

Voor de toekomst

Jeugdzorg in Aalten, Oost Gelre en Winterswijk

Afsluitend werkatelier - 25 januari 2021

Rekenkamer-commissie

Aalten Oost Gelre Winterswijk

Krist Dekkers en Bart Litjens

Programma

Rekenkamer-commissie

Aalten Oost Gelre Winterswijk

19.30 uur	Welkom en opening door de voorzitter van de raadswerkgroep (Gert-Jan te Gronde)
19.35 uur	Korte toelichting op het onderzoek door de onderzoekers (Krist Dekkers en Bart Litjens)
20.00 uur	Korte reactie op de conclusies en aanbevelingen vanuit de raadswerkgroep: betekenis voor de toekomst
20.10 uur	Uiteen in 'break out rooms' in gemengde groepen: aan de slag aan de hand van een korte instructie.
21.00 uur	Plenair toelichten van interessante uitkomsten onder begeleiding van de onderzoekers
21.30 uur	Afsluiting door de voorzitter van de raadswerkgroep

Doel en deelnemers

Rekenkamer-commissie
Aalten Oost Gelre Winterswijk

Doelen van het werkatelier

- Delen van de uitkomsten van het onderzoek.
- Goed laten ‘landen’ van de conclusies en aanbevelingen en faciliteren van doorwerking.
- ‘Warme overdracht’ van het onderzoek van de rekenkamercommissie aan de gemeenteraden voor verdere behandeling.

54 deelnemers via Teams:

- Raadsleden van de drie gemeenten.
- Portefeuillehouders en betrokken ambtenaren.
- Deelnemers bij eerdere werkateliers.
- Deelnemers uit het Jeugdzorgveld.
- Andere betrokkenen bij het onderzoek.



Aanleiding:
aansluiten op de interesse en urgentie van de gemeenteraden

Rekenkamer-commissie

Aalten Oost Gelre Winterswijk

Feedback uit gemeenteraden aan de raadswerkgroep Rekenkamercommissie:

→ ***Grip op samenwerking in relatie tot jeugdzorg***

Nadere peiling van gewenste focus raadsleden:

- De kwaliteit van ketensamenwerking
- De aanpak van complexe kindopgaven
- Preventie en vroegsignalering
- De kwaliteit van informatievoorziening aan de raad
- *Doorwerking van de resultaten van rekenkameronderzoek*

Doel- en vraagstelling

Rekenkamer-commissie

Aalten Oost Gelre Winterswijk

Doelstelling

- Inzicht in kwaliteit van (keten)samenwerking en resultaten jeugdzorg
- Lessen en aanbevelingen voor verdere groei en doorontwikkeling

Centrale vraag

Wat is de kwaliteit van (keten)samenwerking voor jeugdzorg en welke bijdrage levert dit aan de realisatie van beoogde doelen en opgaven?

Realisatiegericht evalueren!



Leeswijzer en inhoudsopgave

(I) Ontwikkelagenda

Wat zijn de punten om aan te werken?

Kwaliteitsbeeld: toekomstbeeld
Hoofdstuk 3.0

Concrete uitwerking in ontwikkelpunten
Hoofdstuk 3.1 - 3.8

(II) Beschrijving huidige praktijk

Wat zien we in het licht van dit gewenste kwaliteitsbeeld?

Beantwoording onderzoeksvragen: Conclusies
Hoofdstuk 1.4

Belangrijkste bevindingen: 'Wat zien we nu?'
Hoofdstuk 3.1 – 3.8

Leerzame voorbeelden huidige praktijk en nabije verleden
Hoofdstuk 3.1 – 3.8

Citaten ter illustratie huidige praktijk en nabije verleden
Hoofdstuk 3.1 – 3.8

Achtergrond: omschrijving, organisatie, ontwikkeling van de vraag
Hoofdstuk 2

(III) Aanbevelingen

Hoe kun je de ontwikkelpunten realiseren?

Reeks richtinggevende bouwstenen en aanbevelingen ('Hoe doe je dat?')
Hoofdstuk 3.1 – 3.8

(IV) Advies voor het ontwikkeltraject

Hoe ga je verder?

