Agenda RIB Flitsbezorging

19.30 – 19.35	Inleiding door voorzitter	
19.35 – 19.40	Locaties, meldingen en handhaving	Jennemieke Kleijwegt (VTH)
19.40 – 19.45	Ruimte en economie, proces	Gijs Wanders (EZ)
19.45 – 19.55	Expert aan het woord	Daan Goos (BRO Advies)
19.55 – 20.05	Flitsbezorger aan het woord	Florian Brunsting (Getir)
20.05 – 20.15	Omwonende(n)	Jesse Groenewegen
20.15 – 20.30	Vragen en afsluiting door voorzitter	

Gemeente Utrecht

Locaties

Flink:

- ASW 253
- Nobelstraat 293
- Winthontlaan 28

Gorilla's

- Gansstraat 160
- Westerdijk 18

Getir:

- Wolvenplein 27



Gemeente Utrecht

Meldingen van burgers

	2021	2022	Totaal
• Amsterdamsestraatweg	21	40	61
• Nobelstraat	7	22	29
• Gansstraat	5	10	15
• Westerdijk	4	5	9
• Wolvenplein	0	5	5

Soort meldingen

- Soort meldingen verschilt per locatie

- Rode draad:
  - overlast (laden en lossen, vrachtverkeer, muziek, bezorgers, deuren …)
  - blokkeren stoep (afvalcontainers, bezorgfietsen, goederenkarretjes, …)
  - activiteit strijdig met gebruik/functie van het pand (bestemmingsplan)

Handhaving

- overlast soms moeilijk feitelijk vast te stellen
- handhaving op gebruik pand (geen detailhandel maar distributie)
- handhavingstraject Flink Amsterdamsestraat (locatie gesloten)
- handhaving andere locaties o.a. afhankelijk van bestemmingsplan

Voorbereidingsbesluit

- Veel klachten inzake overlast, verkeershinder etc.
- 17 februari 2022 voorbereidingsbesluit over detailhandel en bezorging.
- Geen vestiging op locaties waarop de bestemming detailhandel zit.
- Termijn van 1 jaar voor aanpassing bestemmingsplan (ontwerp ter inzage).

