



M.S.

MOTIE

Onderwerp :Kwaliteitskader WMO-uitvoering/borging van maatwerk en menselijke maat

stakeholder
stemmen.

Behorende bij agendapunt 5.2 Raadsvoorstel begroting 2026 Sint-Michielsgestel

Datum raadsvergadering: 6 november 2026

Constaterende dat:

- Inwoners die binnen de standaardkaders van de Wmo passen doorgaans goed geholpen worden;
- Inwoners in complexe situaties echter vaak te maken krijgen met lange procedures, herhaald vertellen van hun verhaal en wisselende interpretaties van hun aanvragen;
- De mate van hulp en maatwerk afhankelijk lijkt van de persoonlijke stijl of mate van empathie van de behandelaar, waardoor rechtsongelijkheid kan ontstaan;

Overwegende dat:

- De gemeenteraad verantwoordelijk is voor het stellen van kaders die leiden tot een rechtvaardige, zorgvuldige en mensgerichte uitvoering van de Wmo;
- Maatwerk, kwaliteit en menselijke maat belangrijke uitgangspunten zijn in de landelijke beweging "werken met de bedoeling";
- Een helder en gedragen **kwaliteitskader voor de WMO-uitvoering** kan bijdragen aan meer consistentie, transparantie en continu leren binnen de organisatie;

Verzoekt het college:

- Een **kwaliteitskader WMO-uitvoering** op te stellen waarin in elk geval wordt vastgelegd
 - Wat wordt verstaan onder "goede uitvoering" van de Wmo in onze gemeente,
 - Welke kwaliteitscriteria gelden, waaronder
 - a. Gelijke behandeling en consistentie in besluitvorming
 - b. Ruimte voor maatwerk en toepassing van de menselijke maat
 - c. Participatie van inwoners en ervaringsdeskundigen in de uitvoering
 - d. Een systematische aanpak voor leren van klachten, bezwaren en casuïstiek;
 - e. Hoe de kwaliteit van uitvoering wordt gemonitord en verbeterd;
- Dit kwaliteitskader voor te leggen aan de gemeenteraad ter bespreking en vaststelling;
- De gemeenteraad periodiek te informeren over de voortgang en effecten van dit kwaliteitskader op de uitvoeringspraktijk,

En gaat over tot de orde van de dag.

Ingediend door:

Fractie SMG

De Gestelse Coalitie

GroenLinks/PvdA

VVD

Anja Andres

Yvonne Matthijsse

Keme van Putten

Ytje van Hulsbeek



Toelichting:

De Wmo is bedoeld om inwoners te ondersteunen zodat zij volwaardig mee kunnen doen in de samenleving. In de praktijk zien we dat dit goed gaat voor mensen die binnen de standaardregels passen, maar dat inwoners in complexe situaties vaak vastlopen in procedures, onbegrip en wisselende beoordelingen. Fractie SMG heeft de afgelopen drie jaar van verschillende inwoners, uit verschillende dorpen, signalen ontvangen dat hun complexe situatie niet als vanzelfsprekend leidt tot maatwerk. Zij ervaren dat hun complexe situatie leidt tot nog meer vragen, nog meer procedures, nog meer overleg en nog meer papierwerk, terwijl zij al hun tijd al nodig hebben om staande te kunnen blijven.

Deze motie wil zorgen voor meer kwaliteit en consistentie in de uitvoering zonder de menselijke maat uit het oog te verliezen.

Een kwaliteitskader Wmo-uitvoering helpt om

- Duidelijk te maken wat goede uitvoering is
- Ruimte voor maatwerk te borgen binnen de regels
- Te borgen dat elke ambtenaar volgens dezelfde uitgangspunten werkt.

Daarbij sluit de motie aan bij de landelijke beweging “werken met de bedoeling”. Een manier van werken, ontstaan uit reflectie op de toeslagenaffaire, waarin niet de regels centraal staan, maar de bedoeling van de wet: het helpen van inwoners op een redelijke, zorgvuldige en mensgerichte manier. Deze benadering vraagt om vertrouwen in professionals, leren van casuïstiek en durven handelen vanuit wat echt nodig is

Een beetje te vergelijken met de ISO-certificering kwaliteitsborging zoals die binnen het bedrijfsleven wordt gehanteerd.

Daarmee wordt voorkomen dat inwoners afhankelijk zijn van “pech” of “geluk” bij de behandelend ambtenaar, en wordt gericht gewerkt aan een rechtvaardige, lerende en mensgerichte uitvoering van de Wmo.

Aangenomen / Verworpen / Ingetrokken		
PPA	Voor	Tegen 6
fractie SMG	Voor 4	Tegen
DorpsGoed	Voor	Tegen 5
GroenLinks-PvdA	Voor 2	Tegen
De Gestelse Coalitie	Voor 2	Tegen
VVD	Voor 3	Tegen
D66	Voor	Tegen 1