



Raadsbrief

Datum 26 februari 2025

Onderwerp Koers Sociaal Domein, afdoening moties
Versienummer 1

Portefeuillehouder Dorrit de Jong

Samenvatting

Wij stellen in deze raadsbrief een wijze van afdoening voor van de motie 'ontregel de zorg' en de motie 'de raad in positie in het sociaal domein'. Deze moties zijn in 2024 aangenomen bij de vaststelling van de Koers SD. Daarmee informeren wij de raad ook over de ontwikkeling van het datagedreven werken en monitoring in het sociaal domein.

De derde motie: 'verbinding formele en informele zorg' is al afgedaan bij de vaststelling van het raadsvoorstel vrijwilligers- en mantelzorgbeleid op 16 december 2024.

Bijlagen

-

Openbaarheid

- ☒ Openbaar
☐ Geheim

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

- De voorgestelde wijze van afdoening van de motie 12 ['Ontregel de zorg'](#);
- De voorgestelde wijze van afdoening van de motie 12 ['De raad in positie in het sociaal domein'](#).

Datum 26 februari 2025

Inleiding

In juli 2024 heeft de raad de Koers Sociaal Domein vastgesteld. Daarbij werden ook drie moties aangenomen:

- [Verbinding formele en informele zorg](#)
- [De raad in positie in het sociaal domein](#)
- [Ontregel de zorg](#)

De motie 'verbinding formele en informele zorg' is al afgedaan bij de vaststelling van het [raadsvoorstel](#) vrijwilligers- en mantelzorgbeleid op 16 december 2024.

Naar aanleiding van de motie 'de raad in positie in het sociaal domein' én de daaraan verbonden toezegging hebben wij u onlangs met een [raadsbrief](#) geïnformeerd. Daarmee is ook voor die motie een voorstel tot afdoening gedaan.

Met deze raadsbrief informeren we u daarom over de stappen die wij hebben gezet naar aanleiding van de derde motie 'ontregel de zorg'.

Kader

Koers Sociaal Domein 2024-2030.

Kernboodschap

Met deze raadsbrief doet het college een voorstel voor afdoening van de motie 'ontregel de zorg'. Deze motie was aangenomen bij de vaststelling van de Koers Sociaal Domein in juli 2024. Het college beschrijft in deze reactie hoe de ontwikkeling van datagedreven werken leidt tot steeds betere monitoring en laat zien dat daarbij veel aandacht is voor het beperken van de administratieve lastendruk, zowel bij de gemeente zelf als bij de partners in het sociaal domein.

Toelichting

Motie Ontregel de zorg

Met deze motie verzocht de raad aan het college:

- Om voor het einde van het jaar een overzicht te hebben van de huidige monitoring en een opdracht te formuleren om in 2025 in samenwerking met de raad met een voorstel te komen voor een beter afgestemde en effectievere monitoring, waarmee we voldoende weten, maar er ook minder geregistreerd en geadministreerd hoeft te worden;
- Om daarin in 2025 mee te nemen om ook voor te stellen om een aantal indicatoren niet te meten, omdat we niet alles hoeven te weten, en daarmee wel de regeldruk kunnen verminderen.
- Om met de 5-10 grootste partners (zorgaanbieders en zorgprofessionals), die in opdracht van de gemeente werken en waarmee de meeste impact verwacht wordt, te bekijken hoe de administratieve lastendruk verder verminderd kan worden en welke regels daarvoor eventueel geschrapt kunnen worden;
- Vervolgens merkbaar de regeldruk te verminderen door het (helpen met) schrappen van regels en door nieuwe regeldruk te voorkomen.

Hieronder geven wij antwoord op uw verzoeken.



Datum

26 februari 2025

Naar beter afgestemde monitoring

Het is goed dat de raad aandacht vraagt voor administratieve last en regeldruk. Aan de ene kant is er een groeiende behoefte aan meer feitelijke informatie (via monitoring) en biedt het datagedreven werken daartoe ook steeds meer mogelijkheden. Anderzijds vraagt datagedreven werken om registratie van gegevens met het bijbehorende risico van toenemende administratieve lastendruk. Daarnaast kan nog extra lastendruk binnen maatschappelijke organisaties en instellingen een rol spelen, bijvoorbeeld vanwege registratie-eisen van beroepsgroepen of vanwege interne werkafspraken.

De afgelopen jaren zagen we binnen de gemeente een groeiende vraag naar monitoring. Soms direct vanuit de gemeenteraad en soms anticiperend al meegenomen in een nieuw beleidsplan of collegevoorstel. We zijn ons steeds meer bewust van de noodzaak om keuzes te maken in wat we wel en niet monitoren. Dit geldt niet alleen voor de registratie en regeldruk, maar ook voor de tijd en de kosten die het maken van een monitor vragen. Met het oprichten van een Datateam Sociaal Domein zetten we belangrijke stappen om meer gestructureerd, afgewogen en afgestemd te werken aan een goed pakket aan data en monitoring.

