

datum: 18 februari 2025
onderwerp: Bestuurlijke reactie onderzoek armoede
en schulden
onze referentie: Z/2025/470889 D/2025/708124
uw referentie:
voor informatie: S. Spaans
direct nummer: +31251256650
aantal pagina's: 4
bijlagen:

Rekenkamer
Postbus 1
1960 AA Heemskerk

Beste meneer Van der Knaap,

Het rapport van het rekenkameronderzoek over Doeltreffendheid Armoedebelid hebben wij op 27 januari 2025 van u ontvangen voor bestuurlijk wederhoor. Graag maken wij gebruik van deze gelegenheid.

In de door u meegestuurde bestuurlijke samenvatting van het rapport zijn de belangrijkste conclusies en aanbevelingen uit het onderzoek samengebracht. Voor onze inhoudelijke reactie hebben wij ons daarop gericht en geven het volgende aan u mee.

Conclusie 5

In de conclusie wordt gesteld dat het bereik van het kindpakket laag is. In de onderzoeksperiode is gestart met het Jeugdfonds Sport en Cultuur (JFSC) en is het nieuwe beleidsplan Samen sterk voor Heemskerk in werking getreden. Beiden zijn niet meegenomen. Daardoor sluit de conclusie niet aan op het huidige beleid en aanpak.

Het in beeld brengen van de resultaten van schuldhelpverlening is landelijk een ontwikkelpunt. Jaarlijks leveren we zoveel mogelijk cijfers aan de NVVK. Door het Data Delen Armoede en Schulden (DDAS) zorgen we op landelijk en gemeentelijk niveau voor een uniforme en gestandaardiseerde manier van uitwisseling van cijfers over schuldhelpverlening. Hierdoor kunnen de gemeenten beter data gedreven werken en kunnen de gemeenteraden hun controlerende taak beter uitvoeren. De VNG, Divosa en CBS werken samen om de verzameling van data over financiële helpverlening te vereenvoudigen. Onze gemeente is uitgenodigd om hieraan deel te nemen. Wij hebben aangemeld om hieraan mee te doen.

Conclusie 6

U stelt dat een witgoedregeling en een voorziening eigen risico zorgverzekering wordt gemist. In Heemskerk hebben we al enige jaren een breed vangnet voor inwoners die ondersteuning behoeven, bestaande uit onder andere:

- Individuele inkomenstoeslag;
- Individuele bijzondere bijstand;
- Energiezuinig witgoed.



Voor het eigen risico kunnen inwoners zich aanmelden voor de Collectieve Zorgverzekering Minima. Deze regelingen worden goed gevonden door de inwoners. We zien hier een stijging in het bereik en kosten in relatie tot het landelijke gemiddelde.

In het afgelopen jaar hebben we vanuit de gelden voor Energiearmoede een extra project witgoedwissel gehad.

Het college zet in op toegankelijke, bereikbare en begrijpelijke voorzieningen. De regelingen zijn geschikt voor maatwerk. Door onze integrale aanpak, waarin we rekening houden met alle leefgebieden en het gehele huishouden, kijken we altijd naar welke vorm van ondersteuning passend is en voor welke regeling(en) inwoners in aanmerking komen.

Conclusie 7

U stelt dat er geen goede monitorinformatie is voor college en raad. Juist in 2024 hebben we een intensief traject doorlopen samen met de raad om te komen tot een nieuw integraal beleidsplan voor het sociaal domein (Samen sterk voor Heemskerk) inclusief het vaststellen van een vernieuwde wijze van sturing en monitoring van dit beleidsplan.

Aanbeveling 1

Stem door een beleidswijziging de uitgaven van de minimaregelingen beter af op armoedebestrijding onder gezinnen met kinderen.

Het college raadt deze aanbeveling af, omdat dit al gedaan wordt.

Naar aanleiding van het onderzoeksrapport van KWIZ B.V. voeren we jaarlijks de campagne "Iedereen doet mee" om het bereik van onze minimaregelingen te vergroten. Specifiek gericht op kinderen hebben we onze regelingen uitgebreid door de aansluiting bij het Jeugdfonds Sport- en Cultuur en het Jeugdeducatiefonds. Het bereik van onze minimaregelingen volgen we periodiek conform de gemaakte afspraken sturing en monitoring van het beleidsplan Samen sterk voor Heemskerk.

Aanbeveling 2

Overweeg bij beleid met betrekking tot de schuldhulpverlening gezinnen met kinderen en inwoners met een niet-Nederlandse achtergrond te prioriteren en in te zetten op een snelle doorlooptijd bij de intake.

