



# Jaarverslag uitvoeringsprogramma VTH 2020

---

Gemeente Waalre

VASTGESTELD DOOR HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN WETHOUDERS

OP 20 APRIL 2021

## Inhoud

1 Inleiding.....	3
2 Beleid.....	4
2.1 Beleidscyclus.....	4
2.2 Ontwikkelingen in 2020.....	4
2.3 Beleidsplan leefomgeving 2019-2023 .....	4
2.4 Brabantbrede verordening kwaliteitscriteria .....	5
3 Wat hebben we gedaan in 2020?.....	5
3.1 Algemeen.....	5
3.2 Covid-19.....	5
3.3 Vergunningverlening .....	6
3.4 Bezwaar en beroep VTH .....	7
3.5 Toezicht en handhaving .....	7
3.5.1 Vergunninggericht toezicht.....	8
3.5.2 Gebiedsgericht toezicht.....	11
3.5.3 Programmatisch toezicht .....	11
3.5.4 Themagericht toezicht.....	14
3.5.5 Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen .....	16
3.5.6 Toezicht Covid-19 .....	18
4 Beschikbare middelen in 2020 .....	19

## 1 Inleiding

Dit jaarverslag is een brondocument voor het actualiseren, bijstellen en aanscherpen van het VTH-beleid en uitvoeringsprogramma. Doordat jaarlijks gelijktijdig wordt gestart met het uitvoeringsprogramma en het jaarverslag, zijn de evaluatiegegevens gebruikt voor het opstellen van het uitvoeringsprogramma 2021.

Verder wordt met het jaarverslag invulling gegeven aan de wettelijke verplichtingen van het Besluit omgevingsrecht (hierna: Bor) en de Ministeriele regeling omgevingsrecht (Mor). In 2019 is het nieuwe VTH-beleidsplan Leefomgeving 2019-2023 vastgesteld. Hierin zijn ook de vergunningstaken opgenomen. In dit VTH-jaarverslag zijn dan ook wederom de vergunningstaken opgenomen.

In dit jaarverslag wordt vermeld welke activiteiten uit het uitvoeringsprogramma 2020 zijn uitgevoerd, welk effect dit heeft gehad en in hoeverre de ambities en doelen zijn behaald. De input van vergunningverleners, toezichthouders en juridische handhavers van de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving en externe handhavingpartners, zoals de Omgevingsdienst Zuidoost-Brabant (hierna: ODZOB), de Veiligheidsregio Brabant Zuidoost (hierna: VRBZO) en de politie zijn hierin verwerkt.

## 2 Beleid

### 2.1 Beleidscyclus

Het VTH-beleid is een integraal beleidsplan waarin op hoofdlijnen de richting, duiding en missie van de gemeente Waalre staat met een looptijd van vier jaar. Op basis van dit beleidskader wordt per jaar een integraal uitvoeringsprogramma opgesteld. Na uitvoering van het uitvoeringsprogramma wordt geëvalueerd of de geplande doelen zijn bereikt. In het volgende hoofdstuk is per onderwerp het gerealiseerde niveau aangegeven

### 2.2 Ontwikkelingen in 2020

In het jaarverslag 2020 zijn verschillende ontwikkelingen te benoemen die invloed hebben gehad op de uitvoering van het VTH-beleid. Hierna wordt een aantal daarvan nader toegelicht. Met de onderstaande ontwikkelingen is reeds rekening gehouden in het uitvoeringsprogramma 2021.

- In 2020 is er een aanzienlijke bijdragen geleverd aan de voorbereidingen van de Omgevingswet. De Omgevingswet brengt een grote veranderopgave met zich mee. Denk hierbij aan de herinrichting van processen en werkzaamheden in het fysieke domein. Het is van belang dat alle medewerkers van VTH mee worden genomen in het voorbereidingstraject. De Omgevingswet treedt naar verwachting op 1 januari 2022 in werking. Ook in 2021 zal een vervolg worden gegeven aan de implementatie van de Omgevingswet.
- In de periode 2019-2020 zijn het aantal omgevingsvergunningaanvragen licht gestegen. De verwachting is dat er ook voor de komende jaren een lichte stijging zal plaatsvinden. Hierdoor dienen er voldoende uren te worden gereserveerd voor het toezicht in de realisatiefase van de verleende omgevingsvergunningen in 2020.
- Door de veranderende omgeving, takenpakket en wetgeving is een doorontwikkeling van de organisatie een must. Om de doorontwikkeling vorm te geven zijn meerdere aspecten van belang. Eén van deze aspecten is om te investeren in kennis en vaardigheden van medewerkers en het team als collectief. In 2019 is hier een start mee gemaakt. Hieraan is in 2020 een vervolg gegeven. Ook in 2021 zal aandacht zijn voor de doorontwikkeling van de organisatie door onder andere het anders inrichten van de processen gericht op de toekomstige taakuitoefening.

### 2.3 Beleidsplan leefomgeving 2019-2023

In 2019 is het nieuwe beleidsplan Leefomgeving 2019-2023 vastgesteld waarin ook het taakveld vergunningen is opgenomen. In het nieuwe beleid zetten we meer dan voorheen in op een andere werkwijze zoals nog meer slimmer toezicht te houden, proactief te zijn op nagenoeg alles wat er zich afspeelt in de leefomgeving en de burgers meer te betrekken bij het maken van keuzes. Daarnaast bevat het VTH-beleidsplan het beleid omtrent de taken van de gemeente met betrekking tot het omgevingsrecht: wat is de visie op de omgeving, hoe wordt er getoetst, hoe vindt het toezicht plaats en hoe wordt er gehandhaafd? Keuzes en prioriteiten zullen daarin onvermijdelijk zijn. Voor het onderdeel toezicht en handhaving was verwacht dat samenwerking in de regio een prominentere plaats zal innemen in het nieuwe VTH-beleidsplan. Dat is ook in 2020 gebleken met bijvoorbeeld de pilot van het Kempen Interventie Team (KIT) en de samenwerking tussen Waalre, Best en Veldhoven met betrekking tot de implementatie van de Omgevingswet.

## 2.4 Brabantbrede verordening kwaliteitscriteria

In 2016 is er in een landelijke samenwerking tussen bevoegde gezagen kwaliteitscriteria vastgesteld voor vergunningverlening, toezicht en handhaving. Dit betreft de beschikbaarheid en de deskundigheid van organisaties die met de uitvoering en handhaving van de betrokken wetten zijn belast.

Voor de naleving van de kwaliteitscriteria wordt jaarlijks mededeling gedaan aan de gemeenteraad. Ook dit jaar voldoen wij aan de gestelde eisen van de kwaliteitscriteria, met uitzondering van de invulling van de monumentcommissie. Dit is reeds opgepakt met de ambitie om te voldoen in 2021.

Er is dit jaar ook uitvraag gedaan naar de beschikbaarheid en deskundigheid van de VRBZO, de ODZOB en onze externe adviseur voor constructieve veiligheid. Wij blijven namelijk verantwoordelijk voor het werk wat ketenpartners en externe adviseurs in samenwerking uitvoeren. De VRBZO heeft schriftelijk aangegeven te voldoen aan de gestelde kwaliteitscriteria. De ODZOB heeft laten weten dat zij voor dit jaar nog bezig zijn met het actualiseren van het personeelsbestand. Voorsnog hebben zij elk jaar voldaan aan de geldende kwaliteitscriteria die worden uitgevoerd door de instantie. Ten slotte voldoet ook onze externe adviseur voor het onderdeel constructieve veiligheid aan de kwaliteitscriteria.

