



Mondelinge vragen: De machtspositie van de overheid vereist zorgvuldig en integer handelen.

17 april 2025

Op 5 april 2025 verscheen bij RTV Utrecht een artikel over de Kafkaanse toestand van een echtpaar. Zij werden overstelpt met parkeerboetes, terwijl zij een parkeervergunning hebben. Bezwaar maken hielp niet. Uiteindelijk kregen zij advies om opnieuw een parkeervergunning aan te vragen. Hierna kregen zij bericht van de BghU, dat de boetes uit coulance werd geschrapt. Het echtpaar zocht contact met de media.

Als RTV Utrecht vragen stelt aan de wethouder komt er een verklaring en excuus. Het echtpaar is door een fout bij de gemeente in een vervelende situatie gekomen. Doordat hun betaling van de parkeervergunning in het systeem niet goed was verwerkt, werd hun vergunning stopgezet.

Jaarlijks wordt 6.338 keer een soortgelijk bezwaar gemaakt tegen een naheffing van de parkeerbelasting volgens de gemeente. De meest voorkomende oorzaak is een verkeerd ingevoerd kenteken.

Utrecht Solidair ontvangt hele andere geluiden, zie bijgevoegd mailverkeer tussen de gemeente en een inwoner (13-12-2024 t/m 25-3-2025). De medewerker vult in november het 'juiste' kenteken in, maar de boetes blijven komen. Daarna vraagt de medewerker in januari en februari 2025 nogmaals om haar kenteken en adviseert om de BghU seponering af te wachten. Deze inwoner heeft de auto dagelijks nodig voor werk. Ondanks een parkeervergunning staat deze auto nu in parkeervrij gebied en neemt deze inwoner dagelijks de bus om de auto op te halen uit angst om boetes te krijgen. Van de BghU is tot heden geen bericht ontvangen.

Vragen:

1. Wat vindt het college van de werkwijze van de afdeling VTH en de wijze van communiceren in onderstaande mail?
2. Waarom wordt een fout pas toegegeven, na tussenkomst van RTV Utrecht?
3. Waarom ziet het college hier geen aanleiding in om te onderzoeken of dit vaker voorkomt?
4. Is het college bereid om de 6338 bezwaarmakers aan te schrijven of de zaak naar tevreden is opgelost?
5. Hoe staat het college tegenover een extern onderzoek, als blijkt dat bovenstaande zaken geen uitzondering zijn?

Gesteld door:

Yvonne Hessel, Utrecht Solidair

In ons systeem stond uw kenteken [REDACTED] niet goed verwerkt waardoor u vanaf 6 november 2024 tot en met 9 december jl boetes op uw naam heeft ontvangen.

Excuus hiervoor.

Ik heb uw kenteken inmiddels goed in het systeem gewijzigd.

Ik zal ook een seponeringsverzoek v deze boetes indienen binnen de desbetreffende afdeling.

U hoeft verder niets te doen.

Met vriendelijke groet,

Vandaag heb ik wederom 2 parkeerboetes ontvangen op het adres waarvoor ik een parkeervergunning heb. Het gaat om 20 en 21 november 2024. Klopt het dat deze ook geseponeerd worden?

Ik hoor het graag.

Met vriendelijke groet,

Het verzoek van seponering inzake uw boetes is ingediend en loopt nog.

Het is nog niet verwerkt vandaar.

U hoeft niets te doen.

U zult als het goed is nog twee boetes ontvangen met datum 25/11 en 9/12 , die kunt u ook negeren.

Zodra alles is geseponeerd en nietig verklaard dan ontvangt u hierover een brief van de afdeling BGHU.

Met vriendelijke groet,

Ik heb van 20 januari en van 21 januari wederom 2 parkeerboetes ontvangen op het adres waarvoor ik, ook voor 2025, een parkeervergunning heb. Kan ik ook van de boetes ontvangen dit jaar ervan uitgaan dat ik hier niets mee hoef te doen?

Ik hoor het graag.

U had vanochtend gebeld met mijn collega. Zij is even alles verder aan het uitzoeken. Uw seponeringsverzoek was al ingediend.

Wat is uw goede kenteken?

Kunt u die svp voor de zekerheid nog aan ons doorgeven?

Dank u.

Met vriendelijke groet,

Bedankt voor uw mail! Het goede kenteken is:

Met vriendelijke groet,

Ik heb een vraag mbt tot het seponeringsverzoek. Is hier toevallig al nieuws over of het is goedgekeurd?

Ik hoor het graag!

Met vriendelijke groet,

Het seponeringsverzoek is,zoals ik u eerder meldde ,ingediend.

Als alles geseponeerd is en nietig wordt verklaard dan ontvangt u een brief van het BGHU. Zij gaan hierover.Dan kan even duren.

Kunt u ons voor de zekerheid uw kenteken doorgeven? Op 21 februari jl had ik u hierover gemaild. Zo kunnen we nml checken of de boetes inmiddels geseponeerd zijn.

Bedankt voor uw mail! Mijn kenteken: [REDACTED] Ik had deze al doorgestuurd maar wellicht dat mijn mailtje niet goed is aangekomen, excuus.

Met vriendelijke groet,

Ik heb even nagevraagd over uw boetes en de seponeringen etc..

Uw boetes zijn (ook uit coulance) tot en met 13 februari 2025 geseponeerd door de Gemeente.

U krijgt zoals ik u eerder meldde, een brief van de afdeling BGHU.

Misschien heeft u die inmiddels al ontvangen.

U dient wel zelf goed in de gaten te houden en niet te vergeten om uw eventuele kentekenwijziging(en) zelf tijdig en goed te vermelden.in het parkeersysteem
Alle naheffingen na 13 februari 2025 zijn uw verantwoordelijkheid.

Met vriendelijke groet,