*Team Maatschappelijk*

Aan de gemeenteraad

***Registratienummer***
1577240

***Verzenddatum***
28 oktober 2022

***Onderwerp***
Informatiebrief stand van zaken crisisnoodopvang Baanstee-Noord

Beste leden van de gemeenteraad,

Deze week ontvingen wij van een journalist een reeks persvragen en verhalen over de crisisnoodopvang in Baanstee-Noord. Een deel van deze verhalen was tot nu toe niet bij ons bekend. De persvragen bevatten onder meer informatie van bewoners van de huidige opvanglocatie, en (ex-)medewerkers en de voormalige manager van de opvanglocatie in Assendelft. Het gaat om informatie over mogelijke wantoestanden. Wij schatten in dat deze informatie een grote impact heeft op de samenleving, het ingehuurde personeel, de eigen gemeentelijke organisatie en uw raad.

Nu we deze informatie hebben ontvangen, vinden we het belangrijk om uit te zoeken of er meer achter schuilgaat dan opstartproblemen waarover u eerder bent geïnformeerd. En dat is de reden waarom wij gaan uitzoeken wat er zich heeft afgespeeld binnen de crisisnoodopvang in Purmerend. Omdat de verantwoordelijkheid voor de crisisnoodopvang bij de Veiligheidsregio ligt en de oorsprong van deze signalen binnen de voormalige opvanglocatie in Assendelft ligt, willen we de signalen onafhankelijk bekijken in samenwerking met de Veiligheidsregio.

We leren de bewoners inmiddels steeds beter kennen. Ook lossen we in de loop van de tijd veel opstartproblemen op. Van het regelen van een COA-spreekuur en een spreekuur van Vluchtelingenwerk tot de gerechtigde toelage, maar ook het ontvangen van post, een veilige speelruimte voor kinderen, aangepast eten waar dat nodig is en een arts ter plaatse.

Daarnaast hebben wij sinds de start van de opvang in Baanstee-Noord signalen vernomen van het personeel over de uitvoering van de opdracht en de aansturing in de afgelopen maanden. Die signalen hebben effect op de uitvoering van de opdracht in de crisisnoodopvanglocatie in Purmerend. Wij hebben besloten te werken met een vaste groep personeel. En ook zijn drie locatiemanagers ingehuurd die op 6 oktober zijn begonnen. Vanwege de signalen hebben we een klachtenbus voor bewoners geïntroduceerd zodat zij anoniem een klacht kunnen doen en zijn er voor zowel het ingehuurde als het ambtelijke personeel vertrouwenspersonen aangesteld.

Wij bieden asielzoekers onderdak met het doel en de inzet om mensen in nood te kunnen bijstaan. Mensen die anders buiten moeten slapen omdat er geen noodopvangplek beschikbaar is. En daar staan wij voor en daar blijven we voor staan, met de mensen die daarvoor elke dag hard aan het werk zijn.

Deze raadsbrief is afgestemd met de gemeente Edam-Volendam en de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland. Wij blijven graag met uw raad in gesprek over de crisisnoodopvang. Ook ontvangt u zo snel mogelijk de stand van zaken rondom alle ontheemden binnen de gemeente Purmerend.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Purmerend,



Hermi Welage
secretaris

Ellen van Selm
burgemeester