Aan de gemeenteraad van Nijmegen

Postadres
Gemeente Nijmegen
Postbus 9105
6500 HG Nijmegen

Bezoekadres
Korte Nieuwstraat 6
6511 PP Nijmegen

T 14 024
nijmegen.nl

Contactpersoon
Patrick Swinkels
p.swinkels@nijmegen.nl
T 024 – 329 0651205612

Ons kenmerk
D240259324

Bijlage(n)
Bijgevoegd: Ja

Datum 2 april 2024
Onderwerp Lysias rapport betere output- en outcomesturing ODRN

Geachte leden van de raad,

Met deze brief informeren wij u over de uitkomst van het onderzoek dat in opdracht van ons en ODRN is uitgevoerd door Lysias Advies naar de mogelijkheden om de outputsturing te verbeteren en toe te groeien naar meer outcomesturing'.

Aanleiding
Begin 2022 heeft Berenschot onderzoek gedaan naar de samenwerking tussen gemeente Nijmegen en ODRN naar aanleiding van de situatie rondom de asfaltcentrale APN in het najaar van 2021. Berenschot deed een aantal aanbevelingen ter verbetering van deze samenwerking. De gemeenteraad is daarover geïnformeerd per brief van 8 maart 2022 (kenmerk D220189510). Eén van de aanbevelingen was om de sturing op output te verbeteren en tot meer outcomegericht sturen over te gaan. Geadviseerd werd om hiertoe een impactanalyse te laten uitvoeren.

Waarom outcomegericht sturen?
We willen de impact van ODRN vergroten door met de uitvoering van VTH-taken nog meer bij te dragen aan het beheren en verbeteren van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving. Outcomegericht sturen draagt hier in belangrijke mate aan bij omdat dit leidt tot:

- Meer inzicht in de bestaande kwaliteit van de fysieke leefomgeving.
- Betere sturing op datgene wat bestuurlijk belangrijk wordt gevonden.
- Beter zicht op de effectiviteit van beleid en uitvoering door ODRN.
- Meer werkplezier omdat medewerkers resultaat zien van hun werk.

Opzet onderzoek
De impactanalyse is in 2023 uitgevoerd door Lysias Advies. Zij hebben daarvoor diverse interviews afgenomen en een aantal werksessies georganiseerd. Hiermee is inzichtelijk gemaakt wat er moet gebeuren om het huidige systeem van outputsturing te verbeteren en toe te groeien naar meer sturing op gewenst effect (outcome). Vervolgens is samen met medewerkers van ODRN en gemeente Nijmegen een plan van aanpak in de vorm van een routekaart opgesteld, waarin de te nemen stappen om te komen tot betere output- en outcomesturing zijn vastgelegd. De provincie Gelderland en de gemeenten Beuningen, Heumen, Druten en Wijchen hebben gebruik gemaakt van het aanbod om mee te doen met het onderzoek en daarmee ook een belangrijke bijdrage geleverd aan deze routekaart.

Uitkomst onderzoek
Lysias concludeert dat outcomesturing binnen ODRN niet vanzelf ontstaat maar dat daar een extra impuls voor nodig is. Dit wordt veroorzaakt doordat:

- er op dit moment in de praktijk maar beperkt prioriteit wordt gegeven aan de ontwikkeling naar outcomesturing. Dat is kwetsbaar, omdat deze ontwikkeling aandacht en tijd vraagt;
- outcomesturing om andere competenties vraagt, die nu niet overal aanwezig zijn;
- de focus op bedrijfsvoering en financiën van de afgelopen jaren, een doorontwikkeling naar outcomesturing belemmert.

In het rapport wordt verder, in de vorm van een toertocht beschreven welke stappen gezet moeten worden om als ODRN samen met de deelnemers toe te werken naar meer outcomesturing. Ook worden een aantal succesfactoren beschreven. Dit zijn randvoorwaarden om succesvol te kunnen starten met de toertocht:

- Bestuurlijk besluit met commitment en middelen
- Een programmaorganisatie
- Commitment van het MT van ODRN
- Afspraken binnen het partneroverleg over onderlinge taakverdeling

Vervolg
Met het rapport is een praktisch plan van aanpak (toertocht) opgesteld om te komen tot meer outcomegericht werken. Uit de impactanalyse blijkt wat nodig is om dit bij ODRN te realiseren. Op dit moment heeft het bestuur van ODRN nog geen besluit genomen op welke wijze hier, samen met de partners, vervolg aan wordt geven. Het voornemen van ODRN is om dit in het kader van de doorontwikkeling met het bestuur te bespreken en daarvoor de middelen op te nemen in de begroting 2025. Het AB van ODRN zal hierover dan besluiten. Vanuit de partners kan hiervoor aandacht worden gevraagd via de begrotingscyclus ODRN.

Bij de begrotingsbehandeling 2025 van ODRN zullen wij u informeren over het vervolg en de mogelijke (financiële) consequenties hiervan.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Nijmegen,

A.P.W. van de Klift	H.M.F. Bruls
gemeentesecretaris	burgemeester

Bijlage(n)

- Voorwaarts! Toertocht op weg naar outcomesturing ODRN Lysias Advies 2023
- Voorwaarts! Toertocht op weg naar outcomesturing Bijlagenboek ODRN Lysias Advies 2023