

uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk 24.029846
inlichtingen bij E. van Burgsteden/ S. Basisoendial
doorkiesnummer 070- 326 1187

Sociaal Domein
Beleid Sociaal Domein

De Raad

Huis van de stad, Generaal Spoorlaan 2
Postbus 5305, 2280 HH Rijswijk
Telefoon 14 070
stadhuis@rijswijk.nl
www.rijswijk.nl
iban BNG: NL15BNGH0285007424

betreft Voortgangsrapportage Meedoen Werkt en
Rijswijk Werkwijs i.c.m. Programma Aandacht
Werkt datum
bijlage(n) 3

Inleiding

Via deze weg informeren wij uw raad over de voortgangsrapportages Maatschappelijke Participatie en Rijswijk Werkwijs. Beide rapportages richten zich op het begeleiden van inwoners met een uitkering naar werk of (meer) maatschappelijke participatie. In deze brief lichten wij de samenhang tussen deze twee thema's toe en presenteren we de behaalde resultaten van de afgelopen periode alsook de nieuw geformuleerde ambities (zie bijlagen). Daarnaast informeren we u in deze brief over het Programma Aandacht Werkt, dat een overkoepelend doel heeft: de dienstverlening aan onze inwoners met een uitkering verder verbeteren.

De samenhang tussen Maatschappelijke Participatie en Werk

In de Kadernota Maatschappelijke Participatie (2021) en de Kadernota Werk (2021) hebben wij de kaders van ons beleid uiteengezet en meerjarige beleidsdoelstellingen geformuleerd. Vervolgens hebben we de notities Meedoen Werkt en Rijswijk Werkwijs ontwikkeld om uitvoering te geven aan deze beleidsdoelstellingen. Jaarlijks rapporteren we over de geboekte voortgang en stellen we de ambities bij. Alle inwoners met een uitkering vallen onder de Participatiewet. We maken gebruik van de participatieladder, waarmee we inwoners indelen in verschillende treden. De begeleiding van inwoners op treden 1 en 2 valt onder Maatschappelijke Participatie, terwijl begeleiding op treden 3 tot en met 6 onder Werk valt.

Ons belangrijkste doel is om zoveel mogelijk inwoners actief deel te laten nemen aan de samenleving, bij voorkeur door werk, maar wanneer betaald werk niet haalbaar is, door maatschappelijk betrokken te zijn. Om dit doel te realiseren, is het belangrijk dat de dienstverlening op de terreinen werk en maatschappelijke participatie beter op elkaar wordt afgestemd. Beleid en uitvoering moeten hand in hand gaan. Om die reden zullen we de jaarlijkse voortgang van Meedoen Werkt en Rijswijk Werkwijs vanaf nu in één brief presenteren. In de volgende paragrafen gaan we in op de geboekte voortgang van beide rapportages in de afgelopen periode.

Voortgangsrapportage Meedoen Werkt

In 2022 zijn we gestart met de aanpak Meedoen Werkt om inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt te helpen maatschappelijk te participeren. Deze aanpak kreeg extra impuls door de motie "Iedereen doet mee", waarin de gemeenteraad vroeg om het aantal consulenten te verhogen.

Het doel van Meedoen Werkt is om inwoners te ondersteunen bij het bereiken van een van de volgende resultaten:

- De inwoner gaat als vrijwilliger of mantelzorger aan de slag;
- De inwoner gaat werken aan de belemmeringen die participatie in de weg staan;
- De inwoner wordt doorverwezen naar het WerkgeversServicepunt Rijswijk (WSP), omdat er vermoeden is dat hij of zij klaar is voor werk.

Om deze doelstellingen te bereiken, hebben we inwoners in trede 1 en trede 2 van de participatieladder verdeeld over vier routes. We hebben ons daarbij vooral gericht op de inwoners die we het meest kansrijk achten voor een succesvolle uitstroom naar werk of maatschappelijke activiteiten.

