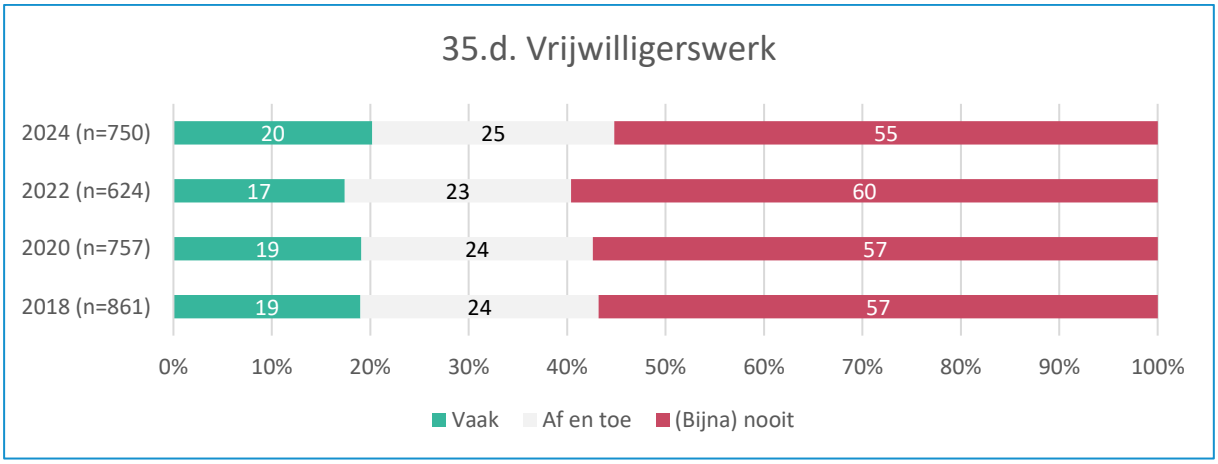
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage vaak/af en toe	68%	66%



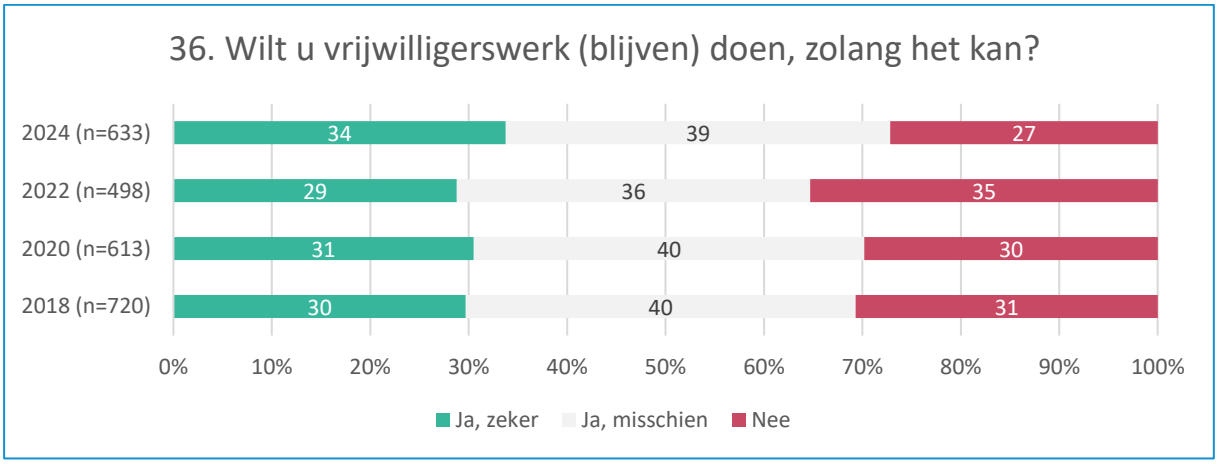
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage vaak/af en toe	71%	63%



Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage vaak/af en toe	46%	44%



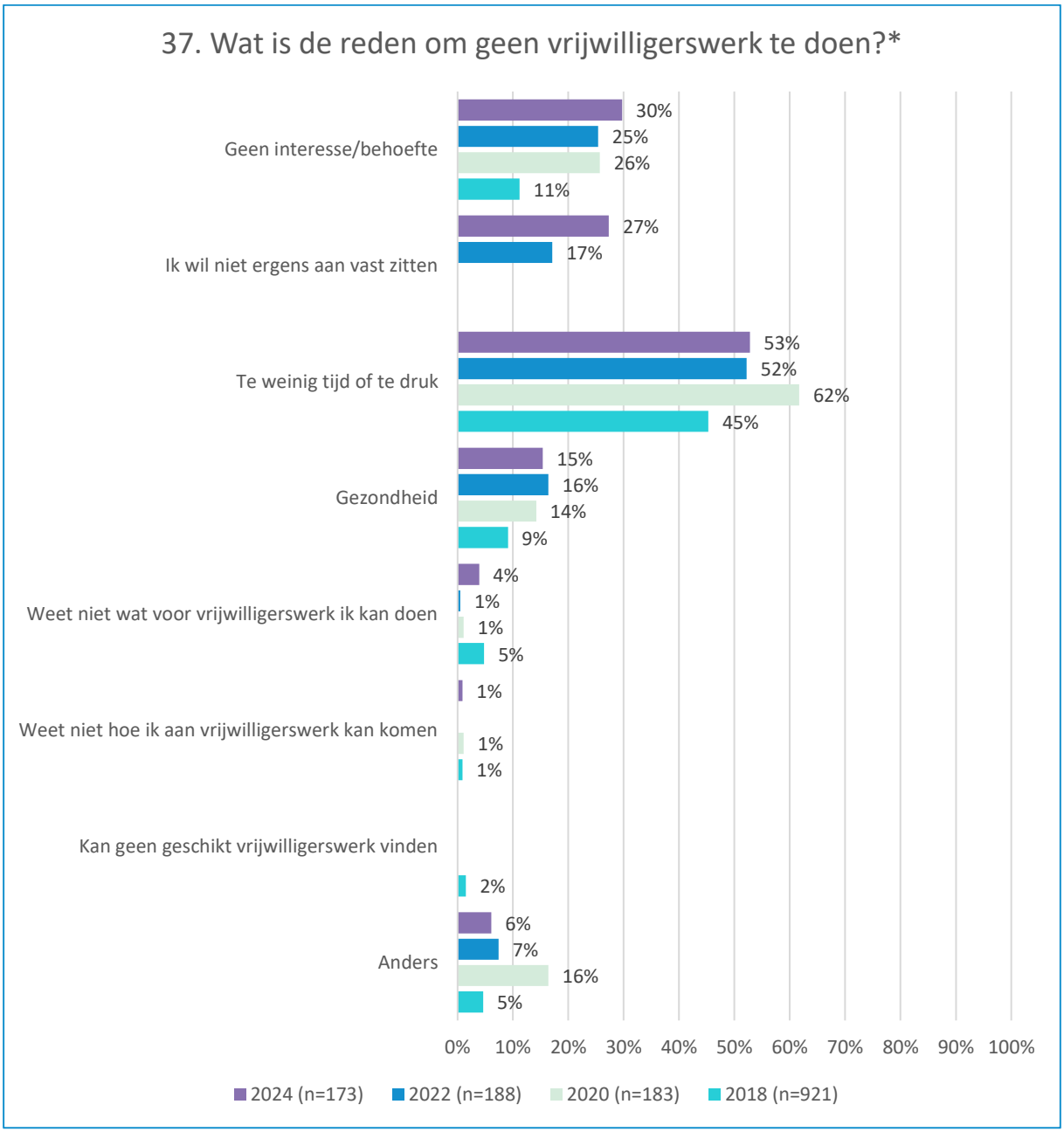
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage vaak/af en toe	45%	43%