## 3 Wat hebben we gedaan in 2020?

### 3.1 Algemeen

De gemeente Waalre wil een veilige, schone en gezonde woon-, werk- en leefomgeving voor haar burgers en bedrijven creëren. Dit wordt bereikt door onder andere kwalitatief goede vergunningen te verlenen en erop toe te zien dat in overeenstemming met de verleende vergunningen wordt gehandeld. Daarnaast wordt toezicht en handhaving op een eenduidige en uniforme wijze uitgevoerd en de zichtbaarheid van toezichthouders in de fysieke leefomgeving vergroot.

### 3.2 Covid-19

De pandemie die in 2020 wereldwijd is ontstaan heeft voor een enorme verandering gezorgd binnen het werkveld van team VTH. Door de vele maatregelen die in 2020 vanuit Rijksoverheid zijn opgelegd hebben er onder andere veel minder evenementen plaatsgevonden. Ook is een groot deel van het jaar de horeca, sportscholen en sportverenigingen gesloten geweest. Het toezicht op evenementen heeft dit jaar daardoor minder plaatst hoeven te vinden. Het toezicht op de commerciële en paracommerciële horeca heeft dit jaar vooral in het teken gestaan van toezicht van de opgelegde maatregelen. Denk hierbij aan het open zijn van de horeca, de 1,5 meter afstand maatregel, maximale groeps grootte en de opstelling van de terrassen.

Daarnaast is het noodzakelijk geweest om binnen team VTH de vele vragen van ondernemers en instellingen (horeca, voetbalclubs, sportscholen, marktkramen, winkeliers, scholen en dergelijke) binnen de gemeente Waalre te beantwoorden. Door de telkens wijzigende regels/maatregelen (landelijk en regionaal) is een flexibele en regionale aanpak nodig geweest om de vragen en kwesties die in 2020 hebben gespeeld snel te kunnen beantwoorden. Hiervoor is onder andere veel samengewerkt met team integrale veiligheid van de gemeente Waalre, de Veiligheidsregio en de omliggende gemeenten (Eindhoven, Veldhoven en Valkenswaard). Ook voor de toezichthouders hebben de maatregelen zoals het sluiten van de horeca, sportscholen, scholen en dergelijke en een verbod op groepsvorming een enorme impact gehad. Al deze maatregelen zijn in 2020

doorlopend gecontroleerd. Ook voor 2021, zeker het eerste en tweede kwartaal, verwachten wij een verdere afname van het aantal evenementen en een toename van de toezicht op de van kracht zijnde maatregelen.

### 3.3 Vergunningverlening

Onder vergunningverlening wordt verstaan het beoordelen en toetsen van aanvragen aan geldende, relevante, wet- en regelgeving om op die manier te komen tot een kwalitatief goed besluit (zo nodig onder voorwaarden en voorschriften) binnen de gestelde proceduredtijd. Ook het beoordelen van de kwaliteit van meldingen en het beoordelen of met een melding kan worden volstaan en de activiteit niet vergunningplichtig is, kan worden gezien als onderdeel van vergunningverlening.

Omgevingsvergunningen worden binnen de gestelde wettelijke termijnen verleend. De digitale dienstverlening binnen team VTH is volledig doorgevoerd. Het volledige dossier en proces is opgenomen in het zaakstelsel. Het opnemen van automatische processen, verplichte velden en standaard bestanden heeft een positieve bijdrage geleverd voor de komende jaren omtrent het vergunningproces. Hieronder zijn de cijfers van het jaar 2019 en 2020 opgenomen:

Soort aanvraag/melding	Soort aanvraag	2019	2020
<b>Wabo</b>	Omgevingsvergunning activiteit bouw:	142	156
	< 10.000	74	73
	10.000 – 100.000	33	52
	100.000 – 1.000.000	29	23
	>1.000.000	6	8
<b>Wabo</b>	Activiteit strijdig gebruik	66	67
<b>Wabo</b>	Activiteit aanleg	10	11
<b>Wabo</b>	Activiteit monument	4	4
<b>Wabo</b>	Activiteit kap	10	6
<b>Wabo</b>	Uitweg	30	21
<b>Wabo</b>	Slopmelding	60	57
<b>Bouwbesluit 2012</b>	Melding brandveilig gebruik	3	3
<b>Activiteitenbesluit</b>	Melding Activiteitenbesluit	11	14
<b>Activiteitenbesluit</b>	Melding bodemenergiesysteem	13	7
<b>Activiteitenbesluit</b>	Melding lozen buiten inrichtingen	1	3
<b>Wabo</b>	Omgevingsvergunning beperkte milieutoets	1	1
<b>APV</b>	Evenementmeldingen	80	26
	Evenementenvergunningen	41	7
<b>DHW</b>	DHW-ontheffingen	24	6
	DHW-vergunningen	1	4
	Overige wijzigingen	0	0
<b>TOTAAL</b>		<b>497</b>	<b>401</b>

Tabel 1: aanvragen en meldingen in 2019 en 2020.

In de periode 2019-2020 zijn het aantal omgevingsvergunningaanvragen gestegen. Deze stijging zit hem vooral in de relatief kleine aanvragen (bouw) met bouwkosten van 10.000,00 tot 100.000,00 euro.

Indicator	Outcome
Er worden geen vergunningen van rechtswege verleend.	Er zijn geen vergunningen van rechtswege verleend in 2020.
98% van alle aanvragen om vergunningen, meldingen en ontheffingen worden binnen de wettelijke termijnen afgehandeld.	In 2020 zijn alle aanvragen om vergunningen, meldingen en ontheffingen binnen de wettelijke termijnen afgehandeld.

Wij zien excellente dienstverlening in ons VTH-beleid als een belangrijk uitgangspunt voor vergunningverlening. Hierbij staat een goede digitale dienstverlening en snelle en zorgvuldige afhandeling van de vergunningaanvragen centraal. Om dit te bereiken hebben we het doel gesteld om alle omgevingsvergunningen binnen de gestelde wettelijke termijnen te verlenen. Dit doel is in 2020 bereikt. Ook kunnen wij vermelden dat geen enkele omgevingsvergunning van rechtswege is verleend. Beide doelstellingen zorgen voor rechtszekerheid voor inwoners en ondernemers. Door de nut en noodzaak centraal te stellen en te beredeneren vanuit oplossingen hebben we rekening gehouden met de wensen van de aanvrager. Hierdoor kunnen wij bij vergunningverlening dienstverlenend, duidelijk, transparant en een betrouwbare partner zijn voor inwoners en bedrijven.

