Reactie per aanbeveling op hoofdlijnen

Naar aanleiding van de toezegging in de opinieronde d.d. 14 januari 2021 tijdens bespreking van het Rekenkamerrapport Jeugdhulp onder de loep, bij deze de reactie per aanbeveling:

1. **Aanbeveling voor de raad: neem meer initiatief**
   Reactie op hoofdlijnen: Dit is een aanbeveling voor de raad.

2. **Aanbeveling voor de raad: vergroot kennis**
   Reactie op hoofdlijnen: Dit is een aanbeveling voor de raad. Tijdens de opinierond d.d. 14 januari 2021 zijn hiervoor diverse suggesties gedaan zoals thema-avonden, en een raadscommissie jeugdhulp.

3. **Aanbeveling voor beleid: verdeel jeugdhulp in drie delen**
   Reactie op hoofdlijnen:
   Wij onderschrijven de stelling van de Rekenkamer dat de dossiers Juzt en de doorontwikkeling van het CJG goed zijn opgepakt in de samenwerking tussen college en raad. En dat deze twee dossiers illustreren dat het goede gesprek gevoerd kan worden. Wij onderschrijven ook dat de informatievoorziening beter kan. Beleid gaat dan ook met de verdeling van jeugdhulp in de drie genoemde delen aan de slag:
   a) Voorliggende voorzieningen en preventie;
   b) De toegang tot jeugdhulp; en
   c) De regionale samenwerking (inkoop jeugdaanbieders.
   Onder meer door deze verdeling zowel beleidsmatig als financieel te verwerken. Ook gaan we er naar toewerken dat in de Planning- & Control cyclus, te weten onderdeel Jeugd van Programma 4, deze verdeling zal worden gehanteerd. In de begroting 2022 gaan we hiervoor een eerste aanzet doen, en richting de begroting 2023 gaan we dit verder verfijnen en doorvoeren.

4. **Aanbeveling voor beleid: (door)ontwikkeling van beleid op onderdelen voorliggend en preventie, toegang en aanbieders**
   Reactie op hoofdlijnen:
   Beleid heeft hierop reeds stappen gezet en zal hier verder mee aan de slag gaan. Bij de doorontwikkeling van beleid worden op deze drie onderdelen concretisering van doelen en indicatoren meegenomen. De scope van het Rekenkameronderzoek is tot en met 31 december 2019. Inmiddels zijn we weer verder op weg. Zo werken we in de regio WBO aan een regionaal uitvoeringsplan Jeugd op basis van het op 9 april 2020 door onze gemeenteraad vastgestelde beleidskader jeugdhulp 2020-2023 WBO. Op lokaal niveau hebben we sinds 1 januari 2020 een Bedrijfsvoeringsorganisatie Centrum Jeugd en Gezin Drimmelen Geertruidenberg. Samen met gemeente Geertruidenberg hebben we ook een Taskforce Jeugd Drimmelen Geertruidenberg opgericht, waarbij we samen optrekken met ons gezamenlijke CJG. De Taskforce heeft tot doel om minimaal gelijkblijvende kwaliteit jeugdhulp te bieden aan die kinderen en jongeren die dat nodig hebben in onze gemeenten, en daar waar mogelijk dat tegen lagere kosten te doen.

5. **Aanbeveling voor beleid: aanscherping monitoring WBO en maak analyses van beschikbare informatie**
   Reactie op hoofdlijnen:
   Recentelijk hebben we stappen gezet op het gebied van dashboard en monitoring. Zo zijn we in regionaal verband overgestapt naar een nieuw monitoringssysteem. In regionaal verband hebben we ook de zorgadministratie jeugd per 1 januari 2021 overgeheveld van Zorglokaal naar Breda (met het systeem van ZorgNed). Onder meer deze ontwikkelingen zijn onderdeel van het continue verbeterproces op het gebied van Jeugdhulp.
   Hier blijven we op ontwikkelen en op sturen, zowel op regionaal- als op lokaal niveau, zodat betrouwbare en volledige informatie boven komt, waarmee we analyses kunnen maken van onder meer:
   - Inzicht in aantallen jongeren met hulp, gemiddeld aantal trajecten
   - Financieel inzicht per kostensoort

- Ontwikkelingen binnen zorgsoorten
- Mogelijkheden tot effectmetingen van ingezette interventies.

6. **Aanbeveling voor beleid: maak klantperspectief meer onderdeel van beleidsvorming en monitoring**
   Reactie op hoofdlijnen:
   Hier zijn reeds stappen in gezet. Zo wordt het klantperspectief van jeugd en gezinnen in de pilot POH (praktijkondersteuning bij huisartsen)-jeugd structureel gemeten en gemonitord. Deze pilot loopt sinds eind 2019.

   In oktober 2020 zijn wij gestart met client ervaringsonderzoeken bij het CJG Drimmelen Geertruidenberg. Dat wil zeggen dat we zowel de jeugdige als de ouders bevragen over hun ervaringen met het CJG. Uitgevraagd wordt hoe ze de toegang tot hulp hebben ervaren en ook hoe ze de hulp ontvangen vanuit het CJG ervaren (indien van toepassing). De vragenlijsten worden digitaal afgenomen. Voor de jongeren met smileys om het aantrekkelijker te maken. Indien men de vragenlijst schriftelijk wil invullen, is deze mogelijkheid er ook. We passen het principe van continue meten toe. Dat wil zeggen dat men op meerdere momenten in het hulptraject een vragenlijst ontvangt. Hierdoor denken we dat de resultaten betrouwbaarder zullen zijn. De resultaten worden verwerkt tot anonieme rapportages die besproken worden met het CJG en de beleidsmedewerkers. Om te komen tot verbeterslagen. In de vragenlijst wordt ook opgenomen of men het goed vindt om op een later moment eventueel benaderd te worden om mee te denken over de dienstverlening van het CJG. Op deze manier hopen we een klankbordgroep vorm te kunnen gaan geven van ervaringsdeskundigen waar op regelmatige basis mee gespard kan worden.

   De participatie voor Jeugd wordt nu door het Wmo-platform en het Platform Sociale Zekerheid ingevuld. Mogelijk kunnen we in de toekomst daar op een andere manier invulling aan geven. De mogelijkheden daartoe zijn we momenteel aan het verkennen.

   Wij willen deze trend, om klantperspectief nog meer onderdeel te maken van beleidsvorming en monitoring (effectmetingen), de komende periode voortzetten.

7. **Aanbeveling voor Toegang: stel doelen voor de toegang, investeer in doorontwikkeling**
   Reactie op hoofdlijnen:
   Zowel in het regionale uitvoeringsplan als in het lokale uitvoeringsplan Taskforce Jeugd zijn concrete doelen en meetbare activiteiten opgenomen door middel van 19 projecten. Ook zijn er concrete bedragen aan gekoppeld in de zin van wat het allemaal moet opleveren: € 200.000 in 2021 oplopend naar € 300.000 in 2023.

   Met de implementatie van het uitvoeringsplan Taskforce Jeugd willen we analyseren aan de hand van heel veel data. Dat moet als input gaan dienen om ook het beleid SMART te maken, met SMART doelstellingen. Dan gaat het bijvoorbeeld om het aantal jongeren met soort hulp, verwijzingen totaal, verwijzingen per verwijzer.

   Het CJG maakt jaarlijks een jaarplan, op basis van opdracht van gemeenten (zoals uitvoeringsplan Taskforce) en ontwikkelingen. In het jaarplan zijn doelen en resultaten opgenomen.