Korte termijn – om meteen mee te beginnen
Met doorkijk op de lange termijn
Hoofdstuk 1.5: advies

Conclusie: Wat zien we? (1)

Rekenkamer-commissie

Aalten Oost Gelre Winterswijk



ONDERSTEUNINGSTEAM OOST ACHTERHOEK

- **Veel positieve energie en doe-kracht!**
- **Hoog tempo aan professionele groei!**



Zorgcorporatie Mariënvelde



Hoofd- of buikpijn bij een jeugdige? Dikwijls is de oorzaak niet somatisch, maar psychisch en sociaal, zoals schulden of een echtscheiding thuis. Een poh-jeugd kan dit soort achtergronden herkennen en vaak een verwijzing naar ggz of tweede lijn voorkomen. In Oost-Achterhoek sloegen huisartsen en gemeenten de handen ineen.

Conclusies: Wat zien we? (2) – beantwoording vragen

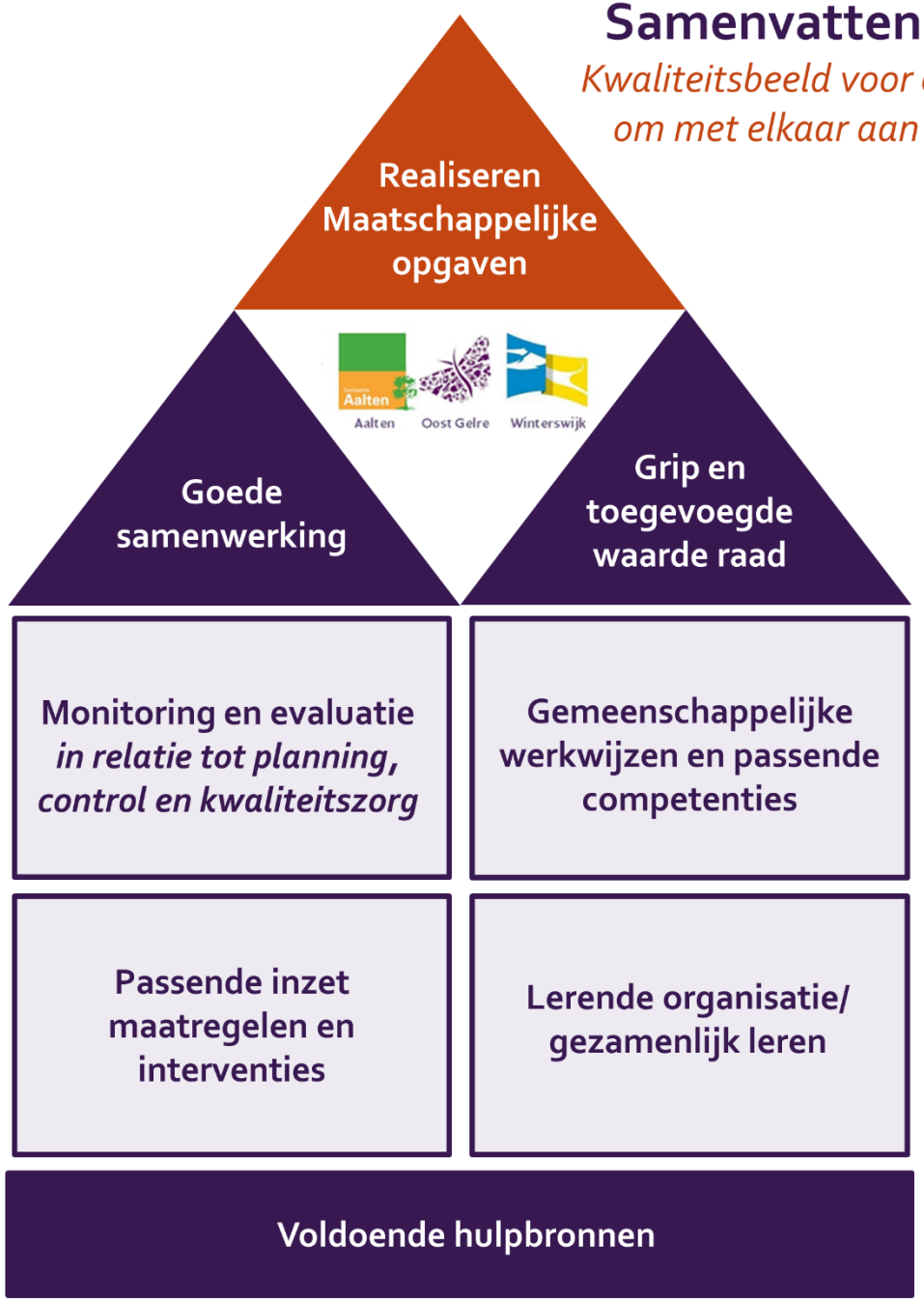
Rekenkamer-commissie

Aalten Oost Gelre Winterswijk

Beoogde doelen + opgaven?	Abstracte doelen: niet evalueerbaar en kengetallen raken onvoldoende de kern
Slagvaardige ketensamenwerking?	Veel investeringen in netwerkopbouw en persoonlijke contacten Eén plan, één gezin, één regisseur lukt onvoldoende
Succes en faalfactoren samenwerking?	➢ Netwerkopbouw tot in de haarvaten van de samenleving ➢ Inspelen op maatschappelijke initiatieven ➢ Samenwerken rond gemeenschappelijke opgaven en smeden van coproductie ➢ Beslechten obstakels één plan-één gezin-één regisseur ➢ Betekenisvolle monitoring en evaluatie
Doelbereiking	▪ Niet vast te stellen aan hand van gestelde doelen (conclusie 1) ▪ Geen inzicht in effect verleende zorg voor concrete gezins-/ kindopgaven ▪ Dat wil niet zeggen dat resultaten uitblijven! Sleutelpersonen zien *wel degelijk* resultaten: preventie, vroegsignalering, normaliseren, veilige(r) omgeving ▪ (Zeer) goede cliënttevredenheid
Grip raad?	Onvoldoende: primair geld- in plaats van opgaven gestuurd.
Hoe realiseren uitdagingen toekomst?	1. Samen bouwen aan 8 kwaliteitsmaatstaven uit het kwaliteitsbeeld 2. Invullen van 39 richtinggevende aanbevelingen en bouwstenen 3. Samen oppakken van het advies voor het ontwikkeltraject (‘Hoe verder’)

