gemeente lingewaard

WaST Lingewaard

Evaluatie en uitwerking van de was- en strijkservice als algemene voorziening

mei 2021

Samenvatting

Aanleiding

De kosten die de gemeente kwijt is aan huishoudelijke hulp zijn de laatste jaren sterk toegenomen. Inwoners die recht hebben op ondersteuning via de Wmo, moeten hier ook gebruik van kunnen maken. Om dit voor de gemeente haalbaar te houden, moeten we de ondersteuning anders gaan organiseren. Als gemeente willen we het aantal uitkeringsgerechtigden terugbrengen. Dit betekent dat we extra inwoners naar werk moeten begeleiden. In Lingewaard zijn banen voor inwoners met afstand tot de arbeidsmarkt binnen de gemeentegrens beperkt. Het is nodig om op lokaal niveau kansen te creëren waar inwoners werknemersvaardigheden, arbeidsritme en/of gerichte werkervaring opdoen. Om de oplopende kosten in het Sociaal domein te beperken heeft de Raad in 2019 de Taskforce Rapportage goedgekeurd. Als voortvloeisel hiervan zijn we in november 2019 de pilot algemene was- en strijkservice gestart.

Evaluatie

Met de was- en strijkservice als algemene voorziening kunnen we Wmo ondersteuning aan inwoners ook in de toekomst blijven leveren. Betrokken inwoners zijn tevreden over de was- en strijkservice. Inwoners die nog niet betrokken zijn willen niet dat de tijd die op de indicatie voor was- en strijkondersteuning staat wegvalt. Met een algemene voorziening voor was- en strijkondersteuning kunnen we de oplopende Wmo kosten beperken. Dit komt voornamelijk omdat we verwachten dat 50% van het aantal inwoners dat was- en strijkondersteuning heeft, zal kiezen om het wassen en strijken zelf op te lossen. Binnen deze was- en strijkservice kunnen werkzoekenden uit de bijstand werknemersvaardigheden, arbeidsritme en/of gerichte werkervaring opdoen.

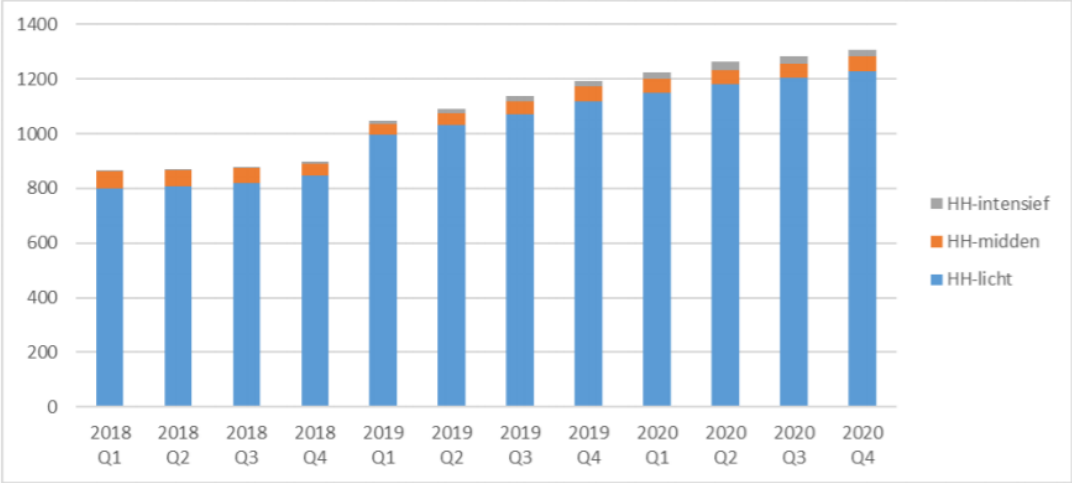
Voortgang

Op basis van de uitkomsten van de pilot is het voorstel om een was- en strijkservice als algemene voorziening aan te bieden. Voor de invulling hiervan gebruiken we het landelijk concept van WaST zoals deze ook is gebruikt in de pilot.