Antwoordoptie 'Weet niet': (n=129).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage dat (misschien) vrijwilligerswerk wil (blijven) doen	73%	71%

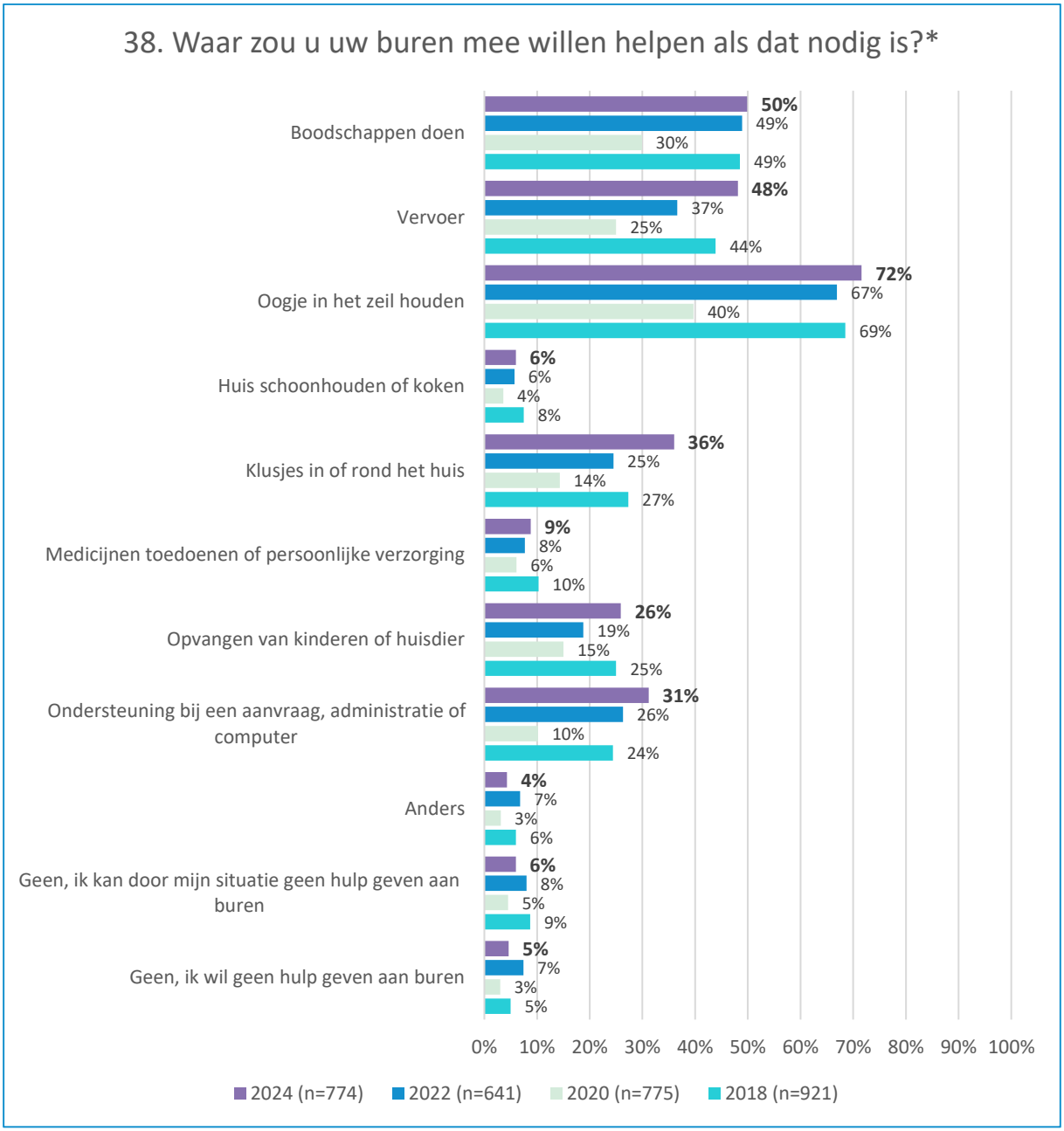
Vraag 37 is alleen gesteld aan respondenten die hebben aangegeven geen vrijwilligerswerk te doen.



*Dit is een meerkeuzevraag. De antwoorden die zijn gegeven bij de antwoordoptie 'Anders, namelijk' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Geen interesse/behoefte	30%	21%
Ik wil niet ergens aan vast zitten	27%	29%
Tijdsgebrek/te druk	53%	55%
Gezondheid	15%	16%
Weet niet wat voor vrijwilligerswerk	4%	6%
Weet niet hoe aan vrijwilligerswerk te komen	1%	2%
Vind geen geschikt vrijwilligerswerk	0%	2%
Anders	6%	11%

Afgerond percentage redenen geen vrijwilligerswerk.

