

Presentatie Technische vragen Begroting 2026

23-10-2025

INLEIDING

- Welkom
- Proces

Beantwoorde vragen



1.1
1.10
1.11
1.17

Bereikbaarheidsnormen



75% van de inkomende, telefonische vragen worden door het KCC beantwoord



Aandeel terugbelverzoeken terug naar 20%



Een 85% tijdige opvolging van alle terugbelverzoeken binnen 2 werkdagen

Inwonerstevredenheidsonderzoek

Standaard 4 maatschappelijke thema's



Leefklimaat (incl. veiligheid)

- Verbonden buurt
- Sociale overlast en -veiligheid
- Kwaliteit openbare ruimte
- Onderhoud buurt
- Ontwikkeling buurt
- Aanpak leefbaarheid en participatie
- Buurtvoorzieningen



Welzijn en zorg (incl. gezondheid)

- Gezondheid
- Ervaren beperkingen
- Sociale contacten
- Informele hulp en zorg
- Sociaal vangnet
- Zorgvoorzieningen



Relatie inwoner - gemeente

- Nakomen afspraken
- Toezicht houden
- Flexibel opstellen
- Luisteren
- Betrekken
- Ruimte bieden



Gemeentelijke dienstverlening

- Toegankelijkheid
- Informatievoorziening en afhandeling
- Directe dienstverlening
- Dienstverlening menselijke maat
- Digitale dienstverlening
- Communicatie en voorlichting



Waardering telefonisch klantcontact

VENSTER 1

Telefonische bereikbaarheid, waardering en inwonerstevredenheid

Terugblik

- Telefonische bereikbaarheid
- Waardering telefonisch klantcontact

Heden

- Telefonische bereikbaarheid
- Waardering telefonisch klantcontact (telan)

Vooruitkijkend (2026 en verder)

- Telefonische bereikbaarheid
- Inwonerstevredenheidsonderzoek



Beantwoorde vragen

1.4
2.1
2.2
2.3
2.7
2.18
2.25
2.29

2.30
2.34
2.36
2.38
2.39
INL.2

Inleiding

In het sociaal domein werken we vanuit de visie 'In de buurt, Aan de buurt', waarbij we ons richten op drie hoofdopgaven;

1. Sterke gemeenschappen;
2. Toegang tot ondersteuning;
3. Grip op het sociaal domein.

Sterk Lokaal Team als brug in de ondersteuning.

Eén beleidskader als verbindend fundament.
Het uitvoeringsprogramma geeft hier concreet invulling aan en bepaalt de focus voor de komende jaren.

De tredenstructuur als basis voor beleid.

VENSTER 2

Vijf vragen en antwoorden:

1. Transformatiemiddelen sociaal domein
2. Decentralisatiegelden voor de bibliotheek
3. Accommodatie-gebonden sociaal werker
4. Maatschappelijke activeringscoaches
5. Thema sport/Cultuur

Beantwoorde vragen

3.5
3.14
3.22



VENSTER 3

Hoeveel woningen zijn er per project nog gepland voor 2026?

Voor 2025/2026 wordt de start bouw nog verwacht van 593 woningen waarvan 219 in de Sociale huur. Dat is ruim 36% dus daarmee voldoen we aan minimaal 30% in de Sociale huur.

Naam Project	Totaal aantal	Aantal Sociale huur	Overige	Bijzonderheden
Bloemwaard	87	76	11 (koop)	Start bouw casade 2026
De Els II	44		44 (koop)	Alles verkocht, Start bouw 2026
Leo XIII	24	24		Loopt nog bezwaar, verm. start bouw 2026
Lobilia (deel 1)	22		22 (koop)	Alles verkocht, start bouw 2026
Park Vossenbergh	81	67	14 (middenhuur)	Start bouw is aangekondigd
Park Wijtenburg (deel 1)	100	34	66 (koop)	Start bouw 2026
Flex woningen	80	18	62 (middenhuur)	Startbouw eind 2025
Westkant	36		36 (betaalbare koop)	Start verkoop begin 2026
Van Lierpark (deel 1)	59		59 (koop)	Alles verkocht, loopt nog bezwaar.
Berkakker	30		30 (koop)	Procedure loopt nog maar naar verwachting start bouw in 2026
Driestapelenstoel	30		30 (koop)	Procedure loopt nog maar naar verwachting start bouw in 2026
Totaal	593	219 (36%)		

Beantwoorde vragen

0.10
0.29





VENSTER 0

SPAREN

SOLVABILITEITSRATIO
Vanaf 2028 <20%

Met sparen resultaten vanaf 2029 < 20%

DISCLAIMER

Situatie NU

Onderzoeken (24x)

Leningen (o.a. de Vaert, van Haestrecht-college, Rioolgemaal Westwaard, Dorpshuis,)

Kapitaallasten (o.a. IHP-K)

Ombuigingen; Nog ruim 1,5 miljoen aan te realiseren besparingen

AFSLUITING