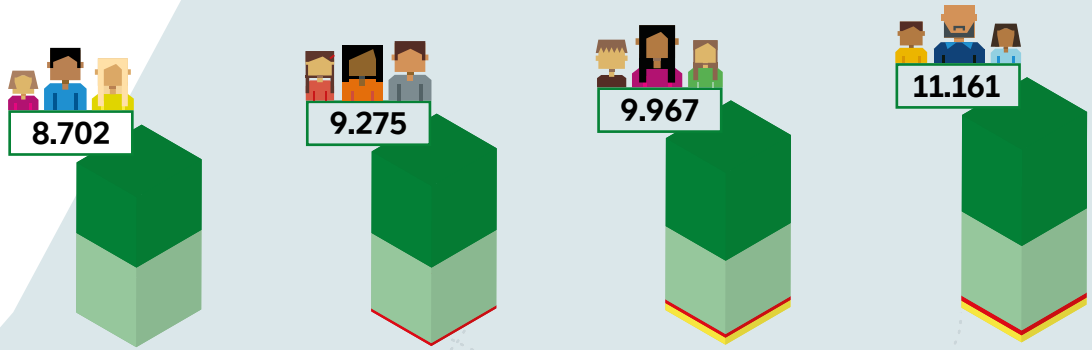
# Monitor
# Kinderopvangtoeslag 010

Gemeente Rotterdam

# Omvang

Er komen nog steeds nieuwe (mogelijk) Kinderopvangtoeslag gedupeerden bij.
De meeste mensen die zich melden worden ook erkend als gedupeerde. Circa de helft van de gedupeerden is inmiddels erkend, veel zijn nog in afwachting.

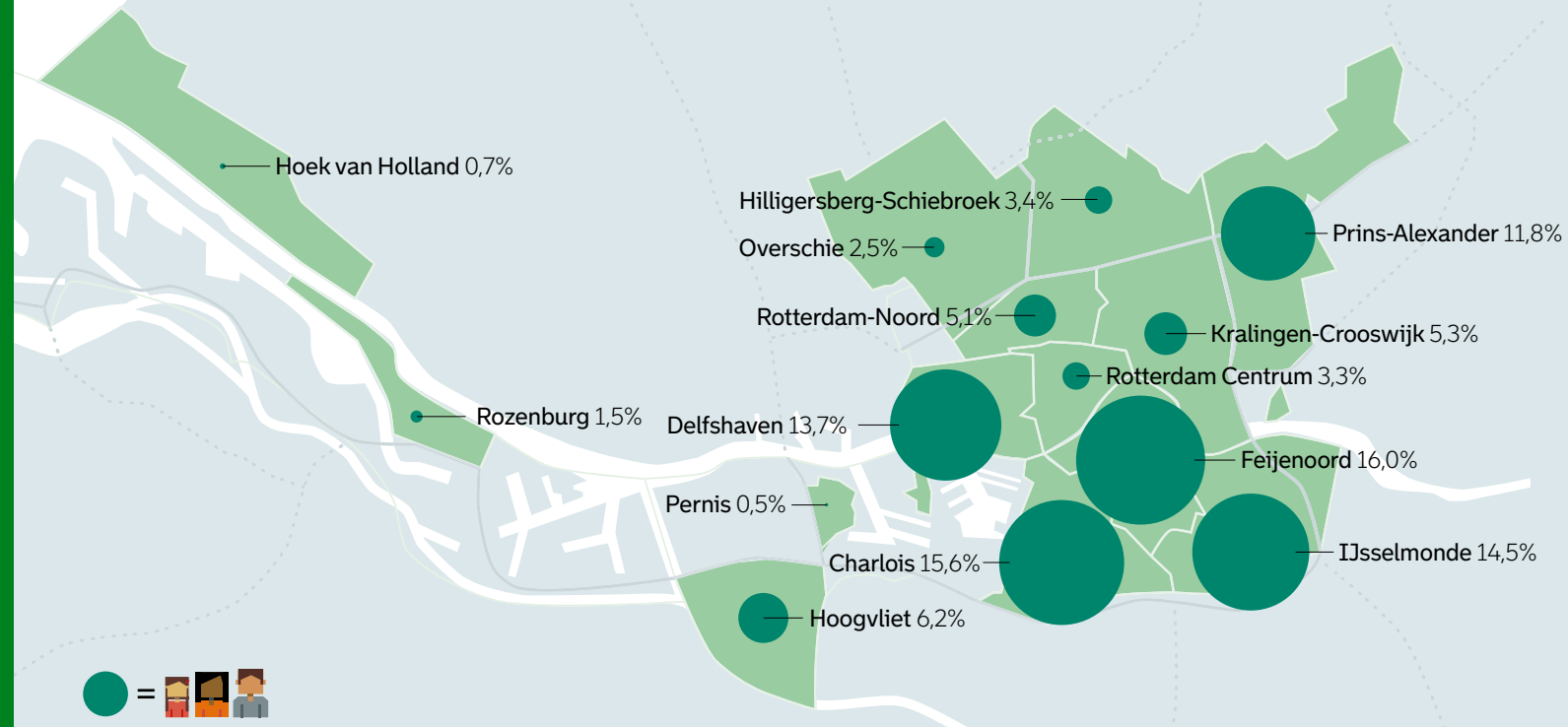



| Totaal aantal (mogelijk) gedupeerden in Rotterdam | April '22 | Oktober '22 | Maart '23 | September '23 |
|---|---|---|---|---|
| Erkend | 4.088 | 4.726 | 5.099 | 5.585 |
| Nog in afwachting | 4.614 | 4.374 | 4.248 | 4.889 |
| Niet erkend | | 175 | 211 | 286 |
| Zelf afgemeld via UHT | | | 409 | 410 |