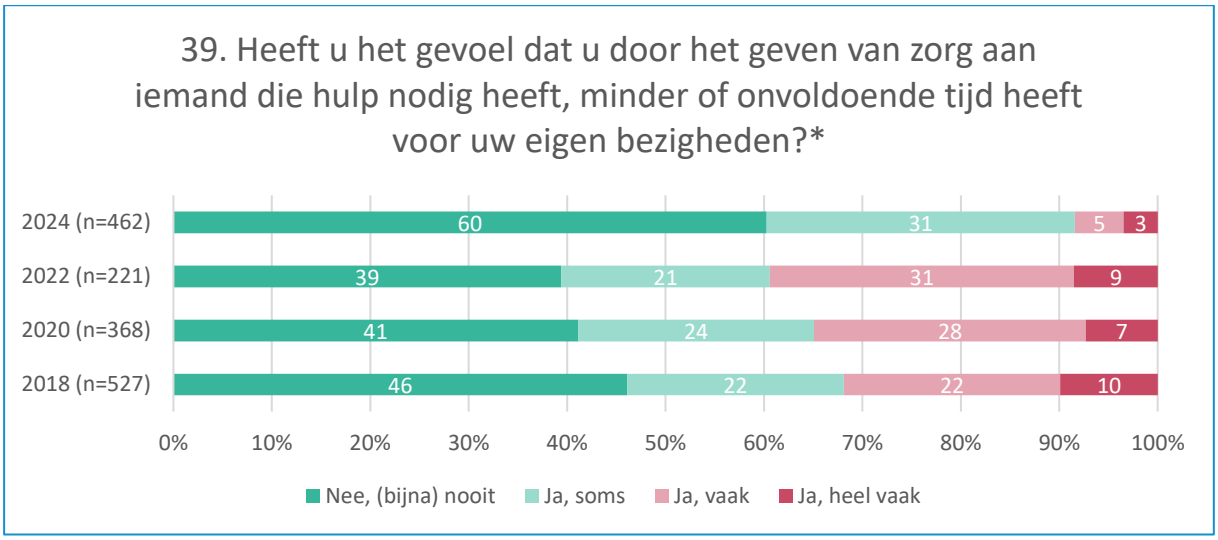


*Dit is een meerkeuzevraag. De antwoorden die zijn gegeven bij de antwoordoptie 'Anders, namelijk' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Hulp bij boodschappen	50%	55%
Helpen bij vervoer	48%	43%
Oogje in het zeil houden	72%	69%
Huis schoonhouden of koken	6%	7%
Klusjes in of rond het huis	36%	31%
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	9%	8%
Opvangen van kinderen	26%	26%
Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	31%	28%
Geen, kan geen burenhulp geven wegens omstandigheden	6%	8%
Geen, wil geen burenhulp geven	5%	5%
Anders	4%	5%

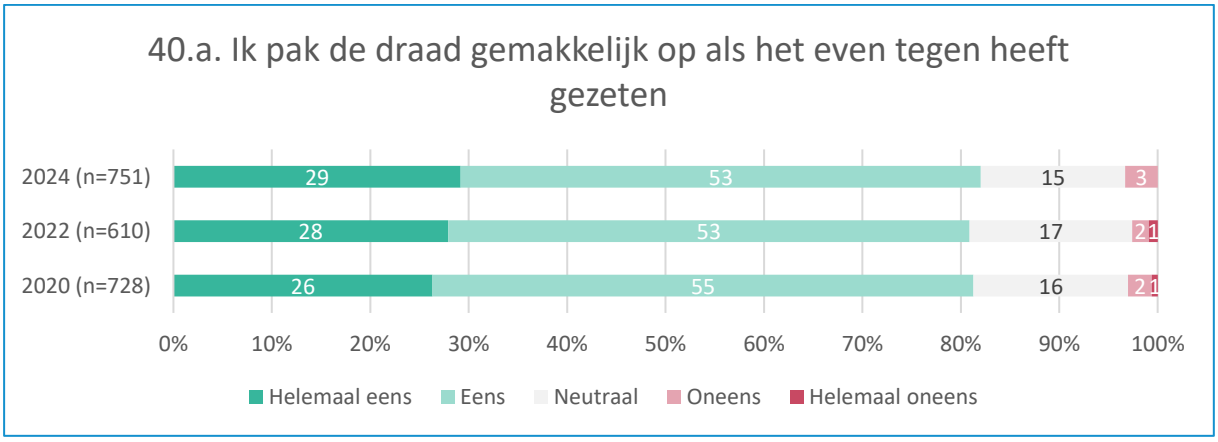
Afgerond percentage vormen van burenhulp.

Vraag 39 is alleen gesteld aan respondenten die zorg geven aan een familielid, vriend of kennis die hulp nodig heeft.



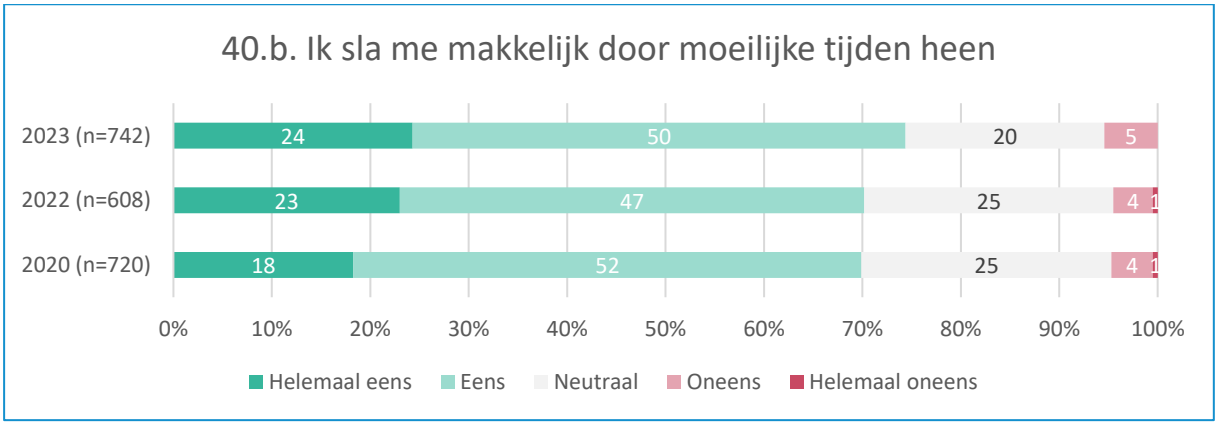
Antwoordoptie 'Wil ik niet zeggen/weet niet': (n=45).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage dat (heel) vaak voelt door het geven van mantelzorg minder of onvoldoende tijd heeft voor eigen bezigheden	8%	13%



Deze vraag was in 2018 geen onderdeel van de Burgerpeiling. Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=18).

