gemeente
eijsden-margraten

[redacted]

Bezoekadres:
Amerikaplein 1
6269 DA Margraten
Servicepunt:
Breusterhof 2
6245 EL Eijsden

Postadres:
Postbus 10
6269 ZG Margraten

tel.: 14043
of: +31 (0)43 458 8488
fax: +31 (0)43 458 8400
info@eijsden-margraten.nl
www.eijsden-margraten.nl

IBAN BNG:
NL46BNGH0285148680
BIC: BNGHNL2G

Eijsden-Margraten: 13 december 2024

Onderwerp: Reactie inspraak

Geachte [redacted]

Hartelijk dank voor uw inspraakreactie. Graag geven wij u hierbij een reactie op uw vragen en opmerkingen.

Terecht vraagt u aandacht voor mensen voor wie de beoogde zelfregie en participatie niet vanzelfsprekend is. Wij gaan er vanuit dat de integrale verordening ons beter in staat stelt onze kwetsbare inwoners passend te ondersteunen en maatwerk stevig te verankeren in de uitvoering.

Blz.5 We gaan uit van eigen regie. We vullen de mogelijke hulpvraag niet voor u in. Dwingend: "U dient zich onder behandeling te stellen".

Onze reactie

Nadruk op eigen regie is juist bedoeld om mensen zelf te laten bepalen hoe zij hun leven en hun ondersteuning willen zien. Bij het eerste contact vragen wij de client om zelf, of met behulp van cliëntondersteuner, de hulpvraag en mogelijke oplossingen in beeld te brengen, zie art. 2.1.1. lid 8.

Blz. 6 We vragen u om gegevens die wij niet zelf kunnen inzien. Als iemand zijn eigen dossier niet mag inzien, weet hij/zij niet welke gegevens u wel of niet heeft.

Onze reactie

Iedere hulpvrager mag zijn dossier inzien. Als de hulpvrager voor het eerst contact met ons opneemt, dan hebben wij nog geen dossier. Wel zijn er in de Basisregistratie Personen (BPR) persoonsgegevens beschikbaar.

Blz. 6 We vragen u om een geldig identiteitsbewijs

Ook als de cliënt identiteitsfraude vermoedt, checkt u de geldigheid niet.

Onze reactie

Geldigheid van identiteitsbewijzen wordt altijd gecontroleerd. Dit is een wettelijke verplichting.

cittaslow

.banholt
.bemelen
.cadier en keer
.eckelrade
.eijsden
.gronsveld
.margraten
.mariadorp
.mesch
.mheer
.noorbeek
.oost-maarland
.rijckholt
.scheulder
.st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

Blz. 7 We onderzoeken samen met u uw situatie, behoeften en voorkeuren, veiligheid en ontwikkelingskansen. Een deskundig oordeel (bijvoorbeeld van Annex) betrekken we bij de beoordeling van de aanvraag.

Cliënt heeft een en ander op papier gezet, maar krijgt geen kans om dat toe te lichten.

Ondanks rapport van Annex, dat vermeldt dat er voorlopig geen sprake kan zijn van werken, is de opdracht voor cliënt: werkinschakeling, zoals de Participatie Wet voorschrijft.

**Cliënt wordt pas maanden na het aflopen van zijn WW-uitkering doorverwezen naar het UWV, terwijl zijn verslechterende visuele beperking bekend was.*

Onze reactie

Bedoeling is onze cliënten te stimuleren om eigen regie te nemen. Ons Sociaal Team staat altijd open voor een persoonlijk gesprek.

Wij respecteren de adviezen van Annex. Er is wel een verschil tussen werken en werkinschakeling. De bedoeling van werkinschakeling is om mensen met (tijdelijke) arbeidsbeperking te helpen om op enig moment te kunnen participeren.

Wij hebben geen zicht op inwoners met een WW-uitkering. Het initiatief om contact op te nemen voor (inkomens)ondersteuning ligt bij de inwoner.

Blz. 9

2.4.1 punt 4: Geven wij de ondersteuning in de vorm van geld, dan wordt in het besluit vastgelegd

a. voor welk doel het geld wordt gegeven. Dit vinden cliënten PW niet terug.

