Rekenkamer Bernheze
T.a.v. de heer T. Litjens

Behandeld door:	Marco Groenen	Uw brief van:	6 mei 2025
Telefoonnummer:	0412 458888	Uw kenmerk:	n.v.t.
Bijlage(n):	n.v.t.	Registratienummer:	**100543**/104084
Onderwerp:	Bestuurlijke reactie op het conceptrapport "MKB-vriendelijk(er) Bernheze" van de Rekenkamercommissie	Datum:	22 mei 2025

VERZONDEN 03 JUN 2025

Geachte heer Litjens,

Met belangstelling hebben wij kennis genomen van het Rekenkamerrapport 'MKB-Vriendelijk(er) Bernheze'. Op 27 mei jongstleden hebben wij hier met uw Rekenkamer ook het bestuurlijke gesprek over gevoerd.
Hieronder treft u onze reactie, met daarin een aantal algemene opmerkingen en een reactie op de voorstellen. U zult lezen dat ons tegenvoorstel is om te starten met een diepgaand onafhankelijk onderzoek naar de gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers (uw voorstel 5), en de andere voorstellen daaropvolgend te laten zijn. Wij horen graag hoe de gemeenteraad hier tegenaan kijkt.

Algemene opmerkingen
Het college van burgemeester en wethouders van Bernheze dankt de Rekenkamer voor het uitgevoerde onderzoek en de heldere aanbevelingen. Wij herkennen ons in de centrale boodschap dat het ondernemersklimaat in onze gemeente blijvende aandacht verdient.

Tegelijkertijd willen wij benadrukken dat er de afgelopen jaren veel inspanningen zijn verricht om de dienstverlening aan ondernemers te verbeteren. Zo is onder meer de bedrijfscontactfunctionaris aangesteld, zijn er periodieke nieuwsbrieven en een ondernemerspagina in de lokale krant geïntroduceerd, en is er een actieprogramma opgesteld in het kader van de Economische Visie 2021–2026. Daarnaast zijn er diverse themabijeenkomsten, m.n. het nieuwe aanbestedingsbeleid via BIZOB, en bedrijfsbezoeken met het college georganiseerd. Ook in het programma dienstverlening is aandacht geschonken aan het verbeteren van de algemene dienstverlening aan onze ondernemers en inwoners.
Het is spijtig om in de rapportage te lezen dat, ondanks al deze inspanningen, het beeld van ondernemers is dat zij weinig invloed hebben op het beleid en hun inbreng nauwelijks herkennen.

Een kanttekening onzerzijds – en dit is ook besproken tijdens het bestuurlijk overleg dat wij op 27 mei 2025 hadden – is de dwingendheid waarmee sommige termijnen bij de voorstellen lijkt te worden voorgeschreven. We gaan hierover graag met de gemeenteraad in gesprek.

Gemeentehuis: De Misse 6
Postbus19, 5384ZG Heesch
Telefoon 0412 458888
Bij voorkeur digitaal:
www.bernheze.org
gemeente@bernheze.org

In algemene zin willen wij opmerken dat in het voorliggende onderzoek een beperkt aantal ondernemers is geïnterviewd: het bestuur van de Samenwerkende Ondernemersverenigingen. Dit terwijl maar een beperkt aantal ondernemers lid is van een van de lokale ondernemersverenigingen. En hoewel de agrariërs niet zijn meegenomen het MKB-vriendelijkste onderzoek, zijn zij wel belangrijke gesprekspartners voor ons en missen wij de inbreng van de ZLTO in het onderzoek. In hoeverre het onderzoek daarmee dan ook voldoende representatief is voor de gemiddelde ondernemer in Bernheze, is niet goed te bepalen. Ondanks de smalle basis van het onderzoek worden er wél ver strekkende en generieke conclusies getrokken.

In overleg met de ondernemersverenigingen blijven wij ons de komende periode inzetten voor het verbeteren van de wederzijdse communicatie, het vergroten van de transparantie en het versterken van de betrokkenheid van ondernemers bij beleidsvorming.

Onze reactie ten aanzien van de voorstellen:

Als eerste starten met een diepgaand onafhankelijk onderzoek naar de gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers (voorstel 5)
We hebben zowel in 2018 als in 2020 deelgenomen aan het initiatief 'MKB-vriendelijkste gemeente' en zijn aan de slag gegaan met de uitkomsten om gericht te verbeteren. Wij staan positief tegenover een periodiek onafhankelijk onderzoek naar de gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers.
Juist omdat dit Rekenkameronderzoek een vrij smalle basis kent en de beelden tussen ondernemers en de gemeente uiteen lopen op een wijze die niet verenigbaar lijkt, stellen wij voor om eerst een uitgebreid en onafhankelijk onderzoek door een extern bureau te laten uitvoeren onder een brede vertegenwoordiging van de ondernemers en uiteraard de gemeente. Dit betekent dat wij als eerste met uw vijfde voorstel willen starten.
Het doel van dit diepgaande onderzoek is meerledig en omvat globaal een drietal aspecten:
- Gemeentelijke dienstverlening
- De onderlinge samenwerking
- De participatiegraad van ondernemers

Op basis van de uitkomsten van dit onderzoek overleggen gemeente en ondernemers gezamenlijk wat de vervolgstappen gaan zijn.

Voordat wij met de andere aanbevelingen van de Rekenkamer aan de slag gaan, achten wij deze eerste stap noodzakelijk, ook om hiermee te bouwen aan een gezamenlijk fundament. Wij stellen dan ook een ander proces voor als vervolg op het Rekenkameronderzoek.