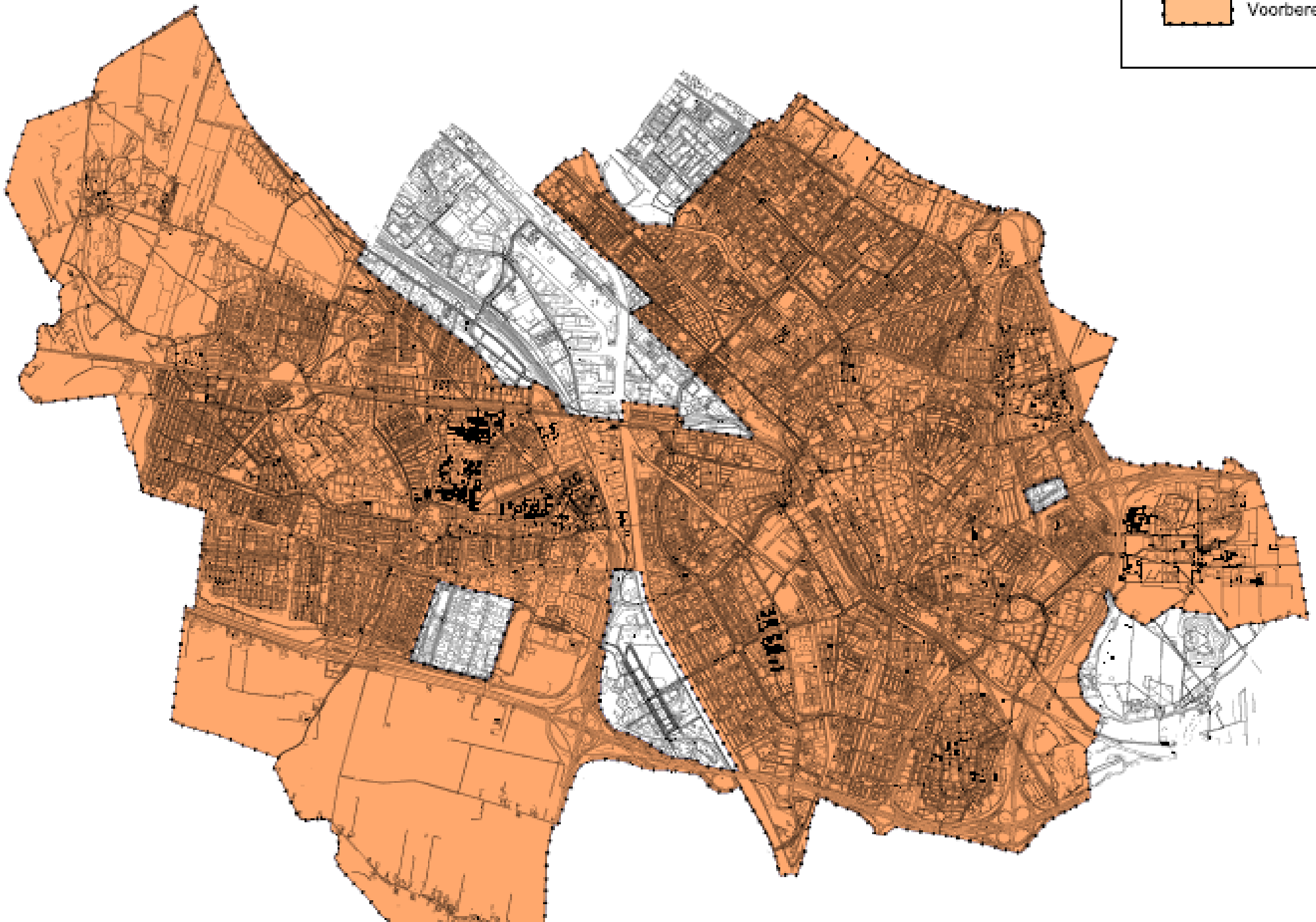
Flitsbezorgers







Gemeente Utrecht



Gemeente Utrecht

Bedrijfsvormen met eigen effecten op buurt



Detailhandel

+ondergeschikt bezorging

Bezorg-bedrijf

+ondergeschikt detailhandel

Overig/ nieuw bv. Jumbo/Gorilla’s

Gemeente Utrecht

Vervolgproces

- Bestemmingsplan:
  - zienswijzen ingediend, beantwoording loopt
  - college juni
  - commissie september
  - gemeenteraad oktober
  - evt. beroep RvS eind 2023

- Wat betekent dit voor de vestiging van flitsbezorgers?
  - voornemen tot vestiging toetsen aan bestemmingsplan
  - niet passend: indicatieaanvraag of vergunningaanvraag
  - beoordeling aanvragen door toetsteam VTH met input vakafdelingen