1. Inleiding

1.1 Aanleiding – oplopende kosten sociaal domein

De gemeente biedt haar inwoners via de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 was- en strijkondersteuning. Deze ondersteuning is bedoeld voor inwoners die wassen, strijken en drogen niet meer zelfstandig- of met ondersteuning vanuit hun netwerk kunnen uitvoeren. In de huidige situatie komt een huishoudelijke hulp vanuit thuiszorgorganisaties aan huis de was- en strijkondersteuning verzorgen. Sinds de invoering van het abonnementstarief op 1 januari 2019 is het aantal indicaties voor thuisondersteuning in Lingewaard met 46% toegenomen (figuur 1). Dat is fors meer dan de landelijke stijging van gemiddeld 12% (CBS). De grootste groei zagen we in 2019 (33%). Ook in 2020 is het aantal indicaties sterker toegenomen (10%) dan in de jaren voor 2019 (4 á 5% per jaar). De toename is vrijwel geheel te vinden in de lichte ondersteuning. Het lijkt er op dat de drempel om hulp bij het huishouden aan te vragen veel lager is dan voor 2019. Dit als waarschijnlijk gevolg van de lagere eigen bijdrage. Door het stijgende aantal indicaties lopen de Wmo kosten op. Inwoners die recht hebben op ondersteuning via de Wmo, moeten hier ook gebruik van kunnen maken. Om dit voor de gemeente haalbaar te houden, moeten we de ondersteuning anders gaan organiseren.



Figuur 1. Aantal indicaties thuisondersteuning (bron: Taskforcerapportage Sociaal domein, 2020)

Op 1 januari 2021 hadden 451 inwoners uit Lingewaard een uitkeringen uit de Participatiewet. Als gemeente willen we het aantal uitkeringsgerechtigden binnen drie jaar (vanaf 2019) terugbrengen tot onder de 400. Dit betekent dat we extra inwoners naar werk moeten begeleiden. Hierbij is werk meer dan een salaris ontvangen. Werk zorgt ervoor dat je je ontwikkelt, dat je een onderdeel bent van de samenleving. Je ontwikkelt relaties met collega's, ontmoet nieuwe mensen. Een deel van de inwoners met een uitkering hebben een afstand tot de arbeidsmarkt en komen niet zonder hulp van de gemeente aan een baan. In Lingewaard zijn banen voor deze inwoners binnen de gemeentegrens beperkt (Taskforce Rapportage, 2019). Het is nodig om op lokaal niveau kansen te creëren waar inwoners werknemersvaardigheden, arbeidsritme en/of gerichte werkervaring opdoen.

Om de oplopende kosten in het Sociaal domein te beperken heeft de Raad in 2019 de Taskforce Rapportage goedgekeurd. Als voortvloeisel hiervan zijn we in november 2019 de pilot algemene was- en strijkservice gestart. Met deze pilot worden twee maatregelen uit deze Taskforce gecombineerd. Dit is een maatregel voor de Wmo: *16.2 Onderzoeken andere mogelijkheden voor algemene voorzieningen* en een maatregel voor de Participatiewet: *28.2 Lokale werkgelegenheidsprojecten.*

1.2 Pilot algemene was- en strijkservice

In november 2020 zijn we gestart met de pilot algemene was- en strijkservice.

Doel van de pilot
Met de pilot hebben we onderzocht of het haalbaar is om met een algemene voorziening voor was- en strijkondersteuning de oplopende Wmo kosten te beperken, met als voorwaarde dat deze service werk(ervarings)plekken oplevert.

