

Motie

Onderwerp: Dienstverlening aan ouderen

De raad van de gemeente Raalte, in vergadering bijeen op 10 november 2016

Overwegende dat:

- De dienstverlening van de gemeente Raalte steeds digitaler wordt;
- met name ouderen steeds vaker aangeven moeite hebben deze ontwikkelingen bij te houden;
- van ouderen niet automatisch verwacht kan en mag worden dat ze deze ontwikkelingen bijhouden;
- daarentegen wel van de gemeenten verwacht mag worden de dienstverlening aansluit bij de mogelijkheden van de inwoners, zeker als het om ouderen gaat. De gemeente is er voor de inwoners, niet andersom.

Geeft het college opdracht:

- op korte termijn te inventariseren op welke wijze de kwaliteit van de persoonlijke dienstverlening aan ouderen geborgd en verbeterd kan worden, en acties uit te zetten om dat te realiseren.
- er zorg voor te dragen dat volgende digitaliseringslagen niet ten koste gaan de kwaliteit van de persoonlijke dienstverlening aan ouderen.
- de raad voor de zomer van 2017 te informeren over de stand van zaken.

En gaat over tot de orde van de dag.

BurgerBelangen

Ben Nijboer