

Detailrapport Vraag en antwoord los v/h Raadsplein (ID 843)

Veld	Waarde
Datum vraag	8-5-2025
Onderwerp	Televisie zonder internet voor oudere inwoners na overstap glasvezel
Fractie(s)	ONS Belang
Vraag en antwoord	Diverse senioren/ouderen in Edam en Volendam nemen op dit moment alleen televisie af via de CAI. Zij betalen alleen aan de gemeente en nemen verder geen internet of andere diensten bij Ziggo af. Alle op glasvezeledamvolendam.nl genoemde providers bieden geen televisie aan zonder internet abonnement via glasvezel (het televisie signaal is gaat over het internet). Vraag 1: Wat is er voor oplossing bedacht voor inwoners die nu alleen televisie afnemen via de CAI? Antwoord 1: Inwoners die nu alleen televisie afnemen via de CAI kunnen via de glasvezel eenzelfde dienst, alleen televisie, afnemen bij een van de providers. Vraag 2: Is er überhaupt rekening gehouden met deze doelgroep bij de overgang van CAI naar glasvezel? Antwoord 2: Alle CAI aansluitingen worden vervangen door glasvezel. Er zijn verschillende providers die een zogenaamd tv-only abonnement aanbieden. Bij de start van het project is geïnterviewd welke diensten afgenomen werden via de CAI. Glasvezel biedt minimaal ruimte voor dezelfde diensten maar dan met een hogere kwaliteit. Het enige verschil is dat de gemeente géén diensten verleent via de glasvezel maar dat de bekende providers dit nu voor 100% gaan doen.