



SAMENWERKING IN EN BETAALBAARHEID VAN STADSWARMTE

we DOEN HET NU

Raadsinformatiebijeenkomst Utrecht
14 mei 2024

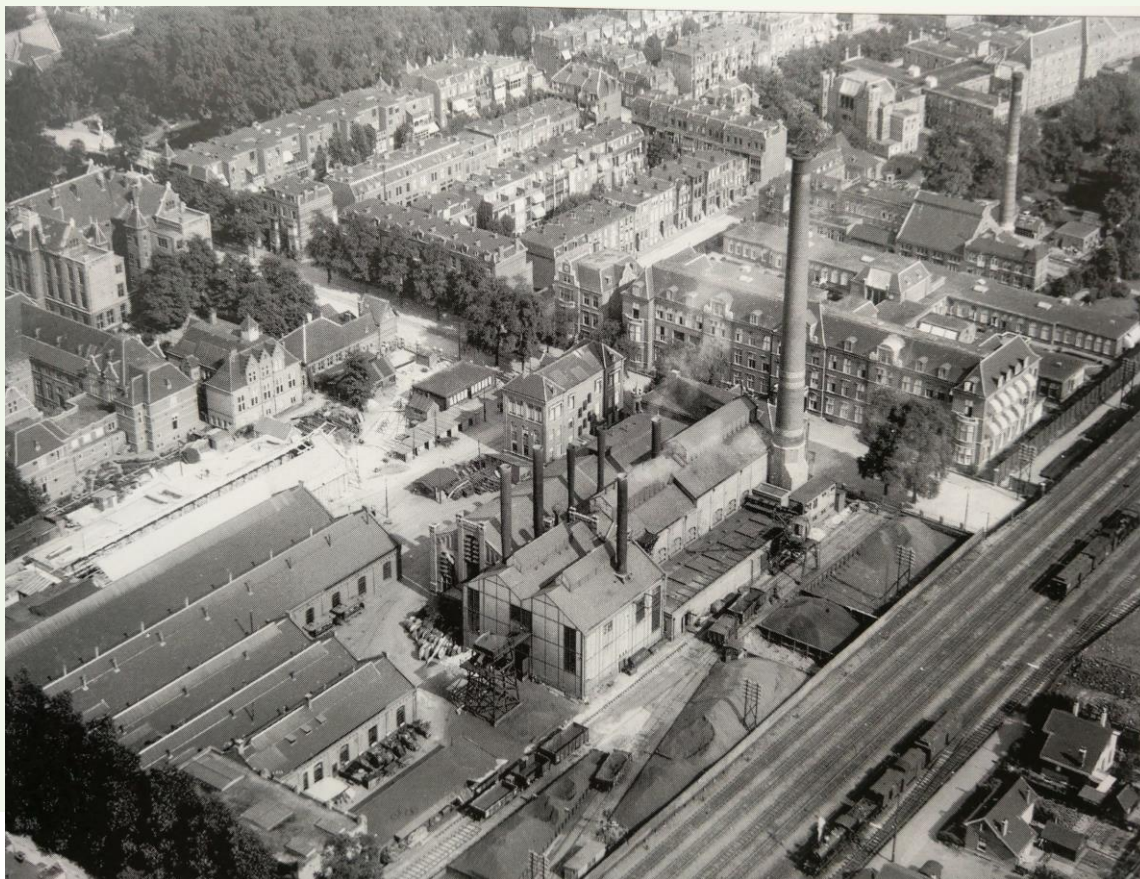


SAMENWERKING



Warmtenet in Utrecht

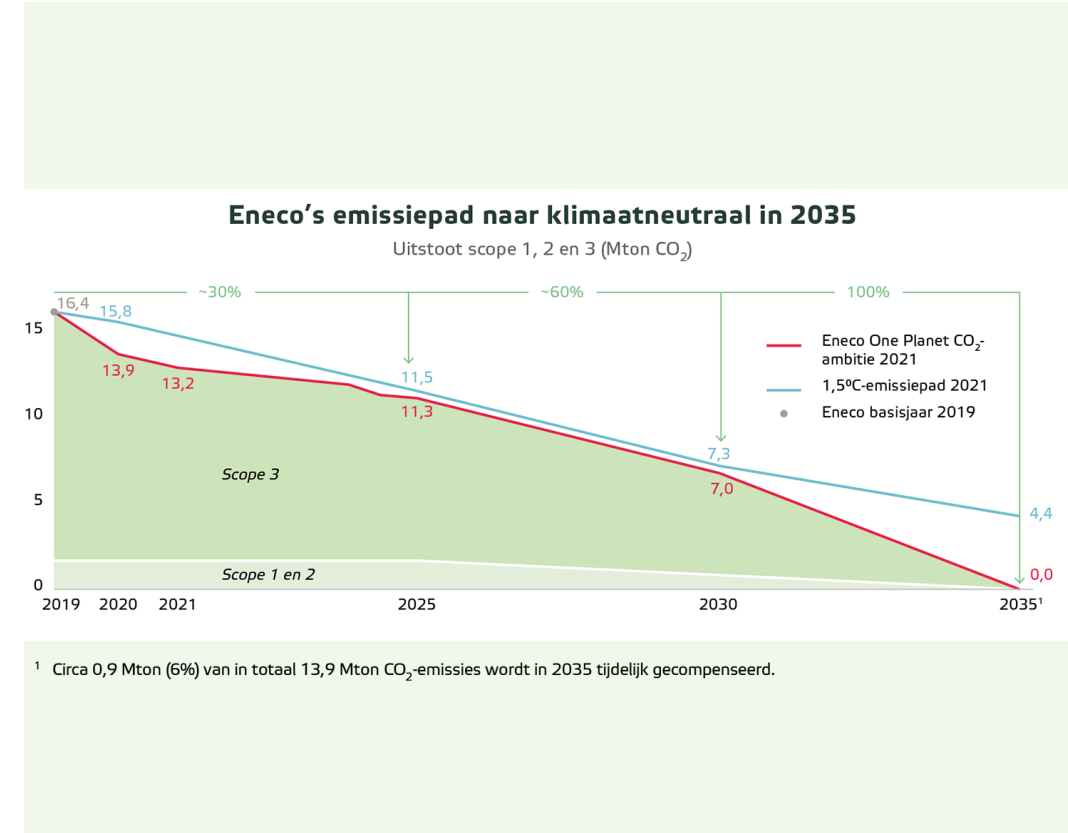
In 2023 al 100 jaar...



Verduurzaming van de warmte

Afspraken hierover maakten we in een samenwerkingsovereenkomst

- Eneco heeft ambitieuze doelstelling t.a.v. verduurzaming met het One Planet Plan
- Conceptwet collectieve warmtevoorziening: verplichting
- Verduurzaming van bronnen: Routekaart
- Verslimming warmtenet / Temperatuurverlaging
- Monitoring voortgang: jaarlijks Warmte-etiket
- Regelmatig overleg over (creëren) randvoorwaarden en bijv. netcongestie (ook samen met Stedin)
- Afspraken over rapportage BioWarmteInstallatie



Buurtaanpak warmtetransitie

Afgelopen jaren met verschillende invalshoeken vooruitgang geboekt



- Overvecht Noord: voorbeeld grootschaliger 'top-down' aanpak
- Onderzoek naar kostenverlaging bij aansluiten 'bottom-up', 'verdichting'-aanpak:
 - Meekoppelkansen: 'Buis naar je Huis' en 'Nu We Er Toch Zijn'
 - Inpassing in onder- en bovengrond: identificatie beleidsconflicten
 - Eerste stapjes verbetering samenwerking betrokken Eneco-afdelingen en gemeente-diensten
- Visie Eneco, technisch-economisch:
 - Warmtenetten op veel plekken nog steeds de betere keuze
 - Issue vooral: rijtjeswoningen, particulier eigendom
 - Betere mogelijkheden in –bijvoorbeeld– Utrecht Oost: Omslagpunt stadswarmte / warmtepomp daar 'verder weg'

