

REKENKAMERCOMMISSIE  
WESTLAND

Aan de Raad en het college van B&W van de gemeente  
Westland  
Postbus 150  
2670 AD NAALDWIJK

Postadres:  
Postbus 150  
2670 AD Naaldwijk  
Bezoekadres:  
Laan van de Glazen Stad 1  
2672 TA Naaldwijk  
T 14 0174  
F (0174) 673 600  
E [info@gemeentewestland.nl](mailto:info@gemeentewestland.nl)  
I [www.gemeentewestland.nl](http://www.gemeentewestland.nl)

UW BRIEF	UW KENMERK	ZAAK-/PROJECTNR.	DOCUMENTNR.	BIJLAGE(N)
			G19-001807	--
CONTACTPERSOON		CLUSTER	TELEFOONNUMMER	DATUM VERZONDEN
D. van Vliet		RKC	(0174) 673 038	19-07-2019

ONDERWERP

Voortgang onderzoeksprogramma 2019 RKC

Geachte leden van de Raad en college van B&W,

Hierbij wil de Rekenkamercommissie Westland (RKC) u informeren over de voortgang van het onderzoeksprogramma 2019.

In de eerste helft van dit jaar heeft de RKC het Vervolgonderzoek (follow-up) naar vijf rekenkameronderzoeken en het onderzoek naar de informatiebeveiliging afgerond. In de RKC-vergadering van 19 juni 2019 is besproken welk onderzoek in de komende periode wordt opgepakt. Aan de orde waren de resterende onderzoeken uit het onderzoeksprogramma 2019, namelijk de onderzoeken Kwaliteit Dienstverlening en Participatiebeleid / Burgerinitiatief. In het kader van beide onderzoeken is door de RKC vooronderzoek gedaan en is gesproken met de portefeuillehouders en ambtelijke organisatie.

#### Onderzoek Kwaliteit Dienstverlening

Met betrekking tot het onderzoek Kwaliteit Dienstverlening is besloten om de invalshoek en afbakening van dit onderzoek nog nader te bepalen. Uit onze verkenning is gebleken dat het gemeentelijk beleid verouderd is (hetgeen een beleidsevaluatie weinig zinvol maakt), maar ook dat er momenteel gemeentebreed veel activiteiten plaatsvinden op het gebied van dienstverlening. Enkele jaren geleden is met de decentralisaties in het sociaal domein ingezet op een nieuwe, meer integralere dienstverlening. Een andere ontwikkeling waar nu aan wordt gewerkt, is de aanstaande integrale omgevingsvergunning in het fysieke domein. Voorts spelen diverse digitaliseringsontwikkelingen, alsmede klantonderzoeken. Daarom laat de RKC zich nog eens nader voorlichten wat momenteel speelt om op basis daarvan een goede keuze kunnen maken voor de invulling van dit onderzoek naar de kwaliteit van dienstverlening. Op dit onderzoek zullen wij na het zomerreces nog nader bij u terugkomen.

#### Onderzoek Participatiebeleid / Burgerinitiatief

Ten aanzien van het onderzoek Participatiebeleid / Burgerinitiatief zijn wij tot de conclusie gekomen dat het nu te prematuur is om dit onderzoek te starten. De huidige inspraakverordening stamt uit 2004. Aangezien deze verordening verouderd is, wordt er op dit moment hard gewerkt aan een nieuwe verordening.



Uw raad heeft bij motie het college verzocht om voor het eind van dit jaar met een nieuwe verordening te komen en niet te wachten op de nieuwe Omgevingswet, die in 2021 van kracht wordt. Van wethouder Gardien van Ruimtelijke Ordening hebben wij vernomen dat er in het najaar een raads werkgroep wordt ingesteld waarbij de raad in de gelegenheid wordt gesteld kaders aan te geven. De RKC is van mening dat het nu eerst aan de Raad is om tot een nieuwe verordening te komen. Vervolgens zal het nieuwe beleid eerst nog geïmplementeerd moeten worden alvorens het zin heeft om onderzoek te doen naar het participatiebeleid. Dit onderzoek wordt derhalve niet in 2019 uitgevoerd. Dit onderzoek wordt wel geplaatst op onze groslijst van onderzoeksonderwerpen, om mogelijk op een later moment uit te voeren.

Hopende u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

F.C. Buruma  
Voorzitter Rekenkamercommissie Westland