Onze reactie

Op dit moment staat in de beschikking het doel van de ondersteuning vermeld, met uitzondering van individuele inkomenstoeslag. De beschikkingen over individuele inkomenstoeslag zullen worden aangepast na de vaststelling van deze verordening.

Blz. 11: we kijken naar oplossingen op de lange termijn.

Voor iemand die door traumatische ervaringen niet in staat is tot betaald werk, biedt een PW-uitkering geen oplossing, zo lang hij of zij in een thuissituatie woont met kostendelersnorm.

Onze reactie

Kostendelersnorm heeft te maken met lagere vaste lasten voor een inwonende persoon. We zijn gebonden aan dit wettelijke kader. Wij kijken echter altijd naar de persoonlijke omstandigheden en proberen binnen de wettelijke kaders een passende oplossing te vinden, het liefst op langere termijn.

.banholt
.bemelen
.cadier en keer
.eckelrade
.eijsden
.gronsveld
.margraten
.mariadorp
.mesch
.mheer
.noorbeek
.oost-maarland
.rijckholt
.scheulder
.st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

Blz. 12: Werkervaringsplaats

De ervaring is, dat de betreffende cliënten vaak na 3 of 6 maanden weer op straat staan. Blijkbaar schiet de begeleiding, die er bij hoort, te kort.

Onze reactie

Een werkervaringsplaats is altijd tijdelijk. Het is de bedoeling is om met de opgedane ervaring kansen voor betaald werk te vergroten. Het belang van adequate begeleiding daarbij onderschrijven wij.

Blz.13:

Participatieplaats – werken met behoud van uitkering. Hiervoor geldt soms, jammer genoeg, het zelfde treurige scenario als voor de werkervaringsplaatsen.

Onze reactie

Net als voor werkervaringsplaatsen geldt ook voor participatieplaatsen, dat deze plaatsen tijdelijk zijn om de kans op betaald werk te vergroten.

Blz. 14:

4a. binnen 4 weken na inschrijving brede intake. Dit is soms meer dan 4 weken.

Onze reactie

Hoofdregel is dat binnen vier weken na inschrijving een brede intake plaatsvindt. In enkele gevallen halen wij de termijn niet, maar dit is een uitzondering op de regel.

Blz. 22 e.v.: Wonen

Wie dakloos is geworden leeft niet in een veilige en gezonde omgeving.

Helaas is deze situatie de dagelijkse realiteit voor een te groot aantal mensen. Maatschappelijke opvang is geen oplossing, als geen aandacht wordt besteed aan de oorzaak van de dakloosheid.

Onze reactie

Maatschappelijke opvang is bedoeld om een veiligere en gezondere omgeving te bieden dan het leven als een dakloze. Bovendien biedt maatschappelijke opvang niet alleen bad, bed en brood, maar ook hulpverlening.

Blz. 34 -35 : Wgs

Schuldhulpverlening biedt geen oplossing voor de oorzaken van de schulden – dus dweilen met de kraan open.

Onze reactie

Schuldhulpverlening kan niet alle oorzaken van schulden bestrijden. Wij verwijzen mensen regelmatig door naar andere vormen van hulpverlening. Dit is echter in het vrijwillige kader.

Blz. 45 Klachtenprocedure:

We behandelen uw klacht volgens onze klachtenprocedure.

Het is onduidelijk wat "onze klachten-procedure" is, of waar klant die kan vinden. Op de website niet onder zoeken; wel onder "bestuur en organisatie".

Onze reactie

De klachtenprocedure heeft betrekking op klachten over de gemeentelijke organisatie. Om die reden is de klachtenprocedure te vinden onder “bestuur en organisatie”, onder trefwoord “klachten”. In overleg met communicatie zullen wij kijken hoe wij de klachtenprocedure makkelijker vindbaar kunnen maken.

Indien u toch nog vragen heeft of met ons in gesprek wil, is dat natuurlijk altijd mogelijk. U kunt dan contact opnemen met de teamregisseur Sociaal Team [redacted] via [redacted]

.banholt
.bemelen
.cadier en keer
.eckelrade
.eijsden
.gronsveld
.margraten
.mariadorp
.mesch
.mheer
.noorbeek
.oost-maarland
.rijckholt
.scheulder
.st. geertruid

BLOESEM VAN HET ZUIDEN

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Eijsden-Margraten,
De secretaris,

[redacted]