Publiek private samenwerking

Na jaren intensieve samenwerking nu heroriëntatie door nieuwe positie gemeente

- Brieven uitgewisseld – bekend bij de raad
- Niet helder hoe en waar het Eneco warmtebedrijf een eventueel op te richten gemeentelijk warmtebedrijf zal raken
- Verwachtingen omtrent publiek warmtebedrijf vaak onterecht:
 - Veel publieke warmtebedrijven op ACM-tarief, Eneco daaronder
 - Geldt bijv. ook voor de warmte coöperatie Thermobello
 - Niet eigendom bepaalt betaalbaarheid, maar tariefregulering i.c.m. bedrijfsvoering
 - Verplicht publiek eigendom leidt tot hogere kosten door inrichting en beheerkosten van een publiek-private samenwerking
 - Mogelijkheden tot regie niet anders dan bij privaat bedrijf



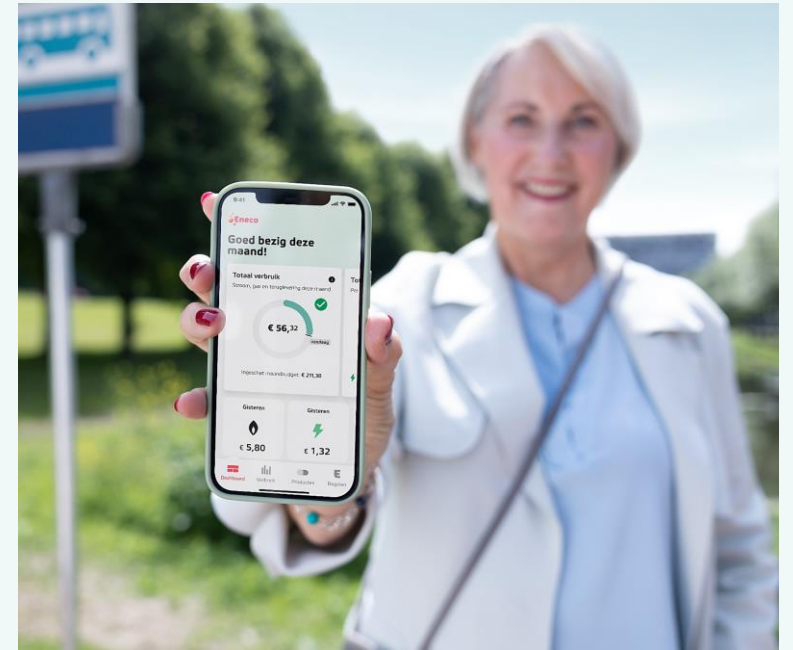


BETAALBAARHEID

Betaalbaarheid is complex

Eneco herkent huidige algemene sentiment t.a.v. stadswarmte

- Sterk gestegen energieprijzen, zeker ook voor warmte
 - Bij elektriciteit en gas is er (gevoel van) keuze, bij warmte niet
 - Publieke discussie tussen warmtebedrijf en corporatie Amsterdam over kostenneutraliteit.
 - Besluit stoppen ontwikkeling warmtetransitie Overvecht
 - Sterk gestegen vaste kosten, in NMDA en bij alle leveranciers
 - Warmteprijs voor het hele jaar vast & aan gas gekoppeld
 - Gasprijzen zijn afgelopen maanden wat lager geworden
- Hoe werkt tariefbepaling?
- Waar zitten de knelpunten?
- Welke oplossingsrichtingen ziet Eneco?
- Wat doet Eneco zelf om betaalbaarheid te verbeteren?



Tariefbepaling Warmte

De Autoriteit Consument en Markt

NMDA: Tariefregulering en rendementstoets



Maximale tariefbepaling

Bepaalt het maximale warmtetarief, gebaseerd op Niet Meer Dan Anders-principe.

- Niet duurder dan CV-ketel & gas
- Gekoppeld aan tarief contract 1 jaar gas



Tariefcontrole

Controleert de tarieven die warmtebedrijven van hun klanten vragen.



Rendement-check

Toetst rendement warmtebedrijf binnen vastgestelde kaders.