Presentatie flitsbezorging Utrecht



Gemeenteraad Utrecht 24-5-2022

Daan Goos

Daan.goos@bro.nl

BRO
Ruimte om in te leven

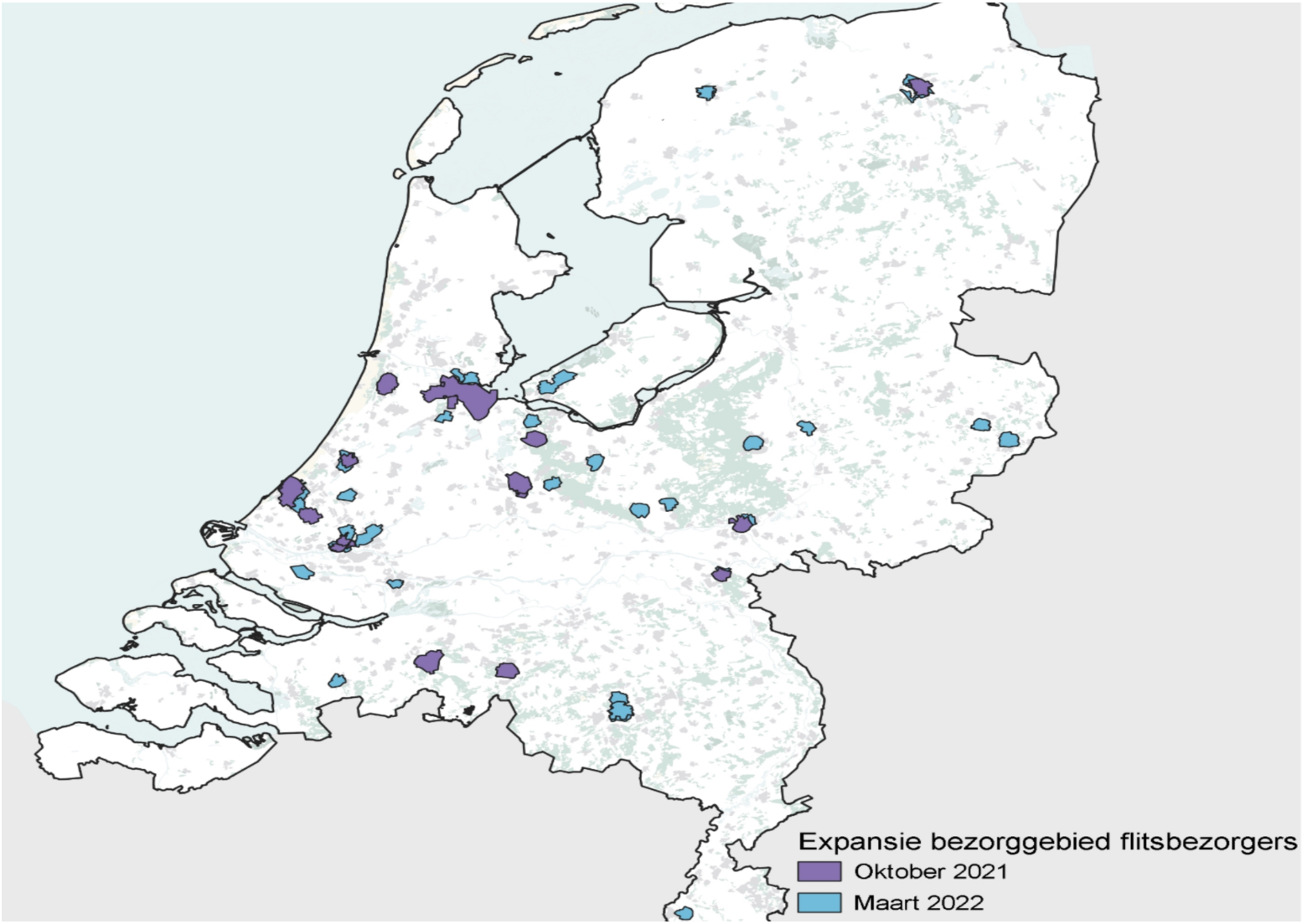
BRO en Movares

- Ruimtelijk functioneel onderzoek en advies gemeenten & marktpartijen
- Flitsbezorging actueel beleidsthema
- Opstellen Handreiking flitsbezorging met Movares
- Presenteren CVS Congres oktober 2022



Behoefte en groei flitsbezorging

- In centra voor snelle levering boodschappen
- Groei: eerst steden, nu kleinere plaatsen
- Belangrijkste doelgroep: jonge gezinnen, millenials
- Maar ook: jongeren (studenten) en ouderen
- Redenen: drukte, iets vergeten, ziekte
- Nichemarkt: tussen online boodschappen en maaltijdbezorging