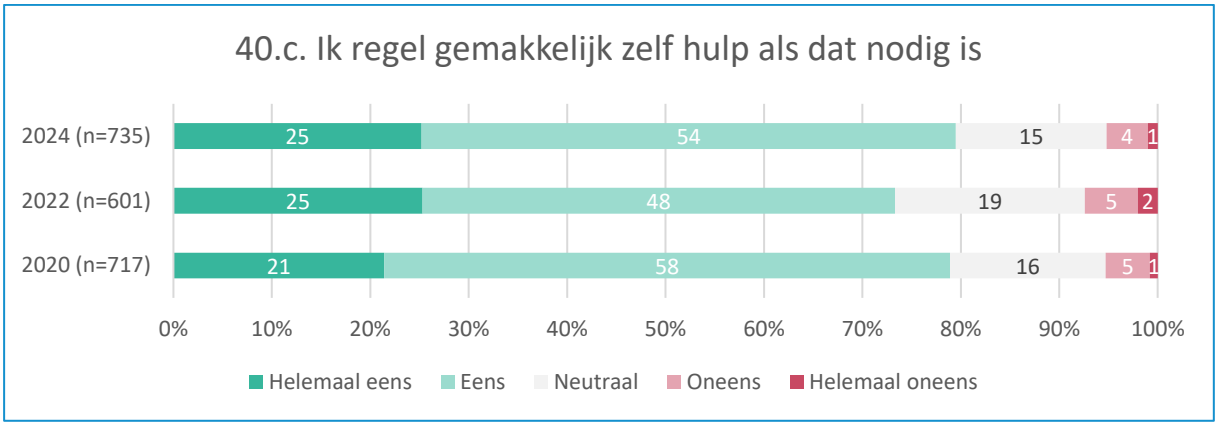
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	82%	78%



Deze vraag was in 2018 geen onderdeel van de Burgerpeiling. Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=26).

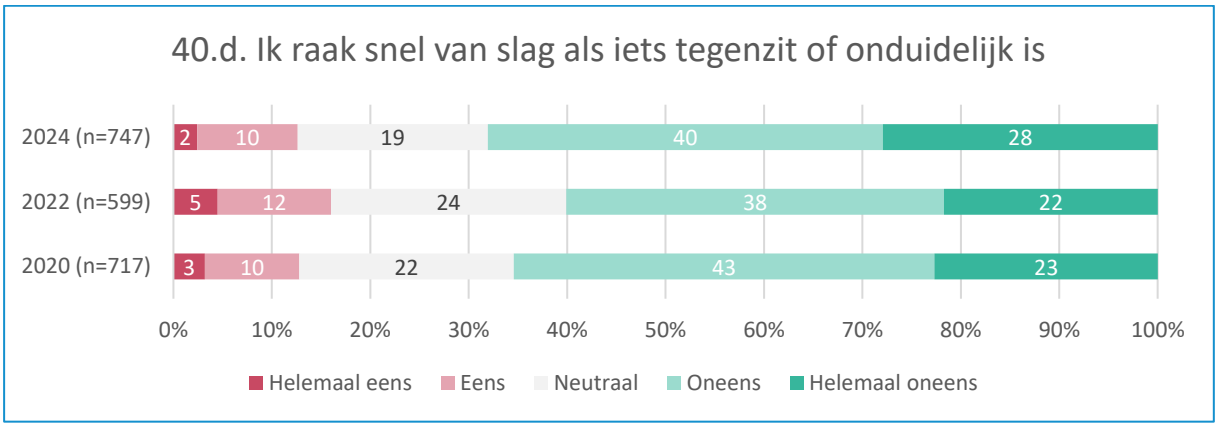
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	74%	69%

*De antwoordopties van deze vraag zijn zodanig veranderd dat dit invloed heeft op de resultaten. De vergelijking tussen jaren kan niet zuiver gemaakt worden. Antwoord opties in 2018, 2020 en 2022 waren: (Vrijwel) nooit/Zelden/Soms/Vaak.



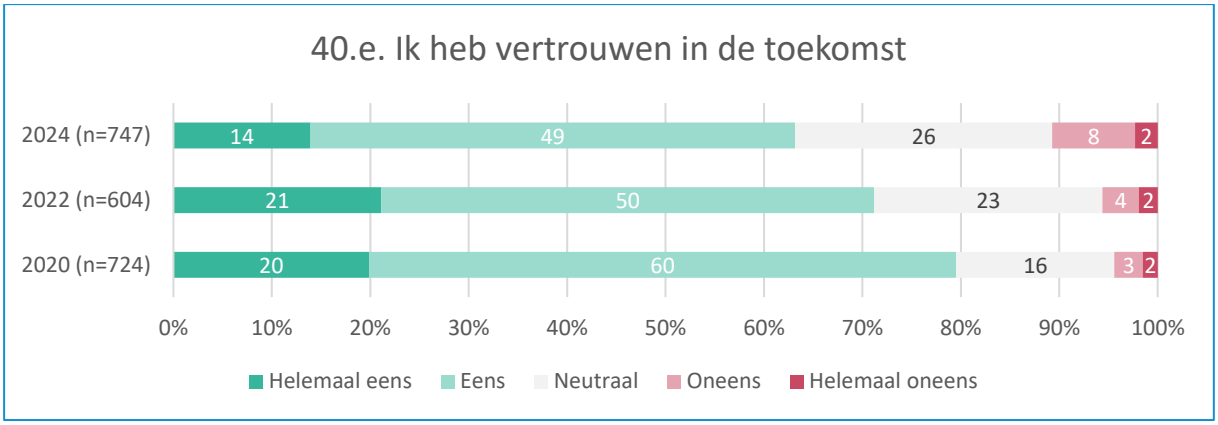
Deze vraag was in 2018 geen onderdeel van de Burgerpeiling. Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=31).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	79%	74%



Deze vraag was in 2018 geen onderdeel van de Burgerpeiling. Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=18).

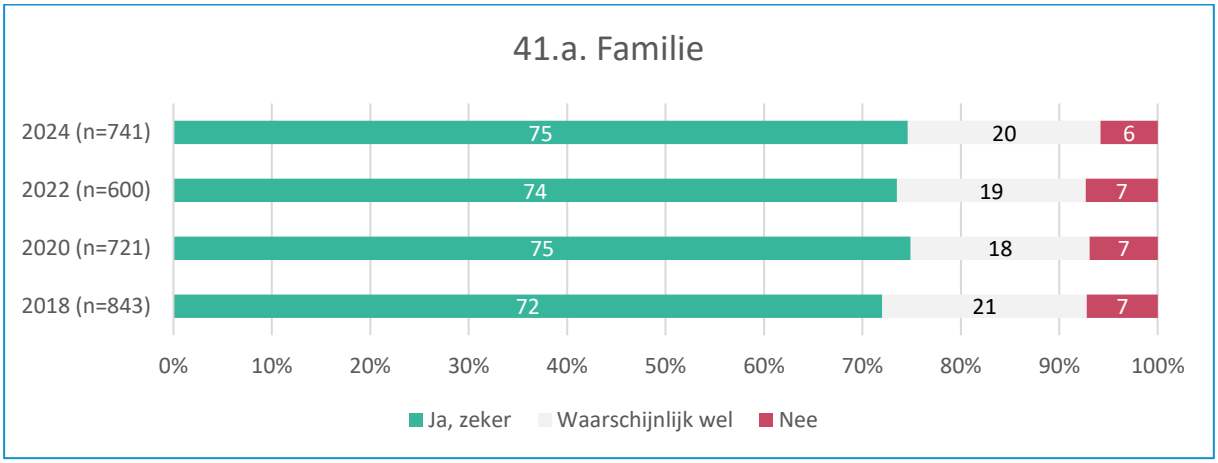
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	12%	16%



Deze vraag was in 2018 geen onderdeel van de Burgerpeiling. Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=19).