Behaalde resultaten

Tot dusver zijn er 543 eerste gesprekken gevoerd met inwoners in de periode van september 2022 tot juli 2024 in het kader van Meedoen Werkt. In deze gesprekken hebben we de leefgebieden van de inwoners in kaart gebracht en gekeken hoe zij het beste geactiveerd kunnen worden voor participatie.

De eerste resultaten zijn positief:

- 197 inwoners zijn daadwerkelijk geactiveerd en zijn gestart met maatschappelijke activiteiten.
- 20 inwoners zijn uitgestroomd naar werk.
- Met de overige inwoners die nog geen activiteit ondernemen, vinden regelmatig voortgangsgesprekken plaats. Tijdens deze gesprekken kijken we samen naar de belemmeringen die hen verhinderen om aan de slag te gaan, zodat we hen verder kunnen ondersteunen op hun pad naar participatie.

Voortgangsrapportage Rijswijk Werkwijs

In deze voortgangsrapportage bieden we een overzicht van de evaluatieresultaten van 2023 en presenteren we de nieuwe ambities voor 2024. Gezien het feit dat we ons inmiddels in het vierde kwartaal van 2024 bevinden, is de timing van de publicatie van deze rapportage niet optimaal. We erkennen dit en willen in de toekomst beter inspelen op de bestuurlijke planning. Om het proces te verbeteren, streven we ernaar om in 2025 de evaluatieresultaten van 2024 en de nieuwe ambities voor 2025 vóór het zomerreces aan de raad aan te bieden, zodat er voldoende tijd is voor reflectie en bespreking.

Behaalde resultaten

De ambities en activiteiten van Rijswijk Werkwijs zijn nauw verbonden met de basisdienstverlening van het WerkgeversServicepunt (WSP). Het WSP speelt een cruciale rol in het voortraject voor de doelgroep, waarbij zij zich richt op het gereed maken van inwoners voor maatschappelijke participatie en werk. Het WSP ondersteunt tevens nieuwe projecten en pilots die binnen Rijswijk Werkwijs worden opgezet. In 2023 hebben we het merendeel van de ambities uit het uitvoeringsprogramma Rijswijk Werkwijs behaald. In de kadernota Werk uit 2021 is de ambitie uitgesproken om 365 plaatsingen op jaarbasis te realiseren. Deze ambitie hebben we voor 2023 niet kunnen halen; het aantal plaatsingen in 2023 komt uit op 274. De onderliggende oorzaken hiervoor zijn met name de afname van het aantal uitkeringsgerechtigden dat instroomt en een doelgroep die moeilijker te plaatsen is. Deze onderliggende oorzaken hebben ook invloed op het aantal plaatsingen dat we kunnen realiseren in 2024. Als gevolg hebben we de ambitie voor plaatsingen in 2024 bijgesteld naar 300. Desondanks blijven we inzetten op regionale en lokale innovaties, die bijdragen aan het verbeteren van de dienstverlening en het vergroten van de kansen op werk voor onze inwoners. In het kader van een toekomstbestendige arbeidsmarkt is er bovendien gewerkt aan de voorbereiding van een regionaal Werkcentrum. Dit centrum zal de samenwerking en dienstverlening in de regio verbeteren en verder versterken. De hervorming is noodzakelijk vanwege de volgende redenen:

1. Het bieden van meer gerichte en passende ondersteuning aan (kwetsbare) werkzoekenden, zodat zij betere kansen op werk krijgen.
2. Het creëren van perspectief voor mensen met korte dienstverbanden.
3. Het succesvol begeleiden van transitie en het aanpakken van de arbeidsmarktkrapte.
4. Het omgaan met een steeds complexere hulpvraag van inwoners.
5. De noodzaak om de dienstverlening te vereenvoudigen (minder loketten) voor onze burgers.

We verwachten u in het eerste kwartaal van 2025 verder te informeren over de voortgang van dit regionale Werkcentrum via een aparte raadsinformatiebrief.

