

De Gemeenteraad van Wijchen

'Vroegsignalering' van schulden

Schriftelijke vraag van PvdA Wijchen

Ingediend: 12-3-2024

Aanleiding:

Beginnende schuld dan kun je maar beter in de juiste gemeente wonen. Schreef het NRC 27 februari naar aanleiding van een nieuw rapport van de Nationale Ombudsman.

Gemeenten moeten inwoners met een betaalachterstand hulp bieden, om probleemschulden te voorkomen. Enkele gemeenten doen serieus moeite maar veel ook niet, blijkt uit het rapport. Op de website van de gemeente Wijchen lezen we de volgende tekst over 'vroegsignalering':

"Sinds 1 januari 2021 is er een wijziging op de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Deze aanpassing moet ervoor zorgen dat wij inwoners met geldproblemen eerder en beter kunnen helpen. Wij ontvangen als gemeente van bijvoorbeeld woningcorporaties, ziektekostenverzekeraars, energiebedrijven en waterbedrijven een signaal bij betalingsachterstanden. Wij nemen dan contact met u op om u snel te kunnen helpen. De gemeente moet dit verplicht doen volgens de wet. We noemen dit 'vroegsignalering'.

Hoe nemen wij contact met u op?

Iedere inwoner, waarvan we bericht krijgen over een betaalachterstand, sturen we een SMS, email of brief. Daarin geven we aan hoe we u kunnen helpen. Ook verwijzen we naar deze website. Als er meerdere achterstanden zijn dan nemen we ook telefonisch contact op om hulp aan te bieden. Ook kan het zijn dat we op huisbezoek gaan om hulp aan te bieden".

De wet gemeentelijke schuldhulpverlening wordt op verschillende manieren ingevuld in den lande.

Vragen:

1. Hoe vaak is er op basis van de nieuwe wet gemeentelijke schuldhulpverlening aangeboden?
2. Op welke manieren is er hulp aangeboden en met welke resultaat?

3. Gaat de gemeente actief op huisbezoek en op welke manier houden we contact met betrokkenen?
4. Is de Wijchense invulling van de wet de afgelopen jaren geëvalueerd?
5. Indien dat het geval is, wat zijn dan de uitkomsten van de evaluatie?

Namens de fractie PvdA Wijchen,

Titus Burgers