



Memo

AAN : leden van de raadscommissie MO

VAN : Wethouder P. A. Vreugdenhil

C.C. :

DATUM : 16 januari 2019

BETREFT : informatie over bezorgkosten van medicijnen buiten openingstijden apotheek

In de raadsvergadering van 11 december 2018 is de motie van de fracties GBW, WV en Groen Links aangehouden (motie 26.2 Medicijnen thuisbezorgd in de avond en nacht). Dit omdat er aanvullende informatie door mij is toegezegd. Dit is besproken in de commissie MO van 7 januari 2019. Tijdens die vergadering werd door de fractie GBW aangegeven dat er sprake is van onduidelijkheid bij huisartsen, (dienstdoende) apotheken en inwoners.

Ik heb daarom informatie ingewonnen bij DSW en bij de Zorgorganisatie Eerste Lijn. Dit bevestigt de signalen van de fractie GBW dat proces en kosten voor cliënt onduidelijk zijn. Zorgorganisatie Eerste Lijn en DSW hebben toegezegd door middel van gerichte communicatie aan apotheken en huisartsen de onduidelijkheden te verhelderen.

De geldende afspraken zijn de volgende:

Als er sprake is van medische noodzaak:

Als een inwoner (mét zijn sociale netwerk) niet in staat is om de medicatie op te halen bij de spoedapotheek (in Delft, Schiedam of Den Haag) dan beoordeelt de professional of dit aanleiding is voor een indicatie voor bezorging op het huisadres door een taxivervoerder.

Hier is geen standaard voor. De professional beoordeelt dat zelfstandig. Deze indicatie zal meestal op het recept worden vermeld. Het recept wordt door de apotheker vervolgens in het eigen systeem gezet. Als de patiënt toestemming heeft gegeven om de gegevens te delen is dit ook zichtbaar in het systeem van de apotheek. Anders is het de apotheker die dat op dat moment beoordeelt.

Bij de inwoner worden dan de medicatie en het tarief voor de terhandstelling gedeclareerd.

De vervoerskosten worden dan niet in rekening gebracht bij de inwoner.

De medicatie en terhandstelling worden gedekt door de zorgverzekering. Het wettelijk eigen risico is hierbij altijd van toepassing.

De hoogte van het terhandstellingstarief voor de Spoedapotheek wordt op grond van onderhandeling vastgesteld.

Het tarief van de terhandstelling in de avonduren, zondagen en feestdagen is dus hoger dan het reguliere terhandstellingstarief en verschilt per apotheek en per jaar. Het reguliere terhandstellingstarief is rond de 6,50 euro. Het tarief in de avonduren, zondagen en feestdagen bedraagt circa 25 euro.

Als geen sprake is van medische noodzaak:

Taxikosten worden in rekening gebracht bij de inwoner.



Het zal om een beperkt aantal inwoners gaan, mocht dit financieel tot problemen leiden bij de inwoner dan kan deze zich tot de gemeente wenden. Hoogstwaarschijnlijk heeft deze inwoner al contact met de gemeente in het kader van inkomensondersteuning of Wmo ondersteuning. Voor inwoners met een laag inkomen zijn er financiële regelingen waardoor er een tegemoetkoming is van 100 euro voor het eigen risico van de zorgverzekering.

Gerichte communicatie door partijen:

Zorgorganisatie Eerste Lijn en DSW hebben toegezegd door middel van gerichte communicatie aan apotheken en huisartsen de onduidelijkheden te verhelderen. Van belang daarbij is om ook inwoners te informeren dat het niet geldt voor herhaalrecepten want daarvoor is de eigen apotheek aan zet en dat het ook niet gaat over zelfmedicatie.

(zie hieronder bijvoorbeeld de informatie vanuit de Spoedapotheek Den Haag)

Bron: spoedapotheek Den Haag

Geen gewone apotheek

Spoedapotheek Den Haag is geen gewone apotheek. De spoedapotheek is gedurende diensturen in principe alleen bedoeld voor spoedeisende hulp. U vindt hier dan ook geen uitgebreide zelfzorg-afdeling. Ook voor het aanbieden van herhaalrecepten wordt u bij voorkeur doorverwezen naar uw eigen apotheek.

Wat zijn spoedeisende geneesmiddelen?

Dit zijn geneesmiddelen waarvan de toediening niet kan wachten tot de volgende dag of na het weekend.

Spoedzorg is dure zorg

In de Spoedapotheek geldt een hoger tarief voor receptgeneesmiddelen en zelfzorgartikelen dan in uw eigen apotheek.

Wat u altijd op voorraad moet hebben

Om 's avonds, 's nachts, in het weekend of op feestdagen te voorkomen dat u onnodig van huis weg moet om van de centrale dienstregeling gebruik te moeten maken raden wij u aan de belangrijkste (zelfzorg)medicijnen en verbandmiddelen thuis steeds voldoende op voorraad te hebben.

Hieronder treft u een lijstje aan van producten die niet mogen ontbreken bij u thuis:

Voor alle huisgenoten:

- Voldoende voorraad van de geneesmiddelen die u en uw huisgenoten op recept moeten gebruiken;
- Koortsthermometer;
- Algemeen pijnstillend en koortsverlagend geneesmiddel (bij voorkeur Paracetamol);
- Pijnstillers tegen menstruatiepijn en spierpijn (bijvoorbeeld Ibuprofen);
- Een middel tegen diarree (bijvoorbeeld Loperamide);
- Een hoestdrank (bijvoorbeeld Thijmsiroop);
- Neusdruppels (bijvoorbeeld Xylometazoline);
- Een middel tegen jeuk door insectenbeten;
- Goed gevulde verbandtrommel, met onder andere voldoende pleisters, betadine oplossing, witte watten, (steriele) gaasjes, zwaluwstaartjes, driekanten doek, leukopor, zwachtel, etc.

Speciaal voor kleine kinderen (jonger dan 6 jaar):

- Paracetamol zetpillen (120, 240 of 500 mg afhankelijk van de leeftijd/gewicht);
- Zoutoplossing neusspray (bij verstopte neus);
- ORS om vocht- en zoutverlies bij diarree te compenseren;

- Reserve speen;
- Extra voorraadjie baby-voeding (let op de houdbaarheidsdatum!);
- Extra voorraadjie wegwerpluiers.