Keten schuldhulpverlening gemeente Brunssum

2 maart 2021

Aanleiding Nieuw Beleidsplan Schuldhulp:

VNG Realisatie

Aanpak kabinet

Brede schuldenaanpak gericht op

1. **Voorkomen van schulden** door preventie en vroegsignalering
2. **De inwoner** in een verder stadium **te ontzorgen en te ondersteunen**.
3. Met een **zorgvuldige en maatschappelijk verantwoorde incasso**.
4. En **aansluiting/verbinding** van schuldenbewind **op andere soorten** sociale- of maatschappelijke ondersteuning.

Uitgangspunten Armoede en Schuldhulp

De uitgangspunten van het beleid 2021-2024 blijven:

1. **Duurzame verbetering van de inkomenspositie van minima;**

2. **Het bevorderen van (maatschappelijke) participatie en het voorkomen van uitsluiting;**

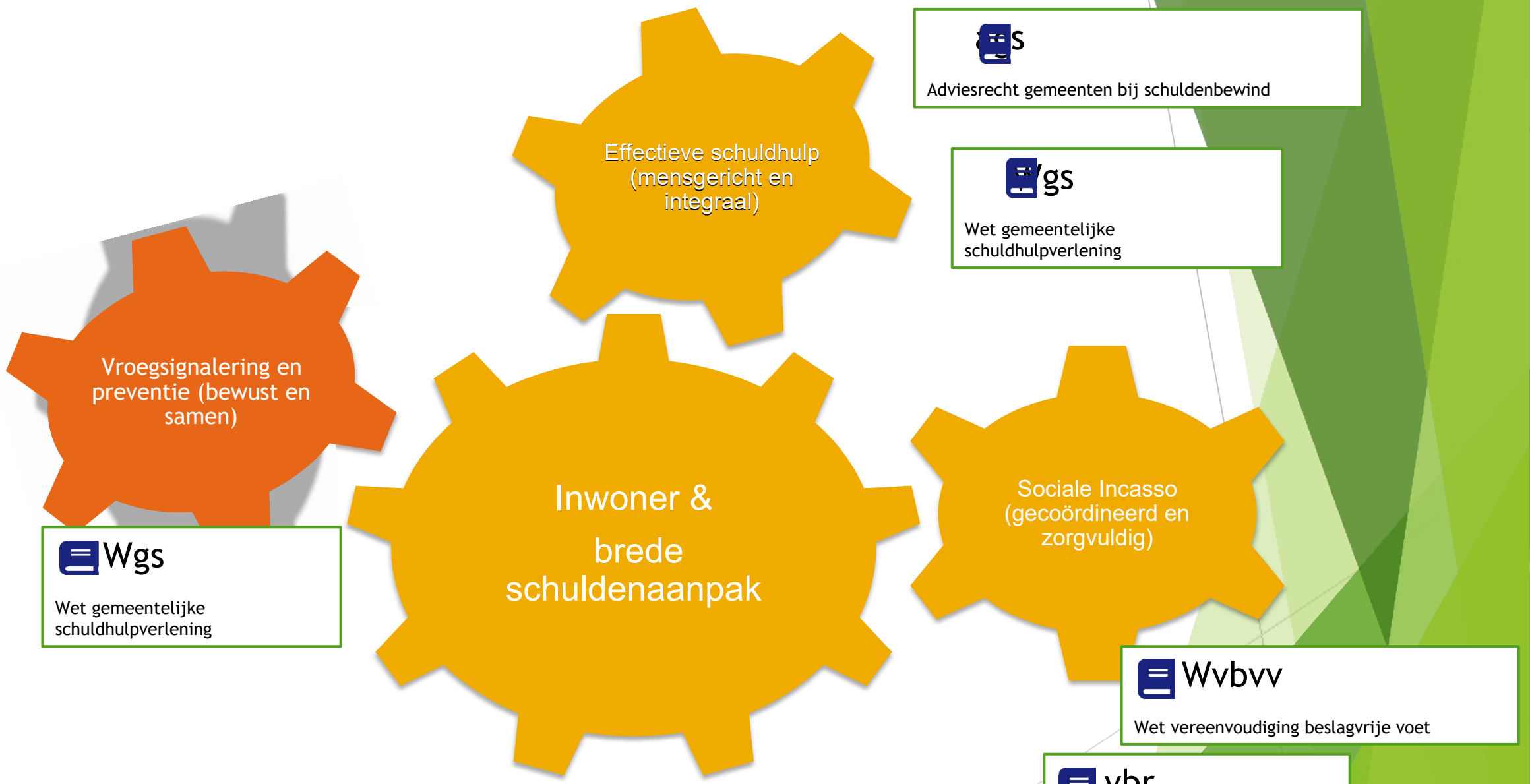
3. **Een proactieve en integrale benadering van armoede en schuldhulp**

