



# Regionale Cliëntenraad

## Kromme Rijn Heuvelrug

Aan gemeenteraadsfracties van de gemeenten  
Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist

Betreft: **Verkiezingsprogramma's 2022-2026**

18 september 2021

Geacht gemeenteraadslid,

De regionale cliëntenraad van de Regionale Sociale Dienst (RSD) heeft enkele verzoeken om een bijdrage aan verkiezingsprogramma's ontvangen. Zoals u wellicht bekend is, behartigen wij de belangen van de cliënten van de Regionale Sociale Dienst en overleggen wij regelmatig met het management van de RSD en met het Algemeen Bestuur.

Alhoewel wij voor onszelf geen prominente rol zien als het gaat om politieke beïnvloeding willen wij u twee overwegingen meegeven om deze op te nemen in uw verkiezingsprogramma als het gaat om de belangen van de cliënten van de RSD.

In de eerste plaats is dat het principe van **klantgerichtheid**. Dit lijkt vanzelfsprekend, maar dat is het niet. Bijvoorbeeld: informatie op de website over rechten en plichten is niet altijd begrijpelijk, genomen besluiten door de RSD zijn niet altijd in eenvoudige taal opgesteld. Een klantvriendelijke bejegening is belangrijk voor de cliënten zodat ze zich gezien en welkom voelen. En dat geldt ook voor het zich verplaatsen in de situatie van de cliënt. Achter elke client zit een verhaal.

Wij zien graag dat dit een belangrijk leidend principe is en blijft voor de RSD.

In de tweede plaats is dat het principe van **de menselijke maat**. Vanzelfsprekend voert de RSD haar beleid uit op basis van beleidsregels. De Toeslagenaffaire heeft ons geleerd dat niet alleen het zwart-wit volgen van de beleidsregels belangrijk is, maar dat het ook belangrijk is de menselijke maat niet uit het oog te verliezen. Wat werkt voor een cliënt wel en wat niet en is er aanleiding tot maatwerk? De overheid is er voor de burger en niet andersom.

Ook dit zien wij graag terug als leidend principe.

Zoals u begrijpt vinden wij dat de RSD niet alleen efficiënt dient te werken en haar (beleids)doelstellingen dient te halen, maar dat de RSD er vooral voor de cliënten is die een steuntje in de rug kunnen gebruiken als het bijvoorbeeld gaat om inkomen, schulden en werk. Wij willen u vragen de komende vier jaar dan ook **klantgerichtheid** en **de menselijke maat** als belangrijke prioriteiten te benoemen.

Namens de Regionale Cliëntenraad Kromme Rijn Heuvelrug,  
Alex Goossens (voorzitter RCR KRH)