Invulling pilot algemene was- en strijkservice
Voor de invulling hiervan hebben we het landelijk concept van WaST van Hoi services gebruikt. Het concept houdt in dat Hoi Services samen met een lokale sociale onderneming, was- en strijkondersteuning voor inwoners (met een Wmo indicatie huishoudelijke hulp) aanbiedt. Deze lokale sociale onderneming is CAZAZ, een re-integratiebedrijf waar de gemeente een raamovereenkomst mee heeft.

De algemene was- en strijkservice in Lingewaard heeft de naam WaST Lingewaard gekregen. Inwoners met een Wmo indicatie was- en strijkondersteuning kunnen een of twee keer per week een waszak van 8 kilo aanleveren. De was wordt door medewerkers van de was- en strijkservice bij de inwoner thuis opgehaald. Vervolgens wordt de was op een centrale plek gewassen, gedroogd, gestreken en opgevouwen en binnen drie werkdagen weer teruggebracht aan de inwoner. Gedurende de pilot deden inwoners die een nieuwe Wmo indicatie voor was- en strijkondersteuning kregen automatisch mee aan de pilot. Inwoners die een herindicatie Wmo voor was- en strijkondersteuning kregen konden zelf kiezen of ze mee wilden doen met de was- en strijkservice. Gedurende de pilot was de service voor inwoners met een Wmo indicatie gratis.

2. Evaluatie pilot algemene was- en strijkservice

In maart en april is de pilot algemene was- en strijkservice geëvalueerd.

Vragen voor de evaluatie waren:

- Zijn inwoners tevreden over de algemene was- en strijkservice
- Kunnen we inwoners uit de participatiewet een werk(ervarings)plekken aanbieden?
- Wat levert een algemene was- en strijkservice op?

2.1 Zijn inwoners tevreden over de algemene was- en strijkservice?

Inwoners die betrokken zijn bij de pilot zijn heel tevreden over de was- en strijkservice. Dit zijn voornamelijk inwoners die een nieuwe indicatie hebben gekregen. Inwoners met een herindicatie krijgen van de Wmo consulent informatie over de was- en strijkservice. Ze mogen gedurende de pilot zelf kiezen of ze mee willen doen. Hier wordt vaak vanaf gezien omdat inwoners niet willen dat de tijd die de huishoudelijke hulp komt afneemt. Van de pilot hebben we geleerd dat we de communicatie naar inwoners en partijen die nog niet betrokken waren bij de pilot nog kunnen aanscherpen. Dit hebben we meegenomen in ons communicatieplan.

2.1.1 Cijfers deelnemers Pilot

Niet alle inwoners met een indicatie deden verplicht mee met de pilot. We hebben voor gekozen dat alle nieuwe indicatie aanvragen direct gekoppeld werden aan de was- en strijkservice en inwoners die al een indicatie hadden konden hier zelf voor kiezen. Dit geeft de volgende inzichten:

Tabel 1. Overzicht deelnemers was- en strijkservice vanuit de Wmo

*Aantal deelnemers**	***40***
Waarvan nieuwe indicaties	21
Waarvan her-indicaties	19
Gemiddeld aantal minuten huishoudelijke hulp omgezet naar was- en strijkservice	44 minuten
Redenen vanuit inwoners om mee te doen aan de pilot	Wil het proberen ter ontlasting Wassen en strijken lukt niet meer zelf
Redenen vanuit inwoners om niet mee te doen met de pilot	Wil niet dat het aantal uren ondersteuning afneemt Lost het op eigen kracht op Voldoet toch niet aan de eisen voor een indicatie Wil dat de hulp de was blijft doen Wil niet dat een bedrijf de was doet Heeft geen vertrouwen in de service Vind het te veel gedoe, is tevreden hoe het nu gaat

* Op 5 mei 2021

2.1.2 Ervaring deelnemers

De inwoners die deelnemen aan de was- en strijkservice zijn tevreden met de service. We hebben geen negatieve reacties gekregen. Hieronder staan een aantal quotes van betrokken inwoners. Deze komen uit een onderzoek naar de tevredenheid van deelnemers in Lingewaard van Hoi services.