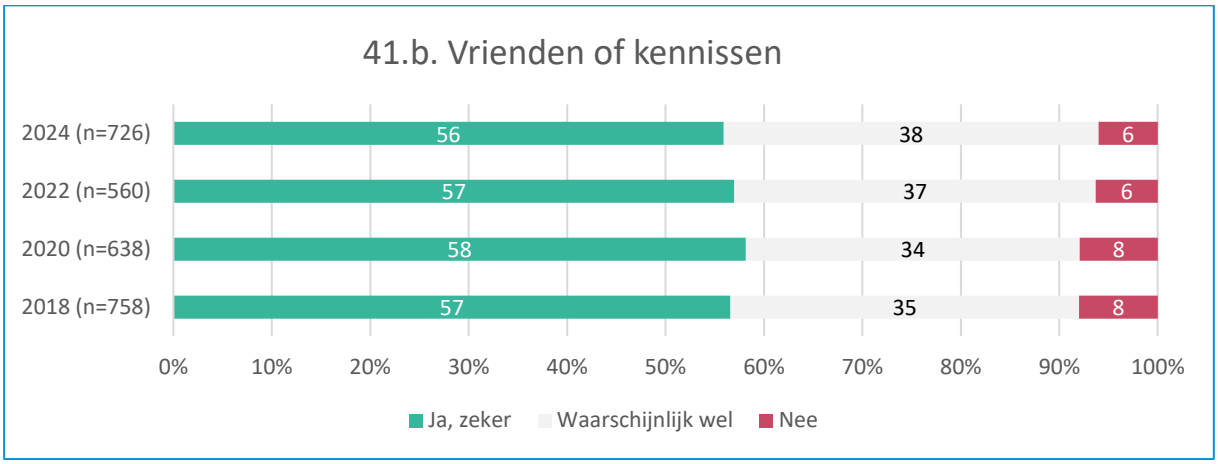
Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage (helemaal) eens met de stelling	63%	65%

Onderstaande drie grafieken geven per onderwerp antwoord op vraag 41 **'Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?'**.



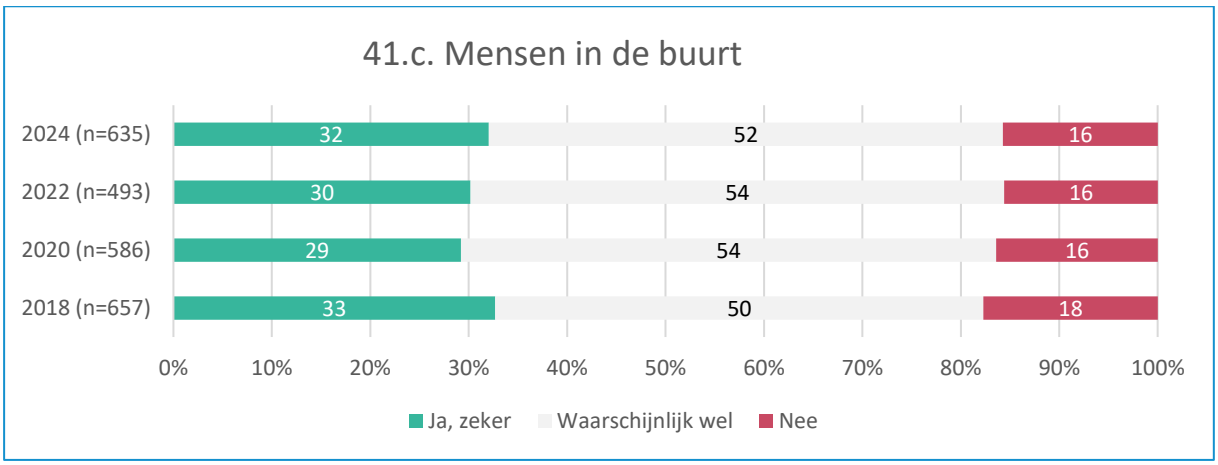
Antwoordoptie 'Weet niet': (n=20).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage ja zeker	75%	75%



Antwoordoptie 'Weet niet': (n=28).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage ja zeker	56%	55%