Perspectief flitsbezorging

- Bedrijfsmodel gericht op groei (nog geen winst)
- Bovendien: grote concurrentie
- Maar onvoorspelbaar: samenwerking met supermarkten of andere partijen?
- Verwachting: enkele flitsbezorgers overblijven
- *Kortom: behoefte aan flitsbezorging in de nieuwe economie. Maar: overlast voorkomen via ruimtelijke regulering*



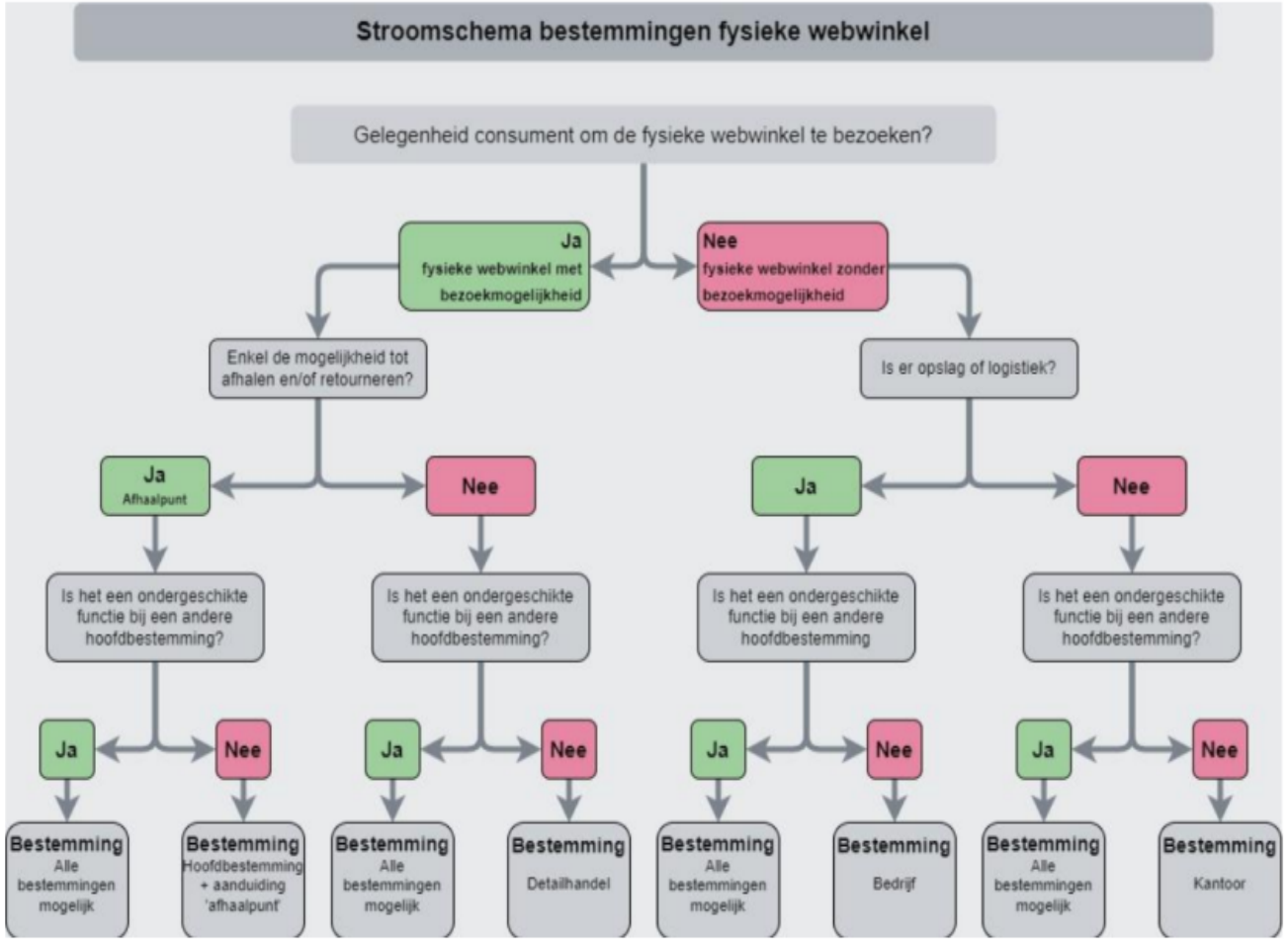
Ruimtelijke regulering flitsbezorging

- **Waar wel en waar niet toestaan in ruimtelijk beleid?**
- **Regulering in ieders belang**
- **Flitsbezorgers en gemeenten kennen elkaar soms niet**
- **Maatwerk toetsing concepten en locaties op geschiktheid**

Locatie-eisen	Gemeenten	Flitsbezorgers
Verkeersveilig	X	
Geen geluidshinder	X	
Aantrekkelijke sfeer	X	
Planologisch inpasbaar	X	
Geschikte omvang		X
Dichtbij consumenten		X
Aanloop/rijroutes/snelle levering		X

Definitie: flitsbezorging

- Bedrijf of detailhandel?
- Nog geen eenduidige juridische definitie
- Doorslaggevend: ‘publieksaantrekkende functie’
- Advies: lokaal aanscherpen definitie van detailhandel om flitsbezorgers te reguleren
- Goede motivering en brede afweging waarom regulering nodig