Samenvattend beeld

Kwaliteitsbeeld voor evaluatie en om met elkaar aan te werken



Rekenkamer-commissie

Aalten Oost Gelre Winterswijk

Advies: 'Hoe verder?'
Kern van het ontwikkelprogramma

A. Concreet aan de slag: leren door doen.
B. Formeren van een 'Regieteam jeugdzorg Aalten, Oost Gelre en Winterswijk'. Op initiatief van de raden
C. Systematisch en gedoseerd werken aan de ontwikkelagenda



Aan de slag in subgroepen

Rekenkamer-commissie

Aalten Oost Gelre Winterswijk

Doelstelling

- Bespreken advies en aanbevelingen
- Vinden van een gezamenlijke prioritering

Vragen

Welke aanbevelingen vindt u belangrijk om de ontwikkelagenda mee te starten?

- Kies 3 tot 5 aanbevelingen om mee te starten
- Geef aan waarom juist deze

Welke mogelijkheden/kansen ziet u voor een gezamenlijk ontwikkeltraject?

Welke barrières ziet u en hoe kun je deze omzeilen of beslechten?

Veel genoemde punten in de subgroepen

Rekenkamer-commissie
Aalten Oost Gelre Winterswijk

1. Samenwerken tussen de drie gemeenten bij het realiseren van de ontwikkelagenda (waar mogelijk en zinvol ook met andere gemeenten in de Achterhoek)
2. (Verder) investeren in preventie en normaliseren – onder meer door maatschappelijke netwerkopbouw en het Ondersteuningsteam
3. Mogelijk maken van de werkwijze ‘1 plan, 1 gezin, 1 regisseur’
4. Goede ondersteuning met ICT, onder meer voor gezamenlijke registratie (of goede koppelingen) en monitoring

Terugmelding groep 1

Rekenkamer-commissie

Aalten Oost Gelre Winterswijk

1. Maak zichtbaar wat nu al gebeurt: we doen al heel veel maar dat is niet altijd in beeld – ook voor normaliseren en resultaatgericht werken.
2. Inzetten op goede samenwerking met sportverenigingen en hen faciliteren bij vroeg-signalering.
3. Aansluiten op de gemeenten in de Achterhoek, voor inkoop van zorg en het oppakken van (onderdelen) van de ontwikkelagenda.