Aanbeveling 2 raadt het college af, we hanteren een aanpak waarbij maatwerk van groot belang is, zeker als het gaat om schuldhulpverlening. In onze uitvoering prioriteren we de (individuele) gevallen die urgent zijn, ongeacht een eventuele aandachtsgroep.

We onderschrijven een gerichte aanpak op diverse aandachtsgroepen waar gezinnen met kinderen en niet-Nederlandse achtergrond voorbeelden van zijn. Conform het landelijke programma basisdienstverlening werken we momenteel aan het implementeren van het verkorten en tijdig doorlopen van deze nieuwe doorlooptijden.

Aanbeveling 3

Verzoek het college om de mogelijkheden te onderzoeken het bereik van het kindpakket, van het jeugdfonds en van leergeld onder gezinnen te vergroten en het gebruik van de regelingen voor kinderen specifiek te stimuleren. Onderzoek wat de knelpunten zijn en hoe de uitvoering kan worden verbeterd.

Het college raadt deze aanbeveling af, In onderzoek door KWIZ B.V. geconstateerd is dat het bereik vergroot dient te worden. Het college onderschrijft het belang om in te zetten op het bereik van minimaregelingen voor kinderen. Dit is bestaand beleid.

Aanbeveling 4

Verzoek het college om zorg te dragen voor tijdige afhandeling bij het proces van schuldhulpverlening en draag het college op om te onderzoeken hoe het kan dat zo weinig inwoners worden doorverwezen naar de pilots die zijn gestart.

Het college raadt deze aanbeveling af, omdat we in de uitvoering al sturen op de doorlooptijden. Daarbij onderschrijft het college het belang om te werken conform de doorlooptijden. Dit doen we op basis van de landelijke richtlijnen en de richtlijnen van de NVVK. Aanvullend hierop implementeren we de landelijke vernieuwingen vanuit de Basisdienstverlening om een traject schuldhulpverlening zo kort mogelijk te laten duren. De aansluiting bij het Schuldenknooppunt, wat nu in de voorbereiding is, zal hieraan bijdragen.

Aanbeveling 5

Overweeg een regeling voor witgoed in te voeren en een voorziening eigen risico zorgverzekering.

Het college raadt een specifieke regeling voor witgoed en een voorzieningen eigen risico zorgverzekering af. Binnen onze huidige regelingen is hier al een vangnet voor geregeld. Zie hiervoor voorgaande tekst conclusie 6.

Aanbeveling 6

Verzoek het college meer aandacht te besteden aan de monitoring en automatisering van het armoedebeleid en de schuldhulpverlening.

We nemen de aanbeveling 6 graag over, aansluitend op de sturing en monitoring van het Beleidsplan "Samen sterk voor Heemskerk".

De afgelopen periode hebben we samen met de raad een intensief proces doorlopen om te komen tot een nieuw integraal beleidsplan "Samen sterk voor Heemskerk". Onderdeel hiervan is de vernieuwde wijze van sturing en monitoring van het Sociaal domein, waarin we 2x per jaar de raad informeren aanvullend op de planning & control cyclus. Samen met de raad is een set aan SMART-geformuleerde doelstellingen geformuleerd, waarbij in algemene zin geldt dat we onze monitoring 'tellen en vertellen'. Een monitor Sociaal domein is een gedeelde wens, waarin we geautomatiseerd (meer) data kunnen genereren. Momenteel ontbreken de benodigde randvoorwaarden (technisch/ICT-middelen en kennis om data gedreven te kunnen werken) om een dergelijke monitor te implementeren. Dit is in onderzoek.

Aanbeveling 7

Draag het college op om de nieuwe instrumenten en werkwijzen uit de Participatiewet in Balans door te vertalen naar afspraken met de maatschappelijke partners. Met daarbij aandacht voor de complexiteit van casussen en wat dit betekent voor de werkverdeling en werkafspraken met het maatschappelijk middenveld.

We nemen de aanbeveling 7 graag over. De ontwikkelingen vanuit de nog vast te stellen Participatiewet in Balans volgen we nauwlettend. Wat dit concreet betekent voor onze werkwijze en

van onze partners is ten tijde van dit schrijven nog niet bekend. De (integrale) dienstverlening via het Serviceplein past in de geschetste ontwikkeling van de Participatiewet in Balans. Binnen ons Serviceplein werken we al met werkverdeling en werkafspraken met ons middenveld.

Met vriendelijke groet,



P. Burgering

burgemeester en wethouders van Heemskerk