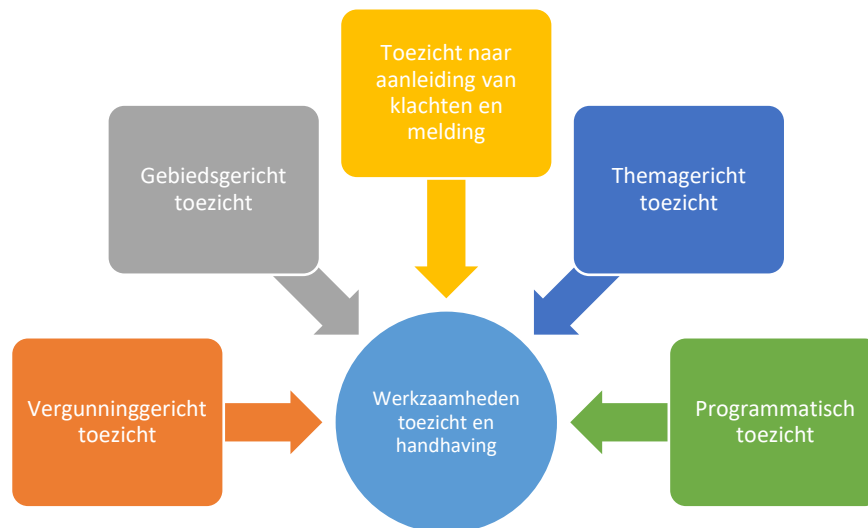
### 3.4 Bezwaar- en beroep

Op het moment dat een besluit is genomen op een aanvraag omgevingsvergunning dan wel een handhavingsbesluit is verzonden, is er de mogelijkheid voor belanghebbende om een bezwaarschrift in te dienen. In 2020 zijn er 13 bezwaarschriften ingediend tegen een besluit op een aanvraag omgevingsvergunning. Daarnaast zijn er 10 bezwaarschriften ingediend tegen een verzonden handhavingsbesluit. Deze bezwaarschriften zijn behandeld door de bezwaarschriftencommissie. Van deze bezwaarschriften is in 15 gevallen, na de beslissing op het bezwaarschrift, een beroepschrift ingediend.

### 3.5 Toezicht en handhaving

Op basis van verschillende input zijn de toezichts- en handhavingswerkzaamheden voor 2020 samengesteld. Dit gebeurt door:

- Vergunninggericht toezicht (§ 3.5.1): Uitvoeren van controles naar aanleiding van verleende vergunningen/meldingen.
- Gebiedsgericht toezicht (§ 3.5.2): Toezicht op wijk- of gebiedsniveau naar aanleiding van surveillance/klachten/speerpunten (informatie gestuurd toezicht).
- Programmatisch toezicht (§ 3.5.3): Uitvoeren van controles naar aanleiding van cyclische handhavings-programmering (betreft milieu, brandveiligheid en DHW)
- Themagericht toezicht (§ 3.5.4): Toezicht per thema
- Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen (§ 3.5.5)



Figuur 1: Input voor de samenstelling van de werkzaamheden

### 5.3.1 Vergunninggericht toezicht

Op het moment dat een (omgevings)vergunning verleend is dan wel een sloopmelding volledig is, vindt een overdracht van het dossier plaats van vergunningverlening naar toezicht en handhaving. Alle verleende (omgevings)vergunningen zijn conform het toezichtsprotocol door de toezichthouders van de gemeente Waalre gecontroleerd. In het toezichtsprotocol is afhankelijk van de hoogte van de bouwsom en daarmee de grootte van een bouwwerk, het aantal controle momenten bepaald. Bij constatering dat er in afwijking wordt gebouwd, gaat de toezichthouder eerst het gesprek aan. Dit leidt ertoe dat er maar bij 12 van de 156 omgevingsvergunningen daadwerkelijk handhavend opgetreden dient te worden. Grootschalige bouwactiviteiten vereisen meer toezichtsmomenten dan kleinschalige. In 2020 zijn veel toezichtmomenten geweest bij het realiseren van de projecten Willibrordushof, Michiel de Ruyterstraat, Molenstraat, De Keijzer, Smaragd en Hoogh Waalre Boslaantjes.

Door de pandemie (covid-19) die in 2020 wereldwijd is ontstaan zijn ook enkele bouwcontroles niet of niet volledig uitgevoerd. De controle van relatief kleine bouwwerken, waarvoor slechts één controle is gepland, heeft in enkele gevallen nog niet plaatsgevonden. Alle verleende vergunningen zijn door de toezichthouder onderzocht en afhankelijk van de werkzaamheden in combinatie met de besmettingsrisico's is in een aantal gevallen besloten om de controle uit te stellen. Denk hierbij aan het plaatsen van een kleine dakkapel. Hiervoor is ook binnen in de woning (bewoond) een controle nodig. Complexe (risicovolle) verbouwingen of bouwwerken zijn uiteraard wel gecontroleerd. Hierdoor is het toezicht bij het aantal verleende vergunningen gedaald. In 2021 verwachten wij de uitgestelde controles alsnog uit te voeren. In 2020 zijn er relatief veel complexe (grote bouwprojecten) in aanbouw. Deze complexe projecten vragen om veel toezicht.

Daarnaast zijn ook 42 sloopmeldingen (activiteit slopen) door de toezichthouders gecontroleerd. Indien de sloopmelding het saneren van asbest inhoudt wordt het toezicht hierop door de ODZOB gehouden. De ODZOB werkt hierbij met een risicoanalyse om te bepalen of er ook daadwerkelijk ter plaatse toezicht wordt gehouden. De ODZOB heeft in de gemeente Waalre 22 controles uitgevoerd. Hierbij zijn bij 5 controles afwijkingen vastgesteld. De meeste afwijkingen (3) waren lichte overtredingen die (direct) ongedaan gemaakt konden worden door het nemen van corrigerende maatregelen. In 2 gevallen is het noodzakelijk geweest om door te



pakken. In één geval heeft doormelding plaatsgevonden naar de certificerende instantie of Raad van accreditatie. In het andere geval is de afwijking overgenomen door de ODZOB voor strafrechtelijk onderzoek.

Eind 2020 is gestart met een verbeterde werkwijze asbesttoezicht. Deze werkwijze, die inzet op informatie- en risicogestuurd asbesttoezicht, is met een regionale werkgroep opgesteld en afgestemd. Met deze werkwijze worden de regionale en bovenregionale asbestproblemen slimmer en efficiënter aangepakt, met als uiteindelijk resultaat een gezondere leefomgeving en betere werkomstandigheden voor asbestwerknemers.

Omschrijving	Aantal
• Toezicht bouw bij aantal omgevingsvergunningen	140
• Aantal omgevingsvergunningen waarbij afwijkingen zijn geconstateerd	12
• Aantal ingetrokken omgevingsvergunningen	8
• Aantal gecontroleerde sloopmeldingen	
- door toezichthouder gemeente Waalre	41
- door toezichthouder ODZOB (asbest)	18

De VRBZO voert het toezicht op de brandveiligheid van bouwwerken voor de gemeente Waalre uit. Dit gebeurt tijdens de bouw en tijdens het in gebruik zijn van bouwwerken. Tijdens de nieuw- en verbouw van bouwwerken (categorie complex) is toezicht uitgevoerd op de brandveiligheidsvoorzieningen. Tijdens dit toezicht is het onderling contact van de toezichthouder bouwen, toezichthouder VRBZO en de aannemer belangrijk en worden de controles gezamenlijk uitgevoerd. Op deze manier kunnen onduidelijkheden en eventuele gebreken aan de brandveiligheidsvoorzieningen in een vroeg stadium worden opgelost. Bijvoorbeeld bij het afdichten van doorvoeren in brandscheidingen moet de toezichthouder vooraf controleren en goedkeuring geven. Dit voorkomt dat een brandscheiding achteraf opengebroken moet worden. Bij afwijkingen dient de brandveiligheidsmaatregel alsnog te worden uitgevoerd of dient aangetoond te worden dat de toegepaste maatregel gelijkwaardig is. Bij geconstateerde gebreken zijn vaak mondelinge en schriftelijke afspraken gemaakt over het herstellen hiervan. Tijdens een vervolgininspectie is dan beoordeeld of de afspraken zijn nagekomen, als dit niet het geval is heeft de toezichthouder hier verder actie op ondernomen.