Uitdagingen warmte-inkoop

Volumes langjarig vastleggen vs tarieven 1 maand vooraf bekend



Leveringszekerheid

- Leveringsgarantie voor onbepaalde tijd.
- 24/7 leveringszekerheid voor alle klanten.
- Overeenkomsten van 10 tot 30 jaar



Voorspelbaarheid

- Voorspelbare marges essentieel voor aangaan investeringen
- En voor stabiele klant tarieven t.o.v. NMDA

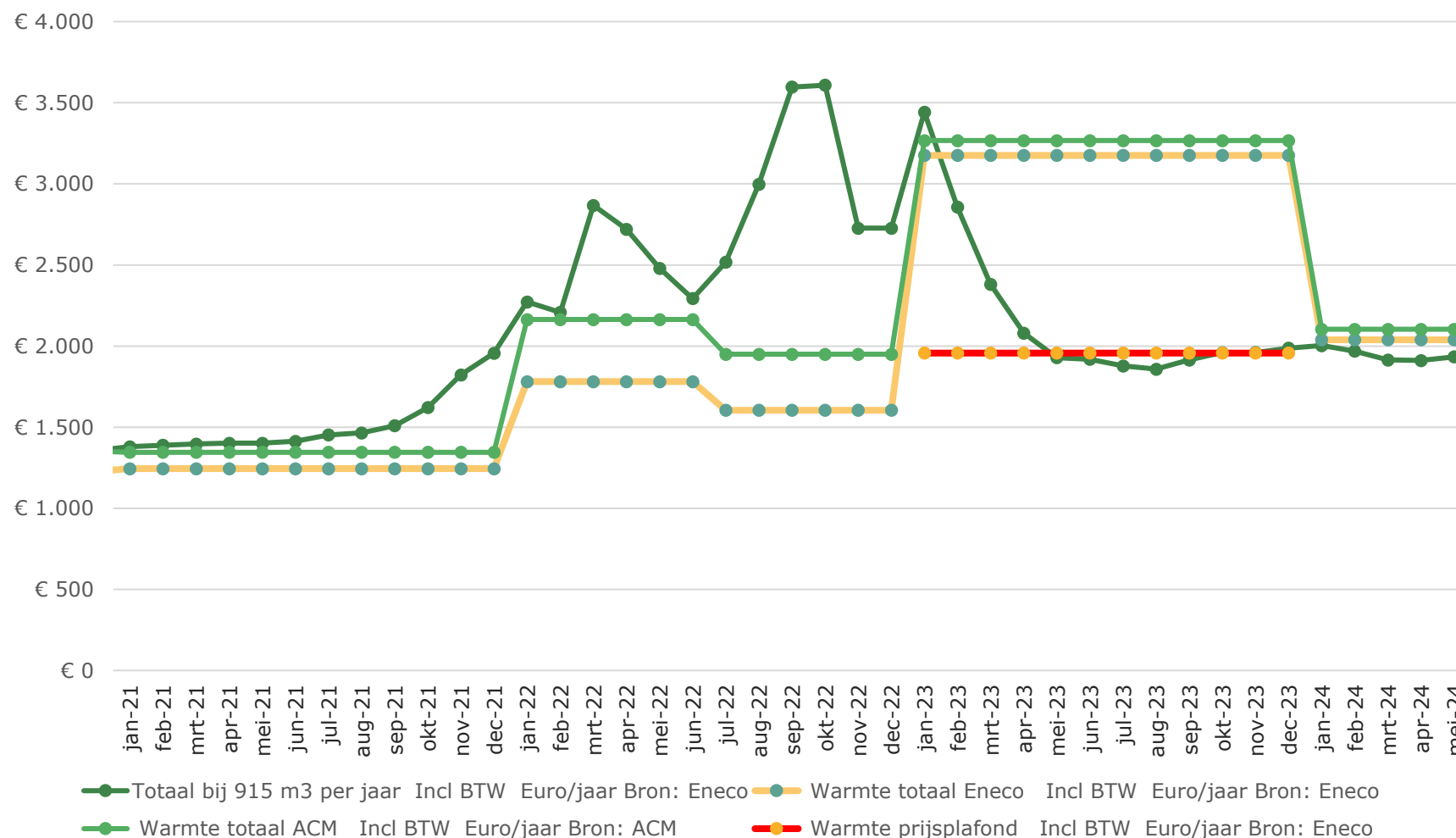


Tarieven in Dec !