Datateam Sociaal Domein

Vanaf 2025 werken we met een Datateam Sociaal Domein. Vanuit het datateam werken ontwikkelteams aan nieuwe en verbeterde informatieproducten. Denk daarbij aan een dashboard sturingsinformatie Wmo of de toegezegde monitor Arbeidsparticipatie.

De ontwikkelteams werken allemaal met dezelfde (Zwolse) datagedreven werken-methodiek waarin de vraag van de eindgebruiker op een methodische manier vertaald wordt naar indicatoren en data. Indicatoren moeten niet alleen helpen om inzicht te krijgen in een bepaalde situatie maar moeten ook handelingsperspectief bieden: zicht op beleidsopties of verbeteracties in de uitvoering.

Voor het overgrote gedeelte van de indicatoren maken we gebruik van bestaande registraties. Het toevoegen van registraties (in onze eigen organisatie of als verzoek aan partners) doen we alleen als dat echt relevante extra informatie oplevert. Een recent voorbeeld daarvan is het goed kunnen volgen van het effect van de eigen inzet door het sociaal wijkteam.

Prioritering van de werkzaamheden van het Datateam Sociaal Domein gebeurt ook via een vaste route zodat capaciteit wordt ingezet op die projecten die de meeste waarde toevoegen aan de Koers Sociaal Domein. Bij die prioritering worden uiteraard besluiten van de raad meegenomen.

Ten behoeve van de prioritering worden op een organisatiebrede lijst (portfoliobacklog) alle bestaande en nieuwe wensen voor monitors en informatieproducten bijgehouden.

Vooruitlopend op dit proces is begin 2024 een inventarisatie gemaakt van alle informatieproducten die voor het Sociaal Domein relevant zijn. Daar staan dus ook jaarverslagen, signaleringsrapportages en onderzoeken in van partners en andere afdelingen. Deze lijst wordt vanaf nu beheerd via het nieuwe portfolio van het datagedreven werken.

Komen tot een afgewogen pakket

Datum 26 februari 2025

Met de inzet van het datateam verwachten wij de komende jaren een kwalitatief goed en samenhangend pakket van monitoring tot stand te brengen. Dashboards op deelonderwerpen worden verbonden met een - komende periode te ontwikkelen - overkoepelend dashboard Koers Sociaal Domein. Daarmee krijgen we zowel inzicht in de grotere beweging die we met de Koers Sociaal Domein willen maken, als inzicht in de onderliggende inspanningen en resultaten. Het ontwikkelen van dit overkoepelende dashboard en de wijze waarop we de duiding ervan kunnen vormgeven doen we graag samen met uw raad. Een eerste gesprek met woordvoerders sociaal domein hierover op 25 maart aanstaande is daarvoor de start. Door juist de inspanning te richten op die informatieproducten die we nodig hebben verwachten we ook dat 'oude' producten minder relevant worden en uitgefaseerd kunnen worden.

Samenwerken met partners

In uw motie stelt u voor (3^e bullit) om met partners in gesprek te gaan over het verminderen van regels en administratieve lastendruk. Wij zijn van mening dat met de werkwijze van het Datateam Sociaal Domein reeds goed geborgd is dat de noodzaak van monitoring en het risico van lastendruk steeds wordt afgewogen. Daarnaast heeft het onderwerp voortdurend aandacht in de gesprekken die wij met subsidiepartners en aanbieders voeren, onder andere in het traject van het versterken van het relatiemanagement (jeugd). In die gesprekken agenderen we ook de wens om de lastendruk binnen instellingen te verminderen. Ten slotte hebben wij steeds ook aandacht voor de notie dat bij onszelf als vragende partijen (management, college, raad) een nieuwe attitude nodig: welke informatie hebben wij nu echt nodig om te kunnen sturen, welke informatie is al beschikbaar en hoe verhoudt de informatiebehoefte zich tot de inspanning die nodig om de data boven tafel te krijgen?

Maatschappelijk draagvlak & participatie

De focus bij dit onderwerp ligt vooral op het verzamelen, registreren en benutten van kwantitatieve data voor het monitoren van de ontwikkelingen in het sociaal domein. Dit is een onderwerp dat met name in de samenwerking met allerlei partners regelmatig aan de orde komt, bijvoorbeeld in de gesprekken over subsidieverlening of inkoop van zorg en ondersteuning. Ook speelt het gebruik van kwalitatieve data een rol, bijvoorbeeld door gebruik te maken van verhalen, casuïstiek of ervaringen van inwoners.

Communicatie

Niet van toepassing

Financiën

Niet van toepassing

Risico's

Niet van toepassing

Vervolg

Het Datateam Sociaal Domein werkt aan de ontwikkeling van verschillende informatieproducten, waaronder een monitor voor de Koers Sociaal Domein. Op 25 maart a.s. volgt een (ambtelijk) gesprek met de woordvoerders van de raad over de wijze waarop de monitoring in het sociaal domein de komende jaren verder vorm krijgt en hoe dat de basis kan zijn van de verantwoording naar de raad en de dialoog met de raad over de ontwikkelingen in het sociaal domein.



voorstel

Zwolle

Datum 26 februari 2025

Openbaarheid

Openbaar

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

secretaris, Dick Emmer