Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Reinout Heutink
r.heutink@nijmegen.nl

Ons kenmerk
E22.002392

Bijlage(n)
Bijgevoegd: Ja

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 13 december 2022
Onderwerp Zienswijze Rijk van Nijmegen
Convenanten Wmo Hulpmiddelen

Geachte leden van de raad,

Met deze brief willen wij onze toezegging uit de gespreksronde Hulpmiddelen Wmo op 16 november nakomen en de zienswijze die de gemeenten van het Rijk van Nijmegen hebben aangaande de convenanten WMO hulpmiddelen met u delen. Deze convenanten zijn ontstaan vanuit een landelijk actieteam en het is belangrijk om deze als Rijk van Nijmegen te ondertekenen. Onze leverancier heeft dit ook gedaan. De convenanten zullen bijdragen aan een verbetering van de dienstverlening. Het zal echter niet de sleutel naar de oplossing zijn voor de situatie rondom Welzorg.

Aanleiding
In oktober 2018 besteedde het TV programma Kassa aandacht aan de problemen in de hulmiddelenzorg. Ook de Nationale Ombudsman riep op tot verbetering. In navolging richtte het ministerie van VWS een landelijk actieteam op om de toegang tot en de levering van (Wmo-)hulpmiddelen merkbaar te verbeteren. Uit deze verbeteragenda zijn uiteindelijk twee convenanten ontstaan die het meeverhuizen van hulpmiddelen en de toegang naar een hulpmiddel moeten verbeteren. De VNG heeft in mei 2021 twee convenanten ter ondertekening aangeboden aan alle gemeenten en roept gemeenten op deze te ondertekenen:

1. Het convenant Verhuizen bevat een procedure over hoe gemeenten en zorgkantoren moeten handelen wanneer een inwoner zijn hulpmiddel(en) wil meeverhuizen.
2. Het convenant Maatwerkprocedure Toegang Hulpmiddelen voor mensen met een complexe hulpmiddelenaanvraag regelt dat gemeenten en leveranciers het casemanagement bij een complexe hulp(middelen)vraag vanaf het begin goed regelen en afstemmen en dat het functioneel advies altijd betrokken wordt bij de beoordeling welke hulpmiddelen nodig zijn.

Het doel van de convenanten is dat alle gemeenten, zorgkantoren, zorgverzekeraars en leveranciers de inhoud in hun uitvoeringsorganisatie gaan gebruiken. Dit draagt bij aan de kwaliteit van het toegangs- en verstrekking proces van complexe hulpmiddelen. Als alle

betrokken partijen de afspraken kennen en handelen op de afgesproken manier zal dat leiden tot minder administratieve lasten voor het totaal.

Zienswijze op de twee convenanten

Tot nu toe zijn deze convenanten niet ondertekend omdat wij met de gemeenten van het Rijk van Nijmegen, en meerdere gemeenten met ons, vinden dat het eigen beleid en contractuele afspraken op sommige punten verder gaan dan de convenanten van de VNG. Inmiddels wordt door de VNG de mogelijkheid geboden om de convenanten te ondertekenen met een oplegger/bijlage bijgaand aan het ondertekenen. Hier wil het Rijk van Nijmegen ook gebruik van maken.
Hieronder benoemen wij de onderdelen in de convenanten waar onze werkwijze afwijkt. Er wordt bij die passages in de convenanten onvoldoende rekening gehouden met de situatie van de cliënt, wetgeving en/of de lokale/regionale situatie.

<u>Convenant Verhuizen</u>

Het doel van dit convenant is ervoor te zorgen dat de cliënt geen hinder ondervindt van een verhuizing naar een andere gemeente en dat de cliënt het reeds ter beschikking gestelde hulpmiddel kan meenemen.
In voorkomende situaties handelen we in het Rijk van Nijmegen ook al volgens de uitgangspunten van het convenant en hebben al geruime tijd afspraken met de gemeenten in het Rijk van Nijmegen en de hulpmiddelenleverancier(s).

