

Communicatie 2021

Presentatie aan Raad Teylingen

18 januari 2021



gemeente
TEYLINGEN

Agenda vanavond

- Aanleiding: Waarom deze presentatie?
- Hoe kijken we naar communicatie? Ontwikkelingen 2021
- Waar draait het om bij goede communicatie?
- Hoe gaan we daar invulling aan geven?
 - Wat gaan we doen?
 - Wie: team communicatie?
- En verder: Wat heeft u als raad nodig?
 - VRAGEN → KADERS



gemeente
TEYLINGEN

Hoe kijken we naar communicatie?

VITAAL TEYLINGEN

Begroting(en)

Ontwikkelingen

Focus

Wat?

Inzet communicatie?

Hoe?

Strategie / aanpak

Wie?

Uitvoering

Voor wie?

Newsroom /
Monitoring

Behoefte van inwoners en
ondernemers?



gemeente
TEYLINGEN

Ontwikkelingen

2020

Corona

Plus
taak

Duur
zaam
heid

Corona

Begro
ting '22

Inwo-
ners

Omg.
wet

WERELD

2021

Energie
transitie

Partici
patie

Verkie
zingen

Integr
Toegang
Zorg

Maatsch
Zorg



gemeente
TEYLINGEN

Communicatie: draait om echt contact

- Voor iedereen toegankelijk en begrijpelijk communiceren.
- Weten wat er speelt in de dorpen.
- We laten zien wat we doen en waarom – zodat we daar ook op aangesproken kunnen worden.
- Niet *over* mensen besluiten, maar *met* mensen besluiten

Dat vraagt van ons om nieuwsgierig te zijn, lef te tonen en loslaten als dat nodig is.



gemeente
TEYLINGEN

Communicatie 2021

- **Voor iedereen toegankelijk en begrijpelijk communiceren.**
 - B1, visueel communiceren, website toegankelijk
 - Online 'inchecken' - vergaderingen, meepraten (andere doelgroep bereiken)
 - Tijdig – pro-actief
- **Weten wat er speelt in de dorpen.**
 - Newsroom, flitspeilingen, gesprekken
 - Corona (landelijke/wereldwijde trends)
 - Aandacht voor elkaar campagne
- **We laten zien wat we doen en waarom**
 - Multi-channel
 - Content meetbaar maken
 - Plustaak (3200 uur)
 - Focus → etalage
- **Niet *over* mensen besluiten, maar *met* mensen besluiten**
 - Participatie (algemeen)
 - Burgerbegroting
 - 2-meting
 - Contentstrategie: digitale dialoog (ipv zenden)
 - Storytelling



gemeente
TEYLINGEN

- 3 FTE basis
- 3 FTE comm. Advies en uitvoering

Wat doet team Communicatie?

- **Basis opgave: beheer gemeentelijk kanalen**
 - Beheer 3 websites
 - Alle social media
 - Intranet
 - Perswoordvoering
 - Gemeenteberichten
 - Lintjesregen / 4/5 mei
 - Gladheidsbestrijding / groenvoorziening berichten
- **Extra opgaven**
 - Communicatie rondom Corona (uitlichten netwerkaanpak)
 - Ontwikkeling online communicatie
 - Doorontwikkeling newsroom
 - Participatie



Hoe nu verder?

- **Vandaag:** kort en informerend / kaders
- **Proces Q1 en Q2:**
 - Focus / etalageprojecten
 - Burgerbegroting
 - Twee-meting
 - Newsroom en online doorontwikkeling
 - Corona
- **Proces / raad:**
 - uw wensen en behoefte om verder in gesprek te gaan?
 - Wat zijn voor u de onderwerpen die voor gemeentelijke communicatie belang zijn



gemeente
TEYLINGEN

VRAGEN?

**Wat vindt u belangrijk in
goede communicatie
en welke kaders wilt u
stellen?**



gemeente
TEYLINGEN

EINDE.

Context, inhoud, doel (verzoek griffie, vooraf aanleveren / 20-11)

- **Context:**

Het college heeft eerder aangekondigd een presentatie te geven aan de raad (over.....) Mw Edith Alkemade (D66) heeft hier op datum (xx-xx-2020) via SV verzocht of het college deze presentatie op 7/12 kan verzorgen.

- **Inhoud**

Tijdens deze sessies wordt u bijgepraat over de voortgang en denkrichting van het communicatiebeleidsplan 2021 .We doen dit vanuit de gemeente. We lichten de activiteiten van de komende periode toe en schetsen de ontwikkelingen naar eind 2021.

- **Doel:**

Raadsleden informeren over voortgang en (denk)richting beleidsplan communicatie 2021, welke in Q1 2021 wordt opgesteld.



gemeente
TEYLINGEN