Omschrijving	Aantal
• Controle brandveiligheid nieuwbouw- en verbouwfase (complex)	1
• Aantal geconstateerde overtredingen	0

Voor evenementenvergunningen geldt dat bij grote evenementen altijd controle plaatsvindt en bij kleine evenementen is dat steekproefsgewijs. Als voor een evenement een DHW-ontheffing is verleend om alcohol te mogen schenken, wordt ook op de voorwaarden van de ontheffing gecontroleerd. Voor vergunningen op grond van de Apv en bijzondere wetten geldt dat deze steekproefsgewijs worden gecontroleerd. Deze zijn echter zo divers en veelal zonder documentatie gecontroleerd dat lastig is te achterhalen hoe veel controles er zijn uitgevoerd. De verleende vergunningen op basis van de DHW worden allemaal gecontroleerd. Bij het controleren van vergunningen en/of meldingen worden de controles daar waar mogelijk integraal uitgevoerd. Vergunninggericht toezicht heeft bijgedragen aan een veilige woon- en leefomgeving.

Omschrijving	Aantal
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controle evenementenvergunning/melding <ul style="list-style-type: none"> <li>- door een toezichthouder van de gemeente Waalre</li> <li>- door toezichthouder VRBZO</li> </ul> </li> <li>• Controle DHW-vergunning/ontheffing</li> <li>• Controle paracommercie</li> </ul>	<p>4</p> <p>0</p> <p>2</p> <p>7</p>

#### Overzicht vergunninggericht toezicht

Activiteit	Resultaat
90% van de verleende omgevingsvergunningen worden tijdens de bouw gecontroleerd	In 2020 zijn er 156 omgevingsvergunningen verleend. Er zijn 140 omgevingsvergunningen gecontroleerd (90%).
Van de gecontroleerde omgevingsvergunningen bouwt 90% volgens de verleende omgevingsvergunning	In 2020 is twaalfmaal geconstateerd dat er in afwijking van de verleende omgevingsvergunningen werd gebouwd. Bij die 12 overtredingen is handhavend opgetreden en de overtreding is ongedaan gemaakt of gelegaliseerd (90%).
100% van de tijdelijke afwijkingsbesluiten waarvan de termijn in 2020 afloopt wordt gecontroleerd	Er liep twee tijdelijk afwijkingsbesluit af in 2020. Deze is ook gecontroleerd (100%).
Van het gecontroleerde tijdelijke afwijkingsbesluit heeft 100% de betreffende activiteit ongedaan gemaakt	In beide gevallen is de tijdelijke situatie opgeheven. (100%)
90% van de sloopmeldingen/vergunningen wordt gecontroleerd.	De 57 sloopmeldingen/vergunningen zijn allemaal gecontroleerd (100%). Sloopmeldingen waarbij asbest wordt gesaneerd en hoog scoort op de risico-analyse worden gecontroleerd door de ODZOB. *
95% van de gecontroleerde sloopmeldingen/vergunningen voert de sloopwerkzaamheden uit volgens de voorschriften	Bij alle gecontroleerde sloopmeldingen/ vergunningen werd volgens de voorschriften gewerkt (100%).
100% van de zeer complexe bouwplannen wordt gecontroleerd door de brandweer	In 2020 is één complex bouwplan door de brandweer integraal gecontroleerd (100%). Deze controles worden gezamenlijk uitgevoerd met de toezichthouder van de gemeente.
95% bouwt volgens de verleende omgevingsvergunning	In 2020 is geen overtreding geconstateerd. Alles was in overeenstemming met de brandveiligheids-voorschriften.

\* Het toezicht op asbestsaneringen een verplichte basistaak welke wordt uitgevoerd door de ODZOB.

De uitgangspunten voor vergunninggericht toezicht staan duidelijk omschreven in het beleidsplan Leefomgeving 2019-2023. Er komt duidelijk naar voren uit de cijfers dat slimmer toezicht en handhaven als laatste redmiddel hoog in het vaandel staan.

We hebben ingezet op een slimme en integrale aanpak van de risico's die de leefomgeving bedreigen. Er is integraal samengewerkt met de ODZOB en VRBZO door alle relevante aspecten van een probleem in samenhang te bezien en te behandelen. Er is daar waar nodig samenwerking gezocht om de juiste (handhavings)aanpak te bepalen en uit te voeren. Hierbij is goed gecoördineerd tussen de toezichthouders zodat het aantal contactmomenten met inwoners en bedrijven beperkt en efficiënt is. Ook wordt daarmee een eenduidige en duidelijke communicatie naar inwoners en bedrijven bevorderd en verhoogt het de kwaliteit van de handhaving.

Het uitgangspunt dat handhaven het laatste redmiddel is als waarschuwen en preventie niet werkt is ook terug te vinden in de cijfers. Er zijn maar 12 formele handhavingsprocedures of legalisatietrajecten gestart bij in 140 gecontroleerde verleende omgevingsvergunningen. De toezichthouders hebben door middel van een goed gesprek met overtreders de meeste afwijkingen onderling op kunnen lossen. De inzet van preventieve

handhavingsmiddelen, zoals een goed gesprek of voorlichting, - indien mogelijk en effectief – heeft gewerkt boven de repressieve (sanctionerende) handhavingsmiddelen.

### 5.3.2 Gebiedsgericht toezicht

In het Uitvoeringsprogramma VTH 2020 heeft het college net als voorgaande jaren de Broekweg aangewezen als aandachtsonderwerp om het aantal klachten en meldingen in de omliggende leefomgeving te verminderen. Dit door onder andere de zichtbaarheid van de toezichthouders te vergroten en een proactieve aanpak bij de behandeling van de meldingen.

Ook in 2020 is hoog ingezet om het gebied op en rondom de Broekweg in overeenstemming te brengen met wet- en regelgeving. Hierbij zijn de zaken die tijdens een integrale controle in 2019 zijn geconstateerd in 2020 verder opgepakt. Zo zijn er in 2020 diverse vergunningen verleend voor het vestigen van een beroep aan huis.

Daarnaast is handhavend opgetreden tegen de bodemverontreiniging/aantasting op gemeentegrond achter de percelen aan de Broekweg. Hiervoor zijn 3 adressen aangeschreven. Door de overtreders zijn rechtsmiddelen ingezet waardoor de besluiten in 2020 nog niet onherroepelijk zijn geworden. In 2021 zal de grond gesaneerd worden en de kosten worden verhaald op de overtreders. Tevens is in 2020 door de burgemeester een perceel gesloten op grond van de Opiumwet. Het gaat hierbij om een tweede overtreding binnen een korte tijd en is het perceel voor een periode van 6 maanden gesloten.