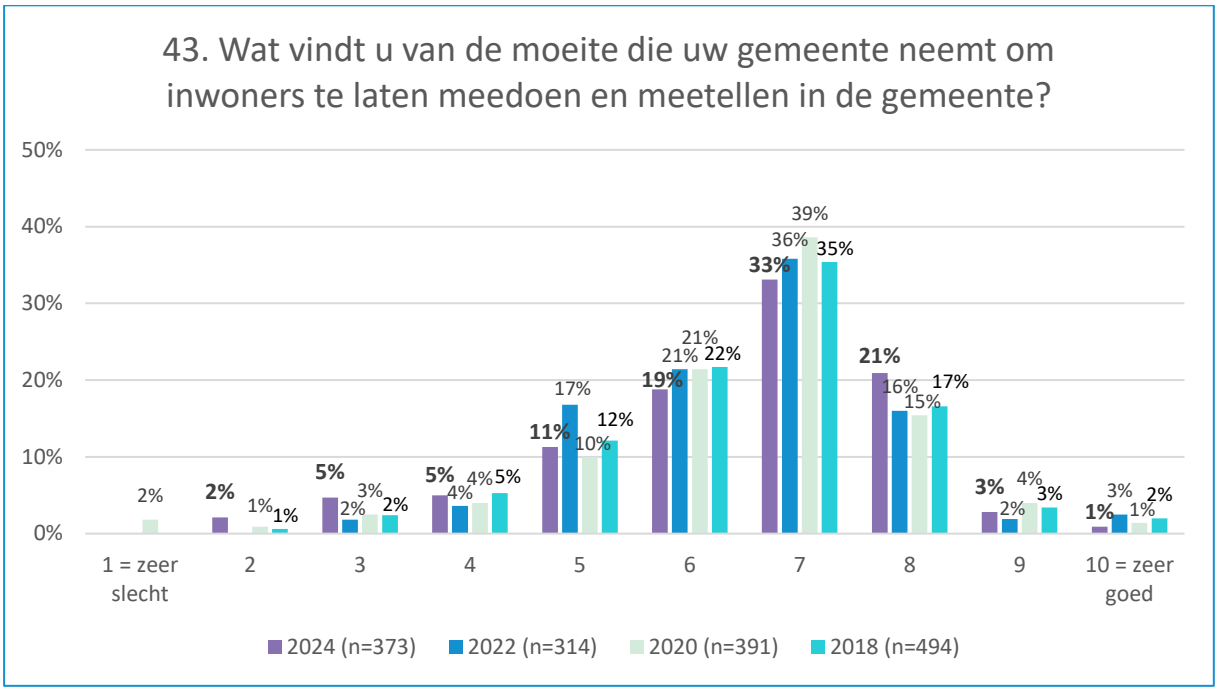


Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=113).

Benchmark	Druten 2024	Nederland 2023
Afgerond percentage ja zeker	32%	32%

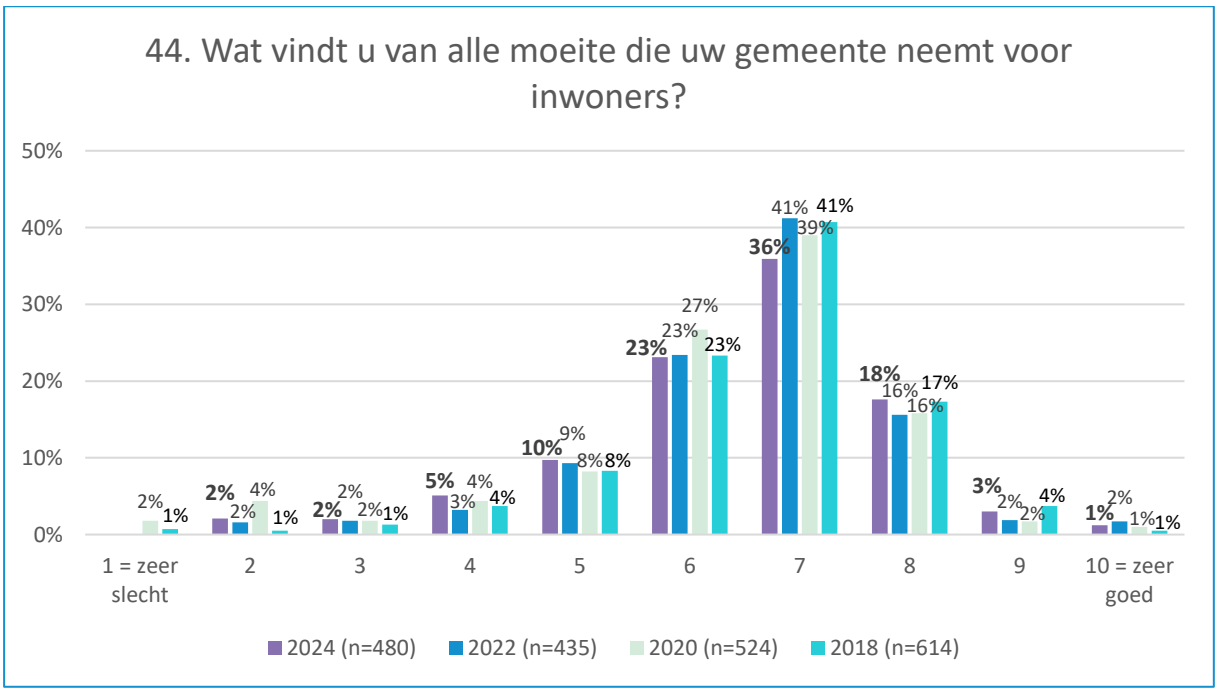
Vraag 42

De antwoorden op vraag 42 **'Welke ideeën wilt u de gemeente meegeven om mensen te helpen, te laten meedoen of te laten meetellen?'** zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=392).

Gemiddelden Druten				Nederland
2024	2022	2020	2018	2023
6,4	**6,5**	**6,5**	**6,5**	**6,4**



Antwoordoptie 'Weet niet/geen mening': (n=287).

Gemiddelden Druten				Nederland*
2024	2022	2020	2018	2023
6,5	**6,6**	**6,5**	**6,6**	-

*Resultaten van deze vraag zijn tot op heden nog niet gepubliceerd.