Voorbeeld Groningen

- ***Flitsbezorgers uit sommige delen binnenstad geweerd***



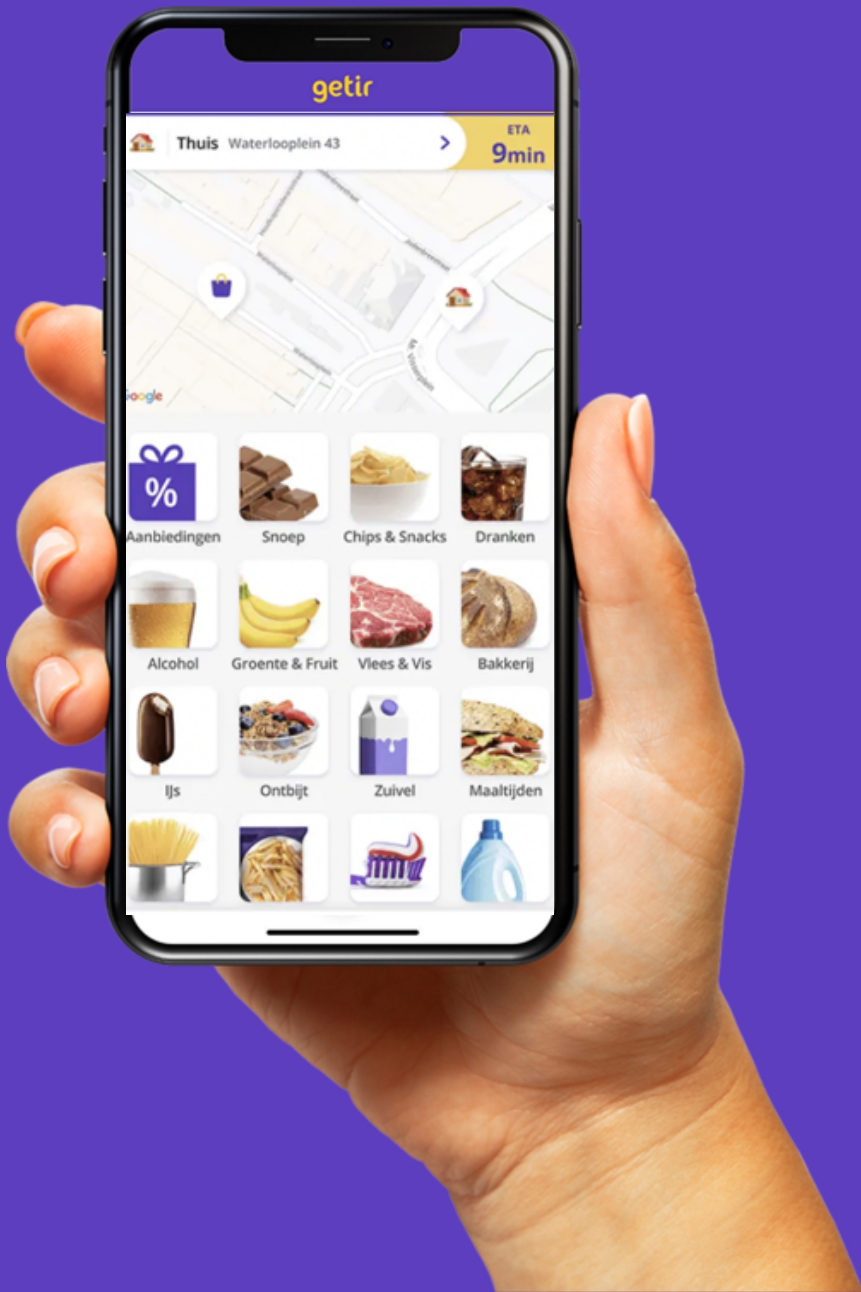
Conclusie

- Behoefte is er
- Goede inpassing en regulering nodig
- Brede effectenafweging
- Aandacht voor kansen flitsbezorging
- Dank voor de aandacht!



getir

Wij bezorgen boodschappen
in korte tijd



Getir wil haar stores inpassen in de stad en samen oplossingen vinden

Locatie van onze G-stores is belangrijk..



Snelheid komt door onze technologie en omdat G-stores in de buurt van klanten zitten.

..maar we openen niet zomaar overal nieuwe G-stores



Onze vestiging principes: wij vestigen ons niet in een voetgangersgebied of te drukke winkelstraat.

Inpassen in de buurt waar we actief zijn

- ✓ Aangepaste bestickering van de ruiten
- ✓ Recreatieruimte voor de bezorgers in het gebouw
- ✓ Gedragscodes voor ons personeel
- ✓ Waar mogelijk en nodig, fietsen en scooters binnen stallen
- ✓ Briefjes bij bewoners in de bus
- ✓ Team dat klaar staat bij klachten

Wat gebeurt er aan de achterkant?

Inkoop direct van de leverancier

Centraal distributiecentrum

Lokale Getir Store in de stad

Bezorging door onze koerier









Getir zorgt goed voor haar bezorgers

Bezorgboxen in plaats van tas op de rug



Bezorgbox op de fiets voor de zware producten.

Maximum gewicht per bestelling



Uurloon van €11 - €12 per uur



Contractkeuze voor werknemers



Onze werknemers zijn in dienst en krijgen ziekteverlof en vakantiedagen.

De veiligheid van medewerkers en medeweggebruikers staat voorop

Geen stress maar rustig fietsen/rijden



Géén stress want géén 10-minuten belofte voor bezorgingen.

Per uur betaald en geen bonussen voor meer bestellingen



Bezorgers worden per uur betaald en niet per bestelling. Er zijn geen bonussen om bestellingen sneller af te leveren.

Verkeerstraining en beschermende kleding



Bezorgers krijgen een cursus verkeersveiligheid en dragen verplicht een helm, ook op de fiets, en beschermende kleding. G-store personeel ontvangt een H&S training.

Art Store

Van “dark store” → Naar “art store”





Getir in de buurt

100% elektrisch



Wij bezorgen met elektrische fietsen (gemiddeld 70%) en scooters, stil en zonder uitstoot.