Mantelzorgers:

- ‘Kwaliteit van wassen en strijken is gewoon perfect!’
- ‘De weerstand bij deze mensen is altijd groot bij veranderen, m’n vader vecht voor z’n zelfstandigheid. Maar nu hij het eenmaal heeft ervaren is hij er heel blij mee.’
- ‘Het bespaart veel tijd en vooral energie’

- ‘Het is echt een mooi initiatief, helemaal omdat het mes aan twee (en misschien wel meer) kanten snijdt. Echt een win-win!’
- ‘M’n algemene indruk over de was- en strijkservice is eigenlijk heel goed. Het werkt gewoon als een tierelier!’
- ‘Prachtig dat het zo is geregeld!’
- ‘Het ontlast ons enorm!’

Clienten:

- ‘Echt heel keurig, kan niet anders zeggen dat ze heel netjes werken.’
- ‘Het is snel geregeld, maandag opgehaald en woensdag alweer terug.’
- ‘Ik was ontzetten blij dat dit vanuit de gemeente is geregeld!’
- ‘Ik hoop dat de pilot gewoon doorgaat.’
- ‘Het mes snijdt van twee kanten, mensen met beperking ook nog aan het werk. Ook heel fijn.’
- ‘Ik liep al tegen probleem aan met het wassen, zo moest ik altijd het laken op de grond leggen om te vouwen. Dat kost te veel energie en kan ik niet meer zelf eigenlijk. De was- en strijkservice is een mooie oplossing.’
- ‘Mijn algemene indruk? Gewoon perfect!’
- ‘Het gaat helemaal zoals afspraak.’
- ‘Ik wist eigenlijk niet wat me te wachten stond, maar nadat ik me had aangemeld kwam de baas alles uitleggen en dat gaf veel vertrouwen!’

Inwoners met herindicatie willen liever geen verandering
Inwoners met een nieuwe indictie zijn makkelijk te overtuigen om mee te doen, omdat de service nieuw is en de was- en strijkservice het aanbod is wat we ze kunnen bieden. Tijdens de pilot kunnen inwoners met een herindicatie kiezen of ze mee willen doen met de was- en strijkservice. Wanneer deze inwoners kiezen om niet mee te doen, is dit meestal omdat ze niet willen dat de tijd die de huishoudelijke hulp voor wassen en strijk krijgt wegvalt. De tijd die in de huidige situatie voor wassen en strijken wordt ingezet wordt door de huishoudelijke hulp vaak anders ingevuld. De huishoudelijke hulp doet bijvoorbeeld in de tijd dat de wasmachine aanstaat andere klusjes in huis of vult deze tijd met sociaal contact. Inwoners willen meestal geen verandering en vinden dat het nu prima gaat.

2.1.3 Ervaring thuiszorg

Voor de evaluatie met thuiszorgorganisaties hebben we input gekregen van 6 organisaties die cliënten hebben in Lingewaard.

Communicatie naar inwoners
Kijkend naar de was- en strijkservice is het belangrijk dat de communicatie naar inwoners eenvoudig en goed te begrijpen is. Het gegeven dat er tot een uur van de indicatie af kon gaan, was voor deelnemende/ geïnteresseerde inwoners niet duidelijk. Ook het waarom roept vragen op. Immers het ging toch altijd prima? Een ander genoemd punt is dat cliënten niet begrijpen dat als er gebruik wordt gemaakt van de was- en strijkservice, deze activiteiten ook niet meer door de medewerker van de thuisondersteuning wordt gedaan. De ervaarde inperking van de indicatie wordt versterkt omdat inwoners niet helder hebben hoe de uren voor thuisondersteuning zijn opgebouwd. Zo wordt voor zowel wassen als strijken elk een half uur geïndiceerd, maar inwoners weten dat niet en/of ervaren dat (een deel van) die tijd aan andere onderdelen van het huishouden wordt besteed. Hier speelt ook mee dat het oudere inwoners van Lingewaard zijn. De hulp die komt is vaak al jaren een vast gezicht en als deze minder uren komt dan wordt dat als een gemis ervaren. De hulp is vaak een lichtpuntje zeker nu in Coronatijd.