Stel binnen 6 maanden een integraal uitvoeringsplan op met SMART-doelen (voorstel 1)
De gemeente werkt momenteel samen met de SOB aan de actualisatie van het actieplan 2025–2026 binnen de bestaande Economische Visie. Afhankelijk van de uitkomsten van het hiervoor geschetste onderzoek, en de vervolgstappen die ondernemers en gemeente afspreken, willen wij in 2026 starten met het opstellen van een nieuw economisch programma, waarbij ondernemers actief worden betrokken. Gezien dat ook de gemeenteraadsverkiezingen in 2026 plaatvinden, is dat het juiste moment om nieuwe accenten en ambities van de raad mee te nemen. Daarom stellen we voor om het integrale uitvoeringsplan te koppelen aan dit nieuwe programma wat al voor 2026 al in de planning staat.

Stel binnen 6 maanden een cultuurprogramma op voor klantgericht en oplossingsgericht werken (voorstel 2)

Met het hiervoor geschetste onderzoek krijgen wij een objectiever en nauwkeuriger beeld van de behoeften van onze ondernemers en waar onze dienstverlening spaak loopt. We zullen op basis daarvan een ontwikkeltraject starten voor de medewerkers die (veel) contact hebben met MKB-ondernemers, inclusief benodigde scholing en training. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek kijken we wat daarin nodig is.

Ontwikkel binnen een jaar een participatiemodel voor ondernemers (voorstel 3)
Wij zien participatie als een sleutel tot succes. We constateren dat hierover nog ontevredenheid heerst bij het bestuur van de SOB, ondanks hun directe betrokkenheid bij het ontwikkelen en actualiseren van de economische visie en bijbehorend actieprogramma. Dit betreuren we en zien we graag anders.
Per 1-1-2027 is iedere gemeente verplicht een participatieverordening te hebben, waarin ook het uitdaagrecht verankerd zit. Wij zijn recent gestart met de ontwikkeling van deze participatieverordening, waarin onder andere vastgelegd wordt hoe inwoners/ondernemers betrokken worden bij de totstandkoming, uitvoering en evaluatie van beleid. Wij stellen dan ook voor om géén apart participatiemodel voor ondernemers op te stellen.
Wel gaan we vooruitlopend op de vaststelling van de participatieverordening alvast in overleg met het bestuur van SOB over het verbeteren van de structurele betrokkenheid van ondernemers bij beleid dat hen raakt en geven dit als input mee voor het opstellen van de participatie verordening. Ook de resultaten van het genoemde onderzoek willen we hiervoor gebruiken.

Stel binnen 6 maanden een communicatieprotocol voor ondernemers op (voorstel 4)
Communicatie is een dynamisch proces dat niet vast te leggen is in een communicatieprotocol per doelgroep. Elke gemeentelijke opgave heeft een uniek communicatief vraagstuk en vereist een specifieke aanpak. Het doel van de communicatie en welke stakeholders er zijn, bepalen welke middelen en kanalen het meest effectief zijn. Wij hechten veel waarde aan de band met ondernemers en erkennen de cruciale rol die zij spelen in de gemeenschap.
Daarom hebben we een bedrijfscontactfunctionaris en worden periodiek, mede als vervolg op de vorige rapportage MKB-vriendelijkste gemeente, nieuwbrieven aan onze ondernemers verstuurd, de website geactualiseerd en is er berichtgeving via de Mooi Bernheze Krant. Bij een gemeentelijk project of bij het maken van beleid worden stakeholders, betrokkenen en belanghebbenden in kaart gebracht door de beleidsmedewerker. De ene keer uitvoeriger dan de andere, afhankelijk van de aard en omvang van het project.

De gemeente begrijpt dat ondernemers bij sommige onderwerpen beter betrokken of op de hoogte gebracht willen worden. We willen wederzijdse communicatie bevorderen en nemen dit signaal van ondernemers serieus. Hoewel we geen apart communicatieprotocol per doelgroep hanteren, onderzoeken we waar er kwalitatieve verbeteringen mogelijk zijn, gebaseerd op de behoeften van ondernemers. Zo kunnen we bijvoorbeeld door een vaste of verhoogde frequentie van de ondernemersnieuwsbrief of op vastgestelde momenten de communicatie verbeteren. Of meer bewustwording creëren bij beleidsmedewerkers van de doelgroep ondernemer zodat ze bij de omgevingsanalyse bij gemeentelijke projecten en beleidsontwikkelingen beter worden meegenomen. Ook hierover gaan we graag met de ondernemers in overleg.

Tot slot:
Wij hebben in deze bestuurlijke reactie een alternatief voorstel gedaan, waarmee onze intentie is om een verdieping te doen op het voorliggende Rekenkamerrapport en recht te doen aan de gevoelens bij onze ondernemers. Indien de gemeenteraad besluit om de voorstellen van de Rekenkamer integraal over te nemen (en daarmee ons alternatieve voorstel te verwerpen), dan gaan wij uiteraard met deze voorstellen aan de slag. Wel zullen wij dan nog separaat reageren

op de strikte termijnen die in de voorstellen van de Rekenkamer vrij dwingend worden voorgeschreven.

Voor het overige danken wij de Rekenkamer voor haar inzet en zien het rapport als een waardevolle stimulans om samen met onze ondernemers te blijven bouwen aan een sterk en toekomstbestendig ondernemersklimaat in Bernheze.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

Peggy Hurkmans
secretaris

Mark de Man
burgemeester