Zie ook beleidsuitgangspunten Armoede & Schuldhulp (dec 2020)

gemeente Brunssum

Wettelijke wijzigingen:

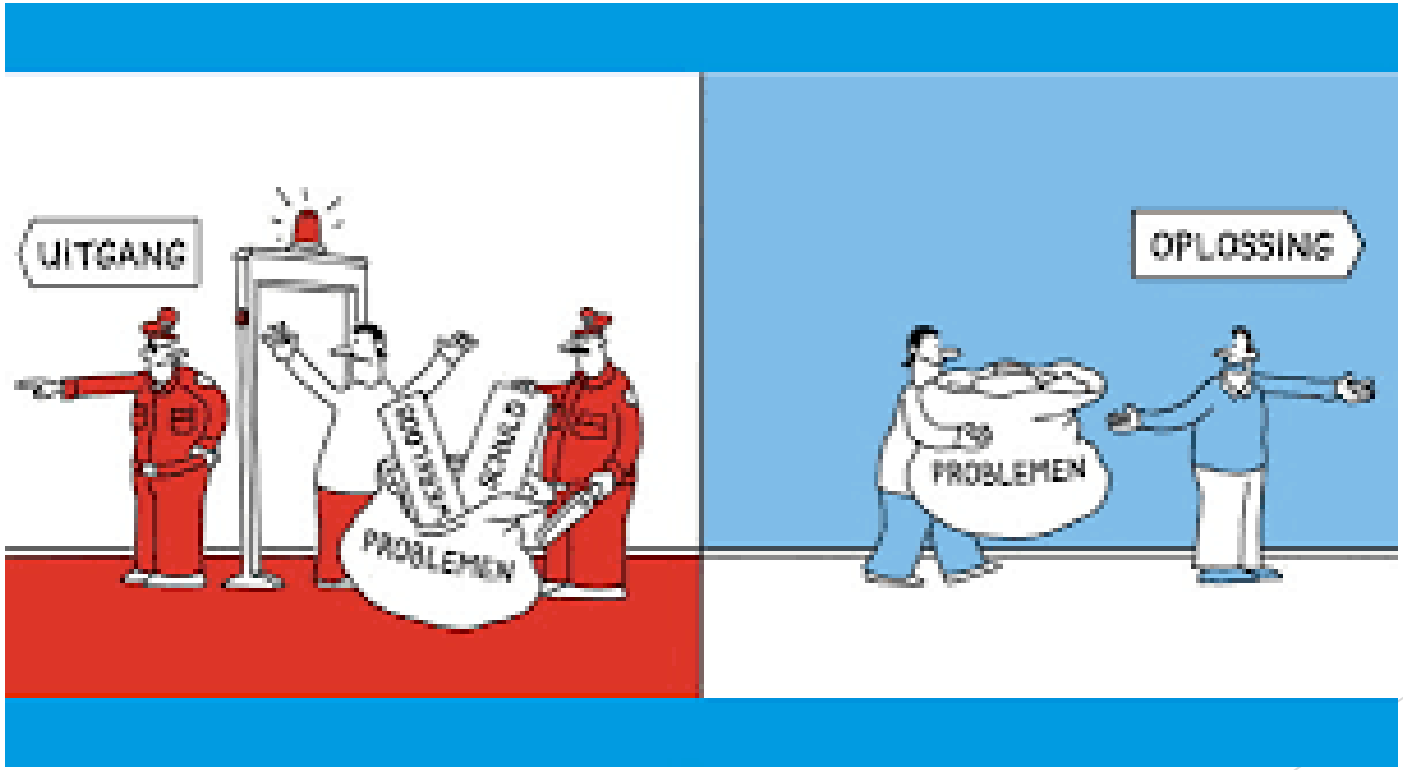
1. Wet Vereenvoudiging Beslagvrije Voet (VBvv)
2. Wet Stroomlijning keten voor derdenbeslag (verbreding beslagregister, VBR)
3. Wijziging gemeentelijke Schuldhulp: vroegsignalering (Wgs)
4. Wet Adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind (Ags)