Verder werd aangegeven dat er ook vragen zijn over het wasproces zelf. Hoe gaat het in zijn werk? Wordt er op kleur gewassen? Wordt er wel netjes gestreken? Kan iedereen mijn was zien? Hier ligt een drempel voor potentiële gebruikers. Hier speelt schaamte over meegeven van vervuild en gedragen ondergoed ook een rol. Als wij aangeven dat de was- en strijkservice bij een intakegesprek hier aandacht aan besteed, dan zal dit zeker bijdragen om de drempel te verlagen.

Verdere uitkomsten van de pilot die genoemd zijn

- Cliënten die gebruik hebben gemaakt van de was- en strijkservice zijn tevreden, afspraken worden goed nagekomen. Was komt schoon terug, geen klachten over.
- Eén cliënt geeft aan Erg veel “gedoe” als overal de naam ingezet moet worden. Cliënten die jonger zijn en nog met een gezin thuis wonen, vinden het niet praktisch om overal een naamkaartje aan te hangen. Dan moeten er van 3/4 personen de kleding gelabeld worden.

Aan welke informatie is er behoefte?

- Belangrijk dat cliënten weten wat de was- en strijkservice betekent voor hun huidige indicatie
- Cliënten willen graag vitrage / gordijnen gewassen hebben als medewerkster ramen zeemt en medewerkster ze daarna weer kan ophangen. Dit geldt ook voor bedden verschonen.

Geen wachtlijsten inzet huishoudelijke hulp

Alle aanbieders geven aan dat ze voldoende personeel hebben en altijd kunnen leveren. Er zijn geen wachtlijsten.

Impact voor aanbieders thuisondersteuning

- Een was- en strijkservice betekent dat zij een nog grotere uitdaging hebben om planningen rond te krijgen (want mensen komen korter) en het financieel nadelig is, omdat CAO’s voorschrijven dat oproepkrachten minimaal 3 uur ingezet moeten worden.
- Ook moeten zij als werkgever aantrekkelijk blijven, dit kan door een zo breed mogelijk spectrum aan dienstverlening in en rondom huis te bieden, die zoveel mogelijk door 1 persoon kan worden uitgevoerd.
- Thuiszorgorganisaties verwachten dat met het wegvallen van was- en strijk medewerkers minder tijd en aandacht voor cliënten hebben. Zij verwachten dat zij meer adressen op 1 dag hebben en dat dit een hogere belastbaarheid geeft.

2.2 Kunnen we inwoners uit de participatiewet een werk(ervarings)plekken aanbieden?

Een voorwaarde voor het inzetten van een algemene was- en strijkservice is dat er werk(ervarings)plekken ontstaan voor inwoners uit de participatiewet.

Tabel 2. Medewerkers gedurende de pilot algemene was- en strijkservice

Aantal medewerkers vanuit participatiewet	*5*
Waarvan tijdelijk arbeidsovereenkomst	2
Waarvan re-integratietraject	2
Waarvan proefplaatsing	1

De medewerkers vinden de was- en strijkservice een fijne werkplek en ze groeien enorm. In de huidige pilot hebben twee deelnemers een arbeidsovereenkomst gekregen. De verwachting is dat deze twee bij voortzetting van de was- en strijkservice ook voldoende werkuren kunnen maken om geheel onafhankelijk te worden van een bijstandsuitkering. Voor een derde deelnemer ligt een parttime arbeidsovereenkomst in het verschiet. Vanwege de geringe belastbaarheid zal deze kandidaat nooit inkomen boven de bijstandsnorm genereren. Ook zal de gemeente voor deze kandidaat die onder de zogenoemde ‘Banenafspraak’ valt, loonkostensubsidie verstrekken. Per saldo levert deze plaatsing financieel gezien geen voordeel op.

