Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Jantine Stockel
j.stockel@nijmegen.nl
T 024 – 329 97 13

Ons kenmerk
D211255199

Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Datum 16 november 2021
Onderwerp Storing landelijke stookwijzer

Geachte leden van de raad,

Tijdens de politieke avond van 20 oktober 2021 stelde u ons de vraag of de landelijke stookwijzer technisch naar behoren functioneert. We hebben gecontroleerd of dit het geval is en op dat moment leek de stookwijzer goed te werken. Adresgegevens konden worden ingevoerd en een stookadvies werd gegeven. Daarnaast kon een overlastmelding worden ingevoerd.

Storing landelijke stookwijzer
Na berichtgeving door het ministerie bleek echter dat er een technische storing was in de landelijke stookwijzer. Overlastmeldingen zijn wel landelijk binnengekomen maar door de storing zijn de overlastmeldingen niet doorgezet naar de deelnemende gemeenten. Deze storing is opgetreden bij overlastmeldingen van 7 juli t/m 10 oktober 2021. Wij hebben niet opgemerkt dat meldingen uitbleven omdat het een nieuw instrument is en er in de zomermaanden minder gestookt wordt. Inmiddels heeft het ministerie alle melders uit deze periode per e-mail geïnformeerd over de storing. De meldingen zijn nu alsnog doorgestuurd naar de gemeenten.

Afhandeling overlastmeldingen
Voor Nijmegen betekende dit dat 90 meldingen nog moesten worden afgehandeld. Deze meldingen zijn gedaan door 32 verschillende melders in de periode van 7 juli t/m 10 oktober 2021.

Dit hebben we als volgt gedaan:

- Alle 90 Nijmeegse meldingen zijn geregistreerd.
- We hebben gereageerd naar de 32 verschillende melders door middel van een e-mail.
- In deze e-mail hebben we zowel een reactie op de melding gegeven, als nogmaals een korte uitleg over de technische storing.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen

mr. drs. A.H. van Hout	drs. H.M.F. Bruls
gemeentesecretaris	burgemeester