# Gedupeerden per wijk

Percentage t.o.v. geheel Rotterdam (sept. 2023)

Er is een groot verschil te zien in aantallen per wijk. De meeste (mogelijk) gedupeerden bevinden zich in Rotterdam Zuid en Delfshaven en Prins-Alexander.

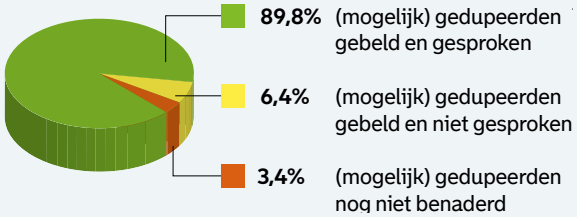


# Brede ondersteuning

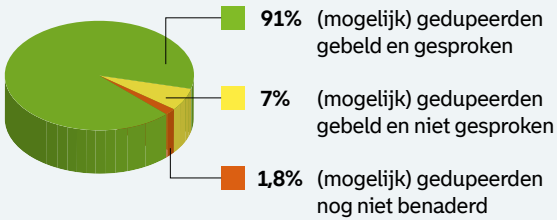
Het aantal (mogelijk) gedupeerden dat nog niet benaderd is neemt iets toe. Dit komt mede door het ontstaan van wachtlijsten in de ondersteuning en hulpverlening. Het lukt ons wel om het grootste deel van de mensen wel te benaderen.
Over het totaal geeft meer dan 50 procent aan dat ze geen dienst-verlening wil. Het merendeel dat wel ondersteuning wil heeft meervoudig of complexe casuïstiek.

## Gedupeerde gezinnen gemeld door UHT bij de gemeente:

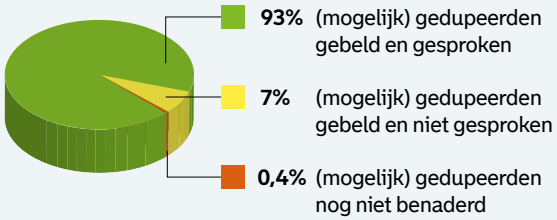
**6.489**
**gedupeerden** (sept. 2023)




**6.272**
**gedupeerden** (maart 2023)




**6.131**
**gedupeerden** (okt. 2022)



## Na telefonisch contact met het infopunt:

**46%**
**van de ouders wil wel dienstverlening**
(sept. 2023)

In oktober 2022 was dat 40% en in maart 2023 was dat 38%.

**54%**
**van de ouders wil geen dienstverlening**
(sept. 2023)

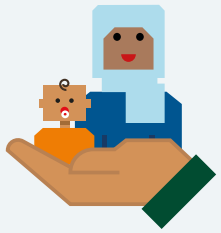
In oktober 2022 was dat 60% en in maart 2023 was dat 62%.

# Brede ondersteuning

Het merendeel van de gezinnen wordt doorverwezen naar de wijkcoach Toeslagen of naar Expertise Team Financiën (ETF).

## 1.474

**gezinnen met meervoudige of complexe casuïstiek is doorverwezen naar een Wijkcoach Toeslagen** (sept. 2023)



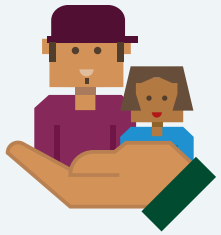
In oktober 2022 waren dat er 987 en in maart 2023 1.106.

## 530

**gezinnen staan op de wachtlijst voor een Wijkcoach Toeslagen in 2023**

## 799

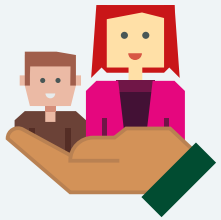
**gezinnen zijn doorverwezen naar ETF (financiële ondersteuning geen casusregie en enkelvoudige ondersteuning casusregie)** (sept. 2023)



In oktober 2022 waren dat er 677 en in maart 2023 736.

## 147

**gezinnen zijn doorverwezen naar Groeikracht 010**



## 97

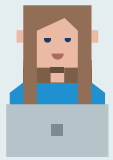
**Wijkcoaches toeslagen werkzaam**

In maart 2023 waren dat er 60.

## 1.082

**Dossiers**

In maart 2023 waren dat er 948.



## 11

**Casussen per medewerker**

In maart 2023 waren dat er 16.

## 1.689

**Aantal plan van aanpak opgesteld voor maatschappelijke ondersteuning**

In maart 2023 waren dat er 1.113.

