SCHRIFTELIJKE VRAGEN[1] AAN HET COLLEGE
ZOALS BEDOELD IN ART. 36 RVO

Registratienummer:
(*in te vullen door de raadsgriffie)*

Datum: 18 november 2026

Aan de voorzitter van de raad

Steller van de vragen:
Th.M.Vroon (ITH)

Onderwerp: Directe informatievoorziening en zorgplicht voor kwetsbare Houtenaren bij grootschalige uitval

***Het college/de burgemeester[2]* wordt, op basis van onderstaande toelichting, verzocht de volgende vraag, vragen schriftelijkte beantwoorden:**

Vraag 1 (Tijdelijke noodsteunpunten tot 2027)
Inwoners van de gemeente Houten weten nu niet of nauwelijks waar zij fysiek terechtkunnen als stroom en internet uitvallen. Is het college bereid om – in afwachting van de aanwijzing van VRU-steunpunten in 2027 – de inwoners aan te geven welke tijdelijke locaties, nu al, als informatie- en opvang/steunpunten kunnen fungeren in de gemeente Houten (zoals het gemeentehuis of de brandweerpost)? Kan het college aansluitend aangeven hoe de fysieke opvang in de gemeente Houten wordt uitgevoerd in het geval van grootschalig uitval van voorzieningen?

Vraag 2 (Direct communicatieplan)
Het boekje *"Bereid je voor op een noodsituatie"* mist een lokale routekaart voor als eigen voorraden opraken. Is het college bereid gehoor te geven aan ons verzoek om op korte termijn een actief communicatieplan op te stellen en uit te rollen – via bv lokale media (***'t Groentje***), informatieborden en een huis-aan-huis noodkaart – zodat inwoners weten waar zij terechtkunnen voor informatie en steun? Zo nee, waarom niet?

Vraag 3 (Hulp voor zuurstofafhankelijke inwoners)
Inwoners die afhankelijk zijn van medische apparatuur op stroom (zoals zuurstof) redden het niet 72 uur zelfstandig. Welke noodvoorzieningen (zoals aggregaten of opvangplekken) zijn er al direct beschikbaar voor deze groep, en hoe informeert het college hen en hun mantelzorgers hierover samen met huisartsen, apotheken en zorgverleners?

Vraag 4 (Privacyproof overzicht van kwetsbaren)
Hoe gaat het college – binnen de kaders van de AVG, bijvoorbeeld via vrijwillige zelfregistratie of zorgketenpartners – inzichtelijk maken welke inwoners in de gemeente Houten extra hulp nodig hebben bij grootschalige uitval?

Vraag 5 (Uitvoering vanuit de Sociale Koers)
De *Sociale Koers 2026–2029* draait om, ondermeer, samenredzaamheid en een heldere route naar professionele hulp. Deelt het college de mening dat snelle lokale informatiepunten en gerichte steun voor kwetsbaren hier direct uit voortvloeien, en op welke termijn ontvangt de raad hierover bericht?

Vraag 6 (overleg met de veiligheidsregio Utrecht -VRU-)
Is het college bereid om, mede n.a.v. de eerdere publicatie in 't Groentje en vandaag in het landelijk dagblad het AD, in gesprek te gaan met de VRU om de realisatie van de definitieve noodsteunpunten in de tijd naar voren te halen? Zo nee, waarom niet?

Indien nodig een toelichting:

Op dinsdag 17 november 2026 verscheen op de voorpagina van het *Algemeen Dagblad* het alarmerende artikel *"Chronisch zieke in de knel bij een noodsituatie"*. Ook in onze lokale krant *'t Groentje* (dd. 22 juni 2026) werd hier aandacht aan besteed. In deze berichtgeving erkent de gemeente Houten dat bij een langdurige stroomuitval veel kwetsbare mensen tegelijkertijd hulp nodig hebben en dat de professionele capaciteit op dat moment beperkt is.

Hoewel de gemeente Houten met het boekje *"Bereid je voor op een noodsituatie"* al een goede eerste stap heeft gezet om inwoners te informeren over hun individuele zelfredzaamheid, is het ook bekend dat de aanwijzing van definitieve lokale noodsteunpunten in samenwerking met de Veiligheidsregio Utrecht (VRU) pas in de loop van 2027 gereed zijn.

Raadslid Theo Vroon, namens de fractie van Inwonerspartij Toekomst Houten (ITH):

> *"Een crisis wacht niet tot het planboekje van 2027 klaar is. Zeker voor inwoners die afhankelijk zijn van medische apparatuur is onduidelijkheid levensgevaarlijk. De gemeente heeft de zorgplicht om Houtenaren te vertellen waar zij terecht kunnen voor informatie en directe hulp. Dat zou geregeld kunnen worden met een helder communicatieplan."*

Inwoners van de gemeente Houten mogen niet langer in het ongewisse blijven over waar zij terechtkunnen voor informatie en ondersteuning, en moeten weten welke hulp beschikbaar is voor onze (kwetsbare) inwoners. Zeker met de huidige geopolitieke spanningen en het reële scenario van langdurige, grootschalige uitval van stroom, water en digitale netwerken, moet de gemeente Houten een stevige basis vormen voor haar inwoners.

Vanuit de zorgplicht dient de gemeente een heldere routekaart te maken met een concreet handelingsperspectief, zodat voor iedereen duidelijk is waar men terecht kan voor informatie en ondersteuning. Bovendien sluit het organiseren van collectieve ondersteuning en duidelijke routes naar hulp naadloos aan bij de drie pijlers van de *Sociale Koers 2026–2029*: 'wat kunnen mensen zelf doen', 'we doen het ook samen in wijken en dorpen", en helder 'bepalen wanneer professionele hulp nodig is'.

Wij zien de beantwoording van deze vragen, gelet op de urgentie van de situatie, zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen de in het Reglement van Orde gestelde termijn tegemoet.

Ondertekening en naam indiener(s):

Theo Vroon (ITH)

---

[1] *Begripsomschrijving:*

***Schriftelijke vragen aan het college**: het vragenrecht geeft aan de leden van de raad het recht informatie te vragen over aangelegenheden die tot de bevoegdheid van het college of de burgemeester behoren. Het karakter van deze vragen is primair van informatieve strekking. Schriftelijke beantwoording vindt zo spoedig mogelijk plaats; in ieder geval binnen 30 dagen nadat de vragen zijn binnengekomen.*

Wijze van indienen van schriftelijke vragen:
de vragen worden bij de voorzitter van de raad ingediend (art. 36, tweede lid Reglement van orde voor de werkzaamheden van de gemeenteraad).

[2] *Schriftelijke vragen worden schriftelijk beantwoord. Indien mondelinge beantwoording gewenst is, kan het raadslid dit aangeven. Mondelinge beantwoording vindt indien mogelijk plaats in de eerstvolgende debatraad.*