



Toekomstbestendige bedrijfsvoering

Openbare informatiebijeenkomst

31 Oktober 2023



Opdracht



Formuleren organisatievisie op bedrijfsvoering inclusief concrete adviezen en een globaal implementatieplan (een **globale** inschatting van producten, middelen en een tijdsplanning).

7 concrete adviezen die omarmd zijn (rood: buiten scope):

- Maak helder welke werkzaamheden in 1^e, 2^e en 3^e lijn plaatsvinden en wat daarbij passende positie is in organisatie
- Centraliseer gelijksoortige functies
- Eigenaarschap en processen verduidelijken
- **Formuleer gemeenschappelijke cultuurwaarden**
- Formuleer kaders m.b.t. bedrijfsvoering
- Versterken sturingsfilosofie
- Besluitvorming en uitvoering integraal maken

Tijdlijn en samenstelling

6 april 2022 presentatie resultaten
onderzoek Deloitte (opdracht directie)

Vanaf 25 mei 2022 meerdere sessies
ontwikkelgroep bedrijfsvoering

Juli 2023 Europese aanbesteding gestart

7 November 2023 definitieve gunning





Proces

- Intensief traject
- Inhoud – relatie – gedrag & houding – doelgericht samenwerken
- 3 niveaus van beheersing – proces gewijze aanpak
- Bewustwording
- Sense of urgency collectief gedragen

Uitkomsten ontwikkelgroep

Doelstelling

Gemeente Kerkrade heeft een toekomstbestendige bedrijfsvoering, met de daarbij behorende instrumenten, adequate bezetting in kwantiteit en kwaliteit en met oog voor houding en gedrag.

- Starten met 3 processen, 1 proces per domein
 - Stad: Interne beheersing grote projecten
 - Bestuur: In- door- en- uitstroom ; personeel (onderdeel van business cycle P&O)
 - Burger: Participatiewet

Integrale werkgroepen per proces

Dan volgende processen, sneller – vliegwiel / stapsgewijs - olievlek

Uitkomsten ontwikkelgroep

Bereikt

- Theoretisch fundament
- Doelstelling aangescherpt
- Sense of urgency
- Processen per domein bepaald
- Bestuurlijke aandacht

Waar tegenaan gelopen

- Tijd en capaciteit
- Alles hangt met elkaar samen



Gemeente Kerkrade



Randvoorwaarden

Urgentiebesef van de organisatie

Commitment Raad – college en DT

Steun in woorden, daden én gedrag





Randvoorwaarden

- **Ruimte / middelen / tijd**
 - Gefaseerd met ijkmomenten
 - Tijd!
 - Vervangingscapaciteit voor deelnemers aan werkgroepen
 - Inclusiviteit van de medewerkers
 - Ondersteunend processysteem
- Onafhankelijke ondersteuning werkgroepen / extern bedrijf
 - Mix van inhoudelijk kennis en veranderingsprocessen
 - Uniforme projectleiding / 1 externe partij
 - Specialistische experts op procesniveau / challenge-rol
- Startbudget



Randvoorwaarden

Veiligheid / cultuur

Feedback kunnen geven en kunnen ontvangen

Investeren in diversiteit, al starten bij samenstelling werkgroepen

Projectcommunicatie

Vaste communicatiemedewerker (looptijd project)

Juiste communicatiekanalen

Structureel



Plan van aanpak / kostenindicatie

Eerste drie processen

Onderwerp	Kostenraming	Toelichting
Processysteem	€ 25.000	Opgevraagd bij Engage, installatie inclusief opleiding / training
Uniforme projectleiding / programmanagement	€ 100.000	Totale programma, constante factor
Vaste communicatiemedewerker	€ 50.000	Vast gekoppeld aan totale programma. Eigen medewerker of inhuur.
Stad (interne beheersing grote projecten)	€ 10.000	Inzet eigen middelen, inhuur specialistische kennis
Bestuur (in- door- en uitstroom personeel)	€ 5.000	Inzet eigen middelen, inhuur specialistische kennis
Burger (participatiewet)	€ 50.000	Inhuur specialistische kennis
Inhuur i.v.m. vervanging leden dedicated kernteams	€ 60.000	Dedicated betrokkenheid eigen medewerkers breed (beleid – bedrijfsvoering – uitvoering) essentieel! Keuze: vervangen of niet?
Totaal	€ 300.000	



Vervolgstappen

- Selectie externe bureaus en ondersteunend systeem
- Inhuren noodzakelijke vervangingscapaciteit
- Afstemming met lopende projecten die om inzet vragen
- Samenstelling werkgroepen en werkwijze
- Startbijeenkomst
- Bijeenkomsten werkgroepen
- Voortgang en terugkoppeling