

Inwoners Bronckhorst tevreden over Wmo en jeugdhulp

Net als in voorgaande jaren zijn inwoners van de gemeente Bronckhorst erg positief over de zorg en ondersteuning bij de uitvoering van de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) en jeugdhulp. Zij voelen zich serieus genomen en vinden dat de sociaal consulenten goed kunnen luisteren en vriendelijk zijn. Dat wijst het cliëntervaringsonderzoek 2024 uit dat adviesbureau BMC in opdracht van de gemeente Bronckhorst uitgevoerde.

Het onderzoek is gehouden onder Wmo cliënten die van februari 2024 tot en met juni 2025 een maatwerkvoorziening hebben gekregen en onder jongeren en ouders die jeugdhulp ontvingen. *Wethouder Hans Puijk van Zorg: "Het is enorm belangrijk dat inwoners kunnen rekenen op betrouwbare en goede zorg. De gemeente is daarin een belangrijke schakel. Ik ben blij te merken dat ook inwoners onze dienstverlening al jaren positief waarderen".*

Wmo

De vragen over de Wmo gingen over het contact met de gemeente, het gesprek, de cliëntondersteuning, het gespreksverslag, de beschikking en (het effect van) de ondersteuning. Veruit de meeste inwoners die aan het onderzoek meededen zijn erg tevreden over het keukentafelgesprek. 91% van de respondenten in de gemeente Bronckhorst is van mening dat zij in een gesprek met de medewerker samen naar oplossingen hebben gezocht. Cliënten voelen zich serieus genomen (92%). Ook vinden ze dat ze snel geholpen worden (80%).

Jeugdhulp

De vragen over de jeugdhulp gaan over de toegankelijkheid van voorzieningen, de uitvoering van de zorg en de effecten van de zorg. Het meest tevreden zijn de respondenten over de vriendelijkheid van de medewerker (98%). De ouders en jongeren zijn erg tevreden dat zij hun mening konden geven (95%). Ouders en jongeren voelen zich serieus genomen (92%). Ook geven zij aan dat zij de ondersteuning goed is, (72%) dat de ondersteuning past bij hun hulpvraag (71%) en dat men door de ondersteuning beter dingen doen (68%).

Respons

Om een beeld te krijgen van de kwaliteit van de keukentafelgesprekken over jeugdhulp zijn 301 ouders en 183 jongeren aangeschreven. 49 ouders en 30 jongeren vulden de vragenlijst in. Daarmee is de respons 16,3%. Ook zijn 229 ouders en 189 jongeren aangeschreven die gebruik maken van jeugdhulp. Zij ontvingen de brief drie tot zes maanden na de start van de jeugdhulp. Hiermee is de respons 12,9%. Van de 1.005 cliënten die zijn aangeschreven voor de Wmo over hun ervaring met het keukentafelgesprek met de sociaal consulent vulden 541 cliënten deze vragenlijst in. Daarmee is de respons 53,8%. Mensen die drie tot zes maanden



na start van de zorg nog gebruik maakten van de Wmo zijn ook aangeschreven. Dit waren 821 cliënten. Hiervan hebben 327 cliënten de vragenlijst ingevuld. Daarmee is de respons 39,8%.

Hengelo (Gld), 3 maart 2026

Voor meer informatie over dit bericht kunt u contact opnemen met Josine Groen, cluster Communicatie, telefoon (0575) 75 07 06