Gelet op het bovenstaande is er nog (lang) geen sprake van normalisatie. De vraag zal moeten worden gesteld of normalisatie van de Broekweg tot de mogelijkheden behoort. Het jaarverslag is hier echter niet het geschikte stuk voor en zal in het kader van andere beleidsmatige stukken moeten worden onderzocht en uitgeschreven. De locatie vraagt de bijzondere aandacht van alle partijen. Alle partijen zullen zich daarom moeten blijven inzetten. Door te kiezen voor een integrale aanpak is aangesloten bij het uitgangspunt om slimmer toezicht te houden. Deze aanpak heeft ervoor gezorgd dat grote risico's op de veiligheid van de (directe) leefomgeving zijn gestaakt. De samenwerking met de politie en de Belastingdienst sluit ook aan bij het uitgangspunt om problemen multidisciplinair op te pakken, maar dit moet beter. Het is dan ook van belang om deze integrale aanpak verder uit te werken en samen te werken waar mogelijk.

### 5.3.3 Programmatisch toezicht

De controles met betrekking tot de taakvelden milieu, brandpreventie en DHW worden jaarlijks gepland op basis van de uitgevoerde risicoanalyse en prioritering.

#### ODZOB

De ODZOB heeft in 2020 voor de gemeente bij 19 inrichtingen controles uitgevoerd, waarvan er bij 1 inrichting sprake is geweest van een hercontrole. De uitgevoerde controles zijn fysiek uitgevoerd bij de inrichting, deels kan als onderdeel van de fysieke controle ook administratieve controle plaatsvinden. De desbetreffende inrichtingen zijn getoetst op de voor hen geldende milieuwetgeving. In 2020 zijn er 22 asbestcontroles geweest (zoals al genoemd bij vergunninggericht toezicht). Er zijn 8 controles uitgevoerd bij een industriële inrichting. Ook zijn er 11 controles bij agrarische inrichtingen uitgevoerd.

Omschrijving	Aantal
• Aantal gecontroleerde inrichtingen	19
• Aantal hercontroles bij inrichtingen	1

De 8 industriële controles komen voort uit verschillende lopende projecten bij de ODZOB. In het kader van het Energiereductie kantoorpanden zijn er in totaal 4 adressen gecontroleerd. Ook bij risicovolle bedrijven met een LPG installatie is een controle uitgevoerd. Bij dit tankstation is de LPG installatie inmiddels verwijderd en de daarvoor benodigde vergunning ingetrokken. De andere industriële controles waren geen onderdeel van een lopend project en vallen onder de categorie 'Overig'. In de categorie 'Overig' zijn er 3 adressen gecontroleerd, waarbij 1 adressen in overtredingen waren (ontbreken van keuringen stookinstallaties en het niet indienen van meldingen). Door middel van afspraken en uitgevoerde hercontroles zijn deze overtredingen ongedaan gemaakt. Van de 11 agrarische inrichtingen die zijn gecontroleerd waren er 2 in overtreding. In deze gevallen was sprake van een overtreding met een beperkte impact op de leefomgeving. In 2021 zal er een hercontrole plaatsvinden bij deze agrarische inrichtingen.

Door de pandemie (covid-19) die in 2020 wereldwijd is ontstaan zijn niet alle controles door de ODZOB uitgevoerd. Zo is circa 60% van de inrichtingen gecontroleerd volgens planning (uitvoeringsprogramma). Alle geplande controles zijn door de ODZOB vooraf onderzocht en gelet op de inhoud (urgentie) van de controle in combinatie met de besmettingsrisico's is in een aantal gevallen besloten om de controle uit te stellen. Naar verwachting zullen de uitgestelde controles in 2021 kunnen worden opgepakt.

#### VRBZO

De VRBZO heeft in 2020 in totaal 4 controles uitgevoerd (4 controles en 0 hercontrole) voor de B- en C-categorie inrichtingen. Dit gebeurt tijdens de bouw en tijdens het in gebruik zijn van bouwwerken. Dit is allemaal op basis van de vigerende wet- en regelgeving. De nadruk ligt op de risicogerichte aanpak. Er wordt balans gezocht in de BIO (bouwkundige, installatietechnische en organisatorische) aspecten. Een voorbeeld van de risicogerichte aanpak zijn de geplande hercontroles bij inrichtingen die elk jaar (of elke twee- drie jaar) worden uitgevoerd. De belangrijkste thema's zijn hierbij alarmering, veilig vluchten, rook- en brandbeheersing. Veilige inzet van het repressief personeel is ook een belangrijk onderdeel van de controle. De rol van de VRBZO bij het bevorderen van de naleving van brandveiligheidsregels is van belang bij zowel uitvoeren van toezicht/controles en zo nodig sanctionerend (acute bestuursdwang) optreden als bij het geven van voorlichting, adviezen en communicatie over handhaving. Brandveiligheid is overigens meer dan alleen het voldoen aan wettelijke regels. De VRBZO zet, vanuit risicoperceptie, ook in op verhoging van brandveiligheid bewustzijn en kennisontwikkeling bij burgers en bedrijven en adviseren over regelgeving.

Door de pandemie (covid-19) die in 2020 wereldwijd is ontstaan zijn vrijwel alle controles door de VRBZO stopgezet. De geplande controles (22st) zijn door de VRBZO onderzocht en gelet op de inhoud (urgentie) van de controle in combinatie met de besmettingsrisico's is in een vrijwel alle gevallen besloten om de controle niet uit te voeren. In 4 gevallen is gebleken dat een controle niet uitgesteld kon worden. Deze controles zijn gezien de noodzaak wel door de VRBZO uitgevoerd. De niet uitgevoerde controles zullen in 2021 niet worden ingehaald. Van alle uit te voeren controles zal op basis van prioritering worden bepaald welke inrichtingen zullen worden gecontroleerd. Voor 2021 staan geen extra controles gepland.

Er is bij de controles van de VRBZO gevraagd en ongevraagd advies gegeven tijdens de controles om de brandveiligheid van de inrichtingen te verbeteren. Er is bij geen van de controles geconstateerd dat de brandveiligheid niet voldeed aan de wettelijke regels (zoals bv. het ontbreken van zelfsluitende deuren, het belemmeren van vluchtwegen, slecht onderhoud van blusvoorzieningen). De gecontroleerde inrichtingen voldoen aan de huidige wettelijke regels omtrent brandveiligheid.

Omschrijving	Aantal
• Controle brandveiligheid	4
• Hercontroles brandveiligheid	0
• Voorlichting brandveiligheid	0

### Boa's

De boa's van de gemeente zorgen voor de handhaving van de Apv (onder andere hondenoverlast, parkeerverordening, afvalstoffenverordening en de bijzondere wetten, Wet op de kansspelen, Visserijwet, DHW en de Opiumwet). Het overgrote deel van de capaciteit is ingezet op parkeren, afvalstoffen, DHW, buurttoezicht, grote evenementen en kleine evenementen met een hoog veiligheidsrisico.

