**Bijlage bij agressieprotocol gemeente Heerlen**

## II. Formulier Incident Agressie en geweld

# FORMULIER MELDING AGRESSIE-INCIDENTEN

Dit formulier moet bij alle agressie-incidenten worden ingevuld. Na (mede)ondertekening door de manager wordt dit formulier naar de bedrijfsmaatschappelijk werker en naar de preventiemedewerker gestuurd. *A.u.b. digitaal invullen of in blokletters!*

https://mijnintranet.heerlen.nl/Social/Service/Details/6154

### 1. Gegevens van betrokkene (medewerker)

| | | | |
|---|---|---|---|
| Naam: | | Adres (privé): | |
| Postcode: | | Woonplaats: | |
| Telefoonnummer: | | Geboortedatum: | |
| Nationaliteit: | NL/anders | Geslacht: | |
| Hoedanigheid | O medewerker | O stagiair | O uitzendkracht |
| Functie medewerker: | | | |
| Team of naam extern bedrijf: | | Adres: | |
| Naam manager: | | Telefoonnummer: | |
| Tijdelijke verblijfplaats betrokkene: | | Telefoonnummer: | |
| Zijn er andere personen betrokken bij het incident: (zie ook getuigen, onder 3) | | O Ja | O Nee |

### 2. Gegevens van het incident

| | | |
|---|---|---|
| Datum en tijdstip incident | .. - .. - 20... | Tijd .. : .. uur |
| Binnen/buiten werktijd | | |
| Locatie incident (gebouw) | | |
| Adres locatie (pc/plaats) | | |

### 2.1 Daderinformatie

| | | |
|---|---|---|
| Is dader bekend | O Ja | O Nee |
| Naam en voorletters veroorzaker/dader | | m/v |
| Geboortedatum | | |
| Adres | | |
| Postcode en woonplaats | | |
| Telefoonnummer | | |

**2.2 Omschrijving incident** (aanleiding, verloop incident):

**2.3 Typering agressie**

| Verbale agressie | Persoonlijke bedreiging | Fysieke agressie |
|---|---|---|
| O Belediging | O Houding, gebaar, volgen, stalken, intimidatie | O Mishandeling, verwonden, schoppen |
| O Vernedering | O Bemoeilijken/onmogelijk maken of juist dwingen tot handelingen / werkzaamheden | O Aanranding |
| O Aantasting goede naam of eer, zwart maken, smaad | O Lokaalvredebreuk | O Beetpakken, duwen, trekken, slaan, spugen, gericht gooien met voorwerpen |
| O Treiteren | O Schenden, kwetsen van het schaamtegevoel, eerbaarheid, seksuele intimidatie | O Wapengebruik |
| O Discriminatie | O Poging tot schoppen, slaan, verwonden | O Vernieling |
| O Bespotten | | |

**3. Gegevens melder**

(keuze maken) Idem als 1. / Indien anders:

naam: adres (privé):

postcode: woonplaats:

telefoonnummer: geboortedatum:

functie medewerker:

handtekening: datum:

Zijn er getuigen van het incident? O Ja O Nee

Welk bewijs kunt u voeren?

Naam, adres, woonplaats getuige(n), telefoonnr. en/of mailadres getuigen
1.
2.

**4. Classificatie**

Hoe erg is het incident door slachtoffer ervaren? 1 helemaal niet erg t/m 10 extreem erg

**5. Feitelijke ernst incident (letsel/schade)**

Is er sprake van letsel O Ja O Nee

Zo ja, geef dan kort aan welke dat is O dood O ernstig letsel O licht letsel

Is er behandeling geweest O BHV / EHBO
O huisarts

O poliklinische behandeling
O ziekenhuisopname

Naam behandelende instelling of persoon

| | | |
|---|---|---|
| Is er sprake van verzuim | O Ja | O Nee |
| Is er sprake van een andere vorm van schade? | O Ja | O Nee |

Zo ja, geef dan kort aan welke dat is.

| | | |
|---|---|---|
| Hebt u uw werkzaamheden kunnen voortzetten? | O Ja | O Nee |
| Is er sprake van schade persoonlijke eigendommen? | O Ja | O Nee |

Omschrijving:

| | | |
|---|---|---|
| Is er sprake van schade eigendommen werkgever? | O Ja | O Nee |

Omschrijving:

| | | |
|---|---|---|
| Aansprakelijkstelling mogelijk | O Ja | O Nee |

**6. Gewaarschuwde instanties**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Melding aan Inspectie SZW | O Ja | O Nee | Datum/tijd: |
| Politie: Aangifte gedaan | O Ja | O Nee | Datum/tijd:<br>Proces Verbaalnr.: |

**7. Overig**

Had u voorafgaand aan het incident redenen om een verhoogd risico op agressief gedrag te verwachten?

O Ja O Nee

Genomen of voorgestelde maatregelen, met actor(en) en tijdpad

De medewerker, Datum:
Naam/handtekening

De manager, Datum:
Naam/handtekening

**Formulier opsturen naar:** **Annette Starren, bedrijfsmaatschappelijk werker**
**Raymond Jennen, preventiemedewerker**
(Beide Domein Organisatie / Team P&O)