- NMDA tarief o.b.v. gasprijs 1 maand voor levering
- Leidt tot onvoorspelbare marges op GJ's

Warmte vs. gas: op lange termijn gelijk

Gaskosten omgerekend naar jaarkosten klant o.b.v. methode ACM



Knelpunten betaalbaarheid

Maandlasten zijn hoger geworden

Maar dat geldt ook voor gas en elektriciteit

Bestaande klanten:

- Markt / energiecrisis: hoge gas- & elektriciteitsprijzen leiden tot hogere inkoop- en productieprijzen
- Verduurzaming warmte leidt tot hogere GJ-kosten
- Onderhoud / vervanging bestaande net en aansluitingen: sterke inflatie materialen en lonen + complexiteit leiden tot hogere vaste lasten

Nieuwe klanten / transitie bestaande bouw:

- Dit jaar dalende gasprijs na bepaling GJ-tarief: vergelijking valt nu niet goed uit voor warmte
- Verschil warmtepomp is (in Overvecht Noord) vrij klein
- Voor huurders: introductie kosten afleverset voor huurder, terwijl CV-onderhoudskosten bij verhuurder liggen
- Voor verhuurders: NMDA referentie aanschaf en onderhoud CV ketel is hoger dan hun inkoopkosten (ivm schaalvoordelen)



Investerings uitbreiding zijn hoog

Ondergrond, inflatie, 'warmtedichtheid' en 'level playing field' zijn factoren

- Warmtenetten aanleggen is zeer complex, kostbaar en ook (financieel) risicovol, en extra in bestaande woonwijken
- Financiële risico's ontstaan ook door onzekerheid over regelgeving, WcW, tariefregulering, positie warmtebedrijf, onteigening investeringen etc.
- Die risico's landen of in de tarieven òf bij de lokale belastingbetaler
- Niet alle maatschappelijke kostenvoordelen komen terug bij warmteklant (bijv. bijdrage verlagen netcongestie).
Individueel vs collectief.
- Hoge kosten deels te subsidiëren met gelegenheidsregelingen, maar geen enkele regeling is vooralsnog a priori dekkend



Oplossingsrichtingen

Oplossingen deels door Rijk te regelen

Na jaren intensieve samenwerking nu heroriëntatie door nieuwe positie gemeente

- “Cost+” –tarief snel introduceren, beter uitlegbaar
- ‘Level playing field’ warmte / elektriciteit gelijk trekken
- Hoge verwachtingen omtrent kosteneffect publiek warmtebedrijf loslaten



Oplossingen vanuit Eneco

Eneco richt zich op betaalbaarheid door kosten beheersbaar te houden

- Goed kiezen waar warmte als oplossing wordt ingezet
- Inzetten op afstemmen verschillend gemeentelijk beleid op transitie: keuzes maken
- Efficiëntie warmtenet vergroten
- Letten op eigen kosten
- Inzet op Nationaal Akkoord met gezamenlijke visie over betaalbaarheid en governance / transparantie



Energiearmoede

Kwetsbare klanten helpen om mee te kunnen doen in de energietransitie

Sociaal
incassobeleid



Actieplan energiearmoede

Bestrijden energiearmoede



Noodfonds
Energie



Vragen meldpunt

Meldpunt leverde ca. 1.000 klachten

We herkennen enkele categorieën

Verreweg grootste deel:

- Hoge energielasten / verhogen vastrecht
- Monopoliepositie Eneco

Een relatief klein deel met specifieke klachten:

- Onbereikbaarheid klantenservice,
rekeningen met onverklaarbaar hoge bedragen



we DOEN HET NU
en we doen het al 100 jaar!