gemeente
Zoetermeer

> Retouradres Postbus 15, 2700 AA Zoetermeer

De Binnenbaan BV
T.a.v. directeur dhr. P.S.M. Verhoef
Einsteinlaan 10
2719 EP Zoetermeer

Bezoekadressen
Engelandlaan 502
2711 EB Zoetermeer
Stadhuisplein 1
2711 EC Zoetermeer

Postadres
Postbus 15
2700 AA Zoetermeer

Telefoon 14 079
www.zoetermeer.nl

Datum
3 december 2021

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Bijlagen

Onderwerp: Zienswijze begroting 2022 De Binnenbaan BV

Geachte directeur,

Hierbij biedt de gemeenteraad van Zoetermeer u de zienswijze aan ten aanzien van de conceptbegroting 2022 van De Binnenbaan BV.

Algemeen:

In het eerste jaar na de start per 1 januari 2021 hebt u met uw medewerkers grote inspanningen geleverd om onder uitdagende omstandigheden de fusieorganisatie van papier te vertalen naar een in de praktijk opererend werkbedrijf. Daarbij hebt u te maken gehad met Covid gerelateerde beperkingen bij zowel het aan werk houden of plaatsen van nieuwe kandidaten bij werkgevers, als het noodgedwongen meer dan gewenst digitaal werken van uw kadermedewerkers. Dit heeft invloed gehad op de kwaliteit van het contact met kandidaten en de teambuilding van kadermedewerkers.
Niettemin heeft De Binnenbaan BV dit jaar al veel neergezet en een aantal belangrijke boeien gerond:

- De Binnenbaan BV heeft een voortvarende start gemaakt en zich met een fris beeldmerk gepresenteerd.
- De Startbaan als belangrijk re-integratie- en diagnose-instrument is opgezet en wordt opgeschaald
- Het klantenbestand is grotendeels met behulp van de zelfredzaamheidsmatrix gescreend en ingedeeld in de 4 kwadranten op basis van de assen afstand tot de arbeidsmarkt en escalatierisico. Dit legt een fundament voor het gerichter kunnen analyseren van de benodigde inzet van re-integratie instrumenten gericht op het bereiken van zo optimaal mogelijk maatschappelijk rendement in het kader van de integrale sociale domein aanpak.
- Het vullen van het matchingstool "Hallo Werk" waarmee kandidaten en vacatures op basis van competenties en vaardigheden worden gekoppeld. Door het anders presenteren van de kandidaten en vacatures, wordt de krapte op de arbeidsmarkt regionaal in het kader van Perspectief op werk succesvol bestreden.
- De verhuisbewegingen naar de nieuwe productielocatie Kristalstraat en de nieuwe kantoorlocatie Einsteinlaan zijn afgerond.
- De migratie van het gemeentelijk Centric systeem naar het eigen Compass systeem is vrijwel gerealiseerd.

Door de start per 1 januari 2021 is er nog geen conceptjaarrekening en de informatie uit de eerst twee kwartaalberichten biedt vanwege de bijzondere situatie van enerzijds opstarten en anderzijds corona nog te weinig houvast om daar ten behoeve van de begroting 2022 zinvolle gegevens aan te ontlenen. Voor een volgende begroting zal die vergelijking met de gehele jaarrekening 2021 mogelijk meer bruikbaar zijn.

De raad waardeert de inzet die u met uw kadermedewerkers en de andere direct betrokkenen hebt gedaan en nog steeds doet om De Binnenbaan BV als nieuwgevormde organisatie neer te zetten en te laten functioneren.

De conceptbegroting 2022

De raad heeft kennisgenomen van de conceptbegroting 2022.

Bij de ontwerpbegroting 2022 en de daaraan gekoppelde meerjarenbegroting plaatsen wij de volgende opmerkingen en voorstellen tot wijziging.

Vanuit het **opdrachtgeversperspectief** vragen wij u

1. in de Opdracht en budget brief en de kwartaalrapportages aandacht te besteden aan: de volgende punten:
   - Naast (financieel en maatschappelijk) rendement via betaald werk ook maatschappelijke participatie in brede zin mee te nemen (verrichten van maatschappelijk nuttige activiteiten, vormen van sociale activering of het werken aan persoonlijk herstel te bevorderen.
   - In de werkpraktijk en interventies vormgeven en borgen van maatwerk. Mede tegen de achtergrond van de kwetsbaarheid en diversiteit van de klantgroep (problematiek op verschillende levensterreinen, als ook uiteenlopende behoeften, mogelijkheden en talenten).
   - Goed functionerend dashboard om prestaties te meten
   - Inhoud geven aan de dubbele klantbenadering van dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden, als onderdeel van de ondernemende organisatiecultuur

2. Met betrekking tot de begroting:
   - De Binnenbaan BV signaleert een nog ongedekte kostenpost met betrekking tot de administratieve taken van het instrument loonkostensubsidie (LKS) van 2,3 fte. Onderzocht moet worden of bij de vorming van De Binnenbaan BV, vanuit de gemeente Zoetermeer in de budgetten voor personeel het budget voor de 2,3 fte voor deze administratieve taken LKS is meegenomen naar De Binnenbaan BV. De Binnenbaan BV dient aan te tonen dat dit niet is gebeurd.

   Praktisch betekent dit dat wij verwachten dat De Binnenbaan BV de kosten van de betreffende 2,3 fte opneemt in haar begroting.

- In de ontwerpbegroting doet u het voorstel om de formatie van de klantmanagers met 6,5 ft uit te breiden. Voor de dekking hiervan doet u voor 2022 een beroep op de lumpsum vergoeding die voor re-integratie activiteiten beschikbaar is.
  In het eerste kwartaal 2022 willen wij samen met De Binnenbaan BV de noodzaak en toekomstvastheid van de urenuitbreiding bepalen.
  Het is nu te vroeg om een structurele herschikking van middelen door te voeren. In de begroting van De Binnenbaan BV is aangegeven dat de herschikking betrekking heeft op het jaar 2022. Wij verwachten dat u, in afwachting van de uitwerking van de (meerjarige) onderbouwing en risico's, geen structurele verplichtingen met betrekking tot de formatie-uitbreiding aangaat.

Vanuit het **eigenaarsperspectief** willen we benadrukken:

- Dat de toekomstbestendigheid van De Binnenbaan BV in de begroting bij verschillende onderdelen wordt benoemd. Bij de beoordeling van deze toekomstbestendigheid zijn voor ons ook concrete gegevens over kosteneffectiviteit en efficiency noodzakelijk. Wij verwachten dat u met de gegevens van de begroting 2022 als basis, een verdieping aanbrengt in kengetallen die daarop betrekking hebben.
- Dat de Binnenbaan BV behoefte heeft aan duidelijkheid over welke extra taken en dekkingsmiddelen vanuit de gemeente te verwachten zijn. Deze duidelijkheid geeft de gemeente op basis van inhoudelijke businesscases die bij de OBB en kwartaalgesprekken worden besproken.

De raad wenst u bij de verdere ontwikkeling van uw organisatie en het realiseren van de beoogde resultaten veel succes.

Vervolgprocedure

Wij ontvangen graag uw schriftelijke reactie op deze zienswijze en de wijze waarop u daar bij het vaststellen van de begroting mee om bent gegaan. Wij zullen uw reactie onder de aandacht brengen van de gemeenteraad.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

de gemeenteraad van Zoetermeer

de griffier,

drs. R. Blokland MCM

de voorzitter,

M.J. Bezuijen