# Kind aanpak

De kind aanpak loopt vanaf 5 november 2022. Het gaat hier om kinderen vanaf 18 jaar.
Bijna alle gedupeerde jongeren die contact opnemen hebben een brief ontvangen van het UHT.
Kinderen 0 - 18 jaar worden meegenomen in de gezinsaanpak en daardoor zijn hier geen cijfers over opgenomen.

### Speciale aanpakken: kind aanpak

| Ondersteuning categorie | Ondersteuning categorie | 10 maart 2023 | september 2023 |
|---|---|---|---|
| Contact | Aantal zelfmelders gesproken | 117 | 334 |
| | Aantal doorverwezen | 89 | 269 |
| Doorverwezen naar | Wijkcoach (meervoudig of complexe casuïstiek) | 70 | 248 |
| | ETF (financiële ondersteuning geen casusregie en enkelvoudige financiële ondersteuning casusregie) | 41 | 36 |
| | Groeikracht | | 40 |

# Lotgenoten

Dit is de tweede meting van het Lotgenotencontact. De groep in Noord is nu ook gestart. We zien meer doorverwijzingen naar de gemeentelijke hulp.

### Meting lotgenotencontact

| Ondersteuning | Aantallen per maart 2023 | Aantallen per september 2023 |
|---|---|---|
| Delfshaven/IJsselmonde | 50 gezinnen/100 Rotterdammers | 50 gezinnen/100 Rotterdammers |
| Noord | - | 12 gezinnen |
| Doorverwijzing naar gemeentelijke hulp | **7 gezinnen** | **23 gezinnen** |

# Groeikracht 010

De pilot Groeikracht loopt vanaf 1 maart 2023 en is er voor (mogelijk) gedupeerde ouders en kinderen van gedupeerde ouders (via de kind aanpak). Gedupeerden krijgen hier ondersteuning op het gebied van participatie en werk. We merken dat er veel vraag is naar dergelijke ondersteuning, met name op het gebied van opleiding. Om meer gedupeerden te helpen wordt de capaciteit van deze pilot uitgebreid.

## Speciale aanpakken: Groeikracht 010

| Ondersteuning | Erkend gedupeerde ouders | Mogelijk erkend gedupeerde ouders | Kind aanpak | Totaal alle categorieën |
|---|---|---|---|---|
| Aanmeldingen actief | 38 | | 15 | 53 |
| Getekende afsprakenplannen | 18 | 1 | 6 | 25 |
| Uitbetaalde OTA | 18 | 1 | 6 | 25 |
| Afgeronde aanmeldingen | 18 | 1 | 6 | 25 |
| Wachtlijst | 48 | 2 | 19 | 69 |

## Hulpvragen

| Ondersteuning | Erkend gedupeerde ouders | Mogelijk erkend gedupeerde ouders | Kind aanpak |
|---|---|---|---|
| Werk | 19 | | 8 |
| Opleiding | 68 | 3 | 32 |
| Empowerment | 3 | | |
| Ondernemen | 13 | | |
| Vrijwilligerswerk/Sociale activering | 1 | | |
| **Totaal aantal aanmeldingen** | **104** | **3** | **40** |

# Financiën

Het totaalbedrag van pauzeren neemt wederom iets af.
Dit is waarschijnlijk door het aflopen van het moratorium van de (mogelijk) gedupeerden.

## Bedragen en aantallen voor pauzeren en kwijtschelden

| Onderwerp | Categorie | Oktober 2022 | Maart 2023 | September 2023 |
|---|---|---|---|---|
| Pauzeren gemeentelijke vorderingen | Aantal ouders aangemeld via UHT | 11.216 | 12.005 | 12.480 |
| | Aantal ouders met vorderingen | 6.231 | 6.508 | 6.640 |
| | Aantal ouders zonder vorderingen | 4.985 | 5.497 | 5.840 |
| | Totaalbedrag pauzeren | € 7.370.027 | € 7.171.406 | € 7.117.403 |
| Kwijtschelding gemeentelijke vorderingen | Kwijtschelding voor de lokale belastingen (aantal gemeld/bedrag) | 2.142/ € 1.237.877 | 2.181/ € 1.293.330 | 2.580/ € 1.342.296 |
| | Kwijtschelding voor het SZW (W&I)-domein (aantal gemeld/bedrag) | 1.351/ € 5.543.099 | 1.442/ € 6.242.730 | 1.551/ € 6.846.987 |
| | Kwijtschelding schulden BCO-vorderingen (aantal gemeld/bedrag) | 10/ € 7.397 | 10/ € 7.397 | 10/ € 7.397 |
| | Kwijtschelding schulden in KBR-vorderingen | 21/ € 29.393 | 21/ € 29.393 | 21/ € 29.393 |
| Privé schulden | Aantal ouders versneld uit MSNP | 315 | 315 | 315 |
| | Kwijtschelding schulden gedupeerde ouders in MSNP | € 4.21 mln | € 4.21 mln | € 4.21 mln |
| | Vergoeding reeds gedane aflossingen door gedupeerde ouders in MSNP | € 0.93 mln | € 0.93 mln | € 0.93 mln |