### Overzicht programmatisch toezicht

Indicator	Outcome
100% van de geplande milieucontroles wordt gecontroleerd	De geplande milieucontroles zijn uitgevoerd aldus het jaarverslag van de ODZOB (100%).
Maximaal 20% van de gecontroleerde inrichtingen heeft een hercontrole	Van de 19 controles heeft bij 1 inrichtingen een hercontrole plaatsgevonden (20%).
95% van de geplande reguliere brandveiligheidscontroles wordt in 2020 uitgevoerd.	In 2020 zijn 4 brandveiligheidscontroles uitgevoerd. Dit is slechts 20%.  Door de pandemie (covid-19) die in 2020 wereldwijd is ontstaan veel niet alle bouwcontroles door de VRBZO uitgevoerd.
100% van de geplande leeftijdsgrens controles voor de DHW wordt uitgevoerd	In 2020 zijn er 5 leeftijdsgrenscontroles uitgevoerd. Dit is er 15 minder dan gepland ivm Covid-19
95% van de gecontroleerde drankverstrekkers houdt zich aan de leeftijdsgrens voor alcohol	Bij de controles is er in totaal 0 overtreding geconstateerd. Er houdt zich dus 100% van de gecontroleerde drankverstrekkers aan de leeftijdsgrens voor alcohol.
100% van de geplande basiscontroles en DHW-ontheffing controles wordt uitgevoerd	In 2020 zijn 2 inrichtingen voor de DHW gecontroleerd en 4 evenementen (100%)
Maximaal 10% van de controles heeft een hercontrole	Er zijn geen overtredingen geconstateerd waardoor geen hercontroles noodzakelijk waren (0%)

De uitgangspunten voor programmatisch toezicht zijn als eerder genoemd omschreven in het beleidsplan Leefomgeving 2019-2023. Ook bij programmatisch toezicht kunnen we stellen dat slimmer toezicht en handhaven als laatste redmiddel gehanteerd zijn in 2019.

Er is samengewerkt met de ODZOB en de VRBZO om de beschikbare capaciteit zo effectief en efficiënt in te zetten. Er is in goed overleg gezocht naar de juiste (handhavings)aanpak daar waar het nodig was. Uit de cijfers komt naar voren dat het vaak bij slim toezicht houden blijft waar voorlichten, communiceren en preventie de boventoon voert.

### 5.3.4 Themagericht toezicht

In het Uitvoeringsprogramma VTH 2020 zijn thema's benoemd waaraan naast de reguliere werkzaamheden specifieke aandacht wordt besteed. Deze thema's worden gevoed vanuit landelijke ontwikkelingen, bestuurlijke prioriteiten en lokale thema's. In 2020 is aan de volgende thema's aandacht besteed.

#### *Landelijke ontwikkelingen*



#### Brandwerendheid gevels

Op 14 juni 2017 vond in Londen de brand in de Grenfell Tower plaats, waarbij tientallen bewoners om het leven zijn gekomen. Bij deze brand was sprake van een snelle branduitbreiding langs de gevel.

Voor de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) is dit reden geweest om een onderzoek in te stellen naar de brandveiligheid van de gevels van de meest risicovolle gebouwen in Nederland. Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft in afstemming met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten een protocol inventarisatie en onderzoek brandveiligheid opgesteld. Hierin wordt aangegeven dat het onderzoek zich beperkt tot hoge gebouwen met minderzelfredzame personen of andere hoge gebouwen waarin wordt geslapen waarvan de buitenzijde niet van baksteen of beton is.

Om te bepalen welke panden het hier betreft en welke pandeigenaren vervolgens geïnformeerd moesten worden is heeft een inventarisatie plaatsgevonden. Binnen de gemeente Waalre zijn er drie hoge gebouwen aanwezig die eventueel in bovenstaande categorieën kunnen vallen. Deze panden zijn door ons nader onderzocht. Uit dit aanvullend onderzoek is gebleken dat deze gebouwen, ondanks de bouwhoogte, niet als risicovol zijn aan te merken. Er is hierdoor op dit moment geen nader onderzoek noodzakelijk. Wij wachten eventuele nadere informatie en/of instructies van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties af.

#### *Bestuurlijke prioriteiten*

#### Illegale bewoning

In 2020 is de aanpak van het thema illegale bewoning voortgezet en zijn de lopende procedures bij fysieke woningsplitsingen en illegale (kamer)bewoning aangepakt. Dit is hieronder schematisch weergegeven:

Lopende zaken 1/1/2020	11
Afgehandeld in 2020	8
Nieuwe zaken in 2020	1
Nieuwe zaken afgehandeld in 2020	1
Lopende zaken 1/1/2020	3

Het aantal dossiers dat in behandeling is ten opzichte van het begin van 2020 gestegen. Een handavingsprocedure in het kader van onrechtmatige bewoning/woningsplitsing neemt over het algemeen redelijk wat tijd in beslag doordat in de meeste gevallen eerst een waarschuwing wordt gegeven en een termijn om de overtreding te beëindigen. Als de overtreding niet binnen die gestelde termijn wordt opgeheven, wordt

de procedure voortgezet door het versturen van een voornemen tot handhavend optreden en vervolgens het uiteindelijke besluit. De doorlooptijd van een handavingsprocedure wordt ook beïnvloed door bezwaar- en beroepsprocedures, waardoor een dossier over een langere periode als ‘in behandeling’ wordt aangemerkt. Ook komt het voor dat niet (volledig) wordt voldaan aan de lastgeving in het besluit waardoor een invorderingstraject wordt gestart. Adequate handhaving vergt immers dat opgelegde sancties ook worden geëffectueerd en dus dat verbeurde dwangsommen worden ingevorderd. Ook in deze gevallen wordt een dossier aangemerkt als ‘in behandeling’. In 2020 zijn acht dossiers volledig afgerond en is de overtreding daarmee beëindigd.

Incidenteel komen er nieuwe adressen bij waar mogelijk sprake is van illegale (kamer)bewoning/woningsplitsing en onderzocht dienen te worden. De bekendheid met deze adressen komt naar voren door bijvoorbeeld een melding vanuit Burgerzaken, een melding van een burger, maar ook door zelf gericht onderzoek te doen op internet. In deze nieuwe gevallen is een waarschuwingsbrief gestuurd en wordt zoveel mogelijk ingezet om in gesprek te gaan zodat duidelijke afspraken kunnen worden gemaakt om de overtreding te beëindigen. In een gesprek kan daarnaast een heldere en begrijpelijke uitleg worden gegeven waarom er handhavend wordt opgetreden en hierdoor draagvlak te creëren. Dit sluit ook aan bij onze preventiestrategie. De lopende procedures en nieuwe gevallen worden in 2021 aangepakt.

