voorstel

Zwolle

## Informatienota voor de raad

Datum 28 september 2022
Kenmerk ZWIZB220928-FK01

| | |
|---|---|
| Onderwerp | beantwoording artikel 45 raadsvragen GroenLinks Zwolle en CDA Zwolle over ´Identiteitsdocumenten'. |
| Versienummer | 1 |


Portefeuillehouder P.H. Snijders

Informant F. Koornstra-Abdoel
Afdeling Inwonerszaken
Telefoon 038 498 2028
Email f.koornstra-abdoel@zwolle.nl

Bijlagen

Wij stellen u voor kennis te nemen van de beantwoording van de artikel 45 vragen van GroenLinks Zwolle en CDA Zwolle over ´Identiteitsdocumenten'.

Datum 28 september 2022
Kenmerk ZWIZB220928-FK01

## Toelichting op het voorstel

**Inleiding**
De GroenLinks en CDA raadsfractie hebben vragen gesteld naar aanleiding van de berichtgeving over de structurele problemen die aan het licht zijn gekomen bij uitgifte van paspoorten en de brief van staatssecretaris Van Huffelen waarin de problemen worden uiteengezet. Tevens geven de fracties aan dat ze signalen hebben ontvangen dat sommige problemen ook in Zwolle spelen.

**Kernboodschap**
Wij beantwoorden hieronder de gestelde vragen.

**Vraag 1**
Is het college bekend met de brief van staatssecretaris Van Huffelen en zijn er, indien dat het geval is, al acties ondernomen n.a.v. de brief?

**Antwoord:**
De inhoud van de brief is bekend bij het college en de vakafdeling. Een aantal van de genoemde acties is al geïmplementeerd zoals de VOG, de integriteitsverklaring en de jaarlijkse zelfevaluatie. De live enrolment (Dit is het opnemen van biometrische gegevens van de burger aan de balie. Hiermee wordt de integriteit en kwaliteit van de gezichtsopname ten tijde van de aanvraag gewaarborgd) en de certificering van medewerkers worden in de toekomst geïmplementeerd. Hiernaast hebben we in werkoverleggen extra aandacht gegeven aan de inhoud van de brief en bij de medewerkers de naleving van de procedures benadrukt.

**Vraag 2**
Zijn er signalen dat er binnen onze gemeente sprake is van uitgifte van valselijk opgemaakte authentieke paspoorten/identiteitskaarten of rijbewijzen?

**Antwoord:**
Nee deze signalen zijn niet bekend.

**Vraag 3**
Is er binnen de gemeente (zoals in de brief van Van Huffelen genoemd) een steekproef gedaan? Of is het college bereid dit te doen om de kwaliteit van identiteitsdocumenten en procedures te kunnen garanderen? Kunnen de resultaten met de raad gedeeld worden?

**Antwoord:**
Naast de verplichte jaarlijkse zelfevaluatie voeren we geen steekproeven uit maar is het al jaren vaste werkwijze dat de productspecialist reisdocumenten elke aanvraag controleert voordat deze digitaal wordt verzonden naar de dienst Identiteit en Documenten (onderdeel van BZK). Eventuele fouten die deze specialist ontdekt, worden door de medewerker die de aanvraag heeft gedaan, hersteld. Daarna wordt de aanvraag verder in behandeling genomen.

**Vraag 4**
In Zwolle is bekend dat er tijdelijk extra mankracht is ingezet om de afdeling te versterken en de werkdruk te verminderen. Op welke manieren zijn deze medewerkers ingewerkt zodat men goed op de hoogte is van de juiste procedures, software en eisen bij identiteitsdocumenten?

**Antwoord:**
De tijdelijke medewerkers worden ingewerkt door ervaren collega's. Daarbij worden de procedures uiteraard goed uitgelegd. Daarnaast is er een functiescheiding, waarbij degene die een aanvraag behandelt niet dezelfde persoon kan zijn die de uitreiking doet. Dit wordt technisch in de aanvraag- en afgiftesoftware afgedwongen. Bovendien houden ervaren medewerkers vinger aan de pols bij de tijdelijke medewerkers. Wij onderzoeken waar we dit toezicht wat concreter en structureler kunnen maken. Hiernaast krijgen ook tijdelijke medewerkers een basisopleiding waarin de eisen en procedures worden behandeld.

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) en de Nederlandse Vereniging voor Burgerzaken trekken overigens samen op om te zien waar het proces kan worden verbeterd, of wat gemeenten nodig hebben om de veiligheid en integriteit van het proces verder te kunnen waarborgen.

**Vraag 5**
Onze fractie ontvangt signalen dat recent uitgegeven paspoorten in Zwolle niet aan de juiste, lees standaard, (kwaliteits) eisen voldoen. Reizende Zwollenaren wordt door de Koninklijke marechaussee verteld dat een nieuw paspoort aanvragen het beste is, gezien ze hier anders de komende 10 jaar last van hebben (drukfouten, foto's die niet aan de eisen voldoen etc.). Herkent het college deze problemen? En indien dit zo is, welke maatregelen worden er getroffen of zijn al genomen om deze problemen zo snel mogelijk op te lossen en/of in de toekomst te voorkomen?

**Antwoord:**
Zoals bekend wordt het reisdocument al jaren niet meer geproduceerd door de gemeente maar op een centrale plaats en onder auspiciën van het Ministerie van BZK. Het gebeurt af en toe dat er dat er technisch iets niet juist is met een document. Bijvoorbeeld een misdruk in een bepaald echtheidskenmerk in een serie paspoorten. Of zoals een chipstoring in een serie ID-kaarten in 2021. Bij pasfoto's geeft een matrix aan of een foto voldoet aan de eisen. In de gevallen dat het hier fout gaat betreft het meestal grensgevallen. Bijvoorbeeld een niet geheel gesloten mond, een bril die toch iets reflectie geeft, een hoofddoek die toch net iets teveel het gezicht bedekt of een klein kind dat niet goed op de foto gezet kan worden. Maar dit zijn incidenten.
In alle voorkomende gevallen bieden we kosteloos een nieuwe aanvraag aan. Wij streven er uiteraard altijd naar om dit soort fouten zoveel mogelijk te voorkomen. Uiteraard zullen wij verdere aanbevelingen en/of maatregelen van de Minister strikt opvolgen/implementeren.

**Vraag 6**
Ongetwijfeld dat enkele Zwolse inwoners, die te maken hebben gehad met identiteitsdocumenten die niet geheel voldoen aan de standaardeisen en toch zijn uitgegeven, het advies van de Koninklijke Marechaussee opvolgen. Op welke manier kan gemeente deze personen tegemoet komen? Zouden zij bijvoorbeeld kosteloos

Datum 28 september 2022
Kenmerk ZWIZB220928-FK01

een nieuw document kunnen aanvragen en ontvangen?

**Antwoord:**
Ja en zie antwoord vraag 5.

**Openbaarheid**
Dit voorstel is openbaar.

Burgemeester en Wethouders van Zwolle,

voorzitter, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer