



Doorverwijzing ingekomen stuk naar commissie

artikel 22 reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad

Raadsvergadering: 4 maart 2021

Agendapunt: 6. Ingekomen stukken en mededelingen

Op de lijst van ingekomen stukken staat in categorie II, nummer 1 een stuk met als onderwerp: Brief van IPG – advies inzake decentralisatie sociaal domein.

Dit stuk willen wij ter bespreking doorverwijzen naar de commissie MZ en wel om de volgende reden(en):

- In de commissie MZ hebben wij met enige regelmaat discussie over een goede communicatie en informatie voor de mensen die hulp of ondersteuning nodig hebben.
- Uit deze brief blijkt dat dit nog te wensen over laat. Voorbeelden die genoemd worden zijn een beperkte telefonische bereikbaarheid, een intake gesprek waarbij mensen ontmoedigd worden om een aanvraag in te dienen en een website die verbetering behoeft.
- Ook stond er in het Brabants Dagblad van 14 februari 2021 een artikel waaruit bleek dat onze inwoners het loket “wegwijzer” nog niet goed weten te vinden.

Onze vragen zijn de volgende:

Wij zouden graag met de leden van de commissie en met de wethouder van gedachten willen wisselen over het verbeteren van de vindbaarheid van het loket “wegwijzer” en hebben daarbij de volgende bespreekpunten:

- Is een telefonische bereikbaarheid van 2 uur per dag (9.00 tot 11.00 uur) voldoende?
- Is het een idee om de website nog eens kritisch te bekijken, deze door verschillende gebruikers te laten toetsen en vervolgens samen met de gebruikers (bijvoorbeeld IPG) de website aan te passen?
- Is het een idee om de vorm en de procedure van het intakegesprek te evalueren en indien nodig aan te passen?

Verzoeker:

Ellen Neelen, Progressief Bernheze

