



Waalre



PRESENTATIE RAADSBIJENKOMST

Integraal Onderhoudscontract

11 oktober 2016, 19:30 uur





Waalre



INHOUD

Inleiding:
Wethouder Paul van Liempd

Presentatie:
Brouwers Groenaanemers, René Beskers
Gemeente Waalre, Dion van Bommel

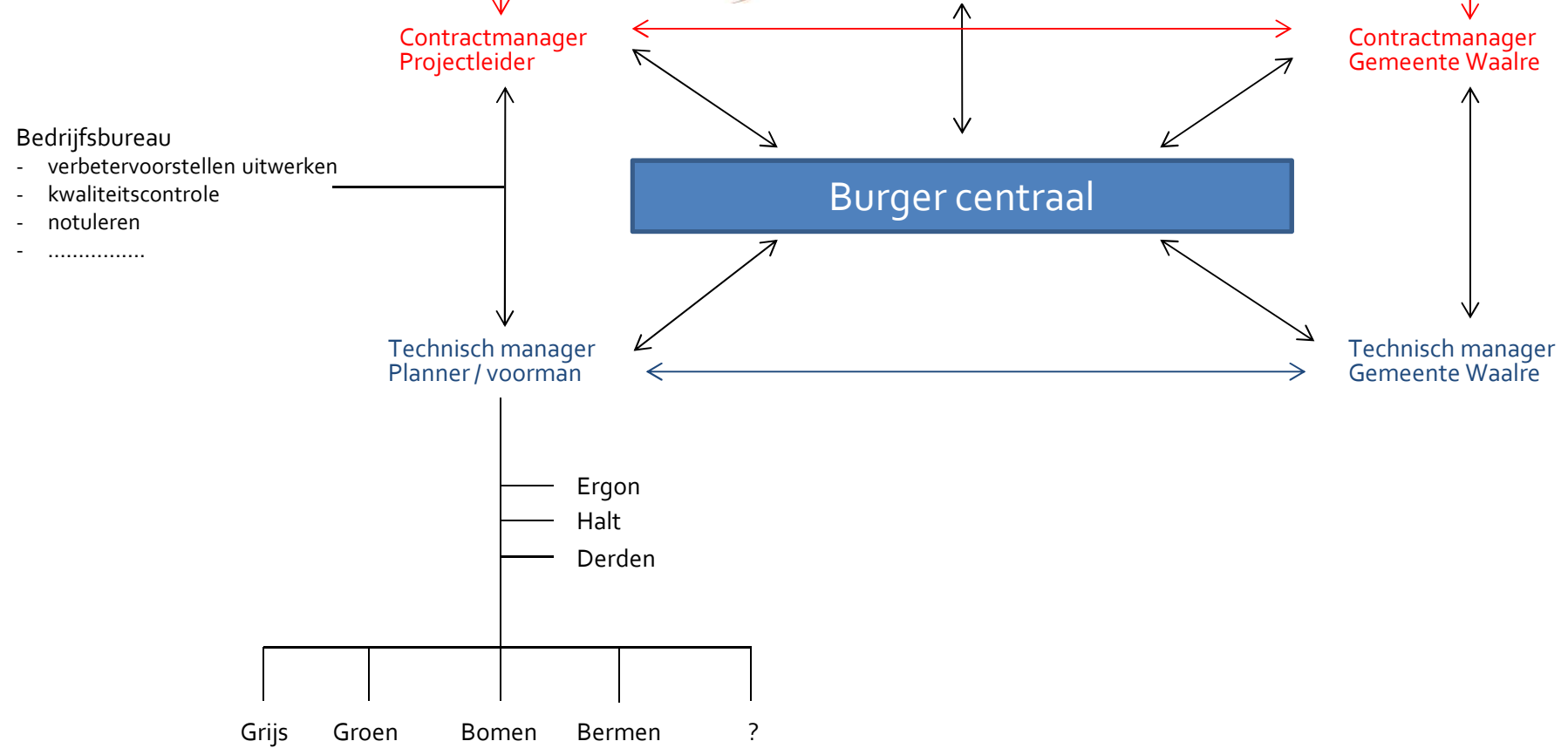


Waalre



TEAM WAALRE STELT ZICH VOOR

René Beskers
Harrie van Gorkom
Sef Linders
Hans van Geel
Martijn Daas
Dion van Bommel





Waalre



SROI – SOCIAL RETURN ON INVESTMENT

Detacheringsovereenkomst tussen de Gemeente Waalre en Ergon Eindhoven.

4 Groenmedewerkers van Ergon Eindhoven gedetacheerd binnen Team Waalre.

Let op!!!