Programma 'Aandacht Werkt' als katalysator

Hoewel we de afgelopen jaren goede stappen hebben gezet om onze beleidsdoelstellingen te realiseren met onze basisdienstverlening, merken we dat het een complexe uitdaging blijft om een passende aanpak te vinden en iedereen daadwerkelijk in beeld te krijgen in de bijstand. Daarom hebben we het *Programma 'Aandacht Werkt'* opgezet, gericht op het behalen van een aantal concrete doelen in de komende twee jaar. Hierbij richten we ons op het sneller in beeld krijgen van het uitkeringsbestand, het bevorderen van de doorstroom op de participatieladder en het beter afstemmen van de dienstverlening op de specifieke ondersteuningsbehoefte van onze inwoners.

Doelen en positionering van Programma 'Aandacht Werkt'

De doelen van Aandacht Werkt zijn voornamelijk gericht op het verbeteren van de dienstverlening op procesniveau, wat direct bijdraagt aan de beleidsthema's Maatschappelijke Participatie (Meedoen Werkt) en Werk (Rijswijk Werkwijs). In het afgelopen jaar hebben we ook de dienstverlening aan statushouders opgenomen in dit programma. Aangezien de meeste statushouders een bijstandsuitkering ontvangen, vallen zij onder de Participatiewet en maken ze deel uit van de bredere doelen van maatschappelijke participatie en re-integratie. Statushouders, die nauwelijks de Nederlandse taal spreken, blijven een kwetsbare doelgroep op de arbeidsmarkt. Om de overstap naar werk sneller te kunnen maken, zijn we in juni 2023 gestart met de pilot 'Statushouders aan het werk'. Deze pilot richt zich op een groep gemotiveerde statushouders die tijdens het inburgeringstraject naar (parttime) werk worden begeleid. Wij gaan u in een aparte raadsinformatiebrief informeren over de resultaten van deze pilot.

Het programma ondersteunt de bovengenoemde beleidsthema's en richt zich op het verbeteren van zowel de dienstverlening als de interne bedrijfsvoering. We zorgen voor een betere samenwerking tussen de verschillende afdelingen binnen de organisatie. In een sluitende ketenaanpak mobiliseren we de juiste professionals en zorgen we voor efficiënte overdrachtsprocessen, zodat inwoners geen hinder ondervinden van een gefragmenteerde dienstverlening. Door onze dienstverlening te innoveren en verbeteren kunnen we onze inwoners beter helpen en maatwerk bieden. Ook geven we op deze manier een impuls aan onze inzet op het gebied van maatschappelijke participatie en werk.

Investeren in kennis en systeemverbetering

Met het programma investeren we bovendien in het vergroten van de kennis over de doelgroep en het verkrijgen van meer inzicht in de beschikbare instrumenten en budgetten. Daarnaast verbeteren we de systemen, zodat ze beter ondersteuning bieden voor het nieuwe ketenproces. Door deze aanpak zorgen we ervoor dat alle inwoners tijdig in beeld komen en uiteindelijk naar vermogen kunnen meedoen in de samenleving. We verwachten dat deze werkwijze niet alleen zorgt voor een beter beeld van de doelgroep, maar ook voor meer uitstroombmogelijkheden. Het 'granieten bestand' zal door deze gerichte aanpak verder afnemen, en we creëren kansen voor langdurig meer duurzame participatie.

Vervolg

De voorgenomen planning van het Programma 'Aandacht Werkt' loopt tot halverwege 2026. In het tweede kwartaal van 2025 zullen wij uw raad informeren over de voortgang van het programma. Bij deze update zullen we ook de voortgangsrapportages Meedoen Werkt en Rijswijk Werkwijs betrekken. Wanneer de ketensamenwerking en de innovaties die binnen het programma zijn ingezet succesvol blijken, zal dit zichtbaar worden in de resultaten van de samenhangende rapportages. De voortgang en de behaalde resultaten zullen gezamenlijk en op hetzelfde moment worden gepresenteerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,
de secretaris,

de burgemeester,

P.M. Schuit

H. Sahin

