

**Onderwerp: Jaarverslag 2023 Buurtbemiddeling**

Adviseur : K. Schaap
Portefeuillehouder : Burgemeester
Datum : 14 mei 2024

Aan de Raad

Met deze brief bieden wij u het Jaarverslag over 2023 aan van 'Buurtbemiddeling', voor Rozendaal, Rheden en Doesburg uitgevoerd door de Stichting Rijnstad.

Inleiding

De gemeenten Rheden, Doesburg en Rozendaal ('RRD') financieren samen met de woningcorporaties die in deze drie gemeenten actief zijn al jarenlang het project 'Buurtbemiddeling'. Buurtbemiddeling is een landelijk breed toegepaste wijze om burenen te ondersteunen om problemen op te lossen door het maken van redelijke afspraken. Het betreft veelal zaken als geluidsoverlast, tuin-/buitenproblemen en pesten/treiteren. Welzijnsorganisatie Stichting Rijnstad voert voor de drie gemeenten de werkzaamheden uit. Getrainde vrijwillige bemiddelaars en enkele (professionele) coördinatoren ondersteunen burenen om het onderlinge contact te herstellen en zelf met oplossingen te komen. De bemiddelaars geven geen eigen mening over het burenenconflict. Ze hebben een geheimhoudingsplicht. De werkwijze is (landelijk) gecertificeerd en AVG-proof. Jaarlijks legt Rijnstad verantwoording af over de werkwijze in een jaarverslag. De burgemeester biedt het jaarverslag gewoonlijk ter informatie aan college en raad aan.

Resultaten Buurtbemiddeling 2023

Jaarlijks legt Stichting Rijnstad verantwoording af over de werkwijze in een jaarverslag. Het jaarverslag 2023 laat zien dat van de 94 aangemelde zaken er 70% positief zijn afgehandeld. Dat is zo goed als gelijk aan het resultaat in 2022 en net als de voorgaande jaren ruim meer dan het doel van minimaal 60%. Het totaal aantal zaken laat een lichte teruggang zien ten opzichte van de twee voorgaande jaren (2022: 104; 2021: 112). De coronajaren zorgen voor een piek die in 2023 weer afvlakt. De top drie redenen voor aanmelding waren geluidsoverlast, pesten (verstoorde relatie) en tuin/buitenproblemen. Dit is gelijk aan de top drie in 2022.

Ten opzichte van eerdere jaren is er een grotere wachtlijst. Dit hangt samen met personele wisselingen en uitval van twee coördinatoren in het team. Buurtbemiddeling was hierdoor de eerste helft van 2023 beperkt(er) bereikbaar en kon minder inzet plegen. Sinds juli 2023 zijn er twee nieuwe coördinatoren aangesteld. De achterstand wordt nu (in 2024) ingelopen. Voor alle overige ontwikkelingen en detailinformatie: zie het jaarverslag.

Buurtbemiddeling in Rozendaal in 2023

Het aantal Rozendaalse gevallen waarin Buurtbemiddeling wordt ingezet is al jaren laag en varieert van 0 tot hooguit een kleine handvol (4 in 2020; 1 in 2021; 2 in 2022 en 0 in 2023). In 2023 is geen enkele casus aangebracht bij Buurtbemiddeling. Het Buurtbemiddelingsproject is ooit opgestart op verzoek van de politie om de politie niet of minder met burenenruzies te belasten. Hoewel dit in Rozendaal minder speelt dan in de andere gemeenten in onze basiseenheid IJsselwaarden participeren wij wel al vanaf de start in dit project. Enerzijds vanuit solidariteit richting de gemeenten waarmee we veel samenwerken op het brede terrein van OOV (politie, brandweer, afstemming APV,

met Rheden ook sociaal domein); anderzijds omdat we áls het nodig is, overtuigd zijn van de inhoudelijke meerwaarde.

Financiën

De kosten voor Buurtbemiddeling worden voor 50% gedragen door de drie gemeenten en voor 50% door de woningcorporaties. De bijdrage van de gemeenten is gebaseerd op inwoneraantal. Dit komt voor 2024 voor Rozendaal neer op een bedrag net onder de € 1.000; voor 2025 wordt dit een bedrag net boven de € 1.000 (incl. 3% jaarlijkse inflatie – eerder werd de begroting niet geïndexeerd)¹. In de meerjarenbegroting is reeds rekening gehouden met dit bedrag.

Stichting Rijnstad heeft aangegeven naar de toekomst toe de stijgende personeelslasten als gevolg van Cao-afspraken (Cao Welzijn), door te zullen gaan berekenen in de begroting. De gemeentelijke portefeuillehouders hebben, hoewel zij deze lastenstijging begrijpen, gevraagd om terughoudendheid in het één op één doorberekenen van stijgende personeelslasten. Zij hebben een beroep gedaan op Rijnstad om de stijgende lasten (deels) te incorporeren in de eigen begroting. Stichting Rijnstad geeft op voorhand echter aan dit een lastige opgave te vinden, aangezien de lasten in de begroting voor ca. 85% personele lasten betreffen.

Tussentijdse stand van zaken Buurtbemiddeling in 2024

Tot medio mei 2024 volgen de aanmeldingen, de inzet en de resultaten grofweg het patroon van eerdere jaren. Er is geen afwijkende trend te zien. Wel lijkt het aantal aanmeldingen dat verband houdt met bedreiging/intimidatie verhoudingsgewijs hoger dan voorgaande jaren. In Rozendaal staat de teller tot nu toe voor 2024 op 1 aanmelding.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Het college van burgemeester en wethouders,

Bas Pelgrum,
gemeentesecretaris

Ester Weststeijn,
burgemeester

¹ Ter vergelijking: tussen 2018 en 2022 bedroeg de jaarlijkse bijdrage ca. € 800 - € 900 (toenemend met inwoneraantal, geen indexatie).