Samen sterk, dus optrekken als één gezamenlijke partij

- *Samenwerking, dus geen eilandjes = essentie van integraal werken*
- *Samen gevoel en begrip hebben voor elkaar!*
- *Ergon kent de omgeving*





Waalre



TAKEN TEAM WAALRE

Scope

- Onkruidbeheersing in beplanting
- Snoei van beplanting en bomen
- Maaien van gazons
- Ruimen van zwerfafval
- Blad ruimen
- Vegen van goten
- Knippen van hagen
- Schonen van sloten
- Onkruidbeheersing op verhardingen



GEMEENTE WAALRE
& BROUWERS GROENAANEMERS

TEAM WAALRE



Waalre



HERKENBAARHEID

Netjes

- Kleding met eigen logo
- Materieel met eigen logo
- Verzorgd

Betrokken

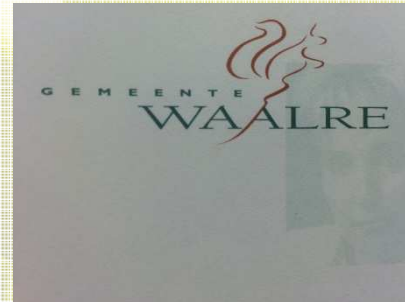
- Gezamenlijk (Gemeente, Ergon en Brouwers) op cursus
- Ergon betrokken bij huisvesting, in de keuken kijken, vast agendapunt op de agenda, bedrijfsbarbeque



COMMUNICATIE



landelijk, 2x per jaar



bewonersbrieven



mobiel, 6x per jaar



website en app



de Schakel, 1x per





Waalre



CONTRACT

Doelen

- Ontzorgen van de gemeente door partnerschap.
- Het in stand houden/ verhogen van de burgers tevredenheid door onder andere het afhandelen van meldingen.
- Het in stand houden/verhogen van de kwaliteit van de openbare ruimte en het stimuleren van de aannemer om hier proactief aan mee te werken.

Meldingen

- Binnenkomst
- Afhandelen met de burger
- Terugkoppeling



Waalre



VERLENGING

Leidend:

- burgers tevredenheid
- tevredenheid opdrachtgever
- 2017: tevredenheid opdrachtgever
- 2018 t/m 2023 : burgers tevredenheid en tevredenheid opdrachtgever

Meting:

- burgers tevredenheid met een jaarlijkse enquête
- cijfer in 2016: 6,6
- cijfer van de jaren 2016 en 2017 vormt de norm
- vanaf 2018 en verder > norm = contractverlenging
- vanaf 2018 en verder < norm = geen contractverlenging



Waalre



SAMENWERKING TEAM WAALRE

- Informatieavonden en ontwerpoverleg Brede School
- Toolboxmeetingen
- Meedenken met (her)inrichtingen
- Samen met leveranciers
- Wekelijks overleg en Bouwvergaderingen



Waalre



ONDERHOUD EN KWALITEIT

Beeld gestuurd werken met een afgesproken basiskwaliteit

- wekelijkse keuringen
- maximaal 5%
- binnen 5 dagen opgelost
- flexibel in kwaliteit



Waalre



BURGERPARTICIPATIE

Scholen

- Les ecologie basisschool De Wilderen
- Boomfeestdag
- Opening Willem Smuldersplein basisschool De Drijfveer



GEMEENTE WAALRE
& BROUWERS GROENAANEMERS

TEAM WAALRE



Waalre



BURGERPARTICIPATIE

In gesprek met bewoners:

Laarstraat

- omvormen van hoge beplanting naar gazon of lage beplanting
- onderhoud deels door bewoners

Heuvelsche kerkpad

- onderhoud deels door bewoners
- extra aanplant van struiken en een boom

Ruijsdaelstraat

- vervangen van lage beplanting
- onderhoud deels door een bewoner



GEMEENTE WAALRE
& BROUWERS GROENAANNEMERS

TEAM WAALRE



Waalre



BURGERPARTICIPATIE

Buurtgerichte communicatie

- alle buurt- belangen- en ondernemersverenigingen
- bedrijvenpark Het Broek
- buurtvereniging Duin en Ven

Ludieke activiteit

- nog niet aan toe gekomen



GEMEENTE WAALRE
& BROUWERS GROENAANNEMERS

TEAM WAALRE



Waalre



DUURZAAMHEID



*Inzet Euro 6 veegwagen,
gestationeerd in Waalre*



Educatie basisscholen



*Alternatieve
bemestingsmiddelen*



Dagelijks contact



*Continu (elektrische) nieuwe
ontwikkelingen volgen*



Waalre



ONTWIKKELINGEN

Toename meldingen en complimenten door:

- oprichten van Team Waalre
- continue in de wijk aanwezig
- website en app
- mobiel onderkomen
- schakel

Successen delen



Waalre



TOEKOMST

Ideeën voor het volgende contractjaren:

- pluk je buurt (buurttuinen)
- zwerfafvalvermindering op basisscholen
- deelname aan de braderie
- workshop van het IVN voor Brouwers Groenaannemers
- investeren in een dynamische website en app
- in blijven zetten op burgerparticipatie en burgertevredenheid
- etc., etc.



GEMEENTE WAALRE
& BROUWERS GROENAANNEMERS

TEAM WAALRE



Waalre



TEAM WAALRE

Samen beheren wij uw openbare ruimte !



GEMEENTE WAALRE
& BROUWERS GROENAANNEMERS

TEAM WAALRE