2.3 Wat levert een algemene was- en strijkservice op?

Het aanbieden van een was- en strijkservice als algemene voorziening kan de gemeente het volgende opleveren:

1. Met een algemene voorziening voor was- en strijkondersteuning kunnen we de oplopende Wmo kosten beperken omdat een deel van de inwoners zelf een oplossing zoekt voor wassen en strijken in het eigen netwerk.

   In de huidige situatie betalen we binnen de Wmo naar schatting €509.000 per jaar voor was- en strijkondersteuning via hulp bij het huishouden. Uit inzichten van de pilot en de ervaring van andere gemeentes schatten we dat 50% van het aantal inwoners dat was- en strijkondersteuning heeft, zal kiezen om het wassen en strijken zelf op te lossen. Voor de reeds lopende indicaties betekent dit dat circa 200 inwoners zelf een oplossing vinden, 200 inwoners gebruik gaan maken van de was- en strijkservice en 50 inwoners door medische redenen gebruik blijven maken van ondersteuning via de huishoudelijke hulp. In die situatie zijn we in de Wmo totaal circa €245.500 per jaar kwijt aan was- en strijkondersteuning. Waarvan €189.144 aan de was- en strijkservice en €56.500 aan ondersteuning via de huishoudelijke hulp.
2. Met de was- en strijkservice als algemene voorziening kunnen we Wmo ondersteuning aan inwoners ook in de toekomst blijven leveren.

   Met de was- en strijkservice als algemene voorziening kunnen we de Wmo voorziening was- en strijkondersteuning anders organiseren waarbij we inwoners wel de garantie blijven geven van schone, gevouwen en gestreken was.
3. Met deze was- en strijkservice creëren we structureel plekken waar werkzoekenden uit de bijstand werknemersvaardigheden, arbeidsritme en/of gerichte werkervaring kunnen opdoen. Voor enkele kandidaten is er ruimte voor een betaalde baan.

   De was en strijkservice genereert meerdere structurele plekken waar inwoners in het kader van hun re-integratietraject werknemersvaardigheden, arbeidsritme en/of werkervaring kunnen opdoen. Voor de uitvoering van deze trajecten heeft de gemeente een raamovereenkomst met het re-integratiebedrijf CAZAZ. Voor drie kandidaten is er binnen deze was- en strijkservice ruimte voor een betaalde baan. Voor de overige kandidaten wordt door CAZAZ naar een betaalde werkplek elders gezocht.

3. Uitwerking was- en strijkservice als algemene voorziening

Met de resultaten van de evaluatie van de pilot is het advies om de was- en strijkservice als algemene voorziening aan te bieden per 1 januari 2022 en hiertoe de Verordening maatschappelijke ondersteuning aan te passen.

Voor de invulling van de was- en strijkservice gebruiken we het landelijk concept van WaST, zoals die ook is gebruikt in de pilot. Hieronder staat de uitwerking van dit concept voor gemeente Lingewaard.

3.1 Uitwerking financiën & besparing Wmo

Wmo kosten bij was en strijkondersteuning via huishoudelijke hulp (oude situatie)
In de oude situatie wordt het wassen en strijken gedaan door de huishoudelijke hulp. In de basis staat er een half uur voor wassen en een half uur voor strijken. In bepaalde situaties kan hier een half uur bijkomen, bijvoorbeeld bij meer dan twee bewoners, incontinentie of bedlegerige cliënten. De gemeente betaalt voor was- en strijkondersteuning via een huishoudelijke hulp gemiddeld €29 per uur. Binnen de systemen waar wij mee werken, zien we niet in één overzicht hoeveel inwoners een Wmo indicatie mét was- en strijkondersteuning hebben. De ervaring van Hoi services is dat ca 1% van het aantal inwoners (met een bandbreedte van ca. 20%) was- en strijkondersteuning heeft. Voor de gemeente Lingewaard komt dit uit op ca. 450 indicaties voor was- en strijkondersteuning.