Effectieve schuldhulp (mensgericht en integraal)
Adviesrecht gemeenten bij schuldenbewind
Wgs
Wet gemeentelijke schuldhulpverlening
Vroegsignalering en preventie (bewust en samen)
Wgs
Wet gemeentelijke schuldhulpverlening
Inwoner & brede schuldenaanpak
Sociale Incasso (gecoördineerd en zorgvuldig)
Wvbvv
Wet vereenvoudiging beslagvrije voet
vbr
Verbreding beslagregister

Hier gaat het om:



En dit:



De keten schuldhulpverlening in Brunssum:

Partners hebben elk een aandeel:
ISD BOL- CMWW- KBL
& maatwerkpartijen



RIS Matching

Enkelvoudige signalen - briefkaart
Meervoudige signalen - CMWW

Aanleveringen per melder voor maand februari 2021

Melder	Status	Datum upload	Aantal meldingen
Energieleverancier Eneco	✔	25 feb '21	8
Energieleverancier Energie:Direct	✖	-	-
Energieleverancier Vattenfall	✖	-	-
WML Limburgs Drinkwater	✔	22 feb '21	71
Wonen Limburg Brunssum	✖	-	-
Wonen Zuid	✖	-	-
Woningcorporatie Vincio	✖	-	-
Woningcorporatie Weller	✖	-	-
Zorgverzekeraar coöperatie VGZ	✔	24 feb '21	14
Zorgverzekeraar CZ	✔	24 feb '21	1
Zorgverzekeraar Zilveren Kruis	✖	-	-
Totaal	✖		94

isdbol

RIS Vroeg Eropaf

CMWW heeft regie

ISD BOL ondersteunend bij gegevensverzameling en berekening beslagvrije voet

Werk in uitvoering



CMWW
Maatschappelijk Werk, Welzijnswerk & Peuteropvang

De dagelijkse praktijk van schuldhulpverlening

- Aanmeldingen (toegang, doorverwijzing, eigen initiatief maar ook vroegsignalering)
- Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (WGS)

- Kennismaking/eerste gesprek (termijnen)
- Mobility Mentoring® / stress-sensitief werken / Werkwijze CMWW / samenwerkingsverbanden
- Vervolg: quick fix, passende aanpak,
- Problematische schulden: plan van aanpak, beschikking en toeleiding traject Kredietbank

- Preventie activiteiten: week van het geld, 17 oktober, kleine projecten (voedselpakketten, speelgoedactie, kom op de soep etc.)

Inbreng




VROEGSIGNALERING GEMEENTEN
PROCES ONTVANGEN EN VERWERKEN SIGNALEN VAN SCHULDEISERS
SIGNALEN VAN SCHULDEISERS
ZORGVERZEKERING
HUUR
ENERGIE (GAS, ELECTRA, WARMTE)
DRINKWATER
PAS SIGNAAL STUREN NA SOCIALE INCASSO*
TERUGMELDING AAN SCHULDEISER
DAT INWONER HULP KRIJGT
ALLE SIGNALEN EVT. COMBINEREN EN OPPAKKEN
HULPAANBOD DOEN
O.B.V. INSCHATTING SITUATIE EN WAT HET BESTE WERKT
PASSENDE AANPAK
EERSTE GESPREK
SIGNAAL AFSLUITEN
NA ONTVANGST SIGNAAL, BINNEN 4 WEKEN
WIL INWONER HULP BIJ FINANCIËLE PROBLEMEN?
JA
NEE
GEEN REACTIE BINNEN 4 WEKEN
* SOCIALE INCASSO:
1. HERINNERING(EN) MET
• AANBOD BETALINGSREGELING
• WIJZEN OP SHV
• GEEN REACTIE : SIGNAAL NAAR SHV
2. INSPANNING PERSOONLIJK CONTACT
• BELLEN, BEZOEKEN, BALIE