#### Toezicht DHW paracommerciële inrichtingen

In 2018 is bestuurlijk besloten om toezicht te houden bij paracommerciële inrichtingen. De aanleiding hiervoor zijn de signalen vanuit de reguliere horeca dat er overtredingen van de DHW plaatsvinden bij paracommercie waardoor oneerlijke concurrentie ontstaat. Het gaat hierbij om ongeveer 4 paracommerciële inrichtingen waar dit speelt. Ook houden we toezicht op nieuwe (paracommerciële) inrichtingen, waaronder het Huis van Waalre. In 2020 hebben er 2 controles plaatsgevonden. Tijdens deze fysieke controles zijn geen overtredingen geconstateerd. In 2018 is in een brief aan alle paracommerciële instellingen onder ander aangegeven dat er voor een dergelijke instelling beprekende regels gelden. In 2019 hebben er gesprekken plaatsgevonden met de verschillende paracommerciële inrichtingen om de regels nogmaals toe te lichten. Hierdoor willen wij voorkomen dat een oneerlijke concurrentie ontstaat. Door in te zetten op preventie en controles op sociale media kan er veel voorkomen worden. Door Covid-19 en de daarbij opgelegde maatregelen zijn er het afgelopen jaar veel minder controlemomenten uitgevoerd inzake eventuele commerciële activiteiten binnen een paracommerciële inrichting. Deze inrichtingen zijn namelijk voor een lange periode gesloten geweest in 2020.



#### Damoclesbeleid

In 2020 zijn 2 bestuurlijke rapportages ontvangen van de politie. In beide gevallen is op basis van het gevoerde beleid overgegaan tot sluiting van de betreffende pand c.q. perceel.

#### Toezicht (tijdens bouw) in het kader van duurzaamheid

In 2017 is het beleid Duurzame Nieuwbouw 2017-2020 vastgesteld. Hiermee willen we woningbouw met vergaande duurzame energieconcepten waar mogelijk en haalbaar versneld toepassen. Ook willen we bouwsystemen die in het kader van duurzaamheid afval in het bouwproces voorkomen stimuleren, evenals degene die de eindgebruiker innovatieve oplossingen biedt in het voorkomen, scheiden en/of verwerken van afval. Daarom dient er te worden toegezien dat gemaakte afspraken in het kader van duurzaam bouwen worden nageleefd. In het vierde kwartaal van 2020 is gestart met de evaluatie van dit beleidsdocument. Naar verwachting zal deze evaluatie in het tweede kwartaal van 2021 worden afgerond.

## Overzicht bestuurlijke prioriteiten

Indicator	Outcome
100% van de onderzoeken i.h.k.v. illegale bewoning die per 1 januari 2020 in onderzoek zijn wordt afgerond	Alle lopende onderzoeken zijn afgerond (100%). Daarvan zijn 3 dossiers nog in behandeling
50% van de overtredingen wordt ongedaan gemaakt zonder een handhavingsbesluit te nemen	In totaal zijn er 2 handhavingsbesluiten genomen. Bij 5 dossiers is de overtreding ongedaan gemaakt of gelegaliseerd zonder een handhavingsbesluit.
100% van de bestuurlijke rapportages voor het Damoclesbeleid wordt bestuurlijk opgevolgd	In 2020 zijn 2 bestuurlijke rapportages ontvangen en zijn op 2 locatie gebonden rapportages ook bestuurlijk opgevolgd (100%).
Bij de woningen/lokalen waar een bestuurlijke waarschuwing/sluiting is verstuurd vindt geen overtreding van de Opiumwet meer plaats	In 2020 zijn 1 overtreding op een adres op grond van de Opiumwet geconstateerd waar eerder ook een overtreding was geconstateerd. Hierdoor is de sluiting van het perceel op basis van het Damoclesbeleid langer omdat het gaat over een tweede overtreding.

### 5.3.5 Toezicht naar aanleiding van klachten en meldingen

Sinds de invoering van het beleidsplan Leefomgeving 2019-2023 wordt bij het thema toezicht actief ingezet op het verhogen van de betrokkenheid van de burgers. Inwoners kunnen namelijk een zinvolle bijdrage leveren aan de veiligheid en leefbaarheid in hun wijk. De geleverde bijdrage kan variëren van beleidsbeïnvloeding tot het functioneren als extra paar ogen en oren ten behoeve van toezicht en handhaving. Burgers kunnen onveilige situaties voorkomen of beperken door waardevolle informatie aan te leveren, zelf te bemiddelen bij kleine en eenvoudige conflicten en/of anderen aanspreken op asociaal gedrag. De gemeente is constant op zoek naar werkwijzen om burgers nog meer te betrekken bij de onderwerpen die gaan over veiligheid en leefbaarheid in hun wijk. Burgerparticipatie is niet alleen meedenken, maar ook meedoen. Zo zijn hondenbezitters gevraagd mee te denken wat hun bijdrage kan zijn bij het terugdringen van overlastmeldingen met betrekking tot honden. Ook worden folders uitgedeeld aan wandelende hondenbezitters om te informeren over de verdachte signalen. Daarnaast worden inwoners, evenementorganisatoren en schoolgaande kinderen actief betrokken om bewustzijn te creëren van de negatieve effecten van (zwerf)afval in de leefomgeving. Dit heeft geleid tot onder andere:

- Afvaleilanden ontwikkelen voor de inzet bij evenementen;
- Opruimacties organiseren zoals; Landelijke Opschoondag, Burendag, Opruimactie verenigingen en een opruimactie tijdens een van de dagen van de avondwandeltochten;
- Het beschikbaar stellen en promoten van de 'Aanhanger-van-Schoon-Waalre';
- Extra aandacht voor hot spots binnen de gemeente.

#### Klachten en meldingen

In 2020 hebben de boa's 603 meldingen met betrekking tot de woon- en leefomgeving in behandeling genomen. De volgende meldingen zijn via telefonisch of via het digitale meldingsformulier binnengekomen. Het aantal meldingen ligt lager dan vorig jaar (618). De handavingsinspanningen in 2020 hebben bijgedragen aan een veilige, prettige en schone woon- en leefomgeving. Hieronder wordt schematisch het verschil tussen 2019 en 2020 weergegeven.



Soort melding	2019	2020
Afval	353	323
Verkeer	25	18
Hondenoverlast	63	39
Bouw en sloop	44	30
Drugs	4	15
Overig (incl. ongedierte)	129	178
<b>TOTAAL</b>	<b>618</b>	<b>603</b>

Tabel 2: Onderverdeling van de ontvangen klachten en meldingen in 2019 en 2020

### Afval

Het onderwerp afval bestaat uit drie categorieën, namelijk:

- Illegale stortingen (186; in 2019 was dit 71); het gaat hierbij onder meer om het storten van afval en grofvuil in de openbare ruimte, het dumpen van witgoed en overige dumpingen.
- Reguliere afvalinzameling (92; in 2019 was dit 214); hierbij gaat het om klachten en meldingen met betrekking tot de reguliere afvalinzameling van de verschillende afvalstromen.
- Zwerfvuil (45; in 2019 was dit 36); deze categorie heeft betrekking op het kleinschalige zwerfafval.

