

Motie ex artikel 28 Reglement van Orde, inzake dienstbare servicebalies

Beekdaelen, 12 oktober 2021

De Raad van de gemeente Beekdaelen, bijeen in vergadering op 12 oktober 2020

Overwegende dat:

- Gemeenten door het Rijk zijn aangewezen als 1^e overheid, inhoudende dat gemeenten de meest nabije overheid zijn, een 1^e loketfunctie hebben en een contactfunctie moeten onderhouden met inwoners en ondernemers.
- De loketfunctie bij een gemeente veel meer is dan het verstrekken van officiële documenten; het ook dé plaats is waar inwoners en ondernemers informatie willen inwinnen over bestemmingsplannen, vergunningen, subsidies en ontheffingen en aankloppen voor inkomensondersteuning, maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp.
- Inwoners en ondernemers in een digitale 24x7 samenleving vaak plaats- en tijdsafhankelijk werken, veel bedrijven en instellingen daarop ook hun openingstijden verruimen en hun dienstverleningsconcepten aanpassen.
- De gemeente Beekdaelen in haar management- en organisatiefilosofie aangeeft een wendbare organisatie te willen zijn die is verankerd in de lokale gemeenschap en die maatwerk kan leveren in dorpen en kernen.
- Het sluiten van de servicebalies in Schinnen en Schinveld inwoners en ondernemers ontmoedigd om persoonlijk in contact te komen met de gemeente.
- Er al diverse gemeenten zijn die ruime openingstijden hanteren en ook op zaterdag “open” zijn.

Constaterende dat

- De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (WMEBV) regelt dat inwoners en ondernemers hun zaken die ze met de overheid moeten doen, digitaal kunnen afhandelen maar niet moeten afhandelen.
- De Algemene Wet Bestuursrecht (Awb) inwoners en ondernemers het recht geeft op de keuze tussen de papieren of de digitale weg.
- De raad van de gemeente Beekdaelen op 2 januari 2019:
 - het dienstverleningsconcept heeft vastgesteld waarin staat dat dienstverlening hét bestaansrecht is van de gemeente en samenwerkt om dienstverlening aan onze burgers toegankelijk te houden;
 - een dienstverleningsvisie heeft vastgesteld waarin dienstverlening wordt omschreven als het contact tussen gemeente en haar burger via de diverse kanalen, zoals website, balie, telefoon, post en gaat over het verstrekken van uiteenlopende gemeentelijke producten als paspoorten, vergunningen, huwelijk, zorgondersteuning.
- De raad van de gemeente Beekdaelen op 8 januari 2019 het raadsbreed programma “Samen maken we Beekdaelen” heeft vastgesteld waarin bereikbare dienstverlening de norm is en wordt omschreven als dat inwoners eenvoudig en direct contact kunnen hebben met de gemeente en daarvoor op meerdere plekken in de gemeente terecht kunnen op servicepunten die goed bereikbaar zijn.
- Het college op 7 september 2021 heeft besloten in te stemmen met het advies om de servicebalies burgerzaken op één centrale locatie in Nuth te centraliseren en de servicebalies burgerzaken in Schinnen en Schinveld niet te heropenen.
- Het college op 7 september 2021 haaks staat op eerder vastgesteld beleid.

Verzoekt het college:

1. De servicebalies burgerzaken in Schinnen en Schinveld voorlopig open te houden en het collegebesluit van 7 september 2021 hierover per direct in te trekken.
2. Een pilot te doen met ruimere openingstijden (bijvoorbeeld een extra avond of op zaterdag) bij tenminste één van deze 3 servicebalies gedurende 6 maanden.
3. Parallel de dialoog aan te gaan met inwoners en ondernemers over hoe men eenvoudig en direct contact zou willen hebben met de gemeente en daarin expliciet vast te stellen welke behoeften er zijn bij onze inwoners en ondernemers ten aanzien van het gebruik van de servicebalies.
4. De bevindingen uit de pilot en de dialoog te gebruiken om een gemotiveerd voorstel doen aan deze raad voor bereikbare dienstverlening aan onze inwoners en ondernemers met een adequate onderbouwing van het gebruik van de servicebalies.

En gaat over tot de orde van de dag.

B. Suers
Raadslid VVD