



# Halfjaarrapportage 2025

# 1STROOM

DUIVEN & WESTERVOORT



## Nieuwe ontwikkelingen



### Organisatieontwikkeling

Doel: Meer aandacht voor medewerkers, duidelijkheid, meer resultaatgerichtheid.

Nieuwe organisatiestructuur per 1-1-2026



### Extra inzet bij Publiekszaken en Sociaal Domein

Bij aanvragen van paspoorten e.d. in Duiven en bij Jeugdzorg en WMO zijn de wachtlijsten opgelopen. Er wordt **extra capaciteit ingezet** om de wachttijden terug te dringen



### Kwartiermaker

De kwartiermaker voor de doorontwikkeling van de bedrijfsvoering is **per 1 juli gestart** om een kwaliteitsimpuls te geven.



### Verkiezingen

Val kabinet leidt tot extra verkiezingen. De organisatie hiervan leidt tot extra werk. Ook ligt allerlei besluitvorming stil.



## Kengetallen

**33** Instroom

**21** Uitstroom

**13** Vacatures

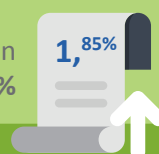
**10** Vacatures vervuld



### Nieuwe CAO

**2%** 1 april 2025 een loonstijging van 2%

1 oktober 2025 een loonstijging van 1,85%



## Financiën

|                                            | Begroot | Begroot na wijziging | Prognose | Resultaat    |
|--------------------------------------------|---------|----------------------|----------|--------------|
| <b>Lasten</b>                              | 34.052  | 35.139               | 35.298   | -159         |
| <b>Baten</b><br>(incl bijdragen gemeenten) | -34.052 | -35.139              | -35.557  | 418          |
|                                            |         |                      |          | <b>259</b> ✓ |



## Mijlpalen



### Aantrekkelijk werkgeverschap



- ✓ Onboardingsprogramma is verder geprofessionaliseerd. Medewerkers geven aan dat ze **zich welkom voelen**.
- ✓ **Talent Ontwikkel Programma is gestart**. 12 medewerkers zijn hiermee begonnen.
- ✓ Er worden **trainees en stagiairs** binnengehaald



### Werkplekbeleid

Inrichting van werkplekken is afgerond. Als laatste is gewerkt aan **verbetering van de akoestiek** en zijn de ruimten van planten voorzien.



### Dienstverlening

Sinds januari is er een vernieuwde werkwijze voor het behandelen van klachten van inwoners over medewerkers waardoor **klachten persoonlijk, laagdrempelig en snel afgehandeld worden**. Onderzoek naar klanttevredenheid bij houders gehandicaptenparkeerkaart. 90% van de aanvragers krijgt kaart op tijd.



### Datagedreven werken

Op allerlei beleidsterreinen wordt met data-analyse inzicht verkregen in de mogelijkheden om processen te verbeteren. Het inzichtelijk maken van de Fixi-meldingen heeft er toe geleid dat de **afhandeling van 23 dagen in 2023 naar 8 dagen is gegaan**.



### Projectmanagement

Er zijn verschillende projecten uitgevoerd. Een ervan is het nieuw opzetten van subsidiebeleid voor de gemeenten. Het subsidiebeleid is opnieuw opgezet, in overleg met burgers, politiek en maatschappelijke organisaties. Ook het interne subsidieverleningsproces is onder de loep genomen. Als uitvloeisel hiervan is er een intern subsidiebureau ingericht.



### Verbeterde stuurinformatie

Er is een dashboard ontwikkeld waardoor de managers **beter op personeelskosten kunnen sturen**. Dit dashboard wordt nog verder ontwikkeld tot een rapportage in PowerBI.



### Financieel gezond

De gemeenten kampen met teruglopende inkomsten vanuit het Rijk. Om de begroting voor 2026 sluitend te krijgen zijn door de hele organisatie maatregelen geïnventariseerd. Door beide gemeenten zijn er bij de Voorjaarsnota's keuzes gemaakt.