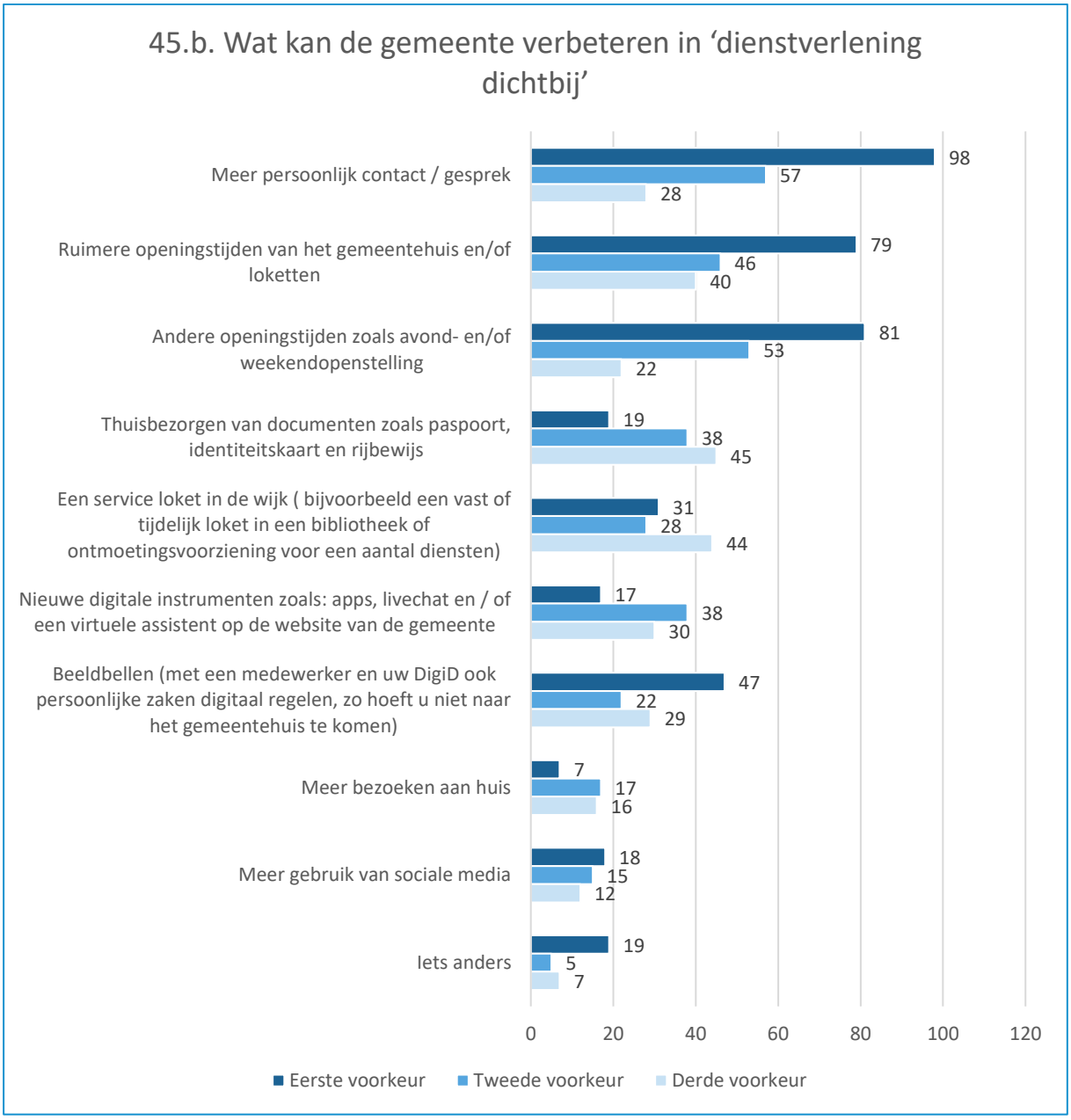
2.5 Dienstverlening dichtbij

Een belangrijk punt van aandacht voor de gemeente is de dienstverlening dicht bij haar inwoners te brengen. Om die reden zijn respondenten gevraagd naar hun prioriteiten binnen dit doel van de gemeente. Respondenten konden middels een top drie aangeven welke aspecten hiervan voor hen de prioriteit hebben.

De rangorde is tot stand gekomen door punten toe te kennen aan de gegeven antwoorden. Voorkeur één heeft drie punten gekregen, voorkeur twee kreeg twee punten en voorkeur drie kreeg één punt. In onderstaande tabel staat weergegeven hoeveel respondenten de drie waardes hebben ingevuld. Ook staat het totaal aantal respondenten dat dat onderwerp heeft aangevinkt vermeld (n). Tot slot staat de som van deze puntenaantallen weergegeven. Op basis van dit puntentotaal zijn de onderwerpen van hoog naar laag weergegeven. Niet alle respondenten hebben bij drie onderwerpen een rang aangegeven, de onderwerpen die zijn aangevinkt maar waarbij geen rang is aangegeven, hebben allemaal de score 1 gekregen. Hierdoor is het aantal respondenten dat 1 heeft gekozen hoger dan bij de waardes 2 en 3.

45.a. Wat kan de gemeente verbeteren in 'dienstverlening dichtbij'?					
	1	2	3	n	Puntentotaal
Meer persoonlijk contact / gesprek	98	57	28	183	296
Ruimere openingstijden van het gemeentehuis en/of loketten	79	46	40	165	291
Andere openingstijden zoals avond- en/of weekendopenstelling	81	53	22	156	253
Thuisbezorgen van documenten zoals paspoort, identiteitskaart en rijbewijs	19	38	45	102	230
Een service loket in de wijk	31	28	44	103	219
Nieuwe digitale instrumenten zoals: apps, livechat en / of een virtuele assistent op de website van de gemeente	17	38	30	85	183
Beeldbellen	47	22	29	98	178
Meer bezoeken aan huis	7	17	16	40	89
Meer gebruik van sociale media	18	15	12	45	84
Anders	19	5	7	31	50

De antwoorden die zijn gegeven bij de antwoordoptie 'Iets anders, namelijk' zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.



In deze grafiek wordt de informatie uit tabel 45.a. weergegeven.

Vraag 46

De antwoorden op vraag 46 **'Kunt u bovenstaand antwoord toelichten?'** zijn integraal en geanonimiseerd opgenomen in het bijlagenrapport.

2.6 Achtergrond

Op onderstaande resultaten is de weging niet toegepast.

47. Wat is uw geslacht?		
	n	*%*
Man	531	69,3
Vrouw	226	29,5
Anders	0	0
Wil ik liever niet zeggen	9	1,2
Totaal	**766**	**100,0**

48. Wat is uw leeftijd?		
	n	*%*
18 t/m 29 jaar	1	0,1
30 t/m 39 jaar	128	16,8
40 t/m 54 jaar	239	31,2
55 t/m 64 jaar	174	22,7
65 t/m 74 jaar	131	17,1
75 jaar of ouder	93	12,1
Totaal	**766**	**100,0**

49. Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?		
	n	*%*
Lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs	33	4,3
Vmbo/mavo	93	12,3
Vwo/havo	37	4,9
Middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	255	33,6
Hoger beroepsonderwijs (hbo)	261	34,4
Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	80	10,5
Totaal	**759**	**100,0**

50. Welke situatie is het best op u van toepassing? Ik ben…		
	n	*%*
In loondienst (betaald werk voor een baas)	437	57,5
Zelfstandige zonder personeel (zzp)	21	2,8
Ondernemer met personeel	33	4,4
Werkloos of werkzoekend	7	1,0
(Voor een deel) arbeidsongeschikt	33	4,4
Gepensioneerd	201	26,4
Huisvrouw/-man	12	1,6
Scholier of student	2	0,2
Anders	14	1,8
Totaal	**761**	**100,0**

51. Hoe ziet uw huishouden eruit?		
	n	%
Ik woon alleen	144	18,9
Ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)	264	34,6
Ik woon met een andere volwassene samen en (mijn) kind(eren)	317	41,6
Ik woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)	31	4,1
Anders	7	0,9
Totaal	**763**	**100,0**

52. Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?		
	n	%
€900 tot €1300	14	1,8
€1300 tot €1800	33	4,4
€1800 tot €2700	88	11,5
€2700 tot €3200	75	9,8
Meer dan €3200	380	49,9
Ik heb (nog) geen inkomen	1	0,2
Wil ik niet zeggen/weet niet	171	22,5
Totaal	**762**	**100,0**