- *De cliënt houdt de beschikking over het reeds verschafte hulpmiddel en neemt dit hulpmiddel bij een verhuizing mee naar zijn of haar nieuwe woonplaats/locatie.*
  Het is niet altijd mogelijk om een hulpmiddel te behouden. Een hulpmiddel is als noodzakelijke compensatie toegesneden op de specifieke behoeften van een inwoner en afgestemd op diens leefsituatie. De nieuwe woonsituatie, en dus de faciliteiten die in de omgeving bereikbaar zijn en de wijze waarop het hulpaanbod is georganiseerd, is anders dan de woonsituatie die de inwoner verlaat.
  Een hulpmiddel past mogelijk niet bij de nieuwe woonsituatie, bijvoorbeeld wanneer een cliënt die beschikt over een scootmobiel verhuist naar een woning waar geen adequate stalling beschikbaar is.
  De persoonlijke situatie en de wens van de inwoner wordt wel altijd meegewogen in deze.
- *De cliënt hoeft niet opnieuw het gehele aanvraagtraject voor een hulpmiddel te doorlopen waardoor de lasten voor de cliënt tot een minimum worden beperkt.*
  Wij willen ook voorkomen dat het gehele aanvraagtraject doorlopen moet worden bij een verhuizing. Dit doen we door in dit geval een verkorte procedure bij de nieuwe gemeente voor te stellen en het delen van de rapportage en/of leefplannen vanuit de oude gemeente. Er moet een vorm van warme overdracht zijn. Een nadeel wanneer een cliënt geen aanvraagtraject doorloopt, is immers dat er bij een nieuwe aanvraag alsnog een “kennismaking” plaats moeten vinden. Feitelijk betreft het een uitstel van een noodzakelijke actie.

<u>Convenant Maatwerkprocedure Toegang Hulpmiddelen</u>

Het doel van dit convenant is om de toegang tot hulpmiddelen te verbeteren. Er zijn daarvoor drie lijnen opgesteld.

- *Zo vroeg mogelijk signaleren dat het gaat om een complexe aanvraag van (een) hulpmiddel (en).*
  Geen opmerkingen.

- *Inzetten op ondersteuning door een casemanager zodat voortgang in het aanvraagproces gerealiseerd blijft en de aanvrager een duidelijk aanspreekpunt heeft.*
  Wij zien de meerwaarde en belang van casemanagement bij complexe casussen. Casemanagement is echter bij de meeste aanvragen niet nodig. Wij verzoeken onze leverancier dit meer in te zetten. In gevallen waar de leverancier dit niet inzet maar de gemeente dit wel nodig vindt kunnen wij hierop bijsturen.

- *Het advies van de zorgprofessional (ergotherapeut en/of revalidatiearts) dat in samenspraak met de aanvrager tot stand komt is leidend.*
  De ergotherapeut en/of revalidatiearts (verder: de professional) heeft de expertise het *meest wenselijk en passend* hulpmiddel voor de aanvrager voor te stellen, dit advies wordt zwaar meegewogen door onze consulenten en kan het onderzoek verkorten. We zien echter vaak dat het voorgestelde hulpmiddel niet passend is binnen de wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Volgens de wet maatschappelijke ondersteuning kijken we naar de goedkoopst passende voorziening en hoe er met behulp van andere (voorliggende) voorzieningen oplossingen gerealiseerd kunnen worden. Het vaak duurdere en uitgebreidere advies van de professional past vaak niet binnen de juridische- en financiële kaders van de Wmo.
  De consulent weegt het advies van de professional, de wens en persoonlijke situatie van de inwoners altijd zwaar mee maar deze is dus niet leidend.

  We moeten hier goede en duidelijke afspraken over maken met ergotherapeuten en onze consulenten. Verwachtingen richting onze inwoners managen is hier weer heel belangrijk. Dit is niet alleen een taak van onze leverancier maar ook van de gemeentelijke toeleiding en andere professionals.

Advies en vervolg
Het advies om beide convenanten te ondertekenen begeleid door deze zienswijze. Het voorstel is om het ondertekenen, na afstemming in het PFO en met de raden, vanuit Nijmegen te laten geschieden namens alle gemeenten van het Rijk van Nijmegen.
Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

A.P.W. van de Klift
gemeentesecretaris

H.M.F. Bruls
burgemeester