Min. bestelwaarde €10,- / Gem. Bestelwaarde ligt rond de €20,-



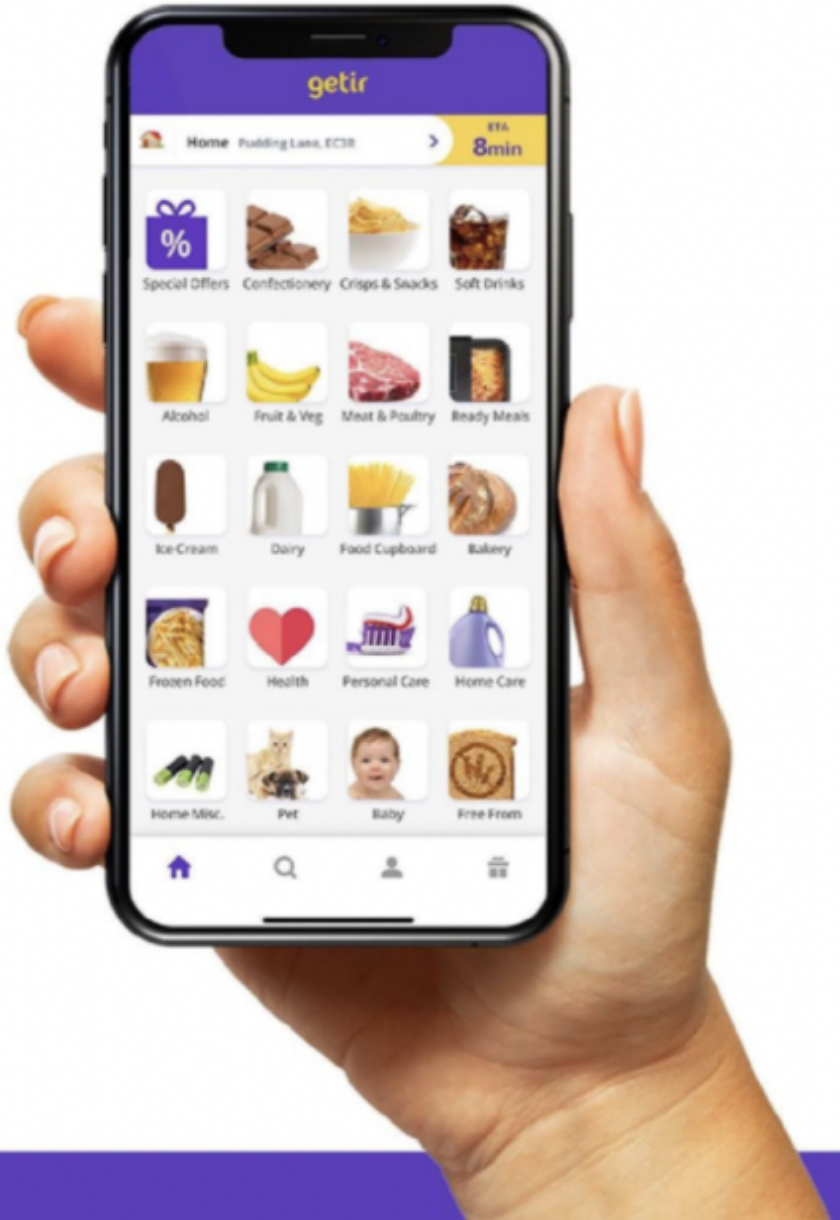
Bezorgers stappen niet op de fiets voor één product. Grootte van bestellingen neemt toe.

Werkgelegenheid



Bezorgers, order pickers en store managers (+/- 50 mensen per vestiging).

Bedankt voor uw aandacht!