53. Hoelang woont u in deze buurt?		
	n	%
Korter dan 2 jaar	1	0,1
2 tot 5 jaar	9	1,2
5 tot 10 jaar	128	16,8
10 tot 15 jaar	137	18,0
15 jaar of langer	486	63,9
Totaal	**761**	**100,0**

3 | Vergelijking 2024 | 2022

In de volgende tabel zijn de gemiddelde scores van meetjaar 2024 vergeleken met de gemiddelde scores van meetjaar 2022. Als scores significant van elkaar afwijken, wordt dit aangegeven door middel van een **kleur**. Een significante score betekent dat met 95% zekerheid gezegd kan worden dat het waargenomen verschil echt is en niet op toeval berust. Met andere woorden, er is slechts een kans van 5% dat het resultaat per toeval is ontstaan. Theoretisch gezien, als hetzelfde onderzoek meerdere keren zou worden herhaald, zou in 95% van de gevallen een significant verschil worden gevonden, indien het onderliggende effect echt is. Significantie geeft geen informatie over hoe groot het verschil is tussen jaren, maar wel over de statistische relevantie van het verschil.

		2024	2022
Woon- en leefomgeving			
1	Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (1 = zeer onprettig; 10 = zeer prettig)	8,0	8,0
	(1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	-	-
2a	Ik voel me thuis in deze buurt	4,2	4,2
2b	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	3,9	3,9
2d	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	**3,9**	4,0
2e	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	3,7	3,8
2f	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	**3,8**	3,9
3	Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (1 = nee, bij (bijna) niemand; 5 = ja, bij (bijna) iedereen)	3,4	3,4
4	Voelt u zich veilig in uw buurt? (1 = nee, (bijna) nooit; 5 = ja, (bijna) altijd)	**4,3**	4,2
5	Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners? (1 = heel veel; 5 = nauwelijks tot geen)	**3,9**	4,1
	(1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	-	-
7a	In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	**3,7**	3,8
7b	Mijn buurt is netjes en schoon	**3,5**	3,7
7c	Het groen in mijn buurt is goed onderhouden	3,3	3,4
7d	Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	**3,1**	3,4
7e	In mijn buurt is genoeg groen	**3,6**	3,9
7f	In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	**3,1**	3,3
	In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over de volgende voorzieningen in de buurt: (1 = zeer ontevreden; 5 = zeer tevreden)	-	-
8a	Winkels voor dagelijkse boodschappen	3,9	4,0
8b	(Gezondheids-)zorgvoorzieningen	**3,8**	3,9
8c	Welzijnsvoorzieningen	3,6	3,5
8e	Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	**3,5**	3,6
8f	Sportvoorzieningen	3,8	3,8
8h	Openbaar vervoer	**3,3**	3,5
9	Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven? (1 = duidelijk achteruitgegaan; 5 = duidelijk vooruitgegaan)	**2,8**	3,0
11	Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	6,5	6,6

		2024	2022
	(1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	-	-
12a	De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	**2,7**	2,8
12b	De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	2,8	2,9
12c	De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	**2,7**	2,9
13	Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt? (1 = (bijna) nooit; 3 = vaak)	**1,7**	1,6
14	Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (1 = nee; 2 = ja, zeker)	2,0	2,0
Relatie inwoner-gemeente			
15	Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (1 = nauwelijks tot geen; 5 = heel veel)	3,1	3,1
	(1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	-	-
16a	De gemeente doet wat ze zegt	**2,9**	3,1
16b	De gemeente zorgt ervoor dat inwoners zich aan de regels houden	2,8	2,9
16c	De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is	**2,9**	3,0
16d	De gemeente luistert naar inwoners	2,9	3,0
16e	De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	3,0	3,1
18	Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betrekt en de samenwerking zoekt? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	6,0	6,1
Gemeentelijke dienstverlening			
19	Wat vindt u - over het algemeen - van de dienstverlening van uw gemeente? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	6,7	6,7
20	Wat vindt u van de digitale dienstverlening van uw gemeente? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	6,9	6,8
21	Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (1 = ja; 2 = nee)	1,6	1,6
	(1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	-	-
24a	Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen	3,8	3,8
24b	Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	3,7	3,7
24c	De duur van de afhandeling was acceptabel	3,7	3,6
24d	Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	**3,7**	3,4
24e	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	**3,8**	3,7
25a	Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website etc.)	3,6	3,7
25b	De gemeente gebruikt heldere taal	3,6	3,6
26	Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	**6,2**	6,5
Welzijn en zorg			
28	Hoe tevreden bent u over het algemeen met uw leven? (1 = helemaal niet; 10 = helemaal)	7,9	7,9
29	Welk cijfer geeft u - over het algemeen - uw gezondheid? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	7,6	7,6

		2024	2022
	Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate? (1 = ja, in ernstige mate; 4 = nee, (bijna) niet)	-	-
30a	(Algemene) lichamelijke gezondheid	3,5	3,5
30b	Fysiek functioneren (bewegen)	3,5	3,5
30c	Geestelijke gezondheid (w.o. angst en depressie)	3,8	3,7
30d	Beheersing taal / cultuur	3,9	3,9
30e	Financiën ('moeite om rond te komen')	**3,8**	3,7
30f	Gevoel 'er niet bij te horen'/'niet thuis te voelen'	**3,8**	3,8
30g	Anders	**3,9**	3,8
31	Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (1 = nee, te weinig; 3 = ja, zeker)	2,8	2,7
33	Hoe vaak sport of beweegt u actief (1 = (bijna) nooit; 5 = meerdere keren per week)	**4,5**	4,1
40a	Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	4,1	4,1
40b	Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	3,9	3,9
40c	Ik regel gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	**4,0**	3,9
40d	Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is (1 = helemaal eens; 5 = helemaal oneens)	**3,8**	3,6
40e	Ik heb vertrouwen in de toekomst (1 = helemaal oneens; 5 = helemaal eens)	**3,6**	3,9
	Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen? (1 = nee; 3 = ja, zeker)	-	-
41a	Familie	2,7	2,7
41b	Vrienden of kennissen	2,5	2,5
41c	Mensen in de buurt	2,2	2,2
43	Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente? (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	6,4	6,5
44	Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners (1 = zeer slecht; 10 = zeer goed)	6,5	6,6

Uw contactpersonen
Savanne Grotenhuis - s.grotenhuis@enneus.nl
Jet van der Meer – j.vandermeer@enneus.nl
Martin Bloem - m.bloem@enneus.nl

Hoofdkantoor Groningen
Schweitzerlaan 4
9728 NP Groningen

Postbus 473
9700 AL Groningen

Kantoor Utrecht
Arthur van Schendelstraat 650
3511 MJ Utrecht

T. 050 – 711 52 55
info@enneus.nl
www.enneus.nl