In het scenario waar:
- 450 inwoners was- en strijkondersteuning hebben;
- Deze inwoners gemiddeld een indicatie van 45 minuten was- en strijkondersteuning per week hebben;
- De gemeente gemiddeld €29 per uur betaalt aan hulp in het huishouden

Schatten we de kosten per jaar voor was- en strijkondersteuning in de huidige situatie op **€509.000**
(kosten per inwoner per jaar: €1.131)

Financiën bij de was- en strijkservice als algemene voorziening (nieuwe situatie)
In de nieuwe situatie wordt het wassen en strijken gedaan door de algemene was- en strijkservice WaST Lingewaard. Hiervoor gelden de volgende uitgangspunten:
- De was- en strijkservice kan 66 waszakken verwerken per wasstraat;
- Voor Lingewaard schatten we dat circa 200 inwoners zelf een oplossing vinden, 200 inwoners gebruik gaan maken van de was- en strijkservice en 50 inwoners huishoudelijk hulp houden. In dat geval hebben we 3 wasstraten nodig.
- Een inwoner maakt bij de inzet van de algemene was- en strijkservice zelf geen kosten meer voor wassen, drogen en strijken. Een deel van de kosten die de inwoner voorheen zelf betaalde (aanschaf en afschrijving van wasmachine, water, elektriciteit en wasmiddel) betaalt de inwoner nu als tegemoetkoming aan de gemeente. Het bedrag hiervoor is gebaseerd op de berekening van het Nibud voor de kosten van wassen en drogen thuis vergeleken met het aanleveren van één waszak bij de was- en strijkservice. Hier gaan we ervanuit dat de inhoud van één waszak goed is voor gemiddeld twee wasbeurten (bijvoorbeeld witte en donkere was). Volgens het Nibud is men voor twee wasbeurten met een wasmachine op 40 graden en een droger gemiddeld €4,38 kwijt.
- Inwoners kunnen vanuit Wmo ondersteuning in de basis een waszak van circa 8 kilo per week inleveren.
- De kostprijs per waszak is €18
- De gemeente betaalt €14 per waszak aan Hoi Services die vervolgens €12 per waszak aan CAZAZ (de uitvoerder van WaST Lingewaard) betaalt. De inwoner betaalt €4 aan CAZAZ.

Berekening van het Nibud:

Kosten per wasbeurt

De kosten van een wasbeurt bestaan uit water, wasmiddel en de afschrijving en onderhoud van de wasmachine. Vooral de energiekosten maken een wasbeurt duurder. Hoe hoger de temperatuur, hoe meer energie er wordt verbruikt.

Tip: De meeste wasmiddelen werken heel goed bij lagere temperaturen. Maak er een gewoonte van om zo veel mogelijk op 30° C te wassen.

Gemiddelde kosten per was, bij verschillende temperaturen in €*				
	90°C	60°C	40°C	30°C
Elektriciteit	0,48	0,26	0,17	0,08
Water	0,06	0,06	0,06	0,06
Waspoeder	0,17	0,17	0,17	0,17
Afschrijving / onderhoud	0,55	0,55	0,55	0,55
Totaal	1,26	1,04	0,94	0,86

** Bij een elektriciteitstarief (januari 2021) van 22,05 eurocent per kWh (inclusief 21 procent btw) en een watertarief van € 1,18 per m3 (inclusief 9 procent btw). Afgeronde bedragen.*

Bron: CBS en Vewin 2020, berekening Nibud 2021

Bij deze tabel gaan we uit van een volle trommel van gemiddeld 8 kg.