Kivits Drunen
www.kivitsdrunen.nl
ChipSoft
KIA



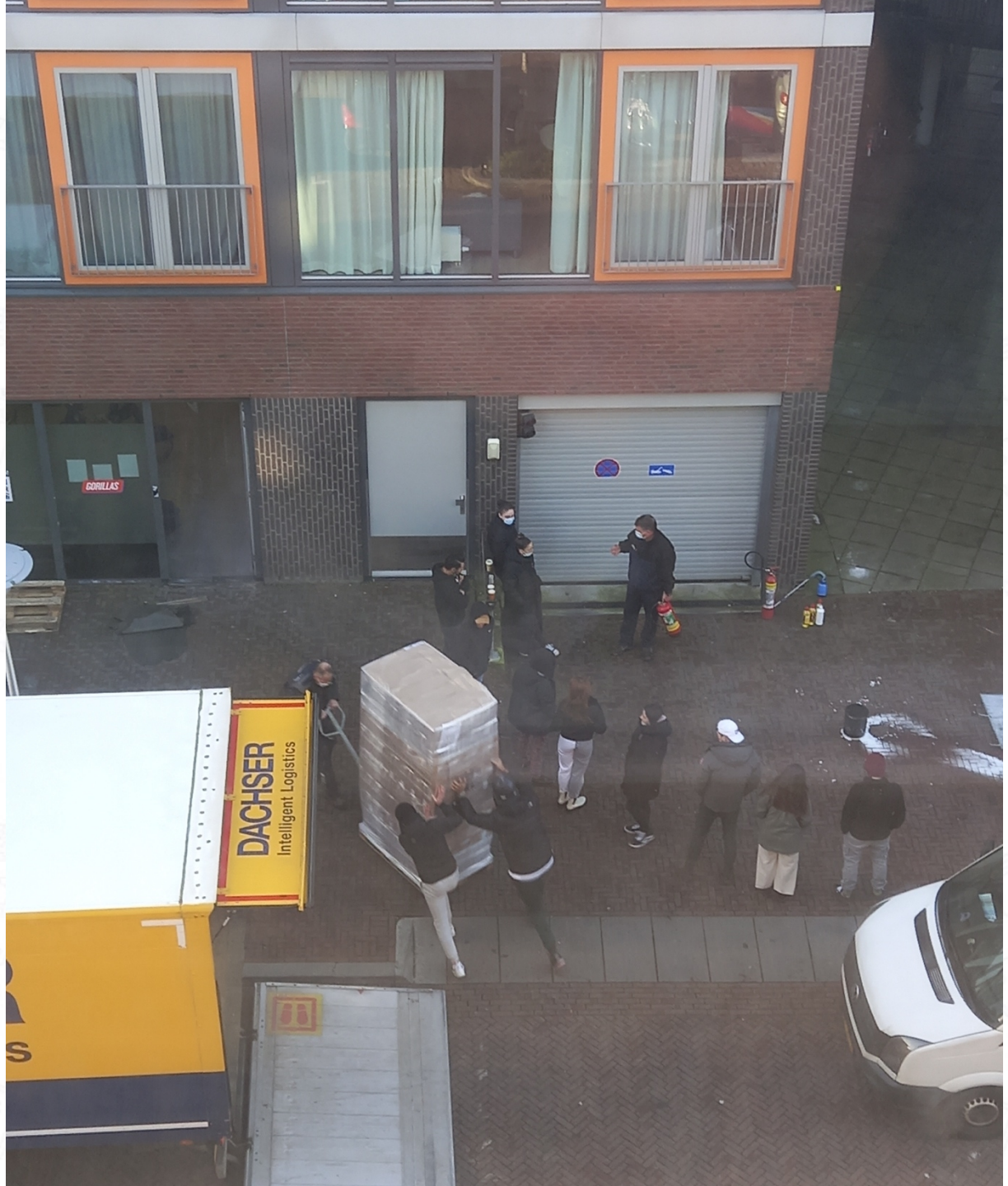

GORILLAS
I'M EXTRA
I'M EXTRA
Let's
do
Lunch!




GORILLAS
HEB JE GEHOORD OVER GORILLAS?
GORILLAS
GORILLAS
GORILLAS
GORILLAS
TOON VAN AALST
SCHILDERS STUKADOORS


Cargoroo




GORILLAS
DACHSER
Intelligent Logistics


Westerdijk
GORILLAS
Boels


GORILLAS

