

Aan het college van B&W

Betreft Art. 31 vragen bij het rekruteren, opleiden, bijscholen van de medewerkers van het gebiedsteam.

Nijetrijne, - sept 2021

Geacht College,

In verband met een groeiend aantal ons bekende mensen dat van mening is niet goed geholpen te zijn of te worden door de gebiedsteams, stellen wij de volgende vragen.

1. Hoe worden de medewerkers van de gebiedsteams gerekruteerd? Worden er bijvoorbeeld advertenties gezet voor de functie (zo ja: in welke media?) of wordt er een beroep gedaan op instanties om mensen voor te dragen voor de functie en zo ja: welke instanties zijn dat dan? Of gaat het (soms of altijd) nog weer anders?

2. Aan welke vooropleidingseisen moeten de medewerkers van de gebiedsteams minimaal voldoen om in aanmerking te kunnen komen voor de functie?

3. wanneer iemand als medewerker van een gebiedsteam is aangenomen, wordt er dan een specifieke opleiding gevolgd om toegerust te zijn voor de taak?

4. Wordt er in verband met de vertrouwelijkheid van de dossiers van hulpvragers door alle medewerkers- ook de tijdelijke- een eed of een belofte afgelegd tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie? Zo ja, wat is de

formulering van deze eed? Zo nee, hoe verantwoordt u dit dan naar de hulpvragers toe?

5. Worden de nieuwe medewerkers – en ook degenen die al langer in dienst zijn - structureel begeleid en bijgeschoold? Zo nee, waarom niet? Zo ja, door wie? En welke minimale opleiding en bevoegdheden heeft deze persoon?

6. Staat bij de scholing de plicht om te bezuinigen op het Sociaal Domein op de allereerste plaats of is dat de hulpvraag van de hulpvrager?

7.Klopt het, dat het verloop van medewerkers bij de gebiedsteams groot is en zo ja, welke oorzaken zijn daar dan voor aan te wijzen?

8.Wat is het percentage zieke medewerkers en hoelang duurt een ziekteperiode gemiddeld?

9. Hoelang duurt een werkverband gemiddeld? Zijn de functies tijdelijk of gaat het om vaste banen? Graag in percentages aangeven.

10. Is er intern zorg voor medewerkers die langere tijd ziek zijn? Wat wordt er gedaan om hun herintegratie mogelijk te maken? Heeft u daar een geschreven protocol voor?

11. Wat zou de gemeente voor stappen kunnen zetten om het groeiende aantal hulpvragers dat zich niet gezien en gehoord voelt binnen het Sociaal Domein, tegemoet te komen? Zou een tevredenheidsonderzoek na afhandeling van de hulpvraag daar deel van kunnen uitmaken?

12. Hoe vaak is het vanaf 1 januari 2021 voorgekomen dat er spontaan een tevreden bedankje binnenkwam nadat de hulpvraag was afgehandeld?

Graag uw antwoord op deze vragen.

Met vriendelijke groet,

Marlene Postma Lijst Marlene Postma
Krachtig Sociaal Groen Weststellingwerf