Wasdroger

Bij een condensdroger of droger met luchtafvoer zijn de kosten per droogbeurt ongeveer € 1,25. Het drogen van was met een wasdroger is duurder dan een wasbeurt omdat er veel warmte en dus energie nodig is.

In het overzicht van de financiering van de was- en strijkservice via een algemene voorziening hieronder hebben we het puur over een ‘wasstraat ingericht op de Wmo’. Om die reden zijn de kosten voor inwoners die door medische redenen was- en strijkondersteuning blijven houden via de huishoudelijke hulp niet in het overzicht opgenomen. Voor 50 inwoners komen de kosten hiervoor neer op €56.500 per jaar. Ook eventuele aanvullende opdrachten voor de was- en strijkservice uit de particuliere markt zijn niet in de berekening opgenomen. Voor het overzicht hebben we ook de scenario’s waarbij we uitkomen op 1 of 2 wasstraten uitgewerkt.

Tabel 3. Overzicht financiering was en strijkservice als algemene voorziening

	1 wasstraat	2 wasstraten	3 wasstraten
Wmo input			
Aantal indicaties was- en strijk	450	450	450
Maatwerkoplossing	50	50	50
Eigen oplossing	334	268	202
Gebruikers was- en strijkservice	**66**	**132**	**198**
Kosten was- en strijkservice vanuit Wmo			
Contract Hoi Services[1]	€ 28.800	€ 36.000	€ 45.000
Bijdrage gemeente aan waszakken a €14 per waszak	€ 48.048	€ 96.096	€ 144.144
Totale kosten was- en strijkservice	**€ 76.848**	**€ 132.096**	**€ 189.144**
Besparing Wmo			
Besparing door kiezen voor eigen oplossing	€ -377.754	€ -303.108	€ -228.462
Besparing door overstap op de was-en strijkservice	€ -2.202	€ -17.196	€ -34.794
Totale besparing Wmo	**€ -375.552**	**€ -320.304**	**€ -263.256**

[1]Inventaris en templates voor de Was- en strijkservice

3.2 Personele invulling WaST Lingewaard

Bij een verdere groei van de was- en strijkservice zullen er meerdere wasstraten worden opgezet om de waszakken te kunnen verwerken. Met de uitvoerder van de was- en strijkservice, het re-integratiebedrijf Cazaz, is op een rij gezet welke personele inzet nodig is om 'WasT Lingewaard' na de pilotfase voort te kunnen zetten.
Uitgangspunten voor deze inventarisatie waren:

- één technisch volledig ingerichte 'wasstraat Wmo' kan ca. 66 waszakken per week verwerken
- daarvoor is tussen de 80 en 100 uur per week personele inzet nodig

Een stijging van het aantal waszakken Wmo betekent uitbreiding van technische faciliteiten én het werven van nieuwe kandidaten. Dit gebeurt onder de afspraken van de raamovereenkomst met CAZAZ en valt binnen het reguliere budget voor re-integratieactiviteiten.

3.3 Communicatieplan

Met in- en externe betrokkenen hebben we een actorenanalyse uitgevoerd zodat we goed in beeld hebben wie er bij het project betrokken zijn en met wie we gaan communiceren. Verder is er een lijst van te verwachten vragen opgesteld en voorzien van antwoorden.

Onderdelen van het communicatieplan zijn:

- Marketing van de was- en strijkservice naar inwoners;
- Betrokken inwoners en organisaties informeren over de was- en strijkservice;
- Betrokken inwoners en organisaties informeren over de nieuwe werkwijze;
- Medewerkers van de was- en strijkservice informeren over de voortgang;
- Ambtelijke organisatie ondersteunen met informatie over de was- en strijkservice, informatie over de nieuwe werkwijze, overzicht leveren van veel gestelde vragen en antwoorden;
- Folders en website updaten;
- Informeren van de adviescommissie Sociaal Domein, het college en de raad over de voortgang van de was- en strijkservice na implementatie.