De meldingen ‘illegale stortingen’ is aanzienlijk gestegen in 2020, terwijl de meldingen betreft de ‘reguliere afvalinzameling’ juist enorm is gedaald. Dit kan te maken hebben met de wijze waarop de meldingen worden geregistreerd. Afval wat naast een (ondergrondse of bovengrondse) afvalcontainer wordt geplaatst kan zowel onder ‘illegale stortingen’ als onder ‘reguliere afvalinzameling’ worden geregistreerd. Omdat de melding aangemaakt/ingediend door de melder (inwoner) is dit moeilijk te regisseren. In 2020 zijn er veel illegale stortingen geweest van nabij de bovengrondse afvalcontainers bij winkelcentrum de Voldijn en bij de voormalige bibliotheek aan de Leesakker. Naar aanleiding van deze meldingen zijn de containers bij winkelcentrum de Voldijn verplaatst en is bij de locatie aan de Leesakker ondergrondse containers geplaatst. Dit heeft in het vierde kwartaal van 2020 plaatsgevonden. In 2021 verwachten wij dan ook dat het aantal meldingen inzake illegale stortingen zal afnemen.

Het algemene streven is om het aantal overtredingen structureel te doen verminderen door actiever te communiceren en duidelijk meer zichtbaar op straat te zijn. Het uiteindelijke doel is om de algehele beleving van een kwalitatieve woon- en leefomgeving van burgers te vergroten. Zo houden we de gemeente Waalre als beste woongemeente van de provincie Noord-Brabant.

### Hondenoverlast

De meldingen voor hondenoverlast (‘hondenpoep’ en ‘loslopende honden’) zijn met 40% gedaald in 2020 ten opzichte van 2019. Naar aanleiding van het aantal meldingen die in het jaar 2019 zijn ontvangen is ook in 2020 wederom intensief gecontroleerd op de zo genoemde hotspots, locaties waar de meeste meldingen zich op richten. Dit is mogelijk de reden voor de daling van het aantal meldingen.

### Bouw en sloop

Er zijn 30 meldingen en/of handavingsverzoeken met betrekking tot het taakveld bouw, sloop, gebruik en brandveiligheid ontvangen. Toezichhouders treden in overleg met de betrokkenen om ter plaatse tot een oplossing te komen. Juridische capaciteit is ingezet wanneer het overleg geen oplossing heeft gebracht. Het gaat doorgaans om intensieve trajecten. Het gaat dan bijvoorbeeld om de bouw van dakkapellen, schuttingen of schuurtjes op naburige erven. Door in gesprek te gaan met de betrokkenen wordt gezocht naar een passende oplossing.

### Drugs

Het onderwerp drugs staat door de bewustwording van ondermijnende criminaliteit de afgelopen jaren steeds meer in de kijker. In 2020 zijn hier 15 meldingen over binnengekomen. De meldingen bestonden uit het ondervinden van overlast van drugsgebruikers (bestaande uit blowende jongeren). Dit is een behoorlijke stijging ten opzichte van voorgaande jaren. Er is in het vierde kwartaal van 2020 gestart met intensieve controle van de Jop's (jongeren ontmoetingsplekken) die binnen de gemeente Waalre aanwezig zijn. Door in gesprek te gaan met de jongeren en omwonende proberen we de overlast en het aantal meldingen te verminderen. Deze intensieve controle wordt in 2021 voortgezet.

### Overig

In de categorie 'Overig' is een duidelijke stijging zichtbaar ten opzichte van 2019. Dit onderdeel is een samenvoeging van meerdere onderwerpen (bv. vervuiling, vandalisme, ongedierte). Omdat het hier een samenvoeging van meerdere onderwerpen betreft is een vergelijking met andere jaren niet te maken.

### Overzicht toezicht indicatoren

Indicator	Outcome
80% van de klachten/meldingen wordt binnen 10 werkdagen afgehandeld	93% van de meldingen en klachten zijn binnen 10 werkdagen afgehandeld
Er vindt een afname van 10% van het totaal aantal klachten/meldingen	Er zijn in 2020 15 minder meldingen t.o.v. vorig jaar. Dit komt neer op een afname van 2,5%.

Er wordt jaarlijks veel tijd besteed aan het onderzoeken en afhandelen van alle bovengenoemde meldingen. De afhandelingstermijn is afhankelijk van de aard en complexiteit van de klacht/melding. Het streven om klachten en/of meldingen binnen 10 werkdagen in behandeling te nemen is voor 93% gelukt. Dit is hoger dan de 80% die we als indicatie hadden opgeschreven. Dit is te danken aan de goede inzet van de medewerkers van toezicht en handhaving in 2020.

### 5.3.6 Toezicht COVID-19

De pandemie die in 2020 wereldwijd is ontstaan heeft voor een enorme verandering gezorgd voor het werkveld van team VTH. Door de vele maatregelen die in 2020 vanuit Rijksoverheid zijn opgelegd is het toezicht anders ingericht. De druk op toezicht en handhaving van deze opgelegde maatregelen is ook aan de toezichtkant erg groot. Daarom zijn er vanaf het tweede kwartaal extra toezichthouders ingehuurd die de Boa's met name in de avonden en weekenden ondersteunen toezicht op deze steeds wijzigende maatregelen. Hierdoor zijn de mogelijkheden voor het houden van toezicht enorm vergroot en is ook de zichtbaarheid toegenomen. Dit is noodzakelijk omdat de opgelegde maatregelen veelal 24/7 van toepassing zijn.

## 4 Beschikbare middelen in 2020

Voor de uitvoering van de vergunnings-, toezichts- en handhavingstaken was in het VTH-uitvoeringsprogramma 2020 de volgende formatie beschikbaar (1 netto fte = 1450 uren). De middelen zijn geborgd in de gemeentelijke begroting.

Functie	Taken	Fte	Uren
Administratief medewerker vergunningen		1,4	2030
Casemanager vergunningen		1,67	2421
Adviseur milieu		1,0	1450
Juridisch adviseur VTH	Beleid, projecten en juridische ondersteuning	4,0	5800
Toezichthouder fysieke leefomgeving	Toezicht met accent op bouwen, slopen en ruimtelijke ordening	2,0	2900
Buitengewoon opsporingsambtenaar	Toezicht met accent op openbare ruimte en DHW	2,0	2900
Coördinator VTH	Inhoudelijke aansturing, beleid en bedrijfsvoering	1,0	1450
	<b>Totaal</b>	13,07	18951

De middelen waren toereikend voor het uitvoeren van de activiteiten die zijn beschreven in het VTH-uitvoeringsprogramma 2020.

Naast de bovenstaande capaciteit maken wij structureel gebruik van de expertise van specialisten van o.a. ODZOB, VRBZO en externe constructeur. De beschikbare financiële middelen voor onze externe adviseurs waren voor 2020;

Begrotingsnummer	Omschrijving	Bedrag
682200	Omgevingsvergunningverlening	€ 65.500, -
682130	Monumenten	€ 6.500, -
672300	Milieuvergunningen en -meldingen	€ 8.000, -
672301	Milieutoezicht en -handhaving	€ 70.000, -
672330	Bodemverontreiniging	€ 10.000, -
	<b>Totaal</b>	€ 160.000, -

Bovenstaande financiële middelen voor de externe adviseurs waren ook toereikend voor de activiteiten die zijn beschreven in het VTH-uitvoeringsprogramma 2020. We zijn binnen het beschikbaar gestelde budget gebleven. De extra kosten die gemaakt zijn om onvoorziene werkzaamheden met betrekking tot Covid-19 op te vangen zijn bekostigd uit het extra covid-19 budget dat door Rijksoverheid beschikbaar is gesteld.