Motie (RvO art. 27)

Motie: *"Samen Beter"*

De raad van gemeente Haarlemmermeer in vergadering bijeen op donderdag 9 november 2023,

Constaterende dat

- De Belangengroep Gehandicapten Haarlemmermeer (BGH) op 12 oktober 2023 een Meet & Greet organiseerde tussen ervaringsdeskundige vrijwilligers van de BGH en gemeenteraadsleden;
- De aanwezige gemeenteraadsleden inzicht hebben gekregen in enkele praktijksituaties die met hen zijn gedeeld;
- Deze 'signalen uit de praktijk' zijn samen te vatten in de volgende punten:
- De inzet van ervaringsdeskundigheid kan bij (de beoordeling van) een WMO-aanvraag tot meer kennis en begrip van de effecten van een beperking leiden, wat tot betere advisering en/of toekenning van hulp/ondersteuning kan leiden;
- Het onvoldoende controleren van aanpassingen aan de openbare buitenruimte (op-/afritten, blinde geleide lijnen) leidt tot ontoegankelijkheid en soms gevaarlijke situaties;
- In geval van problemen met WMO-voorzieningen (rolstoel, scootmobiel, etc) en wanneer reparaties nodig zijn wordt er onvoldoende rekening gehouden met het feit dat deze voorzieningen 'levenslijnen' zijn voor de gebruikers. Het duurt vaak lang voor het juiste product is geleverd c.q. met maatwerk is aangepast aan de gebruiker en de service wordt regelmatig als onvoldoende ervaren;
- De communicatie kan op diverse punten verbeterd worden. Een centraal aanspreekpunt binnen de gemeente ontbreekt en er is behoefte aan meer heldere en makkelijk vindbare informatie over mogelijkheden en regelingen over voorzieningen.

Overwegende dat

- De praktijkervaringen van mensen met een beperking ons inzicht geven in hetgeen er anders/beter kan in ons beleid en de uitvoering daarvan;
- Dergelijke Meet & Greet bijeenkomsten hiervoor uitermate geschikt zijn;
- Hierbij geen ambtenaren aanwezig waren;
- Er concrete suggesties zijn gedaan over mogelijke aanpassingen in bestaande regelgeving en/of de uitvoering daarvan (zie ook verslag van aanwezige raadsleden d.d. 31 oktober 2023);

Verzoekt het college

- In overleg te treden met de BGH om te bezien welke aanpassingen kunnen worden doorgevoerd en welke aanpassingen daarvoor in beleid of de uitvoering daarvan moeten worden gedaan;
- In samenspraak met de BGH bij een volgende Meet & Greet te zorgen dat ook ambtenaren hierbij aanwezig kunnen zijn;
- De 'signalen uit de praktijk', zoals hierboven genoemd, te voorzien van een inhoudelijke reactie en deze aan de gemeenteraad en de BGH te doen toekomen.

En gaat over tot de orde van de dag.

Johan Rip HAP
Brigitte Antolini FVD
Asha Mees VVD