Terugmelding groep 2

Rekenkamer-commissie

Aalten Oost Gelre Winterswijk

1. Invullen voorwaarden voor het realiseren van ‘1 gezin – 1 plan – 1 regisseur’.
2. Goed borgen van de ontwikkelagenda: er wordt veel ontwikkeld, maar er zijn ook veel wisselingen waardoor zaken vaak niet goed van de grond komen.
3. ICT oplossingen realiseren om dubbelwerk door verschillende registratiesystemen tegen te gaan.
4. Versterken van procesregie bij complexe zorgopgaven.
5. Goede informatievoorziening aan de raad om regie op de jeugdzorg te versterken.

Terugmelding groep 3

Rekenkamer-commissie

Aalten Oost Gelre Winterswijk

1. Regieteam met wisselende samenstelling waarbij verschillende deelnemers/ geledingen leren om samen op te trekken. Op een manier dat je elkaar versterkt zonder op elkaars stoel te zitten. Dat vraagt voor iedereen om uit je comfortzone te treden.
2. 'It takes a village to raise a child': laagdrempelig zorg verlenen en zoveel mogelijk inzetten op normaliseren van de vraag.
3. Resultaten van preventie zichtbaar maken – zonder dat je alleen naar financieel rendement kijkt ('uit het financiële halen') .
4. '1 gezin, 1 plan, 1 regisseur' realiseren: vanaf de start goed in beeld wie al bezig zijn en de regie duidelijk beleggen.
5. Goed ondersteuning met ICT organiseren.

Terugmelding groep 4

Rekenkamer-commissie

Aalten Oost Gelre Winterswijk

1. Het regieteam is de kapstok voor de ontwikkelagenda en geeft richting aan de aanbevelingen uit het rapport.
2. Inzetten op preventie en dit concreet maken: wat houdt het in en hoe maak je het meetbaar/ evalueerbaar?
3. De toegankelijkheid van het Ondersteuningsteam verder verbeteren om zwaardere zorg te voorkomen.
4. 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur: starten met 1 vast aanspreekpunt voor het gezin is al een goede start.
5. Een goede monitoringsysteem met inzicht in de inhoud: meer feeling krijgen/ jeugdzorg doorgronden.
6. Goede onderlinge samenwerking, niet het wiel opnieuw uitvinden.

Terugmelding groep 5

Rekenkamer-commissie

Aalten Oost Gelre Winterswijk

1. Samen resultaten zichtbaar en tastbaar maken door de verbinding tussen raad en het veld in stand te houden (zoals dat met de werkateliers is gelukt tijdens het onderzoek).
2. De ontwikkelagenda samen oppakken als drie gemeenten.
   - Maak daarmee haast: werk toe naar heldere doelen voor de verkiezingen.
   - Realiseren van een gezamenlijk monitorsysteem.
3. (Verder) investeren in preventie en normaliseren.
4. Naast samenwerking tussen de drie gemeenten ook leren van andere gemeenten in de Achterhoek.

Terugmelding groep 6

Rekenkamer-commissie

Aalten Oost Gelre Winterswijk

- Goed gebruik maken van het Preventieplatform
- Wegen verkennen om de raad beter inhoudelijk te betrekken – anders dan alleen via de financiën.
  - Via sturing en/ of monitoring
- De onderlinge betrokkenheid tussen de gemeenten is goed. Het is daarnaast ook zinvol om samen te werken met andere gemeenten
- Regelmatig het gesprek voeren tussen raadsleden en mensen uit de praktijk/ aan de frontlijn.

Terugmelding groep 7

Rekenkamer-commissie

Aalten Oost Gelre Winterswijk

- Verkennen en ontdekken van wegen om de raad goed te betrekken:
  - Waar wil de raad op sturen en wat laat hij los
  - Overzicht bieden over relevante zaken
- Werkwijze op basis van eén gezin-één plan – één regisseur
- Werken vanuit de opgave/ vanuit het vraagstuk van het kind
- Versterken van de weerbaarheid van jongeren tegen alcohol en drugs. Leren van roken: daar is het gelukt.
- Opgaven oppakken en realiseren in kleine gecommitteerde groepen met korte lijnen en onderling vertrouwen