Vragen Forum Samenleving 14 januari 2025

13. Vragenuur

Rib 24 094 Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2023

Ik zie vanuit het onderzoek dat we grote stappen hebben gemaakt in de ondersteuning van onze burger. Hulde voor de medewerkers.

Ik zie in de begeleidende brief een aantal onderwerpen die opgepakt gaan worden. Daarbij mis ik twee onderwerpen die meermalen genoemd worden door de inwoners:

-Hoe gaan we er voor zorgen dat burgers betrokken worden bij de keuzemogelijkheid van de partij die de huishoudelijke hulp komt uitvoeren?

-Bij een aantal inwoners was de begeleiding ondermaats, welke stappen neemt de gemeente om deze partijen, al dan niet via het servicebureau H8 op de hoogte te stellen?